



Relatório de GESTÃO e PRESTAÇÃO DE CONTAS

20 22

ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE	3
O RELATÓRIO NUM MINUTO	5
1. ENQUADRAMENTO	8
1.1. CONTROLO DE QUALIDADE.....	8
1.2. ENQUADRAMENTO LEGAL.....	10
1.3. PRINCÍPIOS E POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS.....	11
1.4. O ORÇAMENTO DE ESTADO E DO MUNICÍPIO DE LISBOA.....	12
1.5. O AMBIENTE ECONÓMICO E SOCIAL INTERNACIONAL.....	12
1.6. O AMBIENTE ECONÓMICO E SOCIAL NACIONAL.....	13
1.7. O AMBIENTE ECONÓMICO DE LISBOA	14
1.8. A PANDEMIA COVID-19	15
1.9. O CONFLITO NA UCRÂNIA	15
2. OS SSCML	16
2.1. OS ÓRGÃOS SOCIAIS DOS SSCML	19
2.2. MISSÃO, VISÃO E OS VALORES DOS SSCML.....	20
2.3. CADEIA DE VALOR	21
2.4. ORGANOGRAMA.....	22
2.5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	23
3. AS ATIVIDADES PRINCIPAIS DOS SSCML	27
3.1. O UNIVERSO DE UTENTES.....	27
3.2. CONTRIBUIÇÕES E SUBVENÇÕES.....	29
4. ATIVIDADES COMPLEMENTARES DESENVOLVIDAS E SERVIÇOS PRESTADOS	30
4.1. SERVIÇOS CLÍNICOS	30
4.2. REFETÓRIOS.....	43
4.3. INTERVENÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	48
4.4. GESTÃO DO PATRIMÓNIO.....	53
4.5. RECURSOS HUMANOS	56
4.6. ADMINISTRAÇÃO GERAL, QUALIDADE E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....	61
4.7. GESTÃO FINANCEIRA E CONTROLO DE GESTÃO	62
5. A GESTÃO E O CONTROLO DO ORÇAMENTO DE 2022.....	63
5.1. EXECUÇÃO DA RECEITA.....	64
5.2. EXECUÇÃO DA DESPESA.....	68
5.3. INDICADORES ORÇAMENTAIS.....	72
6. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA	73
6.1. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS	73
6.2. BALANÇO.....	79
6.3. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS.....	82
7. FACTOS RELEVANTES VERIFICADOS APÓS O TÉRMINO DO EXERCÍCIO	83

8. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	84
9. AGRADECIMENTOS	85
10. ANEXOS	86
10.1. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	86
10.2. MAPAS COMPLEMENTARES.....	109
11. SIGLAS E ABREVIATURAS (GLOSSÁRIO)	125

P
J
Ac
6

Mensagem do Presidente

Caros Associados,

Durante os 19 anos de existência dos Serviços Sociais e as mais de seis décadas da Caixa de Previdência dos Trabalhadores da Câmara Municipal de Lisboa, uma constante orientou os objetivos e a ação das duas instituições e dos seus trabalhadores: cuidar, sempre e em qualquer circunstância, dos seus beneficiários e das respetivas famílias, e fazê-lo cada vez melhor.

É certo que durante estes mais de 70 anos de ação solidária, as administrações mudaram, a necessidade de resposta aos desafios da sociedade obrigou ao desenho de novas gerações de apoios e benefícios, e as exigências e expectativas dos associados e do mercado comandaram uma transformação cada vez mais rápida e sem precedentes.

Mas ainda assim, e mesmo num quadro de evolução acelerada, a dominância daquele valor comum, partilhado e permanente “cuidar”, permitiu aos **SSCML** manter até hoje elevados níveis de coesão e cultura social, e elevar este extraordinário projeto a referência de topo no setor solidário, sempre apoiado numa oferta sem paralelo.

Este referencial de cuidado mútuo e de responsabilidade pelos outros é o mesmo que também orienta este Conselho de Administração, o qual apresenta agora o relatório de atividades e contas referente ao primeiro ano orçamental completo do seu mandato, instrumento através do qual se permite observar como estas duas funções, a ação social externa e a gestão financeira e orçamental interna, se encadeiam.

É evidente que o impacto dos Serviços Sociais, enquanto associação dedicada, em exclusivo, à melhoria da qualidade de vida dos seus associados e familiares, não se esgota em qualquer métrica financeira possivelmente observável.

Ainda assim, é também manifesto que a sustentabilidade financeira, a viabilidade económica e a responsabilidade da gestão, são componentes fundamentais na avaliação dos órgãos de administração, e ainda mais para a continuidade futura dos **SSCML**.

Importa sublinhar, neste quadro, que este Conselho de Administração iniciou com o seu atual mandato, um movimento de evolução rápida e progresso decisivo com relação aos exercícios anteriores mais próximos, tendo em vista assegurar em tempo muito curto a atualização global da instituição, a qualificação da sua oferta, e o reposicionamento dos **SSCML** nos setores de atividade em que opera.

Quer isto significar que, embora mantendo-se o referencial de responsabilidade solidária e de criação de impacto para os beneficiários, foi lançado um processo de reorientação e reorganização dos Serviços Sociais, que pretende recuperar para o centro da sua ação o associado, o seu agregado familiar, o seu percurso de vida, e em especial a resposta aos eventos que aquela proporciona e com os quais deve lidar.

No imediato, porém, dois constrangimentos principais continuaram a pesar sobre o funcionamento dos Serviços Sociais: os efeitos prevaletentes da COVID-19 no modo de funcionamento das instituições e na saúde das pessoas; e o aumento do custo de bens e serviços em virtude da evolução macroeconómica.

Importa recordar, a este respeito, que os **SSCML** operam em áreas de atividade muito expostas à flutuação de preços, em especial, por dependerem da aquisição de consumíveis e de equipamentos altamente

especializados, cuja disponibilidade e custo evoluíram em forte alta, com impacto muito significativo do lado da despesa da associação. Assim sucede por exemplo na área da Saúde, tal como, de forma bastante evidente, no funcionamento dos Refeitórios.

Esta pressão do lado da despesa irá, com a passagem do tempo, aligeirar e ser acomodada na estrutura de custos dos **SSCML**, e por várias formas compensada, embora em 2022, ano que se fez sentir de forma inicial e mais significativa, tenha causado os efeitos que agora se refletem neste relatório.

Esta não foi a primeira ocasião em que as circunstâncias externas se tornaram determinantes para o funcionamento e financiamento da associação, e ao mesmo tempo profundamente impactantes para a qualidade de vida e orçamento familiar dos nossos associados e beneficiários.

Continuámos, como sempre, ao lado dos nossos associados e das suas famílias, e nesse sentido o Conselho de Administração entendeu, e continua a entender, que estes são custos que não serão transmitidos para os seus associados na forma do aumento de preços ou diminuição de benefícios ou programas, sobrando por isso continuar o caminho atual de otimização da despesa e reforço das oportunidades de geração de nova receita, o que deverá ser conseguido através das melhores parcerias.

Tudo visto, convido-vos então a participar na apreciação deste relatório de atividades e contas dos **SSCML** referente ao ano de 2022, que subscrevo pela sua correção técnica e capacidade de expressar a situação da associação na ótica da sua gestão.

A participação de uma parte tão grande quanto possível de associados nestes importantes momentos da governança, é um objetivo deste Conselho de Administração, e a análise dos instrumentos de gestão passados é uma oportunidade muito importantes de autorreflexão interna.

Lisboa, 17 de março de 2023

O Presidente do Conselho de Administração

Bento Velhinho

O Relatório num Minuto

Nos termos das leis aplicáveis e dos Estatutos dos SSCML, o Conselho de Administração dos SSCML tem o prazer de apresentar o Relatório de Gestão e Prestação de Contas, referente às atividades de atuação anual da Associação e respetivos resultados económicos e financeiros do ano de 2022.

O ano de 2022, ficou marcado pelos impactos socioeconómicos do conflito da Ucrânia e pela retoma plena da atividade dos SSCML permitida pelo alívio das restrições impostas pela Pandemia Covid-19, mantendo-se o contributo na vacinação contra a Covid-19, com a disponibilização do Edifício Sede para a inoculação dos munícipes de Lisboa. Estas ações de vacinação à população, permitiram aliviar as restrições, e assim reabertura total da atividade económica, com reflexo na recuperação dos índices económicos europeus em 5,3%, e em Portugal em cerca de 4,8%, a redução da taxa de desemprego para os 6,6% e o aumento de 5% do consumo privado, segundo os dados do Banco de Portugal.

Sempre focados no BEM-ESTAR DOS NOSSOS UTENTES, e no cerne de tempos desafiantes, os SSCML continuaram a ser um projeto com uma missão solidária e dedicada, de característica única e de exemplo de uma boa governação, valores estes que se têm transportado na sua visão, estratégia e ação, e que permitiram manter e melhorar em alguns níveis de eficiência e de eficácia da nossa atuação, conforme apresentamos em detalhe ao longo do presente relatório e é reflexo nas suas demonstrações financeiras, que traduzem como resultados principais, a redução do ativo dos SSCML na ordem dos 7% face ao ano de 2021 e na obtenção de um resultado líquido negativo, substancialmente superior ao ano de 2021, na ordem dos 123 mil euros, decorrente da retoma plena da atividade dos SSCML de assistência médica e social e do contexto macroeconómico (inflação) gerado pelo conflito na Ucrânia, com influência direta nos resultados.

Durante o ano de 2022, os SSCML com o alívio das restrições causadas pela Pandemia Covid-19 e apesar das elevadas taxas de inflação provocadas pelo conflito na Ucrânia, continuaram a sua missão, não só para com os nossos Utentes, mas também perante todos os que a nós recorreram, a referir, (i) no âmbito do Projeto Despesa Social foram atribuídos 311 cabazes, (ii) no âmbito das atividades de Ocupação dos Tempos Livres (OTL) foram servidas 6.150 refeições, (iii) no âmbito da Missão de Apoio à Ucrânia foram servidas 26.700 refeições, e (iii) no âmbito do Banco das Ajudas Técnicas foram apoiados 11 Associados.

Os SSCML no âmbito da Intervenção e Responsabilidade Social, durante o ano de 2022, atribuiu subsídios e participações a mais de 5.600 Associados, Utilizadores e Beneficiários, cujo valor total ultrapassou o 1 milhão de euros.

Em 2022, a atividade dos SSCML registou um universo total superior a 29.500 Utentes, dos quais cerca de 9.500 Associados (incluindo Aposentados), 1.100 Utilizadores (colaboradores do universo das Juntas de Freguesia e Empresas Municipais), 11.800 Beneficiários (familiares dos nossos Associados e Utilizadores) e mais de 7.000 Utilizadores Externos (oriundos de protocolos com entidades de cariz público). De realçar, que face ao período homólogo, conseguimos atrair mais 48 novos Associados e Utilizadores, mais 326 Beneficiários e mais 70 Utilizadores Externos.

No ano 2022, das principais atividades complementares e serviços prestados dos SSCML, destacam-se os seguintes factos:

- os Serviços Clínicos prestaram mais de 73 mil atos médicos, mais 5.600 atos do que no ano de 2021, e repartidos em cerca de 47.500 consultas, 3.800 meios complementares de diagnóstico e terapêutica, 5.500 tratamentos de enfermagem, 1.300 vacinas administradas e mais de 15.500 tratamentos de medicina física e de reabilitação;
- os Refeitórios Municipais geridos pelos SSCML, e distribuídos pela cidade de Lisboa, serviram cerca de 205.971 refeições aos nossos Utentes, mais 73.000 refeições que no ano anterior superando inclusive as refeições servidas em 2019, o que demonstra, de forma clara e evidente, os resultados de excelência do serviço assegurado;
- As atividades de OTL contaram com a participação de um total de 688 crianças e jovens (aumento de 103% face ao ano anterior). A Universidade Sénior registou um crescimento substancial do número de alunos, contando com 117 alunos até junho e 149 alunos a partir de novembro, face aos 57 alunos no ano anterior.

No que se refere às demonstrações financeiras, é importante salientar que os SSCML adotam um sistema de contabilidade organizada e prepararam as suas demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo (SNC-ESNL), adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), que não inclui um sistema de contabilidade orçamental, no entanto, por questões de rigor e transparência, tal como considerando o conceito de organismo de direito público, consagrado na aceção do 2º parágrafo do ponto 9 do artigo 1º da Diretiva 2004/18/CE, relativo a Adjudicação de Contratos Públicos, e no Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, referente ao Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, foi adotada pelo CA dos SSCML a decisão de manter e adoção de um sistema de contabilidade orçamental.

Desta forma, podemos identificar ao nível da execução orçamental no ano de 2022, que os SSCML totalizaram Receita no valor de **8.198.974 euros** (+12,2% face a 2021) e Despesa no valor de **8.305.439 euros** (+11,9% face a 2021). As principais rubricas da Receita pela sua materialidade, apresentaram maior impacto ao nível do crescimento, nomeadamente, os serviços clínicos (+413 mil euros) e os refeitórios (+212 mil euros) decorrente do retorno pleno da atividade da Associação. Em termos de Despesa, será de referir o aumento da aquisição de serviços de saúde, medicamentos e outros serviços (+160 mil euros) e dos refeitórios (+320 mil euros), em linha com o levantamento das restrições impostas pela Pandemia Covid-19 que permitiu a retoma plena da missão social dos SSCML. A continuidade do Serviço de Compras partilhado, transversal a todos os serviços, implementado em 2020, permitiu uma redução de despesa na ordem de 107 mil euros.

Deste modo, a regra de equilíbrio orçamental não foi assegurada pelos SSCML, em 2022, uma vez que as Receitas totais foram inferiores em 106 mil euros às Despesas totais. As Receitas correntes foram superiores em cerca de 19 mil euros às Despesas correntes.

Em termos de rendimentos e gastos de exploração, no ano de 2022, os SSCML registaram, respetivamente, 8,36 milhões de euros (+9% face a 2021) e 8,48 milhões de euros (+13% face a 2021), alcançando um resultado negativo de 123 mil euros, apresentando um agravamento substancial face ao último triénio. A retoma da atividade em pleno, principalmente, dos serviços clínicos e dos refeitórios em

paralelo com os níveis elevados de inflação registados, resultou num aumento significativo dos custos dos **SSCML**. O rigor da negociação do Serviço de Compras com fornecedores permitiu a redução de custos de aquisição de serviços na ordem dos 83 mil euros. No cumprimento do princípio da prudência, as imparidades totalizam 195 mil euros e foram objeto de revisão em função da antiguidade das dívidas. Em termos de rendimentos importa salientar, o acordo estabelecido com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo relativo às rendas do espaço ocupado pela USF Areeiro, e o aumento dos rendimentos dos refeitórios, na ordem dos 212 mil euros.

A autonomia financeira e solvabilidade dos **SSCML**, apesar da diminuição em 2022, mantiveram-se acima da média do seu setor de atividade, em 39% e 64%, respetivamente.

Por último, mas eventualmente o resultado mais importante, assegurado no ano de 2022 pelos **SSCML**, salientamos o reforço e manutenção do quadro de pessoal, demonstrando mais uma vez e de forma efetiva, o sucesso da estratégia de retenção dos seus maiores e melhores ativos, que são os trabalhadores dos **SSCML**, num ambiente profissional positivo vivido com empenho e dedicação de todos os nossos profissionais, num ano ainda marcado pela Pandemia Covid-19 e principalmente pelo conflito na Ucrânia.

1. Enquadramento

O presente Relatório de Gestão e Prestação de Contas 2022 dos **SSCML**, tem como objetivo principal apresentar e descrever de forma sucinta e sintetizada, as atividades desenvolvidas durante o ano de 2022, incluindo a análise económica e financeira, a análise da execução orçamental, e os demais documentos de prestação de contas, definidos por lei.

É, igualmente, objetivo do presente Relatório assegurar o ambiente de transparência e de conhecimento adequado sobre atividades realizadas e as demonstrações financeiras dos **SSCML** perante os seus Associados, Beneficiários e Utilizadores.

1.1. Controlo de Qualidade

Conforme, alínea f) do nº1 e alínea d) do nº2 do artigo 33.º dos Estatutos dos **SSCML**, compete ao Conselho de Administração, elaborar e submeter à aprovação da Assembleia Geral, o Relatório de Atividades referente ao ano anterior e os documentos de prestação de contas.

Deste modo, no sentido de aprimorar as funções e responsabilidades do Modelo Organizacional dos **SSCML**, foi definido no Manual de Normas de Controlo Interno, no que se refere ao Relatório de Gestão e Prestação de Contas, o seguinte:

Funções e Responsabilidades	Órgãos Competentes
Elaboração	Direção Financeira e Controlo de Gestão, e todas as Direções dos SSCML
Revisão	Gabinete de Comunicação e Imagem
Aprovação	Conselho de Administração

Compete ao Conselho de Administração dos **SSCML**, sob proposta do Administrador com a competência Financeira e de Controlo de Gestão, a aprovação do Relatório de Gestão e Prestação de Contas, pelo que, como evidência de aprovação, todos assinam, no espaço próprio.

Presidente do Conselho de Administração

Bento Velhinho

Assinatura



Vice-Presidente do Conselho de Administração

José Carlos Coelho

Assinatura





Vogal da Administração

Hugo Cândido

Assinatura



Vogal da Administração

António Miguel dos Santos Pascoal

Assinatura



Vogal da Administração

Lúisa Dornellas

Assinatura



Data

20/03/23

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink]

1.2. Enquadramento Legal

Os **SSCML** são uma entidade com personalidade jurídica própria, com escritura de constituição e estatutos próprios, e assumem a natureza de associação de direito privado sem fins lucrativos, que tem por fim contribuir para a melhoria do nível de vida dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores.

Os **SSCML** aplicam o Código dos Contratos Públicos (CCP) nos processos de aquisições de bens e serviços e demais relações contratuais, assegurando os requisitos estabelecidos na alínea a), do n.º 2, do artigo 2.º do DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua versão mais recente, nomeadamente:

- A sua constituição pela Câmara Municipal de Lisboa tendo como objetivo principal satisfazer as necessidades de interesse geral dos seus trabalhadores e de outras entidades municipais (Juntas de Freguesia, Empresas Municipais, entre outros), nomeadamente, o acesso a serviços de ação social complementar e de benefícios e apoios nas áreas médica, social, económica e cultural, não se submetendo à lógica concorrencial de mercado, por não ter fins lucrativos. As prestações de serviços são desenvolvidas a título acessório;
- O poder de designação pela Câmara Municipal de Lisboa da maioria dos membros do Conselho Fiscal dos **SSCML**.

Os **SSCML** enquanto Entidade do Setor Não Lucrativo está sujeita ao Sistema de Normalização Contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (SNC-ESNL), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de março, alterado pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro, pelo Decreto-Lei n.º 64/2013, de 13 de maio, e pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 02 de junho, pelo que a prestação de contas deverá incluir as seguintes demonstrações financeiras nos termos do n.º 1 e n.º 2 do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, a referir:

- Balanço;
- Demonstração dos Resultados por Natureza ou por Funções;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa;
- Anexo;
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais por opção ou exigência da entidade pública financiadora.

O Protocolo de Cooperação entre a Câmara Municipal de Lisboa e os **SSCML**, em conformidade com o n.º 4 do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, estabelece no n.º 1 da Cláusula 14.ª, os seguintes documentos adicionais a integrar a prestação de contas, elaborados com referência a 31 de dezembro do ano transato, a referir:

- Relatório de Gestão;
- Demonstrações Financeiras;
- Mapas de Controlo Orçamental;
- Mapa dos Fluxos de Caixa;
- Parecer do Conselho Fiscal.

1.3. Princípios e Políticas Contabilísticas

Os SSCML asseguram os requisitos do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de forma a apresentar uma imagem verdadeira e apropriada da posição e da situação financeira, patrimonial, dos resultados e da execução orçamental, a referir:

- **Princípio da Continuidade** – considera-se que a entidade tem capacidade para prosseguir a sua atividade, sendo considerada uma entidade em continuidade;
- **Princípio da Especialização (ou do acréscimo ou a periodização económica)** – os itens são reconhecidos como ativos, passivos, fundos patrimoniais, rendimentos e gastos (os elementos das demonstrações financeiras) quando obtidos ou incorridos, independentemente do seu recebimento ou pagamento, devendo incluir-se nas demonstrações financeiras dos períodos a que respeitem;
- **Princípio da Consistência de Apresentação** – a apresentação e a classificação de itens nas demonstrações financeiras devem ser mantidas de um período para outro, a menos que outra apresentação ou classificação seja mais apropriada, tendo em consideração os critérios para a seleção e aplicação de políticas contabilísticas. Os critérios e as políticas contabilísticas não devem ser alterados de um período para o outro e, em caso de alteração com efeitos materialmente relevantes, deve ser referido no anexo às demonstrações financeiras;
- **Princípio da Materialidade e Agregação** - as demonstrações financeiras devem evidenciar todos os itens e elementos que sejam relevantes e que podem, individual ou coletivamente, influenciar as decisões económicas dos utentes, tomadas com base nas demonstrações financeiras. A materialidade depende da dimensão e da natureza da omissão ou do erro;
- **Princípio da Não Compensação** - os itens e elementos das rubricas do ativo e do passivo (balanço), dos gastos e perdas e de rendimentos e ganhos (demonstração dos resultados) são apresentados em separado, não podendo ser compensados;
- **Princípio do Custo Histórico** - os registos contabilísticos tem por base os custos de aquisição ou de produção;
- **Princípio da Prudência** – as demonstrações financeiras integram um grau de precaução nas estimativas a realizar em situações de incerteza sem, contudo, permitir a criação de reservas ocultas ou provisões excessivas ou a deliberada quantificação de ativos e proveitos por defeito ou de passivos e custos por excesso.

1.4. O Orçamento de Estado e do Município de Lisboa

O Orçamento de Estado (OE) em 2022, previu uma Despesa total de 171 mil milhões de euros, sendo inferior em cerca de 14,2 mil milhões, face ao ano anterior. A Despesa afeta à Saúde registou um ligeiro acréscimo em relação a 2021, ascendendo a 34,6 mil milhões de euros. A Despesa afeta à Solidariedade Social, foi prevista em cerca de 27,6 mil milhões de euros, correspondendo a uma redução de dotação de cerca de 341 mil euros, face a 2021. As verbas destinadas às Câmaras Municipais ascenderam a 2,4 mil milhões de euros, apresentando um aumento residual de cerca de 168 mil euros, face a 2021.

No ano de 2022, o Orçamento da Câmara Municipal de Lisboa contemplou um total de Despesa de cerca de 1,028 mil milhões de euros, superior em 128 milhões face a 2021, sendo que a despesa destinada à Saúde foi de 28,7 milhões de euros, (mais 12,9 milhões de euros face a 2021) e 23 milhões de euros destinados à Ação Social (mais 6,2 milhões de euros em relação a 2021).

A dotação do Orçamento Municipal destinada a instituições sem fins lucrativos foi de 39,5 milhões de euros, com relevância na área da economia e inovação (13,6 milhões de euros) e social (10,3 milhões de euros). Os subsídios a transferir para as empresas locais 100% municipais contemplaram uma verba total de 100,5 milhões de euros.

1.5. O Ambiente Económico e Social Internacional

O contexto verificado em 2022, foi caracterizado pela elevada incerteza e instabilidade, decorrentes por um lado, pela recuperação do período pandémico da Covid-19 que resultou na alteração do cenário internacional, obrigando o mundo a reagir de forma quase unânime com medidas necessárias e de grande impacto macroeconómico, sendo o ano de 2022, o primeiro em que a maioria das medidas de controlo e as restrições foram levantadas na totalidade, porém, com o despontar do conflito na Ucrânia, o mundo regressou a uma situação de contenção, pelas dificuldades acrescidas que resultam de circunstâncias como, a diminuição da oferta de matéria-prima e de recursos energéticos, o aumento dos preços da energia, e o conseqüente aumento dos custos da generalidade dos bens e serviços, em especial dos produtos alimentares.

O Banco Central Europeu prevê uma recessão de curta duração e pouco profunda na área do euro no primeiro semestre de 2023, baseando a previsão nas subidas das taxas de juro planeadas, com influência sobre as condições de financiamento mais restritivas e impacto na atividade económica, provocando uma queda acentuada do crescimento real do produto interno bruto (PIB) que se verificou no terceiro trimestre de 2022. O conflito na Ucrânia, provocou fortes pressões inflacionistas na oferta alimentar e energética, que afetam a confiança dos consumidores e das empresas.

A recuperação do mercado de produtos energéticos poderá fomentar, a médio prazo, a diminuição da incerteza e conseqüente melhoria dos rendimentos reais, esperando-se desta forma que o crescimento económico retorne com o crescimento da procura externa e estabilização das lacunas na oferta, permanecendo, no entanto, os constrangimentos ao nível do financiamento.

De acordo com as Previsões Económicas da Comissão Europeia, espera-se que o crescimento do PIB abra de 3,4% em 2022 para 0,5% em 2023, recuperando para 1,9% em 2024. A previsão da inflação

foi revista em baixa face a 2022 (8,4%), ainda assim mantendo-se consideravelmente elevada a curto prazo, prevendo-se cerca de 6,3% em 2023 e 3,4% em 2024.

1.6. O Ambiente Económico e Social Nacional

A evolução da economia portuguesa no ano de 2022, foi influenciada fortemente pelo levantamento das restrições causadas pela pandemia Covid-19, com retorno aos níveis de atividade pré-pandemia, permitindo uma recuperação de 6,8% do PIB, destacando-se o comportamento das exportações, do consumo privado e dos setores do turismo e da restauração.

O crescimento económico contrastou com a elevada inflação, fruto da desvalorização do euro e das reações externas e ajustamentos do mercado ao conflito na Ucrânia, com destaque para os setores da energia e alimentar.

De acordo com o Banco de Portugal, verificou-se uma desaceleração da atividade económica a partir do segundo trimestre de 2022, quebrando o ritmo de recuperação pós crise pandémica, devido ao contexto de enorme incerteza geopolítica e à crise energética na Europa, que levaram a fortes tendências inflacionistas e à perda de confiança dos agentes económicos.

Os principais indicadores macroeconómicos, divulgados pelo Banco de Portugal, relativos ao ano de 2022 e de forma comparativa com o período homólogo anterior, são apresentados no quadro ao lado.

Indicadores Macroeconómicos	Taxa de Variação Anual (%)		
	2021	2022	
		Real*	Proj.*
PIB	5,5	6,8	5,8
Inflação (IHPC)	0,9	8,1	1,8
Consumo Privado	4,7	5,9	4,8
Consumo Público	4,6	2,0	1,4
Investimento (FBCF)	8,7	1,3	7,2
Exportações	13,5	17,7	12,7
Importações	13,3	11,1	9,3
Emprego	1,9	2,3	1,6
Taxa de Desemprego	6,6	5,9	6,0

* Proj. - Dezembro de 2021

Fonte: Banco de Portugal

* Real - Projeção Dezembro de 2022

A retoma dos níveis de atividade pré-pandemia permitiu um crescimento do PIB superior ao verificado em 2021 e ao projetado para o ano de 2021. O consumo privado cresceu 5,9% (face ao projetado de 48,9%) e o consumo público registou um crescimento de 2%. As exportações aumentaram substancialmente em cerca de 17,7% face a 13,5% em 2021, devido à reabertura da economia e à recuperação do sector do turismo. As importações registaram um crescimento inferior a 2021 e às exportações, resultando assim numa melhoria do saldo da balança comercial e da respetiva taxa de cobertura.

A inflação apresentou o aumento mais significativo dos últimos 30 anos, atingindo 8,1% reflexo do conflito na Ucrânia e dos efeitos das sucessivas sanções económicas à Rússia, que levaram à diminuição das cadeias de fornecimento de gás natural e petróleo na Europa, levando ao aumento dos preços da energia e por inerência às tendências inflacionistas da generalidade dos bens e serviços, em especial dos bens alimentares.

A formação bruta de capital fixo (FBCF) diminuiu para 1,3% em 2022, contudo, as previsões para 2023 apontam para a melhoria do mesmo para 2,9%.

A taxa de desemprego diminuiu em 2022 para 5,9%, o que revela um mercado de trabalho próximo do pleno emprego, apesar da dificuldade crescente na contratação de mão-de-obra qualificada nos principais

setores de atividade, que perspetiva a manutenção ou crescimento da taxa de desemprego no próximo triénio.

1.7. O Ambiente Económico de Lisboa

A área metropolitana de Lisboa representa cerca de 36% do PIB nacional, sendo a sede de importantes centros de decisão económica do país onde estão empregadas cerca de 1,4 mil pessoas (aproximadamente 29% do emprego do país).

A área metropolitana de Lisboa compreende, aproximadamente, 383 mil empresas com um peso de 29% no total de empresas sediadas no país, sendo que no Município de Lisboa, de acordo com os dados do INE de 2020, existem cerca de 122 mil empresas cuja atividade com maior representatividade é a de tecnologia e investigação, sendo estas as empresas que contribuem para uma maior captação de investimento estrangeiro, com potencial de inclusão de muitas entidades multinacionais.

No segmento dos recursos humanos, a cidade de Lisboa apresenta um considerável nível de qualificação académica superior (cerca de 25% da população residente), com destaque nas áreas de Ciências Empresariais, Saúde, Engenharia e Ciências Sociais e do Comportamento, que encontram na cidade de Lisboa um nível salarial competitivo no quadro das cidades europeias.

A cidade de Lisboa assume-se como uma plataforma privilegiada no comércio internacional, com uma vasta rede de vias de comunicação, vários portos na sua área de influência e uma moderna e completa rede de autoestradas, para além de pertencer à área metropolitana com maior área e densidade de ferrovia (0,091 km/km²). A cidade de Lisboa representou em 2022 cerca de 13% do total de exportações e 24% das importações a nível nacional.

O Turismo na cidade de Lisboa registou em 2022 cerca de 5,5 milhões de hóspedes, apresentando-se em níveis superiores aos verificado pré-pandemia (mais de 4,4 milhões de hóspedes por ano), como resultado da reabertura da atividade económica e do levantamento das restrições ao turismo.

A crise pandémica da Covid-19 criou a necessidade de proceder a diversos investimentos de apoio, através dos quais o Município de Lisboa procurou desenvolver todos os esforços para minimizar os impactos decorrentes da pandemia e promover um regresso célere e seguro à normalidade. No atual cenário de reabertura da economia e desenvolvimento normal do quotidiano, o Município de Lisboa definiu como orientação estratégica, tornar Lisboa mais segura, refletida nas grandes opções estratégicas entre 2023 e 2027, e denominada “Uma Cidade Resiliente e Segura”. Esta orientação inclui propostas para o reforço da segurança com diversos investimentos até 2027 nas instituições e infraestruturas de segurança, sendo ainda de referir, que enquanto cidade reconhecida internacionalmente como um destino de relevo de congressos e eventos, Lisboa prepara-se para receber em 2023 a Jornada Mundial da Juventude, com um considerável investimento na cidade para a criação das condições necessárias à realização do evento.

1.8. A Pandemia Covid-19

O ano de 2022, representou o regresso à normalidade após dois anos foi condicionada de forma abrupta, pela pandemia Covid-19, resultante do vírus SARS-CoV-2, com profundas consequências económicas e sociais.

Os **SSCML** não ficaram indiferentes ao impacto que a pandemia criou na vida de toda a sociedade, em particular de todas as pessoas e organizações, incluindo os seus Associados, Utilizadores, Beneficiários, Utentes, os seus colaboradores, os seus clientes e os seus fornecedores, reforçando a sua postura de solidariedade e união na prevalência de todos os esforços necessários.

A afluência aos **SSCML** verificada em 2022, consideravelmente superior à verificada no ano transato, representou o retorno pleno à atividade presencial, no entanto ciente da incerteza que ainda permanece, os utentes continuaram a ter disponível um ambiente de funcionamento preventivo nas instalações dos **SSCML**, com as devidas condições de segurança e controlo sanitárias, desde a utilização da máscara e aos diversos postos de desinfeção.

O papel ativo dos **SSCML** nas campanhas de vacinação manteve-se durante o ano de 2022, com a atividade do centro de vacinação com condições para vacinar cerca de 800/900 munícipes por dia, disponibilizando quatro postos de inoculações, cabines de preparação, uma sala de creditação, uma sala de espera para além do corredor e tenda exterior colocada pela CML, com espaço de recobro pós vacinação no auditório do serviço. O posto de vacinação funcionou num horário das 09h00 às 18h00, incluindo fins de semana.

Com o alívio das restrições de isolamento, e a possibilidade de retomar de forma controlada o contacto mais pessoal, a que os **SSCML** reconhecem a elevada importância e necessidade no domínio das relações sociais, foi possível a realização de atividades no domínio da cultura, com foco nos ensaios e atividades do grupo coral e de teatro com eventos a ocorrer em 2022 após um longo período de suspensão.

Os programas de Ocupação e Tempos Livres (OTL) cuja atividade abrange um vasto leque de idades dos associados e utilizadores dos **SSCML**, retomaram as suas atividades presenciais contando com um elevado número de inscritos.

1.9. O Conflito na Ucrânia

A invasão da Ucrânia pela Rússia no mês de fevereiro de 2022, colocou o mundo numa posição de grande incerteza e instabilidade, causando impactos com efeitos em larga escala no espetro económico-social. A Organização das Nações Unidas (ONU) estima que o conflito originou a segunda maior crise de refugiados que o mundo já assistiu, com mais de 10 milhões de ucranianos a procurarem refúgio e ajuda em vários países da Europa.

O conflito estendeu-se à economia global, com a inflação generalizada e em especial dos preços dos alimentos e da energia por todo o mundo, dado que a Ucrânia e a Rússia têm um peso de grande relevo na produção de bens alimentares e de energia.

Os **SSCML** sentiram os diversos Impactos deste conflito, nomeadamente, o aumento dos custos com o gás e a eletricidade, para além, dos aumentos indiretos e significativos nos transportes, bens alimentares e outras matérias-primas, e equipamentos essenciais à sua atividade.

A emergente crise humanitária que sobressaiu deste conflito, colocou os **SSCML** no centro de uma das soluções de apoio desenvolvidas pelo Governo e pela CML na cidade Lisboa, que já acolhe mais de 55 mil refugiados que procuraram Portugal, tendo sido criada a Equipa de Missão para Apoio à Ucrânia, nomeadamente, através dos milhares de refeições disponibilizadas às famílias refugiadas ucranianas.

O universo de Utentes dos **SSCML**, também sofreu as consequências do aumento substancial do custo de vida decorrente das tendências inflacionistas geradas pelo conflito, colocando em evidência dificuldades acrescidas em que os **SSCML** se revêm e se sensibilizam para a necessidade de uma ação impar de Responsabilidade Social, visando o apoio e presença firmes na vida dos Associados, Beneficiários, Utilizadores e Colaboradores, que estarão a enfrentar desafios únicos e sem precedentes nas suas vidas.

2. Os SSCML

Os **SSCML** são uma associação de direito privado criada pela Câmara Municipal de Lisboa que tem por fim contribuir para a melhoria do nível de vida dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores (trabalhadores do Município e de outras entidades municipais), nomeadamente através do acesso a prestações complementares a outros sistemas gerais de ação social.

Os princípios gerais que norteiam a atuação dos **SSCML**, na prossecução e concretização das suas atribuições e objetivos, são os seguintes:

- **Igualdade e generalização** garantindo iguais prestações a todos os que se encontrem em situação idêntica;
- **Adequação** através de respostas tempestivas e eficazes às carências detetadas, visando em particular o benefício dos mais desfavorecidos;
- **Não cumulação** assegurando não serem as prestações dos **SSCML** cumuláveis com outras de idêntica natureza e finalidade.

Conforme estabelecido no artigo 4º dos seus Estatutos, os **SSCML** têm como atribuições gerais a disponibilização de atividades e benefícios de proteção social dirigidos aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, funcionários e agentes da Administração Pública, destinados à prevenção, redução e resolução de problemas decorrentes da sua situação laboral, pessoal ou familiar que não sejam atendíveis através dos Regimes Gerais de Proteção Social, incluindo:

- Promover a satisfação de necessidades decorrentes, quer de situações especificamente laborais, quer de ordem pessoal e familiar dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores;
- Assegurar o atendimento de necessidades não cobertas ou só parcialmente cobertas pelos esquemas de Segurança Social da Administração Pública;
- Promover, em colaboração com outras Entidades e Serviços, designadamente do Emprego, da Segurança Social, da Saúde e da Educação, a articulação e harmonização dos benefícios prestados com aqueles disponibilizados pelos regimes gerais mencionados;

- Colaborar com quaisquer entidades públicas, privadas ou cooperativas, para a concretização dos seus objetivos e atribuições.

Na prossecução das suas atribuições e objetivos gerais, os **SSCML** têm as seguintes atribuições específicas, estabelecidas no artigo 5º dos seus Estatutos:

- Fornecimento de refeições, incluindo a gestão de Refeitórios, a regulamentação das condições de fornecimento de refeições, a regulamentação de projetos de instalação de Refeitórios e a celebração de acordos com outras estruturas da Administração Pública, com os setores privado e cooperativo para utilização otimizada dos Refeitórios;
- Apoio às crianças, jovens, idosos e deficientes, a atribuição de subsídios de infantário, a celebração de acordos com instituições públicas, privadas ou cooperativas, tendo em vista a colocação de crianças em infantário, a atribuição de subsídios de estudo e a concessão de subsídios para crianças, jovens e idosos;
- Apoio socioeconómico em situações socialmente gravosas, incluindo a proteção, através de auxílio nas eventualidades de doença, maternidade, acidente, invalidez, velhice, sobrevivência, e ainda outras em que se verifiquem graves desequilíbrios socioeconómicos;
- Apoio a atividades de animação sociocultural, incluindo a sua promoção, tais como colónias de férias, parques de campismo, casas de repouso, grupos corais e teatrais, exposições e atividades desportivas.

O apoio social prestado pelos **SSCML** aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, compreende, entre outros:

- Apoio materno-infantil e pré-escolar, designadamente, através da gestão de creches, infantários e jardins-de-infância, ou mediante a atribuição de participações e subsídios;
- Assistência escolar aos Associados e respetivos descendentes, mediante a atribuição de participações, subsídios e bolsas de estudo;
- Proteção social a idosos, crianças e jovens portadores de deficiência.

A assistência médica, psicológica e medicamentosa, prestada pelos **SSCML** aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, considerada essencial, compreende tendencialmente:

- Consultas de clínica geral e de especialidade, médico-cirúrgicas e de psicoterapias;
- Apoio de assistência médica, psicológica, medicamentosa ou outra, no domicílio;
- Cuidados de enfermagem;
- Exames complementares de diagnóstico;
- Terapêutica médica, cirúrgica e outros tipos de terapêuticas julgados aconselháveis;
- Aconselhamento, diagnóstico e terapias psicológicas;
- Concessão de subsídios para aquisição de medicamentos;
- Criação da farmácia social ou equipamento similar que promova os mesmos benefícios.

Os **SSCML** promovem ainda um conjunto de iniciativas, que contribuem para a satisfação de outras necessidades, para a melhoria das condições e qualidade de vida dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, nomeadamente:

- Atividades desportivas e culturais que possam contribuir para o aperfeiçoamento humano e aproveitamento dos tempos livres;
- Apoio socioeconómico específico, em situações socialmente gravosas;
- Estudo de outras alternativas que conduzam à minimização de encargos familiares, através de medidas tendentes à resolução de problemas ligados à habitação, criando ou participando em cooperativas de habitação;
- Estudo de outras alternativas de fornecimento de refeições;
- Criação de mecanismos para facilitar o acesso a condições de abastecimento.

Os Utentes dos **SSCML** são considerados nas seguintes categorias:

- **Associados:**
 - Os trabalhadores da Câmara Municipal de Lisboa (CML) que exerçam funções a tempo inteiro ou parcial, independentemente da forma de provimento e de pertencerem ou não aos Quadros;
 - Os trabalhadores dos **SSCML**;
 - Os trabalhadores da CML ou **SSCML** que se encontrem em qualquer das seguintes situações: (i) compelidos por motivo de doença a passar à situação de licença sem vencimento de longa duração; (ii) aposentados ou reformados; (iii) a cumprir Serviço Militar;
- **Utilizadores:** os trabalhadores das Empresas Municipais e das Juntas de Freguesia;
- **Beneficiários:**
 - Os membros do agregado familiar ou em situação equiparada nos termos destes Estatutos, dos Associados (incluindo reformados, aposentados ou falecidos) e Utilizadores, bem como as pessoas que, por decisão judicial, tenham direito a alimentos a prestar pelos mesmos;
 - Todas as pessoas que de uma forma continuada, e por um período não inferior a um ano, prestem serviços a título individual à Câmara Municipal de Lisboa, ou diretamente aos **SSCML**, em condições estabelecidas em regulamento para o efeito;
 - Os membros eleitos dos órgãos autárquicos, mediante condições específicas fixadas pelos **SSCML**.

Handwritten notes:
20
j
to
b




2.1. Os Órgãos Sociais dos SSCML

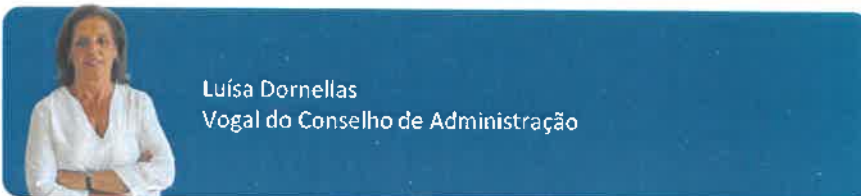
Os Órgãos Sociais dos SSCML para o quadriénio de 2021-2025, são compostos pela seguinte estrutura:

2.1.1. Mesa da Assembleia Geral

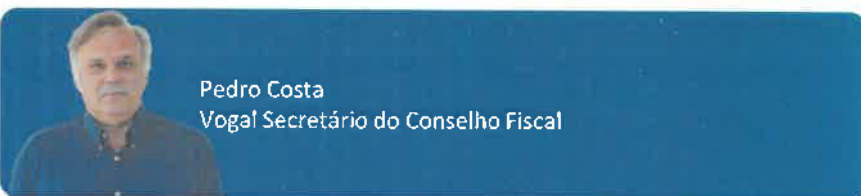
	Paulo Pais Presidente da Mesa da Assembleia Geral
	Amélia Cabaço 1.ª Secretária da Mesa da Assembleia Geral
	Glória Sarmento 2.ª Secretária da Mesa da Assembleia Geral

2.1.2. O Conselho de Administração

	Bento Velhinho Presidente do Conselho de Administração
	José Carlos Coelho Vice-Presidente do Conselho de Administração
	Hugo Cândido Vogal do Conselho de Administração



2.1.3. O Conselho Fiscal



2.2. Missão, Visão e os Valores dos SSCML

Os **SSCML** têm como missão assegurar e garantir a prestação de serviços de elevada qualidade, nos domínios da Assistência Médica e Social, visando a satisfação das necessidades dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores contribuindo desta forma, para a melhoria da sua qualidade de vida.

Os **SSCML** pretendem ser líderes nas suas atividades Médica e Social e obter o reconhecimento como organização de referência nacional.

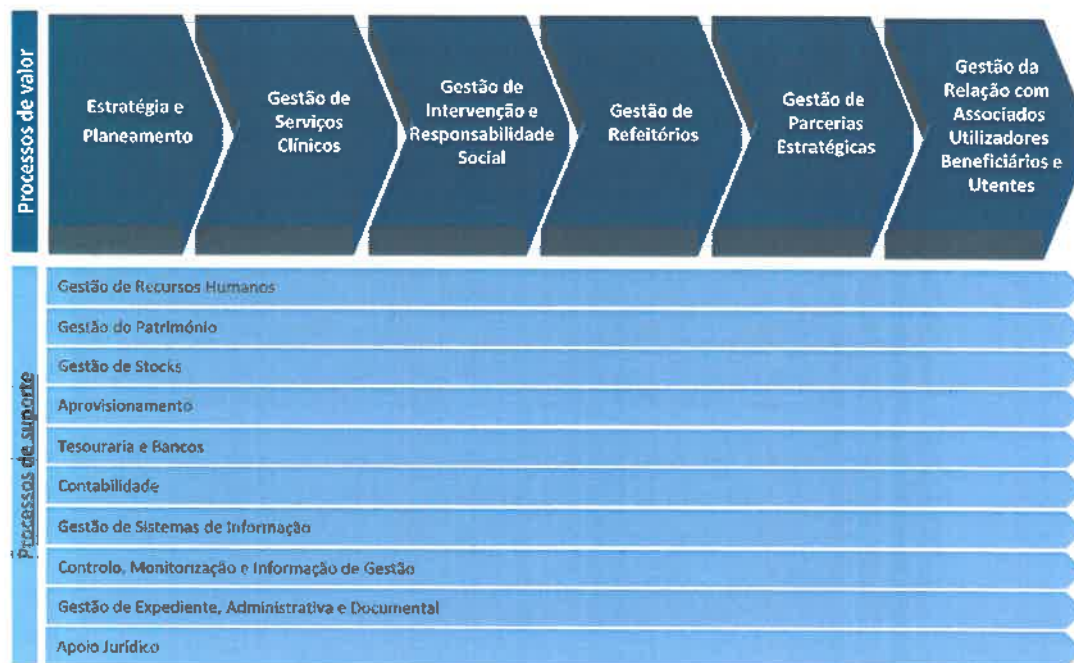
Handwritten notes:
E, J, K, L, b

Os valores e princípios de atuação dos SSCML são os seguintes:

- Responsabilidade Social;
- Compromisso e Confiança;
- Dedicção, Empenho e Valorização;
- Integridade, Motivação e Espírito de Equipa.

2.3. Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor dos SSCML tem por base o seu Modelo Estratégico alinhado com as suas principais atribuições gerais e específicas, definidas nos artigos 4º e 5º dos Estatutos aprovados pela Assembleia Geral, em 15 de janeiro de 2009, e refletido no seu Modelo Organizacional. Considerando os requisitos do modelo de *Porter*, assente em processos, apresentamos de modo sumário a nossa Cadeia de Valor:



Os objetivos estratégicos principais dos SSCML foram desagregados em objetivos por área funcional mais fáceis de quantificar e qualificar, de modo a assegurar a sua concretização.

Handwritten notes:
A
J
H
B

2.5. Objetivos Estratégicos

2.5.1. Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação

A Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Ultrapassar os desafios da atual conjuntura, desenvolvendo os programas e serviços apropriados para lidar com esta nova realidade;
- Desenvolvimento de mecanismos, soluções e ferramentas tecnológicas que permitam a manutenção de graus elevados de serviço e proximidade à comunidade associativa dos **SSCML**;
- Aplicação de uma tónica intensa na capacitação dos Recursos Humanos dos **SSCML**;
- Reforçar o papel das equipas de atendimento na imagem global dos **SSCML**, junto dos Utentes, e melhorar a apresentação e organização dos métodos de trabalho em todos os ambientes de contacto direto com o público;
- Reforçar os meios de atendimento alternativos, apostando nos serviços telefónicos e eletrónicos;
- Aprimorar da mensagem a transmitir aos Utentes, por forma a incrementar a eficiência e eficácia das operações relacionadas com os interesses dos mesmos;
- Rever e monitorizar o funcionamento dos serviços *online*, perspetivando a introdução de melhorias, em função das avaliações técnicas e do *feedback* dos respetivos Utentes;
- Implementar o portal do Utente, instrumento que permitirá a realização rápida e simples de um vasto leque de atos;
- Dinamizar as sessões de esclarecimento e de divulgação dos benefícios proporcionados pelos **SSCML** aos trabalhadores das entidades municipais elegíveis;
- Melhorar, de forma significativa e progressiva, as suas ferramentas informáticas e tecnológicas, por forma a fomentar a eficiência e eficácia dos serviços, atingindo assim o cumprimento das expectativas depositadas nos **SSCML**.

2.5.2. Gestão Financeira e Controlo de Gestão

A Gestão Financeira e Controlo de Gestão dos **SSCML** têm os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o cumprimento das linhas estratégicas de gestão financeira e orçamental, bem como a valorização e rentabilização do património dos **SSCML**;
- Promover a sustentabilidade financeira e criação de valor dos **SSCML**, transversal a todas as Direções, bem como a realização de estudos de viabilidade económica e financeira, nas aquisições de equipamentos que representam elevado valor de investimento ou de intervenções a realizar nos recursos existentes;

- Promover a melhoria contínua dos serviços para otimização de meios técnicos e recursos humanos, garantindo a articulação com as restantes áreas funcionais, para melhor satisfazer as necessidades dos Utentes dos SSCML;
- Promover e participar em iniciativas de modernização, otimização e simplificação de processos de trabalho e procedimentos, para a melhoria contínua dos SSCML;
- Implementar *software* ou efetuar uma melhoria na utilização dos *softwares* existentes, adequado às necessidades da Gestão Financeira e Controlo de Gestão, com o objetivo de melhorar a qualidade do sistema de informação;
- Garantir a existência de sistemas de planeamento e controlo de gestão, nomeadamente, a criação de "Tableau de Bord" com indicadores de gestão e *performance* para medição contínua de resultados e desempenho de cada área funcional, e a implementação de "Manuais de Controlo Interno", adotando as melhores práticas tendo em consideração os referenciais e normalização internacional e nacional, nomeadamente:
 - a. Normas de Contabilidade e Relato Financeiro;
 - b. ISO 9001:2015;
 - c. *Framework* do COSO;
 - d. COBIT – "*Control Objectives for Information and Related Technologies*";
- Assegurar uma imagem verdadeira e apropriada da situação económica e financeira dos SSCML.

2.5.3. Serviços Clínicos

Os Serviços Clínicos dos SSCML têm os seguintes objetivos estratégicos:

- Assegurar a adequada capacidade de prestação de cuidados de saúde, com elevados critérios de qualidade e humanidade dos serviços prestados, com vista a satisfazer a procura dos Utentes dos SSCML em tempo clinicamente adequado;
- Aumentar a oferta de serviços médicos, nomeadamente nas valências de Oftalmologia, Dermatologia e Ortopedia;
- Acompanhar clinicamente os doentes, para além da alta hospitalar, sempre que for necessário;
- Articular sinergicamente, nos sentidos vertical e horizontal, os diferentes níveis organizacionais internos;
- Melhorar de forma contínua a qualidade dos serviços de saúde prestados, constituindo um instrumento de fidelização dos Utentes dos SSCML;
- Promover e reforçar a relação com outras entidades, nomeadamente, ADSE e SNS;
- Desenvolver programas de melhoria da eficiência, tendentes a garantir o equilíbrio económico-financeiro.

Handwritten initials and marks in blue and green ink, including a large 'b' at the bottom.

2.5.4. Intervenção e Responsabilidade Social

A Intervenção e Responsabilidade Social dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir os apoios, subsídios e participações adequados e de forma atempada aos Associados, Beneficiários e Utilizadores dos **SSCML**;
- Alargar o universo de Beneficiários dos apoios sociais dos **SSCML**;
- Promover e dinamizar a realização de eventos recreativos, culturais e desportivos;
- Garantir o adequado funcionamento das atividades desenvolvidas (Universidade Sénior, Atividades de Ocupação de Tempos Livres, entre outras);
- Garantir e promover uma melhoria na qualidade de vida dos Utentes dos **SSCML**.

2.5.5. Refeitórios

A Gestão de Refeitórios dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o fornecimento de refeições nos Refeitórios Municipais sob gestão direta dos **SSCML**;
- Garantir o serviço de cafetaria/bar nos espaços inseridos nas instalações municipais sob a gestão dos **SSCML**;
- Aumentar a eficácia e eficiência na gestão dos meios e da qualidade dos serviços prestados;
- Promover a qualidade, através do reforço de ações de monitorização, análises microbiológicas, auscultação de Utentes e tratamento de reclamações;
- Diversificar a oferta, assegurando uma maior variedade de ementas e produtos;
- Assegurar a manutenção da funcionalidade dos Refeitórios, através do suprimento de necessidades de intervenção de equipamentos hoteleiros, palamenta, artigos de higiene e limpeza, entre outros.

2.5.6. Gestão de Património

A Gestão de Património dos **SSCML** tem como objetivos estratégicos, os seguintes:

- Assegurar o correto funcionamento das instalações sob gestão, incluindo a manutenção estética e funcional dos espaços físicos em todas as suas vertentes, nomeadamente, edifícios, espaços exteriores e infraestruturas;
- Assegurar a manutenção do património, através do planeamento de manutenções preventivas, e das manutenções corretivas não previstas (AVAC, canalizações, torneiras, fechaduras, portas, janelas, lavatórios, outros);
- Garantir o controlo e monitorização da gestão dos equipamentos e património, nomeadamente, a manutenção, as aquisições e a contratação de serviços, incluindo um inventário permanente atualizado das existências e dos bens afetos à manutenção;

Handwritten notes:
Σ
H
b

- Assegurar a gestão de contratos relacionados com a gestão de património (contratos de arrendamento, garantias, seguros, manutenção, vigilância, entre outros);
- Garantir, identificar e avaliar os riscos para a segurança e saúde no trabalho;
- Assegurar e zelar pela segurança dos bens, edifícios, pessoas e espaços, através da preparação, coordenação e desenvolvimento de ações de planificação de segurança e vigilância;
- Definir, rever e implementar os planos de emergência internos, nomeadamente, os específicos de combate a incêndios, evacuação e primeiros socorros;
- Colaborar na elaboração do plano de prevenção dos **SSCML**;
- Assegurar a gestão dos espaços, em conjunto com as outras áreas, colaborando no planeamento e programação das atividades, permanentes e eventuais, no que respeita à ocupação dos espaços e à disponibilização de equipamentos;
- Promover a qualidade dos serviços prestados aos Utentes, através de ações de monitorização, nomeadamente as análises microbiológicas às águas, auscultação de Utentes e tratamento de reclamações na área da gestão do património e edifício Sede;
- Promover o consumo sustentável de eletricidade, água e gás, através da implementação de um controlo mais eficiente dos consumos;
- Definir e executar os planos de investimento de melhoria e renovação/reabilitação das instalações e equipamentos dos **SSCML**;
- Aumentar a eficácia e eficiência na gestão de meios e serviços prestados.

2.5.7. Recursos Humanos

A Gestão de Recursos Humanos dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Promover o crescimento profissional e pessoal dos colaboradores, através da mobilidade interna e garantir o alinhamento da gestão de Recursos Humanos com o modelo estratégico dos **SSCML**;
- Assegurar a adequação de qualificações e especializações a cada área funcional;
- Promover o desenvolvimento das competências necessárias, proporcionando formação contínua aos colaboradores;
- Atrair os melhores talentos, através de uma estratégia de recrutamento integrada com os valores dos **SSCML**;
- Reconhecer e recompensar comportamentos e desempenhos através de uma política equitativa de salários e benefícios.

Handwritten notes:
P
j
H
B
6

3. As Atividades Principais dos SSCML

De acordo, com a escritura de constituição e respetivos estatutos, os **SSCML** são uma entidade com personalidade jurídica própria, que foram constituídos sob a forma de associação de direito privado sem fins lucrativos, com sede e direção efetiva em território português, tendo a sua sede na Avenida Afonso Costa, n.º 41, em Lisboa.

Os **SSCML** têm como objeto social assegurar aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, o acesso às prestações dos sistemas de Ação Social Complementar, adicionalmente às atribuições gerais e específicas definidas nos artigos 4.º e 5.º dos seus estatutos.

Deste modo, os **SSCML** não exercem a título principal uma atividade comercial, industrial ou agrícola, pelo que as suas prestações de serviços, em termos de atividade comercial, são desenvolvidas a título acessório.

No sentido de facilitar a comunicação, os **SSCML**, definiram o conceito de Utentes, com o significado de representarem o universo total de todos os seus Associados, Beneficiários e Utilizadores abrangendo todo o ciclo de vida dos mesmos, até à sua aposentação.

3.1. O Universo de Utentes

Os **SSCML** registaram em 2022, atividade com um universo total de **29.545 Utentes**, que apresentamos por tipologia de Utente e por entidade empregadora de origem, conforme apresentado no quadro seguinte.

Distribuição dos Utentes por Tipo e por Entidade - 31/12/2022							
O. Entidades	Tipo	Entidade					Total
		Associados	Utilizadores	Beneficiários	Externos	Aposentados	
Universo CML	CML	6 096	-	9 291	-	2 437	17 824
	SSCML	145	-	181	-	11	337
	Juntas de Freguesia	539	392	1 068	-	102	2 101
	Requisitados	216	25	344	-	-	585
O. Entidades	EGEAC	-	233	259	-	2	494
	EMEL	-	438	581	-	5	1 024
	GEBALIS	-	33	48	-	1	82
	Externos	-	-	-	7 098	-	7 098
Total	Nº	6 996	1 121	11 772	7 098	2 558	29 545
	%	24%	4%	40%	24%	9%	100%

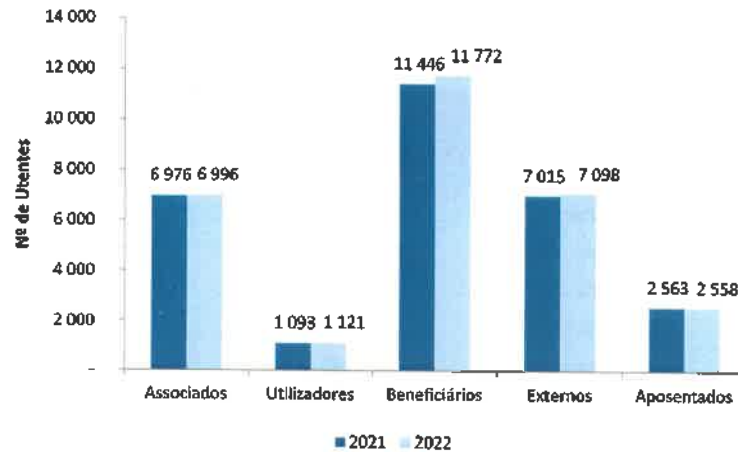
Os Utentes com vínculo direto e indireto aos **SSCML** e à **CML**, designadamente os **Associados** (inclui Aposentados), **Utilizadores** e **Beneficiários**, totalizaram 22.447 Utentes (mais 1,7% face a 2021), representando 76% dos Utentes dos **SSCML**.

Os **Utilizadores Externos** das várias valências disponibilizadas e provenientes dos diversos protocolos celebrados pelos **SSCML** com outras entidades, corresponderam a 7.098 Utentes (mais 1,2% face a 2021) e representaram 24% do total de Utentes dos **SSCML**.

Handwritten notes:
E
J
H
b

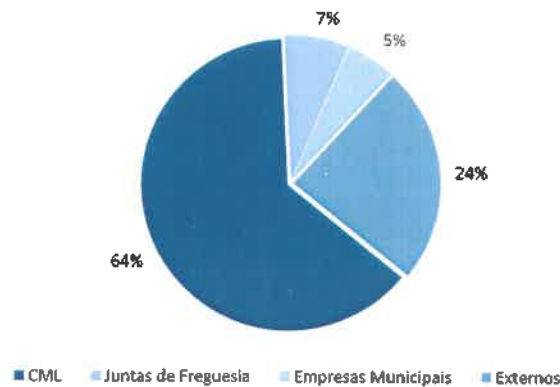
A distribuição de Utentes dos SSCML por tipologia, verificada em 2022 e em 2021, é apresentada no gráfico seguinte.

Distribuição de Utentes por Tipologia



Em 2022, os Utentes dos SSCML integraram mais 374 **Associados**, **Utilizadores** e **Beneficiários** (+1,9%), e, e mais 83 **Utilizadores Externos** (+1,2%). Os **Utilizadores Externos** apesar do crescimento verificado nos de 2021 e 2022, foram inferiores em cerca de 30% aos níveis registados pré-pandemia Covid-19.

Distribuição de Utentes por Entidade de Origem



A CML representou em 2022, cerca de 60% dos Utentes dos SSCML, com um crescimento de 1,4% face a 2021. As Juntas de Freguesia representaram 7% dos utentes dos SSCML com um total de 2.101 Utentes, registando um crescimento de 1,9% face ao ano anterior. As Empresas Municipais representaram 5% dos utentes dos SSCML com um total de 1.600 utentes, apresentando um aumento de 1,3% face a 2021.

3.2. Contribuições e Subvenções

As Receitas dos SSCML em 2021 e 2022, provenientes das contribuições dos Associados e Utilizadores (regime contributivo) e das Subvenções das respetivas entidades empregadoras, são apresentadas no quadro seguinte.

valores em euros

Contribuições e Subvenções				
Associados / Utilizadores / Entidades	2021	2022	Var.	
			Valor	%
Contribuições	1 359 222	1 397 924	38 702	2,8%
Associados	1 171 000	1 190 734	19 734	1,7%
Ativos CML	838 798	854 878	16 080	1,9%
Requisitados CML	34 479	33 707	-772	-2,2%
Aposentados	281 432	284 473	3 041	1,1%
Ativos SSCML	16 292	17 676	1 385	8,5%
Utilizadores	188 222	207 190	18 968	10,1%
Juntas de Freguesia	96 065	99 991	3 926	4,1%
EMEL	51 102	53 988	2 886	5,6%
AML	0	0	0	0,0%
GEBALIS	3 896	4 589	693	17,8%
EGEAC	37 159	48 623	11 464	30,8%
Subvenções	3 922 545	4 226 314	303 768	7,7%
CML	3 324 316	3 592 970	268 654	8,1%
Juntas de Freguesia	168 694	172 953	4 259	2,5%
EMEL	231 555	226 691	-4 864	-2,1%
AML	0	0	0	0,0%
GEBALIS	17 531	19 120	1 589	9,1%
EGEAC	180 449	214 579	34 130	18,9%
Total	5 281 768	5 624 238	342 470	6,5%

A Receita dos SSCML proveniente de contribuições e subvenções totalizou, no ano de 2022, cerca de **5,62 milhões de euros**, registando um aumento de 6,5%, face ao período homólogo anterior, devido ao aumento de 7,7% das subvenções das Entidades (+8,1% CML, +7,2% Empresas Municipais, +2,5% Juntas de Freguesias) e ao crescimento de 2,8% das contribuições.

As contribuições representaram cerca de 25% do total das Receitas de contribuições e subvenções (26% em 2021), registando um crescimento generalizado nas diferentes tipologias de Utentes com exceção dos Associados requisitados da CML. De salientar, o crescimento da Receita com contribuições de Associados Ativos CML (1,9%) e SSCML (8,5%), e dos Utilizadores da EGEAC (30,8%) e da GEBALIS (17,8%).

As subvenções representaram cerca de 75% no total das Receitas de contribuições e subvenções (74% em 2021), sendo de destacar o incremento das subvenções da CML (+8,1%), EGEAC (+18,9%) e da GEBALIS (+9,1%), bem como, a redução das subvenções da EMEL (-2,1%).

[Handwritten signatures and initials]

4. Atividades Complementares Desenvolvidas e Serviços Prestados

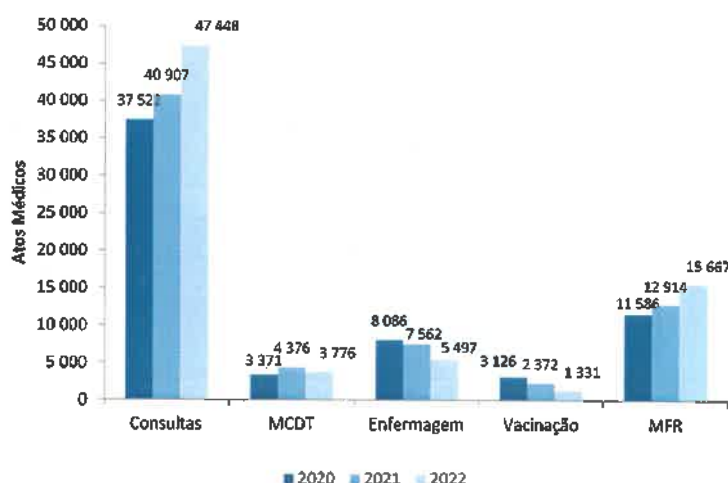
Adicionalmente às suas atividades principais, apresentamos de seguida de forma detalhada, os principais aspetos referentes às atividades complementares desenvolvidas e serviços prestados pelos SSCML.

4.1. Serviços Clínicos

No ano 2022, apesar da manutenção de constrangimentos e restrições impostas pela pandemia Covid-19 de que resultou uma limitação da atividade clínica, foi possível recuperar de forma gradual a atividade médica que no final do ano se apresentava na sua plenitude.

Os dados estatísticos que a seguir se apresentam pretendem demonstrar a evolução da atividade médica ao longo do ano, de forma geral e particularmente ao nível das consultas, tratamentos de enfermagem, meios complementares de diagnóstico e terapêutica, vacinação, medicina física e reabilitação, medicina do trabalho.

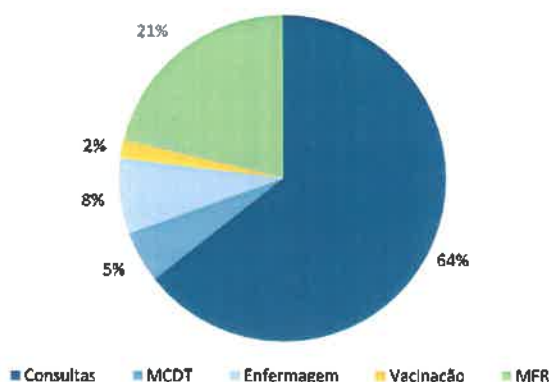
Atos Médicos prestados pelos Serviços Clínicos



Os SSCML prestaram, em 2022, mais de 73 mil atos médicos, registando um aumento de 8% face ao ano de 2021 e de 16% face ao ano de 2020. As consultas médicas foram responsáveis por cerca de 64% dos atos médicos totais, seguindo-se os tratamentos de medicina física e reabilitação com 21%. Os restantes atos médicos apresentaram índices de prestação abaixo do expectável, com decréscimos acentuados nos meios complementares de diagnóstico (-14%), tratamentos de enfermagem (-27%) e vacinação (-44%).

Bj
H
b

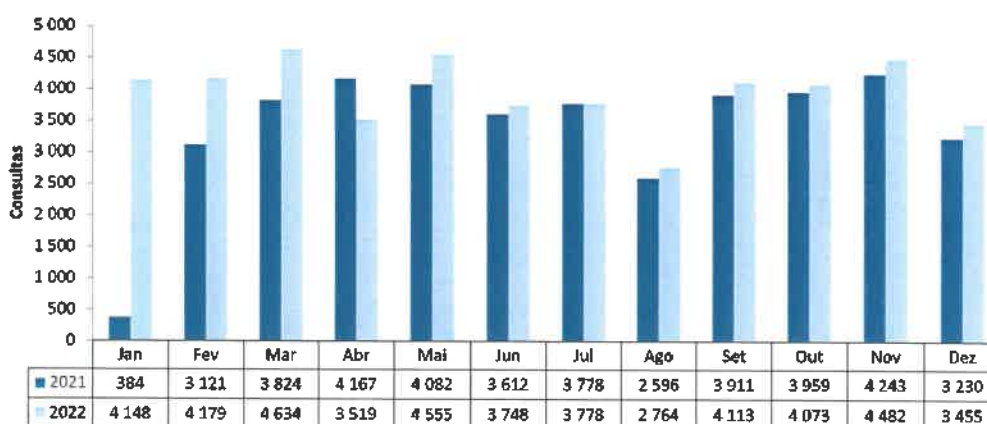
Distribuição dos Atos Médicos prestados pelos Serviços Clínicos



4.1.1. Consultas

As consultas realizadas pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses dos anos de 2021 e 2022, são apresentadas no gráfico seguinte:

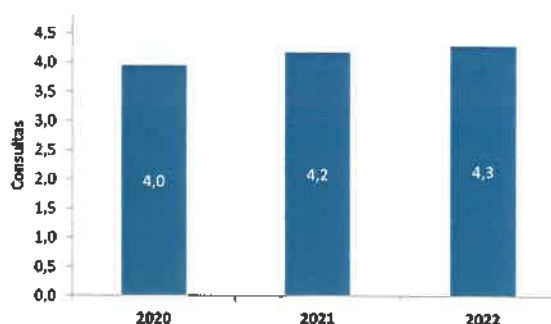
Consultas por Mês



Em 2022, foram realizadas 47.448 consultas, o que correspondeu a um aumento de 16% face ao ano anterior e de 26% face ao ano de 2020.

O número de consultas realizadas por Utente foi de 4,3 consultas, mantendo a recuperação do indicador face aos níveis dos anos pré-pandémicos. O crescimento do indicador foi inferior ao verificado no total de consultas realizadas, verificando-se o aumento do número de utentes, bem como, a melhoria do acompanhamento dos utentes com maiores necessidades de cuidados continuados de saúde face a 2021.

Consultas por Utente

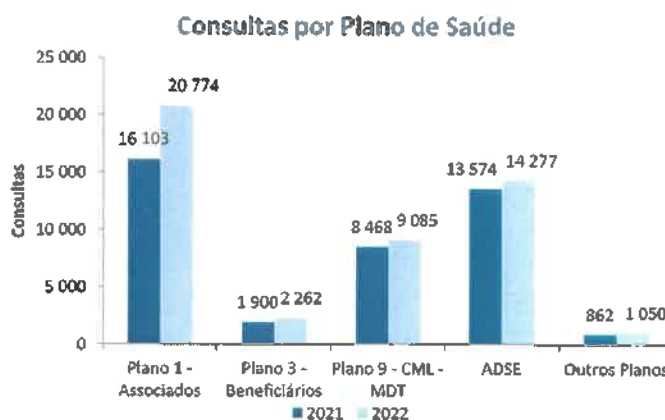


No quadro seguinte são apresentadas as consultas por especialidade realizadas em 2021 e 2022:

Consultas por Especialidade						
Especialidade	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Ortopedia	6 791	17%	7 659	16%	868	13%
Clínica Geral	6 445	16%	6 781	14%	336	5%
Psicologia	3 655	9%	4 714	10%	1 059	29%
Pediatria	2 329	6%	2 931	6%	602	26%
Ginecologia/Obstetrícia	2 066	5%	2 516	5%	450	22%
Endocrinologia e Nutrição	2 002	5%	2 245	5%	243	12%
Terapia Da Fala	1 943	5%	2 341	5%	398	20%
Dermato-Venereologia	1 661	4%	2 413	5%	752	45%
Medicina Física e Reabilitação	1 868	5%	2 116	4%	248	13%
Otorrinolaringologia	1 697	4%	2 116	4%	419	25%
Psiquiatria	1 321	3%	1 458	3%	137	10%
Oftalmologia	1 038	3%	1 903	4%	865	83%
Neurocirurgia	1 024	3%	784	2%	-240	-23%
Imunoalergologia	972	2%	1 011	2%	39	4%
Neurologia	881	2%	983	2%	102	12%
Pneumologia	797	2%	884	2%	87	11%
Reumatologia	789	2%	770	2%	-19	-2%
Cardiologia	709	2%	932	2%	223	31%
Urologia	566	1%	683	1%	117	21%
Cirurgia Vasculard	480	1%	570	1%	90	19%
Hematologia / Oncologia Médica	338	1%	341	1%	3	1%
Gastroenterologia	308	1%	136	0%	-172	-56%
Outras Especialidades	1 227	3%	1 161	2%	-66	-5%
Total	40 907	100%	47 448	100%	6 541	16%

A Ortopedia, Clínica Geral e Psicologia foram as especialidades com maior representatividade, com um peso de 16%, 14% e 10% das consultas realizadas em 2022, respetivamente, seguindo-se as especialidades de Pediatria (6%), da Ginecologia/Obstetrícia, Endocrinologia e Nutrição, Terapia da Fala, e Dermato-Venereologia com um peso na ordem dos 5%.

A distribuição das consultas por Plano de Saúde manteve-se face ao ano anterior, com o Plano 1 (Associados) e o Plano ADSE a representarem, respetivamente, 44% e 30% das consultas realizadas, seguidos pelo Plano 9 - Medicina do Trabalho da CML com 19%.

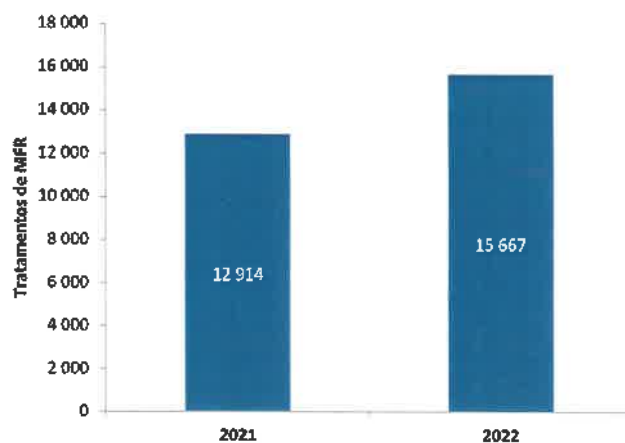


Handwritten notes in blue and green ink, including a signature and the letter 'b'.

4.1.2. Medicina Física e de Reabilitação

A Medicina Física e de Reabilitação visa o tratamento de alterações degenerativas, deformidades, entorses, fraturas, lesões, patologias, de pós-operatório, entre outros tratamentos.

Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação



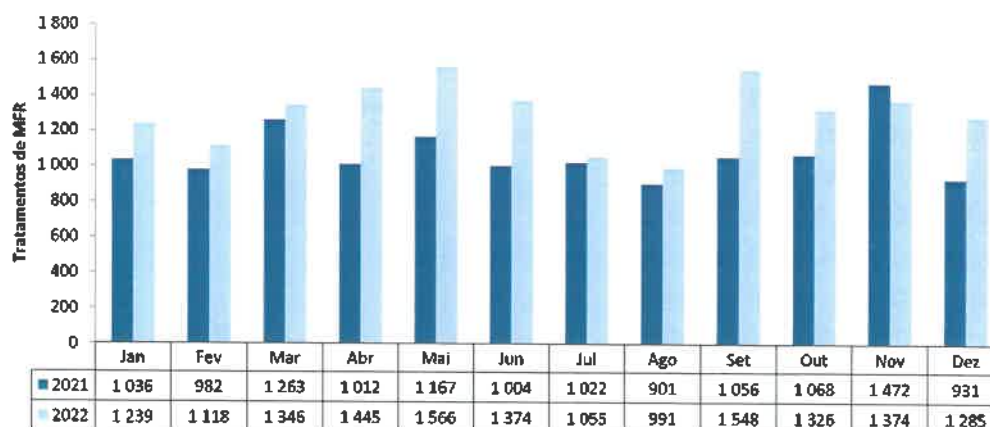
Em 2022,

foram realizados 15.667 tratamentos de MFR

registrando um crescimento de 21% face a 2021, e dos quais 32% referentes a tratamentos de patologias de tecidos moles (5.084) e 13% a tratamentos de pós-operatório do membro superior (2.016). Os tratamentos de alterações degenerativas da coluna vertebral, entorses e fraturas ou luxações de um segmento apresentaram, individualmente, um peso de 10%, com uma média de 1.500 tratamentos realizados.

Os tratamentos de MFR realizados por mês, nos anos de 2021 e 2022, são apresentados no gráfico seguinte.

Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação por Mês

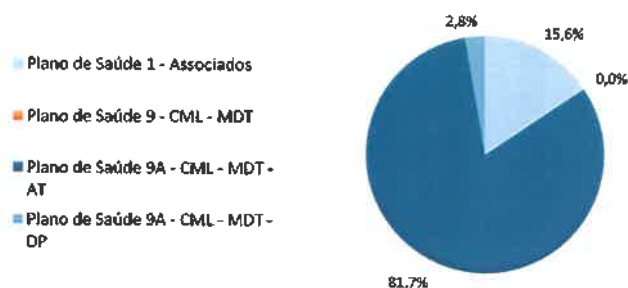


Handwritten notes:
j
Ac
B
b

Em 2022, foram realizados mensalmente, e em média, 1.306 tratamentos de MFR, registando um aumento em todos os meses face a 2021 (com exceção do mês de novembro).

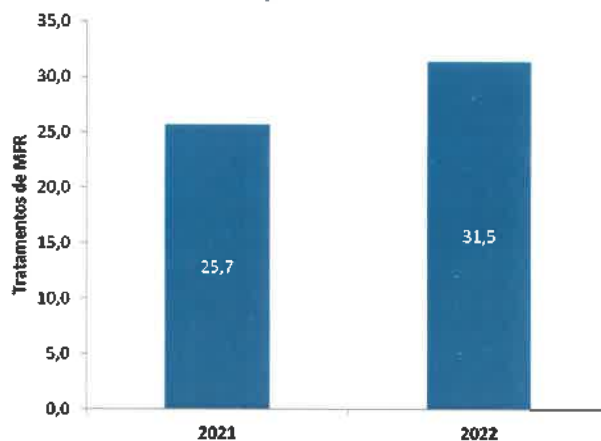
Em termos de distribuição dos tratamentos de MFR por Plano de Saúde, a Medicina do Trabalho incluindo os acidentes e doenças profissionais, concentrou 82% dos tratamentos de MFR realizados pelos Serviços Clínicos, seguido pelo Plano 1 - Associados com 16%.

Distribuição de Tratamentos de MFR por Plano de Saúde



Os tratamentos de MFR por Utente nos anos de 2022 e 2021, são apresentados no gráfico seguinte.

Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação por Utente



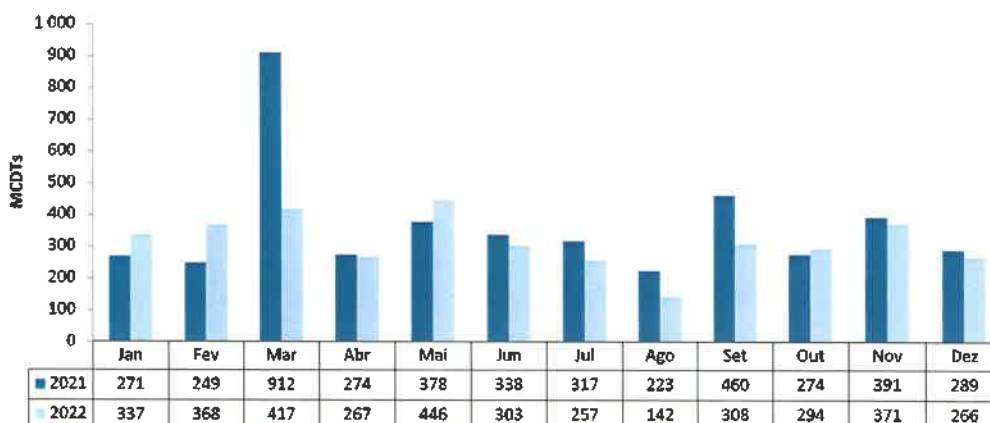
Em 2022, verificou um aumento de 22% do número de tratamentos por utente (em média mais 6 tratamentos por utente), devido ao aumento de 21% dos tratamentos realizados e ao ligeiro decréscimo dos utentes, na ordem de 1%.

Handwritten notes in blue ink:
A
J
K
L
v

4.1.3. Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica

Os MCDTs realizados pelos Serviços Clínicos ao longo dos anos de 2021 e 2022, são apresentados no gráfico seguinte:

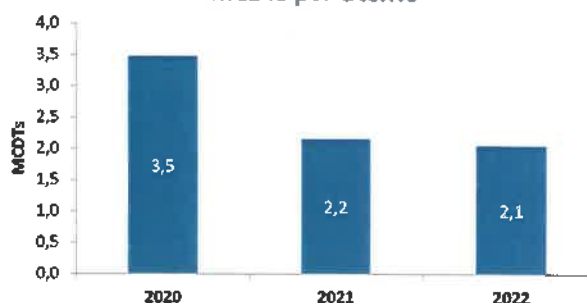
MCDTs por Mês



Os MCDTs realizados apresentaram uma redução substancial no ano de 2022 face ao ano anterior, menos 600 MCDTs realizados ao longo do ano e a uma diminuição em cerca de 14%.

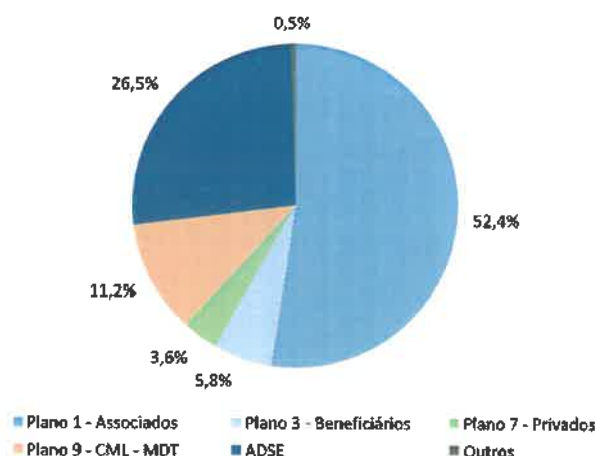
Os MCDTs por Utente registaram uma diminuição de 5% em 2022 face ao ano anterior, situando-se em 2,1 MCDTs por utente, devido à redução dos MCDTs superior à redução do número de utentes em 9% (- 184 utentes).

MCDTs por Utente



Em termos de distribuição por Plano de Saúde, manteve-se a relevância do Plano 1 – Associados e da ADSE, com 52% e 27%, respetivamente dos MCDTs realizados.

Distribuição de MCDTs por Plano de Saúde



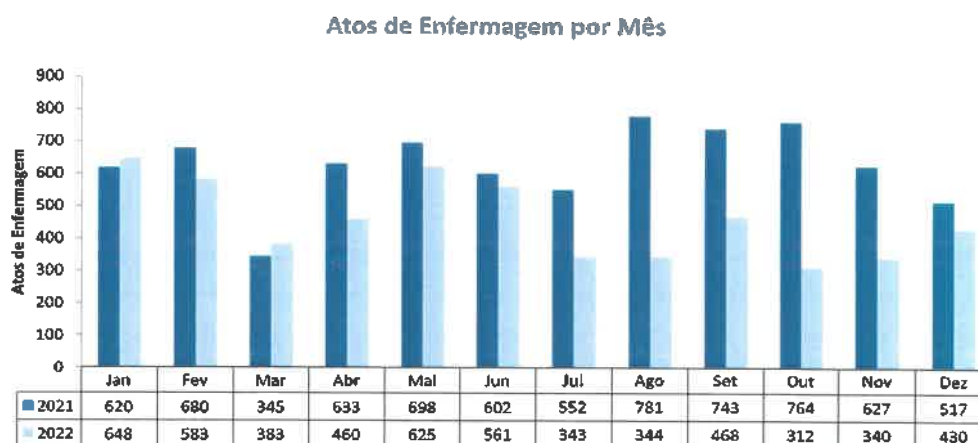
No quadro seguinte são apresentados os MCDTs por especialidade, realizados nos anos de 2021 e 2022.

MCDTs por Especialidade						
Especialidade	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Cardiologia	1 314	30%	1 421	38%	107	8%
Audiologia	890	20%	905	24%	15	2%
Enfermagem	607	14%	0	0%	-607	-100%
Medicina Física e Reabilitação	458	10%	377	10%	-81	-18%
Cirurgia Vascular	281	6%	325	9%	44	16%
Dermato-Venereologia	227	5%	280	7%	53	23%
Clínica Geral	133	3%	0	0%	-133	-100%
Avaliação de Dano Corporal	102	2%	121	3%	19	19%
Ginecologia/ Obstetrícia	90	2%	93	2%	3	3%
Pneumologia	80	2%	121	3%	41	51%
ImunoAlergologia	13	0%	18	0%	5	38%
Neurologia	12	0%	24	1%	12	100%
Oftalmologia	12	0%	27	1%	15	125%
CardioPneumologia	9	0%	0	0%	-9	-100%
Ortopedia	2	0%	0	0%	-2	-100%
Otorrinolaringologia	2	0%	10	0%	8	400%
Outras	144	3%	54	1%	-90	-63%
Total	4 376	100%	3 776	100%	-600	-14%

A Cardiologia manteve-se como a especialidade mais representativa (38%), seguida pela Audiologia (24%) e pela Medicina Física e de Reabilitação (10%), que apresentaram aumentos relevantes dos MCDTs realizados face ao ano anterior, com exceção da MFR.

4.1.4. Tratamentos de Enfermagem

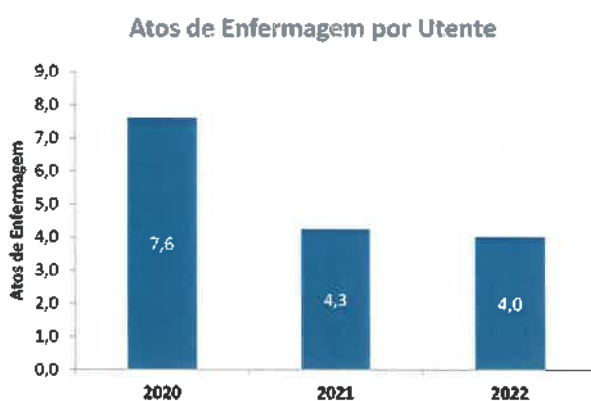
Os tratamentos de enfermagem realizados pelos Serviços Clínicos, ao longo dos anos de 2021 e 2022, são apresentados no gráfico seguinte:



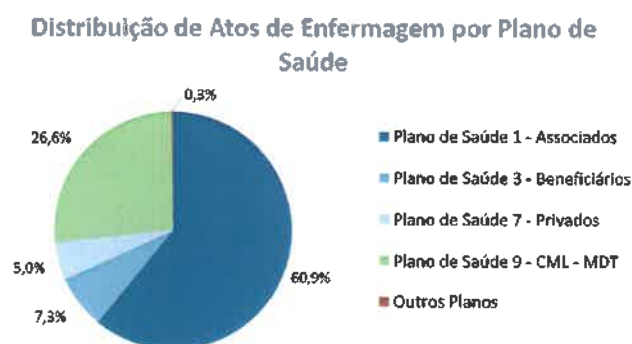
Em 2022 foram realizados 5.497 tratamentos de enfermagem, representando uma diminuição de cerca de 27% dos tratamentos face ao ano anterior (menos 2.065 tratamentos).

Apesar do setor de enfermagem apresentar uma oferta substancial e diferenciadora de tratamentos, que são prestados por profissionais qualificados, não foi possível dinamizar o serviço junto dos utentes. No entanto, a procura pelos Associados dos SSCML permaneceu constante, representando cerca de 61% do total dos atos de enfermagem.

O número de tratamentos de enfermagem por Utente registou uma diminuição de 6% face ao ano anterior, situando-se em cerca de 4 tratamentos por utente.



Em termos de distribuição dos atos de enfermagem por Plano de Saúde, apresentada no gráfico seguinte, o Plano 1 – Associados (61%) e o Plano 9A - Acidentes de Trabalho CML (26,6%), representaram cerca de 87% dos atos de enfermagem realizados pelos Serviços Clínicos em 2022.



A Enfermagem englobou uma oferta substancial de tratamentos prestados aos utentes ao longo do ano de 2022, sendo de salientar, a administração de vacinas intramuscular e a administração de vacina prescrita com um peso de 28% e 13%, respetivamente, seguidos pela limpeza, desinfeção e penso e realização de pensos (úlceras, cirúrgico, ferida traumática e complicada, queimado) que em conjunto representaram 23% dos atos / tratamentos de enfermagem realizados em 2022.

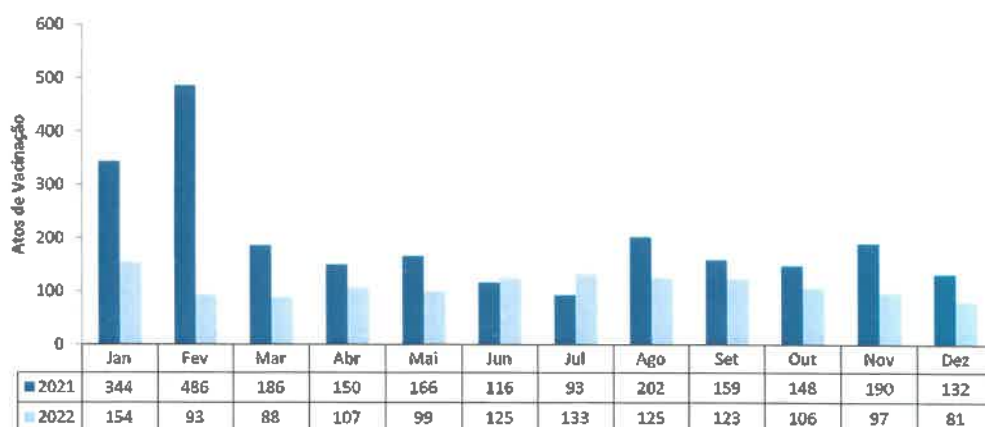
Handwritten notes and signatures in blue ink.

Atos de Enfermagem						
Atos	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Administração IM	2 823	37%	1 557	28%	-1 266	-45%
Administração de Vacina Prescrita	236	3%	740	13%	504	214%
Administração de Vacina Sazonal	11	0%	4	0%	-7	-64%
Limpeza, Desinfecção e Penso	689	9%	466	8%	-223	-32%
Penso Úlcera	196	3%	190	3%	-6	-3%
Penso Cirúrgico	257	3%	249	5%	-8	-3%
Penso Ferida Traumática	247	3%	254	5%	7	3%
Penso Ferida Complicada	109	1%	71	1%	-38	-35%
Penso de Queimado	17	0%	53	1%	36	212%
Exeresse de Pontos (incluindo penso simples)	158	2%	133	2%	-25	-16%
Exeresse de Agrafas (incluindo penso simples)	65	1%	69	1%	4	6%
Imobilização com Ligadura Elástica	40	1%	86	2%	46	115%
Biometria Adulto	13	0%	0	0%	-13	-100%
Avaliação de Pressão Arterial Periférica	79	1%	55	1%	-24	-30%
Outros	2 622	35%	1 570	29%	-1 052	-40%
Total	7 562	100%	5 497	100%	-2 065	-27%

4.1.5. Vacinação

A administração de vacinas realizada pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses dos anos de 2021 e 2022, é apresentada no gráfico seguinte:

Vacinação por Mês



Em 2022 verificou-se uma diminuição na generalidade das vacinas administradas face a 2021, tendo sido administradas 1.331 vacinas, representando uma diminuição de 44% face ao ano anterior (menos 1.041 doses de vacinas administradas).

*E
j

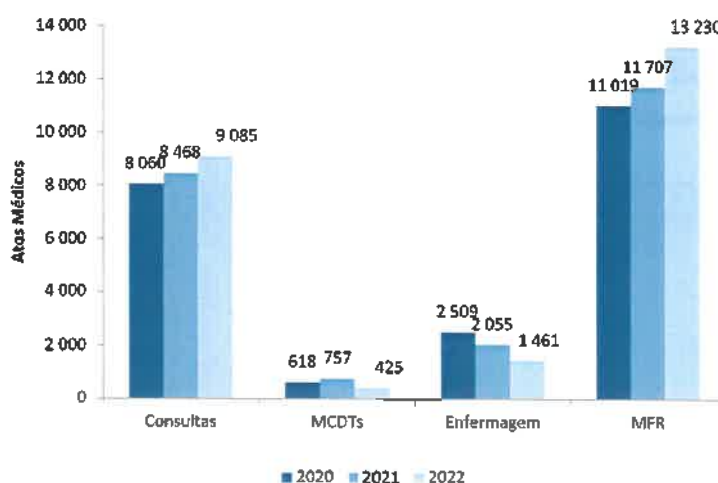
b*

4.1.6. Medicina do Trabalho

Os atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos, no âmbito da prestação de serviços de Medicina do Trabalho (MDT) à Câmara Municipal de Lisboa, incluem consultas, Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT's), tratamentos de Enfermagem e de Medicina Física e de Reabilitação.

Em 2022, foram realizados 24.201 atos médicos no âmbito da Medicina do Trabalho (crescimento de 5% face ao ano anterior), que representaram cerca de 33% dos atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos (19% das consultas, 11% dos MCDTs, 27% dos tratamentos de enfermagem e 84% dos tratamentos de MFR). O crescimento deveu-se, fundamentalmente, às consultas de acidentes de trabalho (+9%) e de medicina do trabalho (+10%).

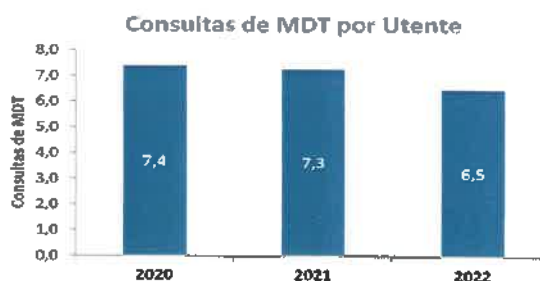
Atos Médicos - Medicina do Trabalho



Em termos de distribuição por tipo de ato médico, os tratamentos de MFR representaram cerca de 55% dos cuidados de saúde prestados no âmbito da Medicina de Trabalho, seguidos pelas consultas (38%) e pelos tratamentos de enfermagem (6%).

As consultas registaram um crescimento de 7% face ao ano anterior, principalmente, devido ao aumento das consultas da especialidade de Ortopedia (+17% e + 892 consultas) e apesar da redução de consultas verificada nas especialidades de Neurocirurgia (-34% e -231 consultas) e de Medicina Física e Reabilitação (-3% e -51 consultas). Os tratamentos de MFR registaram um aumento de 13% (+ 1.523 tratamentos), em sentido inverso, os MCDTs e tratamentos de enfermagem registaram reduções significativas (-44% e -29%).

As consultas realizadas por Utente da Medicina do Trabalho apresentaram uma ligeira redução face ao ano anterior, devido ao aumento de 20% de novos sinistrados e de apenas 7% no número total de consultas.



J E
He
AS
h

A distribuição das consultas realizadas em 2022, por subplano e especialidade da Medicina de Trabalho, é apresentada nos gráficos seguintes:



Os acidentes profissionais foram o subplano com mais consultas realizadas, cerca de 93% do total das consultas de Medicina do Trabalho.

A Ortopedia foi a especialidade com maior peso nas consultas de Medicina do Trabalho, com um peso de cerca de 68% (6.173 consultas) seguida pela Medicina Física e de Reabilitação (18% e 1.636 consultas), Neurocirurgia (5% e 455 consultas) e a Psiquiatria (5% e 428 consultas).

4.1.7. Cirurgia de Ambulatório

Os serviços da Unidade de Cirurgia Ambulatório mantiveram-se encerrados em 2022, tal como verificado nos últimos anos.

4.1.8. Rendimentos e Gastos

Os Rendimentos de Exploração dos Serviços Clínicos dos SSCML, nos anos de 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Rendimentos de Exploração						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Serviços Médicos Internos	153 978	10,0%	168 014	11,6%	14 035	9%
Clínica Geral	11 143	0,7%	14 382	1,0%	3 239	29%
Especialidades	102 407	6,7%	116 002	8,0%	13 595	13%
Pediatria	12 007	0,8%	14 008	1,0%	2 002	17%
Exames Complementares de Diagnóstico	28 422	1,9%	23 622	1,6%	-4 800	-17%
Serviços Médicos Externos	17 871	1,2%	17 408	1,2%	-464	-3%
Estomatologia	17 655	1,1%	17 408	1,2%	-248	-1%
Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	-
Exames Clínicos e Outros Serviços	216	0,0%	0	0,0%	-216	-100%
Serviços Médicos - Atividade Privada	46 596	3,0%	50 281	3,5%	3 685	8%
Clínica Geral	4 550	0,3%	4 727	0,3%	178	4%
Especialidades	35 531	2,3%	39 799	2,7%	4 268	12%
Pediatria	871	0,1%	1 284	0,1%	413	47%
Exames Complementares de Diagnóstico	5 645	0,4%	4 471	0,3%	-1 174	-21%
Serviços Médicos - Protocolos	3 075	0,2%	4 357	0,3%	1 282	42%
Especialidades	3 003	0,2%	4 100	0,3%	1 098	37%
Exames Complementares de Diagnóstico	73	0,0%	257	0,0%	184	254%
Serviços Médicos - ADSE	293 086	19,1%	368 440	25,4%	75 354	26%
Medicina Física e de Reabilitação	234 363	15,3%	196 224	13,5%	-38 139	-16%
Medicina de Trabalho	782 703	51,0%	643 297	44,4%	-139 406	-18%
Subsídios IEFP e Seg. Social	4 053	0,3%	2 224	0,2%	-1 829	-45%
Total	1 535 726	100%	1 450 243	100%	-85 483	-6%

Os rendimentos de exploração registaram em termos globais uma redução de 6%, devido à diminuição dos rendimentos provenientes dos serviços médicos externos, serviços de medicina de trabalho à CML e da medicina física e de reabilitação. Os rendimentos dos serviços médicos internos e prestados à ADSE, registaram aumentos significativos.

A Medicina do Trabalho, os Serviços Médicos – ADSE e a Medicina Física e de Reabilitação, representaram em conjunto 83% dos rendimentos de exploração dos Serviços Clínicos (85% em 2021).

Os Gastos de Exploração dos Serviços Clínicos dos SSCML, nos anos de 2021 e 2022, são apresentados nos anos seguintes:

valores em euros

Gastos de Exploração						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Custos das Matérias Consumidas	57 171	2%	50 333	2%	-6 837	-12%
Materiais Diversos	57 171	2%	50 333	2%	-6 837	-12%
Fornecimentos e Serviços Externos	1 828 717	68%	1 928 104	67%	99 387	5%
Serviços de Saúde - Regime Convencionado	1 442 734	54%	1 547 155	54%	104 421	7%
Serviços de Saúde - Regime Privado	22 104	1%	28 871	1%	6 767	31%
Serviços de Saúde - UCA	0	0%	0	0%	0	-
Assessoria Médica e Coordenação	27 900	1%	25 738	1%	-2 162	-8%
Honorários Farmácia/Enfermagem/Cardiopneumologia	20 277	1%	24 877	1%	4 600	23%
Serviços de Assistência Técnica	33 534	1%	33 605	1%	71	0%
Serviços de Limpeza	7 959	0%	9 895	0%	1 937	24%
Recolha e Tratamento de Resíduos	1 992	0%	2 061	0%	69	3%
Conservação e Reparação	279	0%	843	0%	564	202%
Máquinas e Equipamentos	0	0%	0	0%	0	-
Livros / Doc. Técnica e Outros Serviços	2 308	0%	2 422	0%	114	5%
Outros Fornecimentos	3 564	0%	4 750	0%	1 186	33%
Gastos com Medicina Física e Reabilitação	257 945	10%	234 832	8%	-23 113	-9%
Outros Custos	3 136	0%	6 527	0%	3 391	108%
Quebras	3 136	0%	6 527	0%	3 391	108%
Donativos	0	0%	0	0%	0	-
Gastos com Pessoal	775 802	29%	883 425	31%	107 623	14%
Amortizações	22 047	1%	20 427	1%	-1 619	-7%
Total	2 686 873	100%	2 888 817	100%	201 944	8%

Os gastos de exploração registaram um aumento de 8%, face ao ano anterior, refletindo o aumento dos atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos, sendo de salientar o aumento da aquisição de serviços de saúde em regime convencionado, em cerca de 105 mil euros (+7% face a 2021).

O resultado de exploração dos Serviços Clínicos, em 2022, foi negativo, em 1.438.574 euros, registando, contudo, um agravamento de 25% face ao ano anterior.

valores em euros

Conta de Exploração - Serviços Clínicos				
Descrição	2021	2022	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	1 535 726	1 450 243	-85 483	-6%
Gastos de Exploração	2 686 873	2 888 817	201 944	8%
Resultado de Exploração	-1 151 147	-1 438 574	-287 427	-25%

Rj
to
h

4.2. Refeitórios

O Serviço de Refeições, no âmbito do protocolo estabelecido entre os SSCML e a CML, assegura a gestão de 8 refeitórios e cafetarias municipais e garante aos trabalhadores dos SSCML, CML, Juntas de Freguesias e Empresas Municipais, no ativo e aposentados, refeições nutricionalmente saudáveis e equilibradas a preços económicos.

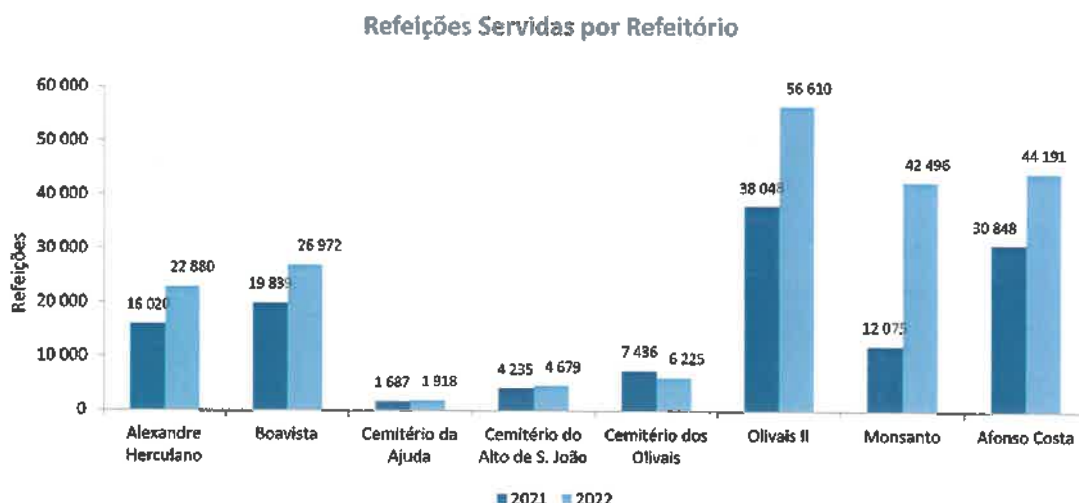
As refeições servidas pelos refeitórios dos SSCML incluem:

- Refeições servidas no âmbito do protocolo estabelecido entre os SSCML e a CML;
- Refeições servidas aos participantes dos Programas de Ocupação dos Tempos Livres (OTL) e Veteranos dos SSCML do Serviço de Cultura Desporto e Lazer;
- Refeições servidas (doação de refeições) no âmbito da iniciativa Despensa Social, em parceria com o Serviço de Ação e Inovação Social;
- Refeições servidas a Utentes Externos.

O conflito na Ucrânia, iniciado em fevereiro do ano de 2022, gerou situações de exclusão e risco social resultantes da crise humanitária do povo ucraniano. Por decisão do Sr. Presidente da CML, foi criada a Equipa de Missão para Apoio à Ucrânia, que implementou um conjunto de medidas de apoio nomeadamente na alimentação. Neste sentido, os refeitórios do Parque Florestal de Monsanto e Olivais II contribuíram durante o período de março a outubro, com a confeção de refeições, almoços e jantares, sete dias por semana para as famílias refugiadas ucranianas que chegaram a Lisboa. De forma a apoiar os funcionários da CML que exercem funções durante o período noturno, foram abertas as cafetarias dos refeitórios da Boavista, Olivais II e Parque Florestal de Monsanto durante aquele período.

4.2.1. Refeições Servidas

Em 2022, foram servidas 205.971 refeições (aumento de 55% face a 2021 e de 7% face 2019, mais 73.048 refeições) pelos Refeitórios. A sua distribuição por Refeitório, em 2021 e 2022, é apresentada no gráfico seguinte:

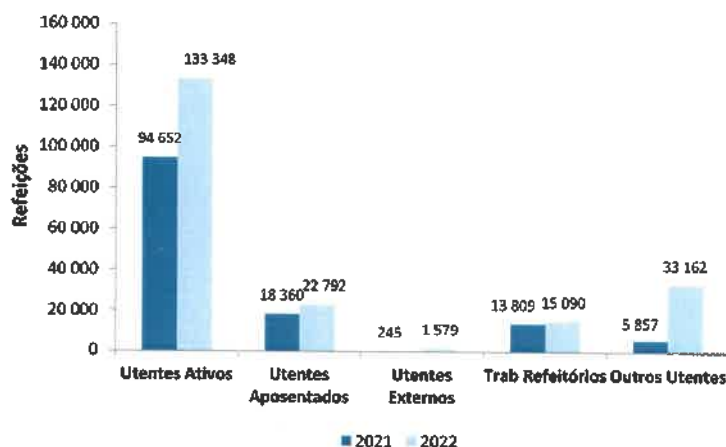


Handwritten notes in blue ink:
j
h
h

Os refeitórios registaram, na generalidade, um aumento das refeições servidas face ao ano de 2021, com exceção do refeitório do cemitério dos Olivais (-16%) e com destaque para o refeitório de Monsanto com um aumento de 252% nas refeições servidas.

O Refeitório dos Olivais II foi o refeitório com maior número de refeições servidas (27%), seguido pelos Refeitórios do Edifício Sede (Afonso Costa) e do Monsanto (21%), e pelos refeitórios da Boavista (13%) e Alexandre Herculano (11%).

Distribuição das Refeições Servidas por Tipo de Utente



Os Utentes Ativos e Aposentados dos **SSCML** representaram cerca de 76% das refeições servidas nos Refeitórios. Os Utentes Externos representaram 1% das refeições servidas.

Os Outros Utentes representaram 16% das refeições e incluíram as refeições servidas no âmbito da Missão de apoio à Ucrânia, dos OTL's e de outros eventos promovidos pelos **SSCML**.

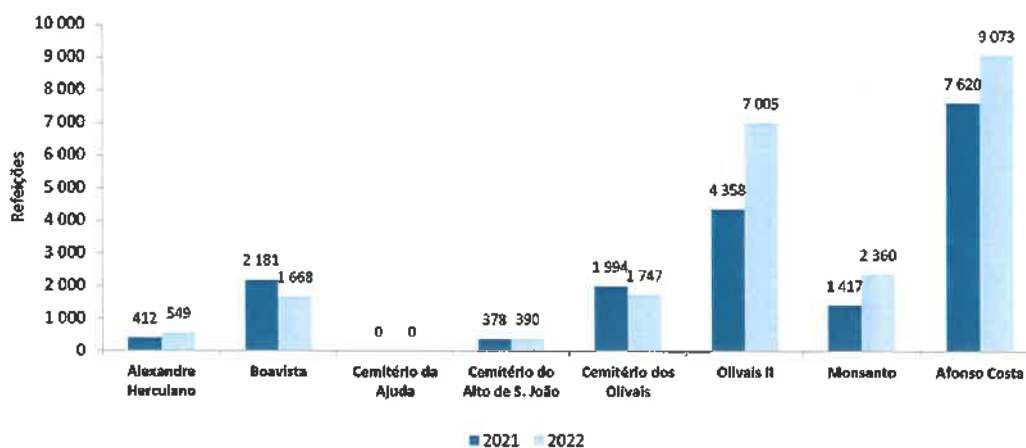
Em 2022 foram doadas 322 refeições, servidas 6.122 refeições no âmbito das Atividades dos OTLs e 15.090 refeições aos trabalhadores dos refeitórios. No âmbito da Missão de apoio à Ucrânia, durante os meses de março a outubro, nos refeitórios do Parque Florestal de Monsanto e Olivais II foram confeccionadas e embalados 13.898 almoços e 12.820 jantares, para distribuição pelos locais disponibilizados pela CML para alojar os refugiados que chegaram a Lisboa provenientes da Ucrânia.

Distribuição das Refeições Servidas em 2021



As refeições servidas a Utentes Aposentados (cerca de 11% das refeições servidas) pelos Refeitórios, nos anos de 2021 e 2022, são apresentadas no gráfico seguinte.

Distribuição das Refeições Servidas a Aposentados por Refeitório



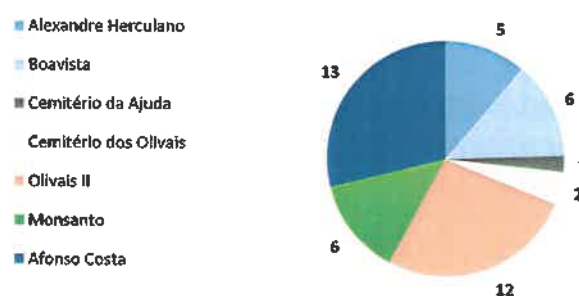
O Refeitório do Edifício Sede (Afonso Costa) representou cerca de 40% das refeições servidas a Aposentados, seguido pelo Refeitório Olivais II (31%) e pelos Refeitórios do Monsanto, Boavista e Cemitério Olivais (25%). Estas refeições foram fornecidas em regime de takeaway e a sua entrega foi delimitada a um horário diferenciado dos restantes utentes. As refeições dos Aposentados têm um preço reduzido em 50% (2,05 euros) face aos demais Utentes (4,10 euros).

4.2.2. Pessoal e Formação

O aumento das refeições servidas e a abertura de refeitórios e cafetarias aos fins-de-semana e no período noturno, tornou necessário o reforço do quadro de pessoal com 6 cozinheiras e 4 auxiliares de cozinha.

No ano de 2022, foram ministradas 73 horas de formação e sensibilização em Higiene e Segurança Alimentar, a trabalhadores dos SSCML e CML afetos aos refeitórios municipais.

Distribuição de Trabalhadores por Refeitório



Ações de Formação e Sensibilização de Higiene e Segurança Alimentar			
		2021	2022
Horas de Formação	Horas	92	73
Participantes dos SSCML	Part.	37	47
Participantes da CML	Part.	16	8

Handwritten notes:
D
J
H
S
V

4.2.3. Manutenção, Qualidade e Reclamações

A qualidade foi garantida através de um conjunto de ações de monitorização e fiscalização do serviço prestado, nomeadamente:

- A avaliação das ementas, do controlo das matérias-primas usadas e dos processos de armazenamento, preparação, confeção e distribuição;
- As avaliações recorrentes do cumprimento da legislação, no que concerne a formação, saúde e higiene pessoal, boas práticas, instalações e equipamentos;
- Os relatórios de controlo biológico efetuados pela CML e SSCML, com a adoção das medidas corretivas adequadas;
- A análise e resposta a reclamações dos Utentes, para melhoria contínua dos processos e satisfação dos Utentes.

A manutenção preventiva e corretiva da funcionalidade dos refeitórios, envolveu 449 operações ao longo do ano de 2022. As requisições de artigos de palamenta, higiene e limpeza, situaram-se no nível verificado em 2021.

Manutenção dos Refeitórios Municipais			
Operações		2021	2022
Manutenção Preventiva de Equipamento	Ações	323	319
Manutenção Corretiva de Equipamento	Ações	117	130
Higiene e Limpeza + Palamenta	Requisições	344	357
Total		784	806

Em 2022, foram realizadas 144 auditorias de HACCP e Inspeções Hígio-Sanitárias, mais 54 face ao período homólogo anterior, distribuídas pelos refeitórios, conforme quadro descrito no quadro seguinte.

Nestas ações de monitorização e fiscalização procedeu-se à avaliação das ementas, ao controlo das matérias-primas usadas e processos de armazenamento, preparação, confeção e distribuição.

No ano de 2022, verificaram-se duas reclamações, uma das quais não aplicável ao serviço, sendo objeto de pronta análise e resposta, bem como, da adoção de medidas corretivas necessárias.

Auditorias em HACCP/ Infraestruturas e Inspeções Hígio-Sanitárias		
	2021	2022
Afonso Costa - Edifício Sede	16	22
Alexandre Herculano	10	18
Boavista	12	18
Cemitério da Ajuda	6	16
Cemitério Alto S. João	4	10
Cemitério dos Olivais	10	10
Olivais II	16	28
Parque F. Monsanto	16	22
Total	90	144

4.2.4. Rendimentos e Gastos

Os Rendimentos de Exploração dos Refeitórios, nos anos de 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Rendimentos de Exploração						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Venda de Refeições	569 136	37%	890 979	45%	321 843	57%
Alexandre Herculano	51 629	3%	89 156	4%	37 527	73%
Boavista	67 603	4%	102 515	5%	34 911	52%
Cemitério da Ajuda	4 791	0%	5 710	0%	919	19%
Cemitério do Alto de S. João	15 259	1%	16 792	1%	1 533	10%
Cemitério dos Olivais	19 869	1%	19 311	1%	-558	-3%
Olivais II	208 261	14%	269 238	14%	60 977	29%
Monsanto	64 776	4%	199 680	10%	134 903	208%
Afonso Costa	136 947	9%	188 577	9%	51 630	38%
Subvenções	961 790	63%	1 091 232	55%	129 442	13%
IAPMEI	0	0%	6 901	0%	6 901	-
Apoio Segurança Social	1 577	0%	55	0%	-1 521	-96%
Total	1 532 503	100%	1 989 168	100%	456 665	30%

Os rendimentos provenientes da venda de refeições totalizaram 891 mil euros e registaram um aumento de 57% face a 2021. As subvenções da CML destinadas à compensação dos gastos com pessoal dos Refeitórios dos SSCML representaram 55% dos rendimentos de exploração e apresentaram um aumento de 13% face a 2021 (mais 129 mil euros).

Os Gastos de Exploração dos Refeitórios, nos anos de 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Gastos de Exploração						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Matérias Consumidas e FSE	577 733	38%	926 948	44%	349 214	60%
Alexandre Herculano	41 951	3%	70 804	3%	28 853	69%
Boavista	75 673	5%	123 996	6%	48 323	64%
Cemitério da Ajuda	6 953	0%	8 682	0%	1 728	25%
Cemitério do Alto de S. João	17 230	1%	24 992	1%	7 762	45%
Cemitério dos Olivais	28 479	2%	41 724	2%	13 245	47%
Olivais II	195 852	13%	293 291	14%	97 439	50%
Monsanto	62 271	4%	156 575	7%	94 304	151%
Afonso Costa	149 324	10%	206 885	10%	57 561	39%
Gastos com Pessoal	926 505	61%	1 164 543	56%	238 038	26%
Amortizações	6 085	0%	4 806	0%	-1 279	-21%
Outros Custos	0	0%	1 750	0%	1 750	-
Total	1 510 324	100%	2 098 046	100%	587 723	39%

O consumo de matérias-primas e os gastos com fornecimentos e serviços externos aumentaram 60% face a 2021, em linha com o aumento das refeições servidas e devido aos níveis de inflação verificados nos preços dos produtos alimentares. Os gastos com pessoal aumentaram 26% face a 2021, devido a necessidade de reforço do quadro pessoal face ao aumento do nível da atividade e à colaboração com a Missão de Apoio à Ucrânia.

O resultado de exploração dos Refeitórios foi negativo em 108.879 euros, devido ao aumento dos rendimentos de exploração (30%) inferior ao aumento verificado nos gastos de exploração (39%).

valores em euros

Conta de Exploração				
Descrição	2021	2022	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	1 532 503	1 989 168	456 665	30%
Gastos de Exploração	1 510 324	2 098 046	587 723	39%
Resultado de Exploração	22 179	-108 879	-131 058	591%

4.3. Intervenção e Responsabilidade Social

A Direção de Intervenção e Responsabilidade Social assume a responsabilidade de promoção do apoio destinado à melhoria da qualidade de vida dos seus Associados, Utilizadores e Beneficiários, convergindo na missão dos SSCML, assegurando apoio social direto e indireto estabelecido nos Estatutos da Associação, através de participações e subsídios, prestação de apoios psicossociais, resolução de situações de natureza socioeconómica, encaminhamento de casos para instituições da rede social e da dinamização de atividades relevantes, de cultura, desporto e lazer.

4.3.1. Ação e Proteção Social

As participações e subsídios destinam-se ao auxílio na diminuição dos encargos financeiros com a aquisição de bens e serviços devidamente especificados, de âmbito médico e social. Estes apoios estão organizados em duas tipologias distintas, designadamente:

- **Subsídios:**

- **Funeral:** destinado a ajuda com despesas realizadas com o funeral destinada a beneficiários com mínimo de 5 anos de quotizações efetivas e com um montante atribuído até ao limite de 400 euros. Em 2022, foram concedidos 70 apoios no valor total de 27.000 euros;
- **Morte:** prestação pecuniária no montante de 400 euros, atribuída a herdeiros diretos, por falecimento de Associado ou Utilizador, dependendo da existência de 5 anos de quotizações efetivas. Em 2022, foram concedidos 24 apoios, no valor total de 10.000 euros;
- **Infantário:** destinado a apoio às despesas com mensalidades pela frequência de creches e jardins de infância (excluindo as Unidades de Educação da CML) com um valor limite de 50 euros/mês. Em 2022, foram concedidos 3.433 apoios no valor total de 182.000 euros;
- **Escolar:** auxílio pecuniário na aquisição de manuais escolares, com entrega anual única. Este apoio tem valores distintos, conforme exista ou não acesso gratuito aos manuais, de acordo com

deliberação da Administração Central, e ainda aos diferentes anos curriculares, compreendendo montantes entre 20 e 100 euros. Este ano foram concedidos apoios no valor total de 56.000 euros;

- **Descendentes Portadores de Deficiência:** destinado a apoio às despesas com descendentes com incapacidade permanente global de natureza física ou mental que comprometa as atividades da vida diária. Este apoio é concedido na sequência de parecer médico favorável e tem o limite de 135 euros/mês. Este ano foram concedidos 473 apoios no valor total de 55.000 euros;
- **Lares e Casas de Repouso:** destinado a ajuda na despesa com a estadia em instituições de acolhimento residencial para pessoas idosas, num montante até ao limite de 135 euros/mês. Em 2022, foram concedidos 463 apoios no valor total de 64.000 euros;
- **Apoio Domiciliário:** destina-se a apoiar as despesas dos Associados e Utilizadores que se encontrem em situação de dependência, necessitando de assistência permanente de terceiros, num montante de 135 euros/mês, dependendo de parecer médico favorável e da existência de 15 anos de quotização efetiva. Este ano foram concedidos 1.035 apoios, no valor total de 154.000 euros;
- **Comparticipações:**
 - **Terapias Alternativas:** atribuição de uma participação anual em regime livre, com regras específicas, para utilização em consultas e terapias alternativas à medicina convencional. Em 2022, foram concedidos 11 apoios, com um valor total de 1.950 euros;
 - **Despesas com Medicamentos e Despesas de Saúde:** participação medicamentosa e com produtos óticos. Os Associados e Utilizadores mantiveram o direito de escolha de prestadores de serviços médicos com acesso a reembolso de despesa pelos SSCML. Em 2022, estas participações totalizaram 468.000 euros.

Os valores dos subsídios e participações atribuídos, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Prestações de Ação Social - Subsídios / Participações						
Tipologia de Apoio	2021		2022		Var. (%)	
	Valor	Benef.	Valor	Benef.	Valor	Benef.
Subsídios	499 904	4 842	547 416	5 236	10%	8%
Funeral	32 849	99	26 800	70	-18%	-29%
Morte	16 362	34	10 400	24	-36%	-29%
Infantário	184 639	3 017	181 799	3 433	-2%	14%
Escolar	10 531	1 484	55 835	1 545	430%	n.a.
Crianças e Jovens com Deficiência	38 774	41	54 682	39	41%	-4%
Lares e Casas de Repouso	56 125	49	63 595	39	13%	-21%
Apoio ao Domicílio	160 625	118	154 305	86	-4%	-27%
Comparticipações	373 374	288	470 176	388	26%	35%
Despesas de Saúde	221 929	279	299 596	377	35%	35%
Medicamentos	150 219	n.a.	168 632	n.a.	12%	n.a.
Medicinas Alternativas	1 226	9	1 947	11	59%	22%
Total	873 279	5 130	1 017 591	5 624	17%	10%

Handwritten notes in blue ink, including initials and a checkmark.

No âmbito dos programas de apoio social, em 2022, integram-se os projetos da Despesa Social e o Banco de Ajudas Técnicas, a referir:

- **Despesa Social:** entrega de bens alimentares e de higiene para apoio de casos de urgência ou necessidade extrema ao nível socioeconómico, para resolução imediata de situações identificadas, com duração limitada no tempo e acompanhadas pelo GAIS. Em 2022, verificou-se um incremento de 108 pedidos face ao ano anterior provocado pelo aumento do custo de vida, pelo que foram atribuídos 311 cabazes com um encargo total na ordem dos 23.000 euros;
- **Banco de Ajudas Técnicas:** destina-se a Associados, Utilizadores e Beneficiários em situação de dificuldade física e que, devido a dificuldades económicas, necessitem de ajudas técnicas, concretizando-se através do empréstimo temporário de equipamentos técnicos especializados (próteses, cadeiras de rodas, camas articuladas, entre outros). Ao abrigo deste programa foram apoiados 11 Associados, e para além da doação de equipamentos através de campanhas promovidas pelos SSCML foram ainda adquiridos equipamentos específicos.

4.3.2. Desporto, Cultura e Lazer

A área de Desporto, Cultura e Lazer foi criada pelos SSCML com o intuito de promover iniciativas que ocupem o tempo livre dos seus Associados, Utilizadores e Beneficiários, promovendo momentos de convívio, visitas a locais históricos, a nível nacional e internacional, atividades de aventura, turismo de saúde e bem-estar, entre outros.

A **Universidade Sénior**, destinada a Associados e Utilizadores com mais de 55 anos, leciona 26 unidades curriculares de âmbito cultural, lúdico e desportivo, e contou com a participação de 18 professores voluntários e 10 professores em regime de prestação de serviços. Em 2022, contou com a frequência de 117 alunos entre janeiro e junho, 149 alunos a partir de novembro. Ao longo do ano, foram realizadas 25 atividades, das quais se destacam:

- A participação no IX Congresso das Universidades e Academias Seniores em Setúbal;
- A receção nos SSCML da delegação de 17 pessoas da Universidade Sénior da Letónia;
- O Torneio "Walking Football" no Benfica;
- A ida a Peniche;
- A participação da disciplina de danças latinas na Feira de Agricultura de Santarém;
- A reunião da RUTIS sobre o balanço das Universidades Seniores e;
- A realização da Festa de Fim de Ano Letivo a 9 de junho de 2022 (iniciativa autossustentável financeiramente).

No contexto de Pandemia Covid-19, foi necessário suspender as atividades do **Grupo Coral e de Teatro** entre setembro de 2020 e o verão de 2022, dado o cariz de proximidade social característico destas atividades, onde não seria possível assegurar as condições adequadas pelas contingências do espaço disponível. O Grupo de Teatro "Câmara em Palco" e o Grupo Coral, reiniciaram os ensaios em setembro de 2022, contando respetivamente, com a participação de 16 e 17 elementos. Ao longo do ano foram

realizados eventos, nomeadamente, Teatro de Rua “Jeropiga Castanhas Poesia” em 19 de novembro com a participação dos membros do Grupo e de público assistente, e os Concertos de Natal em dezembro de 2022, nos quais o Grupo Coral apresentou reportório de canções de Natal nos espaços do Refeitório da CML nos Olivais e nos Átrios dos Edifícios dos SSCML e da CML, no Campo Grande.

Os programas de Ocupação de Tempos Livres (OTL) vocacionados para descendentes com idades entre os 6 e os 17 anos, diretos ou equiparados de Associados e Utilizadores dos SSCML, e organizados nos períodos de férias escolares, tiveram as suas atividades normalizadas no ano de 2022, após a restrições verificadas nos anos anteriores, impostas pela pandemia Covid-19. No ano de 2022, os OTLs contaram com a participação de um total de 688 crianças e jovens (aumento de 103% face a 2021), com o devido acompanhamento de 112 recursos humanos (coordenadores, monitores e voluntários), designadamente:

- **OTL Gerês 2022:** campo de férias com dormida na Pousada do Gerês e atividades em empresas da zona, realizado entre 11 e 14 de abril de 2022, com uma equipa de 2 coordenadores e 8 monitores, no qual participaram 65 crianças e jovens;
- **OTL Páscoa 2022:** realizado em Lisboa no período entre 11 e 14 de abril de 2022, com uma equipa de 1 coordenador e 4 monitoras, no qual participaram 27 crianças e jovens;
- **OTL Dia da Criança 2022:** realizado no dia 4 de junho de 2022, em espaço cedido pela CML aos SSCML, no Parque Recreativo do Alvito, com uma equipa de 10 monitores e 1 voluntário, no qual participaram 69 crianças e jovens;
- **OTL Famílias 2022:** realizado no dia 18 de junho de 2022 no Parque Recreativo do Alvito, consistiu num arraial no qual participaram 222 pessoas entre encarregados de educação e educandos, contando com uma equipa de 5 coordenadores, 33 monitores e 11 voluntários;
- **OTL Praia Campo 2022:** realizado entre 4 de julho a 2 de setembro de 2022, compreendeu o desenvolvimento de atividades diversas, com ida à praia no período de manhã e atividades lúdicas e culturais da parte da tarde, escolhidas de acordo com as preferências dos participantes e com condições mais favoráveis de acesso face aos praticados para o público em geral. Nesta iniciativa, participaram 336 crianças e jovens, contando com uma equipa de 5 coordenadores e 33 monitores;
- **OTL Natal 2022:** realizado entre 19 e 30 de dezembro de 2022, com atividades desportivas no período de manhã e atividades lúdicas e culturais no período da tarde. Nesta iniciativa, participaram 109 crianças e jovens, contando com uma equipa de 3 coordenadores 15 monitores e 2 voluntários.

O programa “Praia Sénior” dedicado a participantes com idade superior a 55 anos, foi realizado entre 12 e 23 de setembro de 2022. Esta foi uma das muitas atividades, afetada pela pandemia Covid-19, tendo sido suspensa durante os anos de 2020 e 2021 por ser dirigida a um universo alvo com mais sensibilidades físicas. Em 2022 foi possível a reativação deste OTL, com um programa diverso, com idas à praia e outras iniciativas lúdicas e culturais, apresentando aos mais idosos um programa de envelhecimento ativo e de combate à solidão. Neste programa participaram 49 seniores e 1 monitor.

A **Equipa de Futebol de “Veteranos dos SSCML”**, direcionada aos funcionários dos SSCML e CML, com idade superior a 45 anos e constituída por 20 elementos, realizou 17 jogos em interação com equipas de outras associações, e representou um encargo total de 5.270 euros. De salientar, os convívios em Nogueira do Cravo, Ermidas do Sado, Peniche, e ainda, a homenagem ao jogador Diguienda Celestino, falecido vítima de doença, em Idanha-a-Nova.

Os objetivos propostos pela DIRS foram amplamente atingidos e até superados em algumas situações, designadamente, a ajuda através da Despesa Social, a participação nas atividades de OTLs de crianças, jovens e seniores, a adesão de alunos à Universidade Sénior e o reinício de iniciativas que se encontravam suspensas, como, os Grupos Coral e Teatro.

4.3.3. Rendimentos e Gastos

Os Gastos de Exploração da Ação Social dos SSCML, nos anos de 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Descrição	Gastos de Exploração					
	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Universidade Sénior	14 301	7%	13 257	4%	-1 044	-1%
Ação Social	89 530	45%	98 564	33%	9 034	9%
Despesa Social	21 809	11%	23 133	8%	1 323	1%
Apoio Domiciliário	263	0%	563	0%	300	0%
Medicinas Alternativas	963	0%	1 947	1%	984	1%
Despesas Diversas	817	0%	569	0%	-249	0%
Gastos com Pessoal	65 678	33%	72 353	24%	6 675	7%
Atividades	96 619	48%	185 235	62%	88 616	92%
OTL Páscoa	950	0%	2 728	1%	1 778	2%
OTL Praia Campo	54 998	27%	89 073	30%	34 075	35%
OTL Dia da Criança	0	0%	356	0%	356	0%
OTL Isla Mágica e SÍde & Spash	0	0%	17 627	6%	17 627	18%
OTL Famílias	0	0%	1 920	1%	1 920	2%
Atividade Sénior	695	0%	3 804	1%	3 109	3%
OTL Natal	1 049	1%	7 909	3%	6 860	7%
OTL Virtual Janeiro/Fevereiro	264	0%	0	0%	-264	0%
Amortizações	399	0%	778	0%	379	0%
OTL Gerês	0	0%	14 153	5%	14 153	15%
Orfeão	0	0%	1 375	0%	1 375	1%
Grupo de Teatro SSCML	0	0%	4 375	1%	4 375	5%
Equipa de Futebol Veteranos	307	0%	2 807	1%	2 500	3%
Despesas Diversas	628	0%	551	0%	-77	0%
Gastos com Pessoal	37 327	19%	37 779	13%	452	0%
Total	200 451	100%	297 056	100%	96 606	100%

Os Rendimentos de Exploração da Ação Social dos SSCML, nos anos de 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Rendimentos de Exploração						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Universidade Sénior	7 711	29%	9 504	14%	1 793	23%
Atividades	18 892	71%	55 869	85%	36 977	196%
OTL Páscoa	0	0%	1 304	2%	1 304	-
OTL Famílias	0	0%	220	0%	220	-
OTL Praia Campo	18 798	71%	32 089	49%	13 291	71%
OTL Isla Mágica e Slide & Spash	0	0%	8 171	12%	8 171	-
OTL Praia Senior	0	0%	3 163	5%	3 163	-
OTL Natal	94	0%	5 044	8%	4 950	5294%
OTL Gerês	0	0%	5 878	9%	5 878	-
Subs. de Prot. à Fam.	0	0%	227	0%	227	-
Total	26 603	100%	65 600	100%	38 997	147%

A Conta de Exploração da Ação Social, nos anos de 2021 e 2022, apresentou um resultado de exploração negativo, mais acentuado em 2022, devido ao aumento das atividades desenvolvidas face aos últimos 2 anos, condicionados pelas restrições impostas pela Pandemia Covid-19.

valores em euros

Conta de Exploração - Ação Social				
Descrição	2021	2022	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	26 603	65 600	38 997	147%
Universidade Sénior	7 711	9 504	1 793	23%
Atividades	18 892	55 869	36 977	196%
Subs. de Proteção à Família	0	227	227	-
Gastos de Exploração	200 451	297 056	96 606	48%
Universidade Sénior	14 301	13 257	-1 044	-7%
Ação Social	89 530	98 564	9 034	10%
Atividades	96 619	185 235	88 616	92%
Resultado de Exploração	-173 847	-231 456	-57 609	33%

4.4. Gestão do Património

O Serviço de Gestão do Património é responsável pela gestão das instalações dos SSCML, nomeadamente o Edifício-Sede, o Prédio situado na Rua Gomes Freire, em Lisboa e dois espaços cedidos pela CML por protocolo, o Monte das Perdizes e Alvito respetivamente, no Parque Florestal do Monsanto.

A atividade desenvolvida assentou maioritariamente na manutenção dos equipamentos, por forma a controlar e otimizar, o seu nível de segurança e operacionalidade, com ações de manutenção preventiva e corretiva com o objetivo de evitar avarias, perda ou redução de função dos equipamentos.



O Serviço de Gestão do Património manteve a prática de executar manutenções preventivas (regulares), sendo de salientar:

- 12 manutenções preventivas ao sistema AVAC com periodicidade mensal;
- 2 manutenções preventivas às fossas asséticas e 1 intervenção corretiva à rede de esgotos do refeitório do edifício-sede;
- 2 manutenções preventivas aos tanques de incêndio e de água potável no piso-3 do edifício-sede;
- 2 manutenções preventivas ao sistema automático de abertura de portas da entrada do edifício;
- manutenção preventiva dos extintores e bocas de incêndio no edifício, caldeiras, queimadores e gerador;
- substituição das baterias das Ups e intervenções corretivas ao longo do ano relacionadas com a substituição de lâmpadas e balastos por Lâmpadas Led no edifício-sede e substituição de acessórios nos autoclismos das casas de banho.

No ano de 2022, o modo de funcionamento do edifício manteve-se em condições pandémicas, dando continuidade à colocação de dispensadores de gel líquido espalhados por todo o edifício e na segurança por necessidade de controlar diariamente a temperatura corporal dos utentes.

No edifício manteve-se o Centro de Vacinação contra Covid-19, com condições para vacinar cerca de 800/900 munícipes por dia no horário das 09h00 às 18h00, incluindo fins de semana, sendo dotado de quatro postos de inoculações, cabine de preparação, sala de creditação, sala de espera e tenda exterior colocada pela CML e serviço de recobro pós vacinação no espaço do auditório.

4.4.1. Cedências de Espaços

Os rendimentos obtidos com cedências de espaços, em 2021 e 2022, são apresentadas no quadro seguinte:

valores em euros

Cedências de Espaços				
Entidade	Rendimentos		Var.	
	2021	2022	Valor	%
Oculista Central das Avenidas	12 000	13 750	1 750	15%
Labamaro - Laboratório de Análises	4 403	1 100	-3 303	-75%
BMAC - Clínica Laboratorial de Lisboa, S,A,	0	3 302	3 302	-
IMAG	36 000	36 000	0	0%
Farmácia Vale do Mouro	4 800	5 550	750	16%
Manuel Rui Azinhais Nabeiro Lda.	639	584	-55	-9%
HN - Serviços Integrados de Limpezas	1 000	900	-100	-10%
USF Areeiro	117 000	58 500	-58 500	-50%
Coyote Vadio, Lda.	1 674	2 200	526	31%
TwentyFour Seven Lda,	0	1 862	1 862	-
27 LIS, Lda,	0	4 600	4 600	-
Total	177 515	128 347	-49 168	-28%

Os rendimentos com as cedências de espaços diminuiram 28% face a 2021, principalmente, devido ao ajustamento das rendas relativas ao espaço ocupado pela USF Areeiro resultante do acordo celebrado com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo e apesar da atualização transversal das rendas dos espaços cedidos.

4.4.2. Rendimentos e Gastos

Os Rendimentos de Exploração da Gestão do Património dos SSCML, nos anos de 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Rendimentos de Exploração						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Cedências de Espaços	177 515	88%	128 347	47%	-49 168	-28%
Parque de Estacionamento	27 083	13%	29 127	11%	2 044	8%
Rendas de Imóveis	14 476	7%	14 417	5%	-59	0%
Contribuições CML	0	0%	114 000	42%	114 000	-
Total	219 074	109%	285 892	105%	66 817	30%

Os Gastos de Exploração da Gestão de Património dos SSCML, nos anos de 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Gastos de Exploração						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Fornecimentos e Serviços Externos	587 344	72%	553 328	91%	-34 017	-6%
Manutenção - AVAC	27 306	3%	29 290	5%	1 984	7%
Manutenção - Tratamento de Águas	2 869	0%	1 420	0%	-1 449	-51%
Conservação e Reparação	37 287	5%	19 827	3%	-17 460	-47%
Água	8 485	1%	10 786	2%	2 300	27%
Electricidade	172 470	21%	118 412	19%	-54 058	-31%
Gás	28 900	4%	58 534	10%	29 633	103%
Combustível	1 761	0%	2 462	0%	701	40%
Material de Escritório	30	0%	170	0%	139	457%
Rendas e Alugueres (Viaturas)	1 411	0%	2 693	0%	1 282	91%
Comunicações	4 592	1%	4 240	1%	-351	-8%
Limpeza e Higiene	78 040	10%	100 746	17%	22 706	29%
Vigilância e Segurança	166 209	20%	158 560	26%	-7 649	-5%
Seguros	5 168	1%	5 429	1%	262	5%
Outros Serviços	52 816	6%	40 759	7%	-12 057	-23%
Gastos com Pessoal	35 094	4%	33 554	6%	-1 541	-4%
Amortizações	15 241	2%	20 475	3%	5 234	34%
Outros Gastos	177 000	22%	0	0%	-177 000	-100%
Total	814 680	100%	607 356	100%	-207 324	-25%

Handwritten notes:
E
J
H
B
V

A Conta de Exploração da Gestão de Património dos **SSCML** apresentou um resultado de exploração negativo, menos acentuado face a 2021, devido à reversão da provisão referente aos rendimentos da cedência de espaço da USF Areeiro e à subvenção atribuída pela CML referente ao espaço de vacinação contra a Covid-19.

valores em euros

Conta de Exploração - Gestão de Património - Edifício Sede				
Descrição	2021	2022	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	201 688	271 475	69 786	35%
Cedências de Espaços	177 515	128 347	-49 168	-28%
Parque de Estacionamento	24 173	29 127	4 954	20%
Contribuições CML	0	114 000	114 000	-
Gastos de Exploração	814 680	607 356	-207 324	-25%
Fornecimentos e Serviços Externos	587 344	553 328	-34 017	-6%
Gastos com Pessoal	35 094	33 554	-1 541	-4%
Amortizações	15 241	20 475	5 234	34%
Outros Gastos	177 000	0	-177 000	-100%
Resultado de Exploração	-612 992	-335 882	277 110	-145%

4.5. Recursos Humanos

Os Recursos Humanos são, e sempre foram, uma prioridade para os **SSCML** com uma forte componente de formação e implementação de uma gestão de carreiras séria e adaptada ao mercado de trabalho. Os **SSCML** acreditam que uma política de Recursos Humanos assenta no desenvolvimento e crescimento profissional e pessoal dos colaboradores e será a base do desenvolvimento e crescimento da Instituição.

A preocupação séria que existe nos **SSCML** com a dimensão e racionalização dos seus Recursos Humanos depende também, em grande medida, da adequação das qualificações, da especialização em certas funções e do desenvolvimento das competências necessárias.

Em 2022, e, após a Pandemia Covid-19, os Recursos Humanos regressaram à sua essência, no entanto, mantiveram em alguns setores a continuidade da implementação do teletrabalho. Durante este ano, foram garantidos aos colaboradores todos os meios indispensáveis para realizarem as suas tarefas e funções neste circunstancialismo.

Nesta situação de regresso “à normalidade”, e após a crise que vivemos, foi fundamental a existência de um bom clima organizacional e a disponibilidade de quem lidera, quer por via presencial, por teletrabalho, ou, por via digital, para assegurar a proximidade dos colaboradores de forma a que estes se sintam importantes para a organização, pois são a imagem de marca da Instituição. A resiliência, flexibilidade e capacidade de mudança, foram dimensões primordiais e importantes nesta nova filosofia organizacional dos **SSCML**.

Os **SSCML**, no ano de 2022, tiveram como principal missão alinhar as expectativas dos colaboradores à estratégia da Instituição, adotando novas ferramentas por forma a otimizar os Recursos Humanos e a suportar a estratégia dos **SSCML**.

Na continuidade dos objetivos iniciados em anos anteriores, foi prosseguida uma gestão de Recursos Humanos adequada à estratégia e à dimensão dos **SSCML**, assente na integração e retenção de profissionais de qualidade reconhecida e/ou com elevado potencial de crescimento nos quadros e, em simultâneo, dotando e melhorando os meios técnicos de resposta às solicitações e às necessidades apresentadas, nomeadamente, nos Refeitórios.

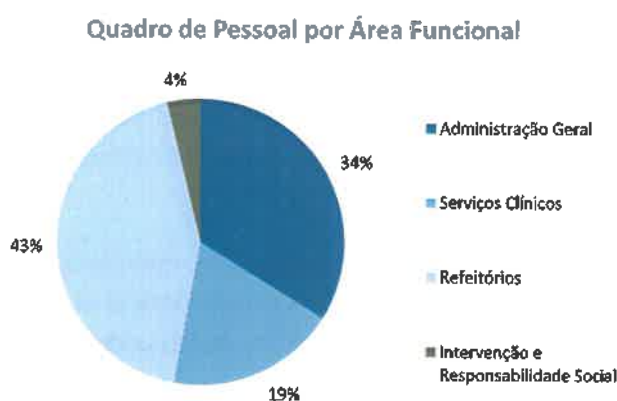
Os **SSCML** acreditam numa política de Recursos Humanos construída pela positiva e procuram pô-la em prática no dia-a-dia, com medidas concretas, na convicção de que medidas construtivas de valorização profissional, formação contínua e crescente eficácia de gestão são ferramentas inestimáveis para o crescimento das instituições e para a produção dos melhores resultados para todos os *stakeholders* envolvidos.

Em 2022, foi dada continuidade à ampliação e otimização da solução informática (criada em 2015) de suporte ao Modelo Integrado de Recursos Humanos (MIRH), permitindo uma gestão informática mais intuitiva e próxima para os colaboradores, para além, de proceder a adaptações e atualizações às ferramentas existentes, por forma a melhorar a comunicação Institucional entre o colaborador e os recursos humanos, ao nível da assiduidade, avaliação de desempenho, entre outras.

4.5.1. Quadro de Pessoal

A 31 de dezembro de 2022, o quadro de pessoal dos **SSCML** era constituído por 183 trabalhadores (não incluindo médicos e outros profissionais em diferentes tipos de regimes de prestação de serviços e/ou tarefa).

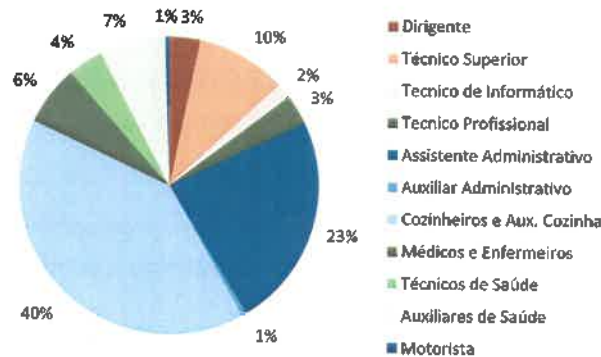
A distribuição do quadro de pessoal por áreas funcionais dos **SSCML** é apresentada no gráfico seguinte. Os trabalhadores dos Refeitórios representam 43% dos trabalhadores dos **SSCML**, seguindo-se a Administração Geral com 34% e os Serviços Clínicos com 19%.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

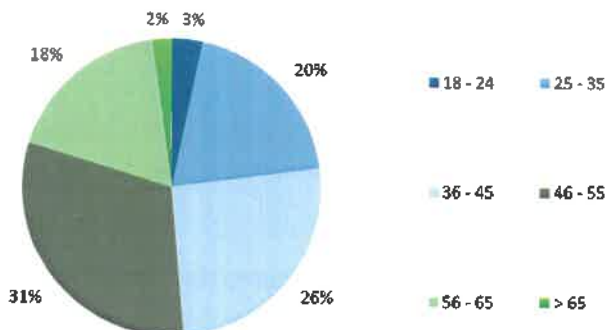
O quadro de pessoal dos SSCML, em termos de categorias profissionais, é apresentado no gráfico seguinte.

Quadro de Pessoal por Categoria Profissional



O quadro de pessoal dos SSCML é composto, em 144, por colaboradores do sexo feminino e, em 39, por colaboradores do sexo masculino. A política de Recursos Humanos assegura, entre outros, os seguintes objetivos: (i) a promoção da igualdade de tratamento e de oportunidades entre sexos; (ii) a eliminação das discriminações; e (iii) a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos colaboradores.

Estrutura Etária do Quadro de Pessoal

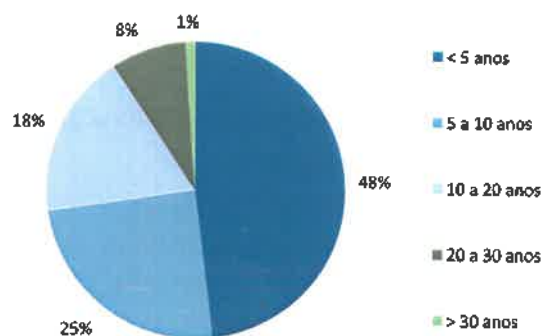


A estrutura etária do quadro de pessoal é composta na maioria por trabalhadores com idade superior a 46 anos (51%), ainda assim apresentando, um peso significativo dos trabalhadores com idade compreendida entre os 36 e os 45 anos (26%) e entre os 25 e 35 anos (20%).

Em termos de antiguidade, cerca de 48% dos trabalhadores dos SSCML tem uma antiguidade inferior a 5 anos.

Os trabalhadores com antiguidade superior a 10 anos representam 27% do quadro de pessoal dos SSCML.

Antiguidade do Quadro de Pessoal



Handwritten notes in blue ink: a signature, some scribbles, and the letter 'b'.

4.5.2. Recrutamento e Seleção de Pessoal

Os SSCML privilegiam o recrutamento interno como ferramenta de promoção da valorização do seu potencial humano e procurando proporcionar oportunidades de progressão de carreira, contribuindo desta forma para a manutenção de elevados índices de satisfação e motivação dos seus talentos. Ainda assim, os recursos externos são igualmente um reforço aos seus quadros, caso entenda que essa possibilidade pode constituir uma mais-valia.

Em 2022, foram contratados 49 trabalhadores com vínculo de contrato de trabalho a termo resolutivo certo, 2 trabalhadores com vínculo de contrato de trabalho a termo incerto e ainda 21 trabalhadores passaram a contrato sem termo.

Para além dos trabalhadores contratados, foram ainda proporcionados 4 estágios profissionais (1 estagiário da Master D, 1 estagiário do IEFP e 2 estagiários da Escola Superior de Enfermagem de S. Francisco das Misericórdias).



A aposta dos SSCML no aproveitamento de programas que permitam a integração de profissionais de elevada qualidade, prosseguindo adequadamente o objetivo de elevar os níveis de excelência dos serviços prestados aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, demonstra simultaneamente um papel de compromisso persistente com o combate ao desemprego, numa perspetiva de desenvolvimento sustentado e solidária integração dos SSCML na sociedade.

Em reconhecimento da maior eficiência e eficácia da política de recrutamento dos SSCML, foi dada continuidade à política de centralização dos CVs recebidos, respeitando o estipulado no Regulamento Geral de Protecção de Dados, pelo Departamento de Recursos Humanos.

4.5.3. Formação

O Plano de Formação dos SSCML tem como principal objetivo desenvolver o capital humano, de forma sistemática, através da gestão de desempenho e de formação contínua.

O incentivo ao envolvimento dos vários níveis hierárquicos no processo formativo, a integração da missão e dos valores nos itinerários formativos, nos processos de desenvolvimento de carreira, tem por objetivo desenvolver comportamentos adequados com os valores e a cultura dos SSCML.



A formação profissional ministrada, em 2022, foi maioritariamente online, uma vez que a situação que o país atravessou levou a uma alteração do seu paradigma.

Em 2022, foram realizadas 20 ações de formação no total de 684 horas, com a participação de 30 trabalhadores.

4.5.4. Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho

Os **SSCML** asseguraram as condições mais adequadas nestas matérias, no rigoroso cumprimento da lei, no que respeita à Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho, bem como a Avaliação de Riscos e Formação.

4.5.5. Normas de Avaliação e Desempenho

O Sistema de Avaliação de Desempenho pretende, essencialmente, promover a melhoria contínua dos colaboradores e da sua atividade, definindo um “caminho” entre aquelas que são as expectativas da Instituição e os resultados do desempenho do colaborador, promovendo uma motivação profissional e uma dinâmica de mudança.

A existência deste sistema tem como ambição permitir ao colaborador e à organização, identificar quais as competências que possui e quais as que poderão ser desenvolvidas, por forma a estar alinhado com as competências valorizadas pela própria estrutura organizacional, bem como com os valores, missão e cultura dos **SSCML**. Adicionalmente, permite ainda avaliar a eficácia da formação e o levantamento das necessidades de formação do colaborador, baseada na melhoria contínua no desempenho das suas funções.

Em 2022, em face da continuação do período vivenciado, com grande parte dos colaboradores em teletrabalho, não foi possível dar a continuidade à reposição em escalões remuneratórios superiores, porém, os princípios elementares de justiça, de valorização e reconhecimento do mérito dos colaboradores, será sempre atendido e valorizado, sendo que se procedeu a uma alteração total da tabela salarial, de forma homogénea e transversal, o que veio a beneficiar todos os Colaboradores dos **SSCML**.

As alterações provocadas pela Pandemia Covid-19, obrigaram a rever a estratégia de gestão de recursos humanos, que passou a incidir sobre quatro pontos essenciais, a gestão eficaz do teletrabalho, a manutenção de um grupo coeso, unido, fazendo com que se sintam parte dos **SSCML**, a gestão da produtividade, permitindo aos colaboradores gerirem os seus horários e as suas pausas, e o bem-estar dos próprios colaboradores, tanto fisicamente como psicologicamente, de forma que tenham capacidade de enfrentar as dificuldades individuais e as coletivas.

4.6. Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação

O ano de 2022, caracterizou-se pela consolidação da capacidade de resposta dos **SSCML** às necessidades dos seus Associados, Beneficiários e Utentes, e pelos desafios decorrentes do aumento do fluxo dos atendimentos e do aumento do espectro de atuação da Instituição, no cumprimento das suas atribuições, que exigiu uma adaptação constante e uma mobilização cabal dos seus recursos humanos e das suas ferramentas e meios tecnológicos no desempenho dessas atividades.

Com efeito, com a ultrapassagem gradual dos efeitos mais intensos da situação de pandemia, verificou-se um aumento da afluência dos Utentes dos **SSCML** aos meios de atendimento presencial dos **SSCML** (mais 7.626 atendimentos presenciais do que no ano anterior). Ainda assim, na esteira dos hábitos entretanto criados e com o benefício do investimento já realizado pela DAGQSI na capacitação dos **SSCML** para o eficaz atendimento à distância dos seus Utentes, os canais de atendimento alternativos continuaram a ter um peso relevante no contacto com os Associados. No geral, verificou-se, assim, um aumento da exigência colocada sobre os serviços administrativos e de atendimento dos **SSCML**, que se revelaram plenamente operativos e capazes de acorrer às solicitações do público.

A ampliação do alcance e da intervenção social dos **SSCML** no desempenho de outras tarefas da mais elevada importância, manteve-se em 2022 com a operação do Centro de Vacinação no seu edifício sede, num trabalho de cooperação com a ARS, a CML, as Juntas de Freguesia e as Unidades de Saúde Familiar.

No plano das ferramentas de gestão e de atendimento, foi dada continuidade ao trabalho de implementação do programa de gestão de agendas médicas “Medicine One”, com a valorização da formação dos respetivos utilizadores e com várias iniciativas visando facilitar e normalizar a sua utilização numa base quotidiana, entre as quais se destaca a criação de um serviço de apoio aos médicos na utilização deste sistema informático, designado “Helpdesk Medicine One”.

Foi identificada, igualmente, no decurso deste exercício, uma necessidade de estudo do desempenho dos **SSCML** nas suas diversas valências. No sentido de suprir esta necessidade, foi criado o Núcleo de Estudos e Projetos, que realizou um trabalho aturado de levantamento de dados e de avaliação do cumprimento de indicadores de desempenho (KPIs). Estes dados que se reportam, numa primeira fase, a 30 de junho de 2022, mas que continuarão a ser recolhidos e estudados numa base semestral, possibilitarão a análise sucinta e imparcial do estado dos serviços dos **SSCML**, nas suas distintas vertentes, como a produtividade, a qualidade dos serviços prestados e outras.

Prevê-se que as informações recolhidas por este meio contribuam, de forma significativa, para a definição da estratégia da instituição e para o adequado reporte do desempenho das várias áreas da Instituição.

Ainda no capítulo da recolha e da análise de dados da Instituição e do controlo de gestão, foi feito, a título de exemplo, um levantamento de elementos para a definição da tipologia dos Utentes dos **SSCML** (num universo de mais de 36.000 pessoas) e para a caracterização do agregado familiar do Associado e do Utilizador dos serviços desta Instituição.

Por último, procurando recolher a experiência e a massa crítica da DAGQSI de uma forma participativa, foi realizada uma análise SWOT (ferramenta que permite reunir os vários aspetos referentes ao ambiente interno e externo das organizações, através da apresentação de pontos fortes e pontos fracos

relativamente ao ambiente interno e oportunidades e ameaças relativamente ao ambiente externo), a qual contou com os contributos de todos os colaboradores da Direção Administrativa.

Internamente, foi ainda realizado um relatório de avaliação da satisfação dos colaboradores dos SSCML, em parceria com o Observatório Nacional de Recursos Humanos, sendo os promotores a Associação Portuguesa de Gestão de Pessoas (APG), a Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), e a QMETRICS – Serviços de Consultoria e Avaliação da Satisfação e a Qual – Sistemas de Gestão.

Ao nível dos Sistemas de Informação, em conjunto com as nossas entidades parceiras, foram desenvolvidos programas no sentido de facilitar e agilizar as ferramentas informáticas disponíveis.

No ano de 2022, a DAGQSI demonstrou uma capacidade assinalável de resposta a um aumento significativo da procura pelos seus serviços e dos respetivos canais de atendimento, tendo acompanhado de forma dinâmica e eficaz o aprofundamento do leque de atividades dos SSCML na prossecução das necessidades dos seus Associados e Beneficiários. De igual forma, o trabalho relevante desenvolvido na área de recolha e processamento de dados e no estudo das métricas de desempenho dos SSCML revelar-se-ão, com toda a certeza, da maior utilidade na melhoria dos serviços prestados e na capacidade de planeamento da Instituição.

4.7. Gestão Financeira e Controlo de Gestão

O planeamento de atividades de cada Direção foi iniciado com a elaboração do orçamento anual. O acompanhamento da execução foi realizado no decurso do ano, adotando medidas de ajustamento e corretivas com o objetivo de otimização da execução orçamental, tendo para o efeito, procedido a 3 alterações orçamentais durante o ano de 2022 e a uma revisão orçamental.

Saliente-se que, para melhor monitorização da situação contabilístico-financeira dos SSCML, pela primeira vez, foram elaboradas demonstrações financeiras correspondentes ao primeiro semestre.

Em 2022, adicionalmente às atividades de planeamento, controlo e execução das atividades e operações, correntes, de forma adequada e atempada, salientamos as seguintes atividades realizadas ao longo do ano:

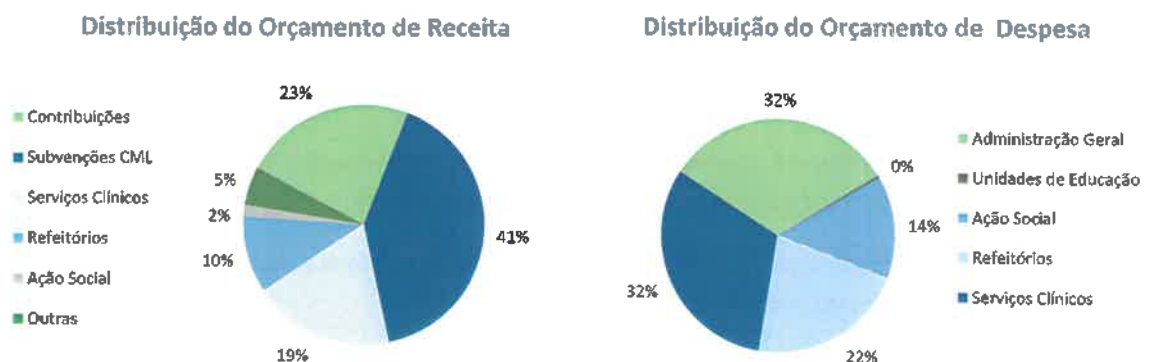
- A análise e prestação de informação de gestão e financeira necessária aos processos de tomada de decisão das diversas Direções e do Conselho de Administração;
- A organização e planeamento de inventário físico de existências e dos ativos tangíveis, por forma a garantir a correta valorização e salvaguarda dos mesmos;
- A preparação e revisão da proposta de procedimentos de faturação e cobrança da prestação de serviços de MDT à CML;
- A preparação e fundamentação da proposta e estimativa da subvenção extraordinária da CML aos custos suportados com Refeitórios Municipais;
- A colaboração no diagnóstico realizado no âmbito dos Sistemas de Informação através da identificação das necessidades no que concerne às operações e informação em termos contabilísticos, financeiros e de controlo de gestão;

- A proposta de reestruturação do relacionamento comercial com as entidades bancárias que colaboram com os **SSCML**, suportada na análise das condições bancárias em vigor e na negociação de novas condições de acordo consoante as necessidades dos **SSCML**;
- A preparação das demonstrações financeiras dos **SSCML**, de final do ano, assegurando uma imagem verdadeira, apropriada e rigorosa da situação da atividade e situação financeira dos **SSCML**, de acordo com as normativas contabilísticas e legais;
- A colaboração com os auditores e Revisor Oficial de Contas, na prestação de toda informação necessária à Certificação Legal de Contas e ao Relatório de Auditoria;
- O desenvolvimento de fluxogramas e procedimentos de contratação pública, com um intuito de agilizar a tramitação dos mesmos, sempre em observância do previsto no Código dos Contratos Públicos;
- A realização de ações de formação internas sobre Contratação Pública;

O lançamento, tramitação e contratualização de procedimentos pré contratuais para aquisição de bens e serviços, de acordo com as necessidades apresentadas por todas as direções dos **SSCML**.

5. A Gestão e o Controlo do Orçamento de 2022

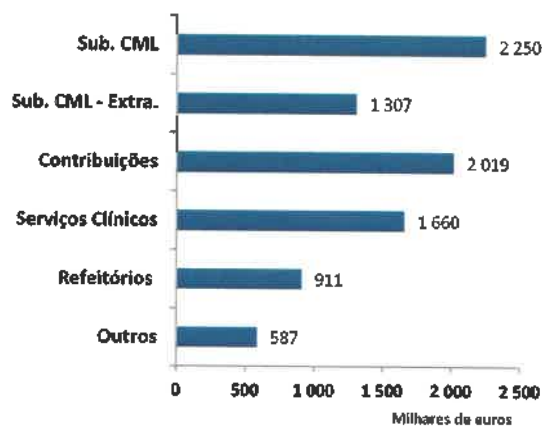
O Orçamento inicial dos **SSCML**, para o ano de 2022, foi aprovado com o total previsto de cerca de **8,3 milhões de euros** de Receita e Despesa, e foi objeto de revisão para reforço de dotação devido à realização de atividades não previstas no início do ano (p.e. Missão de Apoio à Ucrânia) e aos níveis de inflação superiores aos previstos, em especial, dos produtos energéticos e alimentares. A revisão orçamental foi aprovada com o total previsto de **8,7 milhões de euros** de Receita e Despesa. Nos gráficos seguintes é apresentada a distribuição do orçamento por cada atividade dos **SSCML**, na ótica da Receita e da Despesa.



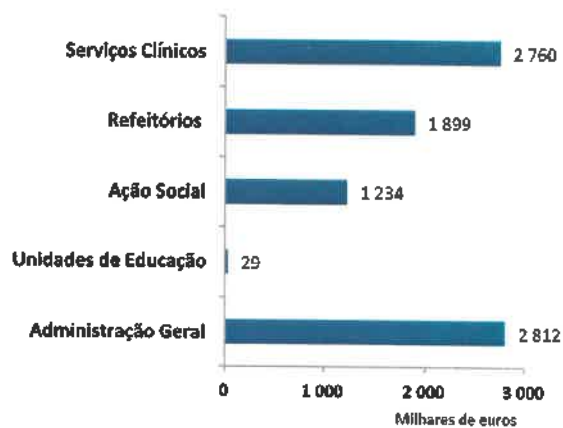
As subvenções da CML, têm uma importância fundamental representando cerca de **41% da Receita orçamentada**. Ao nível das Receitas próprias dos **SSCML**, destacam-se as Contribuições dos Associados, Utilizadores e das respetivas entidades empregadoras (23%), as receitas dos Serviços Clínicos (19%) e dos Refeitórios (10%). Em termos de **Despesa orçamentada** dos **SSCML**, a Administração Geral de suporte essencial a todas as atividades desenvolvidas e os Serviços Clínicos, têm o maior peso (32%), seguindo-se os Refeitórios (22%) e a Ação Social (14%).

O Orçamento da Receita e Despesa, para o ano de 2022, em milhares de euros e sua distribuição por atividade é apresentado nos gráficos seguintes.

Orçamento da Receita - Ano 2022



Orçamento da Despesa - Ano 2022

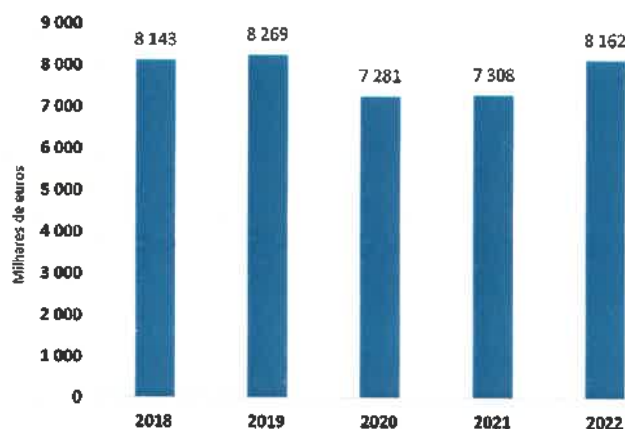


Os Serviços Clínicos e os Refeitórios, em conjunto, representaram **4,7 milhões de euros** da Despesa orçamentada e a Ação Social cerca de **1,23 milhões de euros**.

5.1. Execução da Receita

A execução orçamental da Receita dos SSCML, apresentou uma recuperação na ordem de 12,2% face aos dois últimos anos, após um período de quebra decorrente das restrições verificadas em contexto de Pandemia Covid-19.

Evolução da Receita



A execução orçamental da Receita, no ano de 2022, totalizou **8.198.974 euros**, correspondendo a 94% da Receita orçamentada.

valores em euros

Grau de Execução Orçamental da Receita						
Descrição	2021			2022		
	Orçamento	Execução	Grau Exec.	Orçamento	Execução	Grau Exec.
Contribuições	1 354 600	1 362 539	101%	1 397 145	1 397 187	100%
Juros e Rendas	14 960	22 942	153%	15 022	11 197	75%
Subvenções	3 751 700	3 944 029	105%	4 189 985	3 974 252	95%
O. Contribuições	2 517 140	1 887 612	75%	2 704 842	2 550 487	94%
Outras Receitas	279 800	90 818	32%	427 005	265 851	62%
Total	7 918 200	7 307 940	92%	8 733 999	8 198 974	94%

As Receitas próprias dos SSCML (Outras Contribuições) provenientes da prestação de serviços médicos, da venda de refeições e das atividades desenvolvidas nas áreas da cultura, educação, lazer e desporto foram superiores em cerca de **663 mil euros**, face ao ano anterior, com uma taxa de execução de 94% (+19% face a 2021).

A estrutura da Receita dos SSCML é composta na sua totalidade por Receitas correntes, conforme descrito no quadro seguinte referente à execução da Receita em 2022.

valores em euros

Estrutura da Execução da Receita		
Capítulos	Valor	%
Contribuições	1 397 187	17%
Rendimentos de Propriedade	11 197	0%
Transferências Correntes e Subsídios	3 974 252	48%
Vendas de Bens e Serviços Correntes	2 550 487	31%
Outras Receitas Correntes	265 851	3%
Receitas Correntes	8 198 974	100%
Receitas de Capital	0	0%
Outras Receitas	0	0%
Total	8 198 974	100%

As transferências correntes que incluem as Subvenções da CML e de outras entidades municipais representaram 48% da Receita, no total de aproximadamente **3,97 milhões de euros**.

As contribuições dos Associados e Utilizadores em conjunto com as vendas de bens e serviços correntes, totalizaram cerca de **3,95 milhões de euros** (48% da Receita).

valores em euros

Receita Cobrada e em Cobrança		
Descrição	2021	2022
Receita por Cobrar no Início do Ano	266 904	269 568
Receita Liquidada no Período	7 797 781	8 427 318
Receita Liquidada Anulada	365 916	161 856
Receita Cobrada no Período	7 307 940	8 198 974
Receita por Cobrar	390 830	336 056
Receita Cobrada (%)	94,9%	96,1%

A receita cobrada em 2022 foi superior em 12% face a 2021. A Receita por cobrar em 2022 foi de 336 mil euros e inferior em 14% ao verificado em 2021 (391 mil euros).

5.1.1. Receitas Próprias

As Receitas próprias dos SSCML resultam das contribuições de Associados e Utilizadores, das vendas de bens e serviços correntes (Serviços Clínicos, Refeitórios e atividades de cultura, desporto e lazer), de rendimentos do património (cedências de espaços e rendas de imóveis) e outras Receitas correntes (entre outras, a exploração do parque de estacionamento do Edifício Sede).

Em 2022, as Receitas próprias totalizaram cerca de **4,22 milhões de euros**, das quais 2,6 milhões de euros respeitantes a vendas de bens e serviços correntes, e 1,40 milhões de euros referentes a contribuições dos Associados e Utilizadores.



O alívio das restrições impostas pela Pandemia Covid-19 permitiu a recuperação acentuada das receitas próprias, com a eliminação dos condicionalismos substanciais à atividade dos serviços clínicos e dos refeitórios dos SSCML, resultando num aumento superior a 25% das receitas próprias face aos últimos 2 anos.

A Receita dos SSCML no último quadriénio proveniente de contribuições de Associados, Beneficiários e Utilizadores, é apresentada no quadro seguinte.

valores em euros

Receita das Contribuições de Associados, Utilizadores e Beneficiários				
Capítulos	2019	2020	2021	2022
Ativos CML	856 558	869 223	872 892	890 398
Ativos SSCML	15 765	15 678	16 292	17 649
Aposentados	322 837	276 810	282 459	277 643
Empresas Municipais	82 481	91 823	95 209	114 229
Área Metropolitana de Lisboa	871	0	0	0
Juntas de Freguesia	97 752	101 073	95 687	97 268
Total	1 376 263	1 354 607	1 362 539	1 397 187

Em 2022, mantendo a tendência de recuperação verificada no ano anterior, registou-se um aumento de 2,5% das contribuições dos Associados e Utilizadores ativos. As contribuições dos Utilizadores das Empresas Municipais cresceram 20% face ao ano anterior, e dos Associados Aposentados diminuíram 1,7%.

A Receita dos **SSCML** no último quadriénio proveniente de vendas de bens e prestação de serviços correntes, é apresentada no quadro seguinte.

valores em euros

Receitas de Vendas de Bens e Serviços Correntes				
Capítulos	2019	2020	2021	2022
Serviços Clínicos	1 651 887	1 145 879	1 276 495	1 689 259
Serviços de Alimentação	808 992	564 766	569 136	780 979
Outras Atividades	105 410	41 956	41 981	80 249
Total	2 566 289	1 752 601	1 887 612	2 550 487

No ano de 2022, foi reforçada de forma substancial a tendência verificada em 2021, de recuperação da receita proveniente das vendas e serviços prestados pelos **SSCML**. A receita dos Serviços Clínicos e dos Serviços de Alimentação (Refeitórios) aumentaram 32% e 37%, respetivamente, face ao ano anterior. As atividades das áreas de Cultura, Lazer e Desporto, mais afetadas pelas restrições impostas pela Pandemia Covid-19, apresentaram um aumento de receita na ordem de 91% face a 2021.

5.1.2. Transferências Correntes e Subsídios

As Receitas dos **SSCML** com Transferências Correntes e Subsídios correspondem às subvenções da CML e de outras entidades municipais (Juntas de Freguesia e Empresas Municipais) e outros subsídios obtidos de outras entidades.

A Receita dos **SSCML** no último quadriénio referente a transferências correntes e subsídios, é apresentada no quadro seguinte.

valores em euros

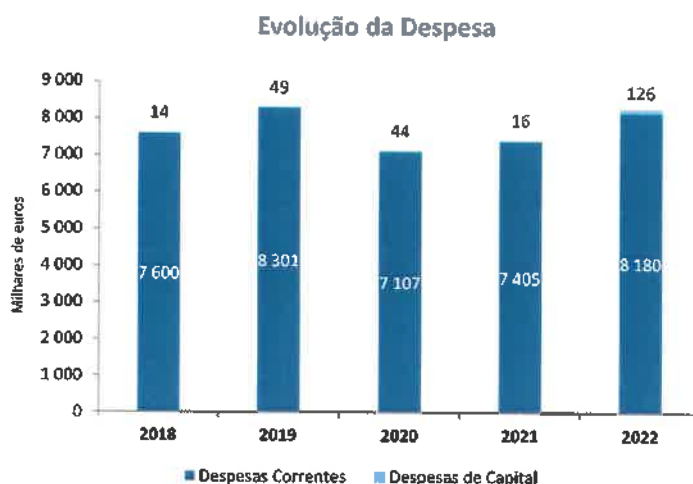
Receitas das Transferências Correntes e Subsídios				
Capítulos	2019	2020	2021	2022
CML	3 617 667	3 407 930	3 324 316	3 368 970
Juntas de Freguesia	175 857	173 715	169 530	169 048
Empresas e Outras Entidades Municipais	388 109	430 235	443 971	425 535
Outros Subsídios / Transferências	0	13 374	6 212	10 699
Total	4 181 633	4 025 254	3 944 029	3 974 252

A Câmara Municipal de Lisboa manteve o principal contributo nestas Receitas com um peso de 85%, com um aumento das contribuições efetuadas aos **SSCML** em cerca de 1,3%, incluindo a subvenção referente à Missão de Apoio à Ucrânia. As receitas de subvenções das Empresas e Outras Entidades Municipais apresentam uma redução de 4,2%.

5.2. Execução da Despesa

A execução orçamental da Despesa no ano de 2022 aumentou 11,9% face ao período homólogo, devido ao retorno da atividade plena dos SSCML, atingindo os níveis de despesa verificados nos anos pré-Pandemia Covid-19.

A execução orçamental da Despesa dos SSCML apresentou um crescimento no último triénio, desde 2020 que devido à situação pandémica apresentou a menor execução de despesa no último quinquénio.



A execução orçamental da Despesa, no ano de 2022, totalizou **8.305.439 euros** e correspondeu a 95% da Despesa orçamentada, face a 94% no ano anterior.

valores em euros

Grau de Execução Orçamental da Despesa						
Descrição	2021			2022		
	Orçamento	Execução	Grau Exec.	Orçamento	Execução	Grau Exec.
Gastos com o Pessoal	3 293 683	3 248 417	99%	3 624 808	3 573 420	99%
FSE	2 853 272	2 532 393	89%	2 896 815	2 653 466	92%
Encargos Financeiros	14 849	14 848	100%	17 423	17 307	99%
Subsídios	561 424	499 904	89%	645 600	547 564	85%
Outros Encargos	1 176 758	1 109 014	94%	1 422 274	1 387 779	98%
Equipamentos e Outros	18 214	15 721	86%	127 080	125 902	99%
Total	7 918 200	7 420 298	94%	8 733 999	8 305 439	95%

Em 2022, com a retoma plena das atividades dos Serviços Clínicos e dos Refeitórios dos SSCML, verificou-se um aumento na generalidade das rubricas de Despesa face a 2021. As despesas com fornecimentos e serviços externos registaram um aumento de 5% (+121 mil euros) face ao período homólogo, devido ao aumento das aquisições de serviços médicos. A despesa com outros encargos, registou um aumento de 25% face a 2021 (+279 mil euros), devido principalmente, ao aumento dos custos suportados com aquisição de bens alimentares destinados aos Refeitórios.

A estrutura da Despesa dos SSCML é composta, praticamente na totalidade por Despesas correntes (99%), conforme apresentado no quadro seguinte referente à execução da Despesa em 2022.

valores em euros

Estrutura da Execução da Despesa		
Capítulos	Valor	%
Despesas com Pessoal	3 573 420	43%
Aquisição de Bens e Serviços	2 653 466	32%
Juros e Outros Encargos	17 307	0%
Subsídios e Transferências Correntes	547 564	7%
Outras Despesas Correntes	1 387 779	17%
Despesas Correntes	8 179 537	98%
Aquisição de Bens de Capital	125 902	2%
Ativos Financeiros	0	0%
Despesas de Capital	125 902	2%
Total	8 305 439	100%

As Despesas com Pessoal em conjunto com a Aquisição de Bens e Serviços, totalizaram aproximadamente **6,23 milhões de euros**, representando 75% da Despesa.

Os Subsídios e Transferências Correntes respeitantes aos subsídios e participações de apoio social e despesas de saúde atribuídos aos Associados, Beneficiários e Utilizadores dos SSCML, totalizaram cerca de **548 mil euros**, representando 7% da Despesa.

As Outras Despesas correntes que integram os custos de atividade dos refeitórios (exceto gastos com pessoal) e a prestação de serviços de medicina do trabalho, tiveram um peso de 17% no total da Despesa, perfazendo um total de cerca de **1,39 milhões de euros**.

5.2.1. Despesas com Pessoal

As despesas dos SSCML com pessoal no último quadriénio, são apresentadas no quadro seguinte:

valores em euros

Despesas com Pessoal				
Capítulos	2019	2020	2021	2022
Remunerações Certas e Permanentes	2 584 291	2 618 584	2 637 302	2 901 834
Abonos Variáveis e Eventuais	58 287	67 828	28 496	44 095
Segurança Social	545 190	558 931	582 620	627 492
Total	3 187 768	3 245 343	3 248 417	3 573 420

As Despesas com Pessoal registaram um aumento de 10% face a 2021, totalizando cerca de **3,57 milhões de euros**, dos quais 81% alusivos a remunerações certas e permanentes, 18% a encargos com Segurança Social e 1% a abonos variáveis e eventuais.

5.2.2. Aquisição de Bens e Serviços

A aquisição de bens e serviços visam assegurar o normal funcionamento das instalações, atividades administrativas e da prestação de serviços pelos SSCML, sendo de salientar a aquisição de serviços médicos (Regime Convencionado), a aquisição de medicamentos, as *utilities* (eletricidade, água, gás), a aquisição de alimentos destinados aos refeitórios, os serviços especializados de apoio à gestão da instalações e equipamentos (vigilância e segurança, limpeza e higiene, assistência técnica), entre outros.

As despesas dos SSCML com aquisições de bens e serviços no último quadriénio, são apresentadas no quadro seguinte.

valores em euros

Aquisições de Bens e Serviços				
Capítulos	2019	2020	2021	2022
Aquisição de Bens	354 355	241 024	189 256	213 331
Eletricidade	135 675	150 556	156 411	119 419
Manutenção e Conservação	219 208	68 521	40 527	48 849
Limpeza e Higiene	52 864	94 873	88 427	107 789
Vigilância e Segurança	164 547	140 602	165 307	127 260
Assistência Técnica	142 248	167 362	148 746	165 274
Outros Trabalhos Especializados	203 636	182 558	266 256	234 254
Serviços de Saúde - Regime Convencionado	1 502 439	935 659	1 174 978	1 209 285
Medicamentos	168 133	155 834	148 845	156 572
Outros Serviços	204 083	160 810	153 639	271 432
Total	3 147 189	2 297 798	2 532 393	2 653 466

As despesas com aquisição de bens e serviços em 2022 ascenderam a **2,65 milhões de euros**, registando um aumento de 121 mil euros (+5%) face a 2021 e de 356 mil euros (+15%) face a 2020.

As aquisições de bens e de serviços referentes a serviços médicos, assistência técnica, limpeza e higiene, manutenção e conservação, medicamentos e de outros serviços, registaram aumentos entre 3% e 77%. Por outro lado, em resultado das atividades de *procurement* e otimização dos processos de aquisição, verificaram-se reduções de despesa nas seguintes aquisições:

- a eletricidade com redução de 24% e 37 mil euros face a 2021;
- a vigilância e segurança com redução de 23% e 38 mil euros face a 2021; e
- os outros trabalhos especializados com redução 12% e 32 mil euros face a 2021.

5.2.3. Subsídios e Transferências Correntes

As despesas dos **SSCML** no último quadriénio com subsídios de apoio social e participações de despesas de saúde, atribuídos aos Associados, Utilizadores e Beneficiários, são apresentadas no quadro seguinte.

valores em euros

Subsídios e Transferências Correntes				
Capítulos	2019	2020	2021	2022
Subsídio de Funeral e Morte	39 504	39 200	49 210	37 200
Comparticipação de Infantário	284 083	185 069	184 639	181 849
Comparticipação Escolar	89 906	106 767	10 531	55 799
Comparticipação de Lares e Casas de Repouso	60 030	61 445	56 125	63 595
Subsídio de Apoio Domiciliário	169 988	164 057	160 625	154 305
Outras Participações	38 692	36 292	38 774	54 817
Total	682 204	592 830	499 904	547 564

As despesas com apoios sociais e participações aumentaram 10% (+48 mil euros) face ao ano de 2021, nomeadamente, as participações escolares, as participações de lares e casas de repouso, e outras participações.

5.2.4. Outras Despesas Correntes

As outras despesas correntes dos **SSCML** no último quadriénio, que incluem entre outras, as despesas com aquisição de bens alimentares destinados aos refeitórios e com a prestação de serviços de medicina de trabalho à CML, são apresentadas no quadro seguinte.

valores em euros

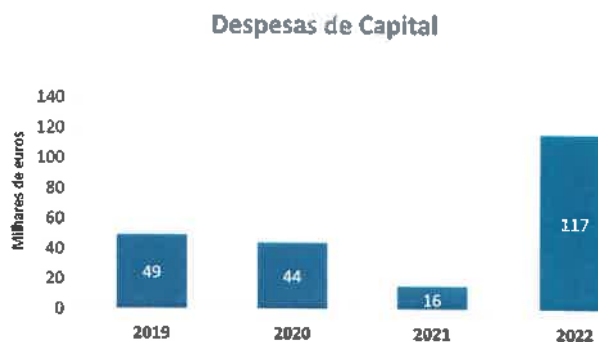
Outras Despesas Correntes				
Capítulos	2019	2020	2021	2022
Refeitórios	647 587	483 996	491 793	811 722
Medicina do Trabalho - CML	563 735	435 589	582 391	523 020
Outras Despesas Correntes	57 578	35 366	34 829	53 037
Total	1 268 900	954 952	1 109 014	1 387 779

As outras despesas correntes registaram um aumento de 25% face a 2021, decorrente da retoma plena das atividades dos refeitórios (incluindo as refeições servidas no âmbito da Missão de Apoio à Ucrânia), cuja despesa apresentou um crescimento de 65% (+320 mil euros). Por outro lado, as despesas associadas à prestação de serviços de medicina do trabalho registaram uma redução de 10% face ao ano de 2021.

Handwritten notes:
P
J
H
A
b

5.2.5. Despesas de Capital

O investimento realizado pelos **SSCML** no ano de 2022, foi superior ao total de investimento entre 2019 e 2021. O investimento incluiu, entre outros, *software* informático (65 mil euros), equipamento básico (42 mil euros) e informático (5 mil euros). A cobertura das necessidades de investimento dos **SSCML**, depende da revisão em curso dos apoios financeiros no contexto da evolução das competências e responsabilidades que têm vindo a ser delegadas.



5.3. Indicadores Orçamentais

Os principais indicadores orçamentais dos **SSCML**, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte.

Indicadores Orçamentais				
Descrição	Unid.	2021	2022	
Receita				
Receita Total / Despesa total	Índice	0,98	0,99	
Receita Corrente / Despesa Corrente	Índice	0,99	1,00	
Receita Corrente / Receita Total	%	100%	100%	
Receita Própria / Despesa Total	Índice	0,45	0,51	
Receita Corrente / Despesa Total	%	98%	99%	
Despesa				
Despesa Corrente / Despesa Total	%	100%	98%	
Pessoal / Despesa Total	%	44%	43%	
Aquisição de Bens e Serviços Correntes / Despesa Total	%	34%	32%	
Transferências Correntes / Despesa Total	%	7%	7%	
Outras Despesas Correntes / Despesa Total	%	15%	17%	
Aquisição de Bens de Capital / Despesa Total	%	0%	2%	

A regra de equilíbrio orçamental não foi assegurada pelos **SSCML**, em 2022, uma vez que as Receitas totais foram inferiores em cerca de 106 mil euros às Despesas totais. As Receitas correntes foram superiores em 19 mil euros às Despesas correntes.

6. Análise Económica e Financeira

A análise económica e financeira dos SSCML com referência a 2022, e comparativamente ao ano anterior, é apresentada nos pontos seguintes tendo por base as Demonstrações Financeiras, nomeadamente, o Balanço, a Demonstração dos Resultados e a Demonstração dos Fluxos de Caixa.

6.1. Demonstração dos Resultados

A Demonstração de Resultados dos SSCML, referente a 2022 e comparativamente com o ano de 2021, é apresentada no quadro seguinte.

valores em euros

Demonstração de Resultados por Naturezas	2021	2022	Variação	
			Valor	%
Vendas e Serviços Prestados	3 493 571	3 699 209	205 638	6%
Subsídios à Exploração	3 928 744	4 237 025	308 281	8%
Custos das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	-585 497	-810 718	-225 221	38%
Fornecimentos e Serviços Externos	-2 895 929	-3 188 641	-292 712	10%
Gastos com o Pessoal	-3 201 059	-3 549 042	-347 983	11%
Imparidades de dívida a receber (perdas/reversões)	-17 777	123 393	141 170	-794%
Provisões (aumentos/deduções)	-177 000	177 000	354 000	-200%
Aumentos / Reduções de Justo Valor	-188	-399	-210	112%
Outros Rendimentos e Ganhos	227 430	124 923	-102 507	-45%
Outros Gastos e Perdas	-697 155	-864 337	-167 183	24%
Resultados antes de Depr., Gastos Financiamento e Impostos	75 139	-51 587	-126 726	-169%
Gastos/Reversões de Depreciação e de Amortização	-97 642	-68 190	29 451	-30%
Resultado Operacional (antes de gastos de financ. e impostos)	-22 503	-119 778	-97 275	432%
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	350	320	-30	-8%
Juros e Gastos Similares Suportados	0	0	0	n.a.
Resultado antes de Impostos	-22 153	-119 457	-97 304	439%
Imposto sobre o Rendimento do Período	-2 427	-3 360	-933	38%
Resultado Líquido do Período	-24 580	-122 817	-98 237	400%

Os rendimentos / proveitos totalizaram aproximadamente **8,36 milhões de euros (+9% face a 2021)** e os gastos / custos totalizaram cerca de **8,48 milhões de euros (+13% face a 2021)**.



Os gastos registaram um aumento superior aos rendimentos, o que não permitiu alcançar resultados operacionais e líquidos positivos, devido à retoma plena da atividade dos serviços clínicos e dos refeitórios com os inerentes aumentos de custos com aquisição de serviços médicos e de bens alimentares, para

além, do impacto dos níveis de inflação verificados ao longo do ano de 2022 decorrentes do conflito na Ucrânia, em especial, dos produtos energéticos e alimentares. O contexto macroeconómico teve um impacto profundo nos rendimentos nos agregados familiares refletido no aumento dos subsídios e participações concedidos. As imparidades e provisões foram objeto de ajustamento tendo em consideração a antiguidade das dívidas a receber e o acordo com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo relativo às rendas da USF Areeiro.

Os resultados operacionais e líquidos registaram uma redução ao longo do último triénio, associada à retoma plena da atividade e missão social dos SSCML e aos efeitos e impactos do conflito na Ucrânia, com influência direta nos resultados.

6.1.1. Proveitos Operacionais

Os proveitos operacionais por natureza, no último triénio, são apresentados no quadro seguinte.

A missão social delegada pela CML nos SSCML determina que os subsídios à exploração (subvenções da CML e outras entidades públicas e municipais) tenham um peso significativo na estrutura de proveitos, assegurando a acessibilidade económica dos seus Utentes a um conjunto de benefícios que contribuem para a melhoria significativa da sua qualidade de vida. No ano de 2022, os subsídios de exploração representaram 53% (+8% face a 2021) dos proveitos operacionais dos SSCML.



As vendas e serviços prestados representaram 46% da Receita dos SSCML provenientes de atividades desenvolvidas com um papel fundamental no financiamento da atividade dos SSCML.

Os proveitos dos SSCML com subsídios à exploração por entidade de origem, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte.

valores em euros

Descrição	Subvenções e Subsídios à Exploração					
	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
CML	3 324 316	85%	3 592 970	85%	268 654	8%
Juntas de Freguesia	168 694	4%	172 953	4%	4 259	3%
EMEL	231 555	6%	226 691	5%	-4 864	-2%
GEBALIS	17 531	0%	19 120	0%	1 589	9%
EGEAC	180 449	5%	214 579	5%	34 130	19%
Apoio da Seg. Social	6 199	0%	744	0%	-5 455	-88%
Outros	0	0%	9 968	0%	9 968	-
Total	3 928 744	100%	4 237 025	100%	308 281	8%

Os proveitos com subvenções e subsídios à exploração, registaram um aumento de 8% face ao ano de 2021, nomeadamente, das subvenções da CML (extraordinária), Juntas de Freguesia, Gebalis e EGEAC, e apesar da ligeira redução das contribuições da EMEL. Os apoios financeiros concedidos pela Segurança Social foram inferiores ao ano anterior e foi obtido um apoio adicional de compensação face à atualização do salário mínimo nacional.

Os proveitos com contribuições, vendas e serviços prestados, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Vendas e Serviços Prestados						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Contribuições	1 366 727	39%	1 405 174	38%	38 447	3%
Serviços Médicos	1 531 104	44%	1 447 690	39%	-83 414	-5%
Refeitórios Municipais	569 136	16%	780 979	21%	211 843	37%
Outros Serviços	1 393 330	40%	1 470 539	40%	77 209	6%
Total	3 493 571	100%	3 699 209	100%	205 638	6%

As vendas e serviços prestados registaram um aumento de 6% face a 2021, para o qual contribuiu de forma decisiva, a retoma da atividade dos serviços clínicos, dos refeitórios e das atividades de desporto, cultura e lazer, com o alívio das restrições decorrentes da Pandemia Covid-19.

Os proveitos com contribuições de Associados e Utilizadores, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte.

valores em euros

Contribuições						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Ativos da CML	835 644	61%	853 026	61%	17 382	2%
Ativos da CML Requisitados	34 479	3%	33 707	2%	-772	-2%
Ativos SSCML	16 292	1%	17 676	1%	1 385	8%
Trab. com Licença sem Vencimento	3 154	0%	1 852	0%	-1 302	-41%
Aposentados	281 432	21%	284 473	20%	3 041	1%
Inscrições dos Associados e Utilizadores	2 925	0%	2 405	0%	-520	-18%
Inscrições dos Beneficiários	4 579	0%	4 844	0%	265	6%
Empresas Municipais	92 157	7%	107 199	8%	15 043	16%
Juntas Freguesia	96 065	7%	99 991	7%	3 926	4%
AML	0	0%	0	0%	0	-
Total	1 366 727	100%	1 405 174	100%	38 447	3%

As contribuições apresentaram um crescimento de 2% face a 2021, sustentado no aumento dos proveitos com quotizações de Associados Ativos da CML, Associados Ativos dos SSCML, Associados Aposentados e dos Utilizadores das Empresas Municipais.

Os proveitos dos SSCML da atividade dos Serviços Clínicos, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte.

valores em euros

Descrição	Serviços Médicos					
	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Internos - Utentes SSCML	176 766	12%	200 839	14%	24 074	14%
Rede Convencionados - Utentes SSCML	2 528	0%	0	0%	-2 528	-100%
Atividade Privada Médicos	38 359	3%	41 444	3%	3 085	8%
Regime Livre	3 992	0%	3 129	0%	-863	-22%
ADSE	293 086	19%	368 440	25%	75 354	26%
Acidentes de Trabalho / Medicina do Trabalho - CML	782 703	51%	652 127	45%	-130 576	-17%
Protocolos	7 213	0%	10 065	1%	2 852	40%
Serviços de Enfermagem	216	0%	0	0%	-216	-100%
Unidade de Medicina Física e Reabilitação	226 243	15%	171 647	12%	-54 596	-24%
Total	1 531 104	100%	1 447 690	100%	-83 414	-5%

Em 2022, a ADSE e os serviços de Medicina de Trabalho prestados à CML contribuíram com 70% do peso dos proveitos dos Serviços Clínicos, seguindo-se a Unidade de Medicina Física e de Reabilitação (12%) e os Internos (14%). O fim das restrições devido à Pandemia Covid-19 permitiu recuperar a atividade plena dos Serviços Clínicos, resultando num aumento dos seus proveitos na generalidade das áreas de atividade dos serviços de médicos dos SSCML, com exceção da prestação de serviços da Medicina do Trabalho – CML, dos Utentes SSCML e Regime Livre.

Os proveitos da atividade de outros serviços dos SSCML, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Descrição	Outros Serviços					
	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Refeitórios Municipais	569 136	96%	780 979	92%	211 843	37%
Universidade Sénior	7 711	1%	9 504	1%	1 793	23%
Outras Atividades	18 892	3%	55 861	7%	36 969	196%
Total	595 740	100%	846 345	100%	250 605	42%

Os proveitos dos outros serviços e atividades desenvolvidas aumentaram 42% face a 2021. O fim das restrições impostas pela pandemia Covid-19 permitiu a retoma pela da atividade dos refeitórios (+37% e +212 mil euros) e das atividades de OTLs e outras atividades de desporto, cultura e lazer (+196% e +37 mil euros).

6.1.2. Custos Operacionais

Os custos operacionais dos SSCML por natureza registados no último triénio, são apresentados no quadro seguinte.



Os gastos com pessoal totalizaram cerca de **3,5 milhões de euros** (+11% e +348 mil euros face a 2021) e representaram 42% dos custos operacionais dos SSCML. Os fornecimentos externos, aumentaram 10% face a 2021, totalizando **3,2 milhões de euros** (38% dos custos operacionais). O consumo de mercadorias / materiais inverteu consideravelmente a tendência de redução verificada nos últimos anos, em grande parte devido ao retorno pleno da atividade dos refeitórios e à tendência inflacionista verificada ao longo do ano, em especial dos produtos alimentares.

Os gastos dos SSCML com fornecimentos e serviços externos, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Descrição	Fornecimentos e Serviços Externos					
	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Serviços de Saúde - Reg. Convencionado	349 309	12%	463 367	15%	114 059	33%
Serviços de Saúde - Reg. Convencionado Externo	533 479	18%	568 144	18%	34 665	6%
Serviços de Saúde - Reg. Particular	22 104	1%	28 871	1%	6 767	31%
Serviços de Saúde - MDT	575 638	20%	546 706	17%	-28 932	-5%
Serviços de Saúde - ADSE	228 658	8%	262 967	8%	34 309	15%
Serviços de Saúde - Outros	5 592	0%	6 510	0%	918	16%
Assistência Técnica	391 086	14%	358 602	11%	-32 483	-8%
Honorários	58 394	2%	55 148	2%	-3 246	-6%
Conservação e Reparação	35 150	1%	64 902	2%	29 751	85%
Materiais	20 896	1%	49 607	2%	28 711	137%
Energia e Fluidos	220 805	8%	211 716	7%	-9 089	-4%
Vigilância e Segurança	167 165	6%	158 265	5%	-8 899	-5%
Limpeza Higiene e Segurança	93 622	3%	131 774	4%	38 152	41%
Bans p/ Doação e Serviços de Campo de Férias	75 164	3%	144 004	5%	68 840	92%
Serviços Diversos	118 866	4%	138 057	4%	19 190	16%
Total	2 895 929	100%	3 188 641	100%	292 712	10%

Os fornecimentos e serviços externos apresentaram um aumento de 10% face a 2021, sendo de salientar a aquisição de serviços médios – regime convencionado (+17%) e ADSE (+15%), aquisição de materiais (+137%), conservação e reparação (+85%), bens para doação e serviços de campo de férias (+92%), e limpeza, higiene e segurança (+41%), decorrentes da retoma plena da atividade dos SSCML, mas com impacto substancial da tendência inflacionista verificada ao longo do ano devido ao conflito na Ucrânia.

Os gastos dos SSCML com pessoal, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Descrição	Gastos com Pessoal					
	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Remunerações dos Órgãos Sociais	225 468	7%	222 454	6%	-3 014	-1%
Remunerações do Pessoal	2 410 819	75%	2 690 499	76%	279 681	12%
Indemnizações	3 972	0%	9 107	0%	5 135	129%
Encargos sobre Remunerações	525 216	16%	583 322	16%	58 106	11%
Seguro Acidentes Trabalho e Doenças Prof.	35 585	1%	43 510	1%	7 925	22%
Outros Gastos com Pessoal	0	0%	150	0%	150	-
Total	3 201 059	100%	3 549 042	100%	347 983	11%

Os gastos com pessoal apresentaram um aumento de 11% face ao ano de 2021. As remunerações do pessoal representaram 76% sobre a estrutura total de gastos com pessoal, e apresentaram um aumento de 12% face ao período homólogo anterior.

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink]

6.2. Balanço

O Balanço dos SSCML referente a ano de 2022 e ao período homólogo anterior, é apresentado no quadro seguinte.

valores em euros

Balanço	2021	2022	Variação	
			Valor	%
Ativo	2 225 171	2 065 029	-160 142	-7%
Ativo Não Corrente	288 549	345 711	57 163	20%
Ativos Fixos Tangíveis	214 046	222 683	8 638	4%
Propriedades de Investimento	15 137	14 860	-278	-2%
Ativos Intangíveis	53 137	102 338	49 202	93%
Outros Créditos e Ativos Não Correntes	6 229	5 830	-399	-6%
Ativo Corrente	1 936 622	1 719 318	-217 305	-11%
Inventários	57 012	123 497	66 485	117%
Clientes	95 933	140 371	44 437	46%
Estado e Outros Entes Públicos	3 020	27 330	24 310	805%
Diferimentos	578 171	298 188	-279 983	-48%
Outras Contas a Receber	125 513	93 006	-32 507	-26%
Caixa e Depósitos Bancários	1 076 973	1 036 927	-40 047	-4%
Fundos Patrimoniais	928 507	804 948	-123 559	-13%
Fundos	1 192 456	1 192 456	0	0%
Reservas	3 458 325	3 458 325	0	0%
Resultados Transitados	-3 701 962	-3 726 542	-24 580	1%
Ajust. / Outras Var. de Fundos Patrimoniais	4 267	3 525	-742	-17%
Resultado Líquido do Exercício	-24 580	-122 817	-98 237	400%
Passivo	1 296 664	1 260 081	-36 582	-3%
Passivo Não Corrente	177 000	0	-177 000	-100%
Provisões	177 000	0	-177 000	-100%
Passivo Corrente	1 119 664	1 260 081	140 418	13%
Fornecedores	353 718	543 835	190 117	54%
Estado e Outros Entes Públicos	108 552	58 777	-49 774	-46%
Outras Contas a pagar	656 709	656 783	74	0%
Diferimentos	685	685	0	0%
Total dos Fundos Patrimoniais + Passivo	2 225 171	2 065 029	-160 142	-7%

O ativo dos SSCML em 2022, diminuiu cerca de 7% face a 2021, ascendendo a 2,07 milhões de euros, devido, essencialmente, à redução dos diferimentos de rendimentos (cerca de 280 mil euros).

Os fundos patrimoniais registaram uma diminuição de 13% face ao ano anterior, devido aos resultados negativos do período.

O aumento do passivo deveu-se, principalmente, ao aumento da rubrica de fornecedores (mais 54% face a 2021 e correspondente a cerca de 190 mil euros).

6.2.1. Estrutura do Ativo

A estrutura do ativo dos SSCML no último triénio, é apresentada no quadro seguinte.

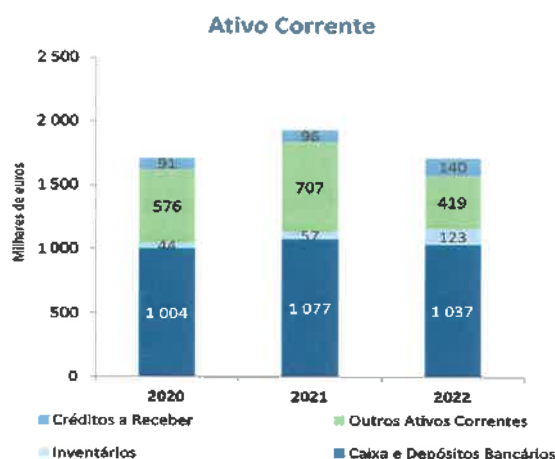
O ativo dos SSCML é composto em 83% por ativos correntes e em 17% por ativos não-correntes.

Os ativos não correntes no decurso do último triénio, refletem as amortizações anuais superiores ao nível de investimento realizado nos últimos anos, com exceção do verificado em 2022. Os investimentos são fortemente condicionados pelas dotações financeiras disponíveis dos SSCML, para além, das dotações destinadas à atividade corrente.



As propriedades de investimento referem-se principalmente a investimentos na melhoria e manutenção das instalações realizados pelos SSCML, ao longo dos anos, sob sua gestão, representando cerca de 4% do ativo não-corrente. Os ativos intangíveis representaram cerca de 30% do ativo não-corrente, e são compostos pelos sistemas de informação dos SSCML. Os ativos fixos tangíveis são os mais representativos do ativo não-corrente (64%), e incluem os equipamentos e propriedades essenciais para a atividade desenvolvida pelos SSCML.

O ativo corrente dos SSCML ascendeu em 2022, a cerca de **1,7 milhões de euros**, menos 11% face a 2021.



Os meios financeiros (caixa e depósitos bancários) totalizaram cerca de **1,04 milhões de euros**, nível próximo do registado no ano anterior, e representaram 60% do ativo corrente e 50% do ativo líquido dos SSCML.

Os outros ativos correntes (integram diferimentos) incluem 245 mil euros, respeitantes à especialização dos proveitos da prestação de serviços de medicina de trabalho e das rendas da USF Areiro.

O Mapa Resumo de Tesouraria dos SSCML é apresentado no quadro seguinte.

valores em euros

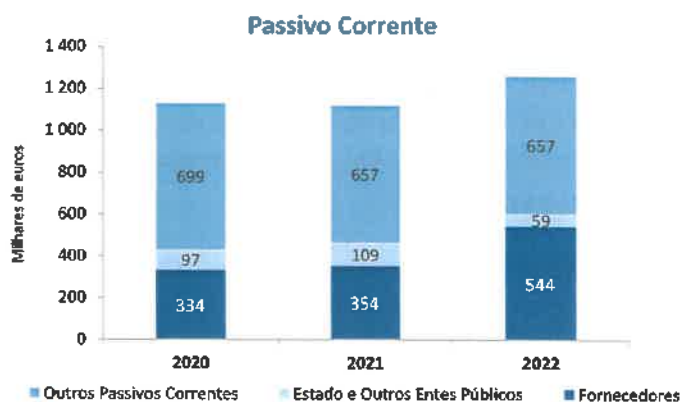
Resumo de Tesouraria								
Rubricas	Saldo Inicial				Saldo Final			
	2021	2022	Variação		2021	2022	Variação	
			Valor	%			Valor	%
Caixa	27 008	85 455	58 447	216%	85 455	224 381	138 927	163%
Bancos	976 980	991 519	14 539	1%	991 519	812 545	-178 973	-18%
Total	1 003 988	1 076 973	72 986	218%	1 076 973	1 036 927	-40 047	145%

6.2.2. Estrutura do Passivo

O passivo dos SSCML em 2022 é constituído em 100% por passivo corrente e cuja estrutura, no último triénio, é apresentada no gráfico seguinte.

O passivo corrente registou em 2022 um aumento de 13% face a 2021, ascendendo a 1,2 milhões de euros.

Os outros passivos correntes induem a especialização dos gastos com pessoal, subsídio escolar, aquisição de serviços médicos e participações de despesas de saúde, constituindo a principal rubrica do passivo corrente dos SSCML (52%) em linha com o período homólogo anterior (59%).



As dívidas a fornecedores com um peso de 43% no passivo corrente, apresentaram um aumento de 54% devido ao aumento das aquisições de bens e serviços, e à manutenção do prazo médio de pagamento a fornecedores.

6.2.3. Fundos Patrimoniais

Os Fundos Patrimoniais dos SSCML, nos últimos seis anos, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Fundos Patrimoniais						
Descrição	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Fundos Patrimoniais	1 520 696	1 029 904	884 462	953 829	928 507	804 948
Fundos	1 192 456	1 192 456	1 192 456	1 192 456	1 192 456	1 192 456
Reservas	3 423 271	3 423 271	3 423 271	3 423 271	3 458 325	3 458 325
Resultados Transitados	-3 074 878	-3 168 441	-3 585 823	-3 737 016	-3 701 962	-3 726 542
Outras Variações Patrimoniais	112 643	0	5 751	5 009	4 267	3 525
Resultado Líquido	-132 796	-417 381	-151 194	70 109	-24 580	-122 817

Os Fundos Patrimoniais, em 2022, ascenderam a 805 mil euros, registando uma diminuição de 13% face a 2021, pelo resultado negativo de 123 mil euros, mantendo a tendência dos últimos anos, com exceção do ano de 2020.

As reservas que incluem o fundo de reserva, o fundo destinado a obras sociais e o fundo de assistência, têm um valor acumulado de 3,46 milhões de euros.

6.3. Indicadores Económico-Financeiros

Os principais indicadores económicos e financeiros dos SSCML, em 2021 e 2022, são apresentados no quadro seguinte.

Indicadores Económicos e Financeiros				
Descrição	Unid.	2021	2022	
Indicadores Económicos				
Resultados Operacionais	euros	-22 503	-119 778	
Resultados Líquidos	euros	-24 580	-122 817	
Resultados Operacionais / EBITDA	%	-30%	-30%	
Indicadores Patrimoniais				
Ativo Líquido	euros	2 225 171	2 065 029	
Fundos Patrimoniais	euros	928 507	804 948	
Passivo	euros	1 296 664	1 260 081	
Indicadores de Estrutura / Endividamento				
Autonomia Financeira	%	42%	39%	
Solvabilidade	%	72%	64%	
Endividamento	%	58%	61%	
Indicadores de Liquidez				
Liquidez Geral	índice	1,73	1,36	
Liquidez Reduzida	índice	1,68	1,27	
Liquidez Imediata	índice	0,96	0,82	
Indicadores de Equilíbrio Financeiro				
Fundo de Maneio	euros	816 958	459 236	
Necessidades de Fundo de Maneio	euros	-200 773	-279 968	
Tesouraria Líquida	euros	1 017 732	739 205	
Indicadores de Funcionamento				
Rotação do Ativo	índice	1,57	1,79	
Prazo Médio de Recebimentos	dias	42	25	
Prazo Médio de Rotação de Inventário	dias	36	41	
Prazo Médio de Pagamentos	dias	44	44	
Prazo Médio do Ciclo de Tesouraria	dias	33	22	

A autonomia financeira e solvabilidade dos SSCML apesar de registarem uma redução face a 2021, devido aos resultados líquidos negativos do exercício, mantiveram níveis acima de 35% e 60%, respetivamente.

A liquidez apresenta todos os índices inferiores, face a 2021.

O fundo de maneio registou uma redução substancial de 44% face a 2021, totalizando 459 mil euros, devido à redução do ativo corrente. As necessidades de fundo de maneio permaneceram negativas,

assegurando uma tesouraria líquida positiva e permitindo concluir que os **SSCML** se encontram em situação de equilíbrio financeiro.

A rotação do ativo aumentou 14% em 2022 devido ao crescimento dos rendimentos das atividades desenvolvidas pelos **SSCML**.

O prazo médio de recebimentos diminuiu para 25 dias (-17 dias face a 2021) e o prazo médio de pagamentos a fornecedores manteve-se em 44 dias.

7. Factos Relevantes Verificados Após o Término do Exercício

Os acontecimentos relevantes verificados após o término do exercício englobam o período compreendido entre a data das Demonstrações Financeiras do presente relatório (31 de dezembro de 2022) e a data de apresentação e aprovação do relatório de gestão e prestação de contas.

A grave crise humanitária seguida da recessão económica, decorrentes do conflito ocorrido na Europa, em concreto a invasão da Ucrânia em fevereiro de 2022, provocaram impactos visíveis na gestão dos serviços dos **SSCML**, que se deparam, por um lado, com o aumento dos gastos de exploração pela inflação crescente e, por outro lado, com o número acrescido de Associados com dificuldades de cariz sócioeconómico.

Considerando a data de referência das presentes Demonstrações Financeiras dos **SSCML**, deparamo-nos com uma tendência global de aumento das taxas de juro que causa impactos indirectos na economia mundial e com o aumento da inflação que condiciona a atividade dos **SSCML**, nomeadamente, na vertente da aquisição de alimentos para os refectórios municipais.

O Conselho de Administração chegou a acordo com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo sobre a compensação devida pela cedência de utilização de parte do 3º piso para instalação da Unidade de Saúde Familiar (USF) do Areiro.

A negociação com a CML relativamente à subvenção ordinária e sua atualização relativamente a custos certos e permanentes que têm aumentado consideravelmente nos últimos anos, encontra-se em curso.

A evolução da situação política, militar e económica descrita, irá ser acompanhada pelo Órgãos Sociais dos **SSCML**, de modo a assegurar, os necessários ajustamentos em conformidade com novos dados económicos.

Para além do referido anteriormente, não ocorreram eventos subsequentes relevantes ou não são materialmente relevantes e não tem prova concreta que serão, para efeitos de relato entre 31 de dezembro de 2022 e a data de aprovação destas demonstrações financeiras em reunião de Conselho de Administração.

8. Proposta de Aplicação de Resultados

Em 2022, os SSCML encerraram o exercício com resultados líquidos do exercício negativos em 122.817,34 euros (cento e vinte dois mil, oitocentos e dezassete euros e trinta e quatro cêntimos).

Nos termos do relatado e de acordo com o nº 2 e nº 3 do artigo 50º dos Estatutos dos SSCML, o Conselho de Administração propõe à Assembleia Geral:

- A aprovação do presente Relatório de Gestão e Prestação de Contas;
- A aprovação da proposta de aplicação dos resultados líquidos apresentada no quadro ao lado, de acordo com o estabelecido no art.º 50º dos Estatutos dos SSCML.

valores em euros

Proposta de Aplicação de Resultados Líquidos		
	2021	
	Valor	%
Resultados Transitados	-122 817,34	100%
Fundo de Reserva	0,00	0%
Fundo de Obras Sociais	0,00	0%
Fundo de Assistência	0,00	0%
Total	-122 817,34	100%

9. Agradecimentos

O Conselho de Administração dos **SSCML** expressa uma palavra de agradecimento a todos os seus colaboradores com quem trabalhou no presente ano, que ficou marcado pela retoma da atividade plena da Associação após dois anos de impactos impostos pela Pandemia Covid-19, pelo conflito na Ucrânia, mas também pela cooperação e dedicação no seio dos **SSCML**.

A todos os Associados, Beneficiários e Utilizadores e Utentes dos **SSCML**, o Conselho de Administração agradece a confiança depositada e a preferência pelos nossos serviços, bem como aos fornecedores e demais parceiros o contínuo apoio prestado aos **SSCML**.

Um agradecimento especial ao Presidente e aos Secretários da Mesa da Assembleia Geral, ao Conselho Fiscal e ao Revisor Oficial de Contas, pela estimada colaboração e disponibilidade para com os **SSCML**.

Por fim, um agradecimento especial à Câmara Municipal de Lisboa pelo apoio dado e contributo para o bom funcionamento dos **SSCML**.

10. Anexos

10.1. Demonstrações Financeiras

10.1.1. Balanço

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração da posição financeira individual em 31 de dezembro de 2022

valores em euros

Balanço	Notas	31/12/2021	31/12/2022
Ativo Não Corrente		288 549	345 711
Ativos Fixos Tangíveis	5	214 046	222 683
Propriedades de Investimento	6	15 137	14 860
Ativos Intangíveis	7	53 137	102 338
Outros Créditos e Ativos Não Correntes	8	6 229	5 830
Ativo Corrente		1 936 622	1 719 318
Inventários	9	57 012	123 497
Créditos a Receber		95 933	140 371
Estado e Outros Entes Públicos	10	3 020	27 330
Diferimentos	11	578 171	298 188
Outros Ativos Correntes	11	125 513	93 006
Caixa e Depósitos Bancários	12	1 076 973	1 036 927
Total do Ativo		2 225 171	2 065 029
Fundos Patrimoniais		928 507	804 948
Fundos		1 192 456	1 192 456
Reservas		3 458 325	3 458 325
Resultados Transitados		-3 701 962	-3 726 542
Ajust. / Outras Var. de Fundos Patrimoniais		4 267	3 525
Resultado Líquido do Exercício		-24 580	-122 817
Passivo		1 296 664	1 260 081
Passivo Não Corrente		177 000	0
Outras Contas a Pagar	13, 14	177 000	0
Passivo Corrente		1 119 664	1 260 081
Fornecedores		353 718	543 835
Estado e Outros Entes Públicos	10	108 552	58 777
Outros Passivos Correntes	11	656 709	656 783
Diferimentos	11	685	685
Total de Fundo Patrimoniais e do Passivo		2 225 171	2 065 029

10.1.2. Demonstração dos Resultados por Naturezas

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração individual dos resultados por natureza

Período findo a 31 de dezembro de 2022

valores em euros

Demonstração de Resultados por Naturezas	Notas	31/12/2021	31/12/2022
Vendas e Serviços Prestados	15	3 493 571	3 699 209
Subsídios à Exploração	16	3 928 744	4 237 025
Ganhos/perdas imputados de Subs., Associadas e Emp. Conj.		0	0
Variação nos Inventários da Produção		0	0
Trabalhos para a Própria Entidade		0	0
Custos das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	9	-585 497	-810 718
Fornecimentos e Serviços Externos	17	-2 895 929	-3 188 641
Gastos com o Pessoal	18, 19	-3 201 059	-3 549 042
Imparidades de Dívidas a Receber (perdas/reversões)	20	-17 777	123 393
Provisões (aumentos/deduções)		-177 000	177 000
Aumentos/Reduções de Justo Valor	8	-188	-399
Outros Rendimentos e Ganhos	11	227 430	124 923
Outros Gastos e Perdas	11	-697 155	-864 337
Resultados antes de Depreciações, Gastos Financiamento e Impostos		75 139	-51 587
Gastos/Reversões de Depreciação e de Amortização	5, 7	-97 642	-68 190
Resultado Operacional (antes de Gastos de Financiamento e Impostos)		-22 503	-119 778
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	8	350	320
Juros e Gastos Similares Suportados		0	0
Resultado antes de impostos		-22 153	-119 457
Imposto sobre o Rendimento do Período	10	-2 427	-3 360
Resultado Líquido do Período		-24 580	-122 817

10.1.3. Demonstração dos Fluxos de Caixa

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração individual de fluxos de caixa em 31 de dezembro de 2022

Período findo em 31 de dezembro de 2022

valores em euros

Demonstração de Fluxos de Caixa - Método Direto	Notas	31/12/2021	31/12/2022	
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais				
Recebimentos de Clientes e Utentes	10	+	1 921 820	2 084 936
Pagamentos de Subsídios		-	-49 210	-35 990
Pagamentos de Apoios		-	-450 694	-518 989
Pagamentos de Bolsas		-	0	0
Pagamentos a Fomecedores		-	-3 642 945	-4 292 355
Pagamentos ao Pessoal	18, 19	-	-2 637 302	-2 901 834
Caixa gerada pelas Operações		+/-	-4 858 331	-5 664 232
Pagamento/Recebimento Imposto sobre o Rendimento		+/-	0	0
Outros Recebimentos / Pagamentos	16	+/-	5 010 509	5 716 697
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)		+/-	152 178	52 466
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento				
<u>Pagamentos respeitantes a:</u>				
Ativos Fixos Tangíveis	5	-	-42 502	-77 113
Ativos Intangíveis	7	-	-36 690	-15 400
Investimentos Financeiros		-	0	0
Outros Ativos		-	0	0
<u>Recebimentos provenientes de:</u>				
Ativos Fixos Tangíveis		+	0	0
Ativos Intangíveis		+	0	0
Investimentos Financeiros	8	+	0	0
Outros Ativos		+	0	0
Subsídios de Investimentos		+	0	0
Juros e Rendimentos Similares		+	0	0
Dividendos		+	0	0
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)		+/-	-79 192	-92 512
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento				
<u>Recebimentos provenientes de:</u>				
Financiamentos Obtidos		+	0	0
Realização de Fundos		+	0	0
Cobertura de Prejuízos		+	0	0
Doações		+	0	0
Outras Operações de Financiamento		+	0	0
<u>Pagamentos referentes a:</u>				
Financiamentos Obtidos		-	0	0
Juros e Gastos Similares		-	0	0
Dividendos		-	0	0
Reduções de fundos		-	0	0
Outras operações de financiamento		-	0	0
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)		+/-	0	0
Variação de Caixa e seus Equivalentes (1+2+3)		+/-	72 986	-40 047
<u>Efeito das diferenças de câmbio</u>				
Caixa e seus equivalentes no início do período	12		1 003 988	1 076 973
Caixa e seus equivalentes no fim do período	12		1 076 973	1 036 927

10.1.4. Demonstração das Alterações dos Fundos Patrimoniais

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa
Demonstração individual das alterações nos fundos patrimoniais no período 2021

Descrição	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos Instituidores da Entidade Mãe							Interesses que não controlam	Total dos fundos patrimoniais	
		Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			Total
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2021	1	3 192 856	0	3 423 271	-3 737 016	0	5 009	70 109	953 829	0	953 829
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
Primeira adoção de novo referencial contabilístico											
Alterações de políticas contabilísticas											
Diferenças de conversão de Demonst. Finan.											
Realização do excedente de revalorização											
Excedentes de revalorização											
Ajustamentos por impostos diferidos											
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrim.				35 055	35 055		-742	-70 109	-742		-742
	2	0	0	35 055	35 055	0	-742	-70 109	-742	0	-742
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3										
RESULTADO INTEGRAL	4=2+3										
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO											
Fundos											
Subsídios, doações e legados											
Distribuições											
Outras operações											
	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2021	6=1+5-3+4+5	1 192 856	0	3 458 326	-3 701 962	0	4 267	-24 580	928 507	0	928 507

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa
Demonstração Individual das alterações nos fundos patrimoniais no período 2022

valores em euros

Descrição	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos Instituidores da Entidade Mãe							Interesses que não controlam	Total dos fundos patrimoniais	
		Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			Total
POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2021	6	1 192 456	0	3 458 325	-3 701 962	0	4 267	-24 580	928 507	0	928 507
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
Primeira adoção de novo referencial contabilístico											
Alterações de políticas contabilísticas											
Diferenças de conversão de Demonst. Finan.											
Realização do excedente de revalorização											
Excedentes de revalorização											
Ajustamentos por impostos diferidos											
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrim.											
	7	0	0	0	-24 580	-742	24 580	-742	-742	0	-742
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8				-24 580	-742	24 580	-742	-742	0	-742
RESULTADO INTEGRAL	9				-24 580	-742	24 580	-742	-742	0	-742
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO	9-7+8										
Fundos											
Subsídios, doações e legados											
Distribuições											
Outras operações											
	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSICÃO NO FIM DO PERÍODO 2022	11=6+7+8+10	1 192 456	0	3 458 325	-3 726 542	0	3 525	-122 817	804 948	0	804 948



Handwritten marks in the top right corner, including a large blue checkmark, a signature, and the number '5'.

10.1.5. Anexo às Demonstrações Financeiras

1. Identificação da Entidade e Período de Relato

Os Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa (SSCML) tem sede na Avenida Afonso Costa, nº 41, 1900-032, em Lisboa e foram constituídos a 22 de março de 2004.

Os SSCML são uma Associação de direito privado, sem fins lucrativos, que, nos termos dos seus Estatutos, têm por objeto a disponibilização de atividades e benefícios de proteção social aos seus Associados.

As presentes demonstrações financeiras abrangem o exercício com início a 1 de janeiro de 2022 e findo a 31 de dezembro de 2022.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa foram preparadas de acordo com as disposições do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), à data de 31 de dezembro de 2022, têm como referencial contabilístico aprovado pelo Decreto-Lei 98/2015, de 2 de junho, tendo sido adotada a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Empresas do Setor não Lucrativo (NCRF-ESNL) publicada no Aviso nº 8259/2015, de 16 de junho, e as Normas Interpretativas, bem como os modelos das Demonstrações Financeiras a apresentar pelas Entidades do Setor Não Lucrativo, previstos na Portaria nº 220/2015, de 24 de julho.

As demonstrações financeiras são expressas em euros, moeda funcional e de apresentação da entidade, e foram preparadas em conformidade com as características qualitativas das demonstrações financeiras constantes da Estrutura Conceptual do SNC: compreensibilidade, relevância, materialidade, fiabilidade, representação fidedigna, substância sobre a forma, neutralidade, prudência, plenitude e comparabilidade.

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que tenham implicado a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

Os elementos e informação constantes nas presentes demonstrações financeiras são comparáveis com os do exercício anterior.

3. Adoção pela primeira vez das NCRF-ESNL

Não aplicável, atendendo que estas demonstrações financeiras, de acordo com as NCRF-ESNL, não são as primeiras demonstrações financeiras apresentadas.

4. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas são as que a seguir se descrevem e foram consistentemente aplicadas, salvo indicação contrária, na preparação e elaboração das presentes demonstrações financeiras.



4.1. Bases de mensuração

As demonstrações financeiras dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa, a 31 de dezembro de 2022, foram preparadas com base no custo histórico e excluindo os investimentos financeiros e os ativos e passivos financeiros que foram mensurados ao justo valor. Os registos contabilísticos das operações estão em conformidade com os princípios contabilísticos da continuidade das operações, prudência, especialização dos exercícios, consistência, substância sobre a forma e materialidade, exceto nas situações abaixo identificadas, por força da aplicação das NCRF-ESNL.

Os **SSCML** estão enquadrados pelo DL n.º 36-A/2011 - Regime das ESNL. O referido decreto-lei aprova o regime da normalização contabilística para as ESNL, que faz parte integrante do SNC, e procede à criação de regras contabilísticas próprias, aplicáveis especificamente às entidades que prossigam, a título principal, atividades sem fins lucrativos e que não possam distribuir aos seus membros ou contribuintes qualquer ganho económico ou financeiro direto, designadamente associações, pessoas coletivas públicas de tipo associativo, fundações, clubes, federações e confederações.

4.2. Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis dos **SSCML** são registados inicialmente ao custo de aquisição e os itens apenas são reconhecidos se for esperado que gerem benefícios económicos futuros e que sejam de estimativa fiável.

O custo inicial de um ativo fixo tangível inclui o preço de compra, incluindo impostos não reembolsáveis e excluindo descontos comerciais e abatimentos, e ainda os custos necessários para colocar o ativo na localização e condição de funcionamento, tais como as Despesas de transporte e montagem.

Os custos subsequentes são capitalizados à quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis ou reconhecidos como ativos separados, apenas se for provável que deles resultarão benefícios económicos futuros que excedam o nível de desempenho originalmente avaliado do ativo existente e se os mesmos puderem ser mensurados com fiabilidade.

Quando um ativo fixo tangível necessitar de substituição de peças (grandes reparações) é capitalizado ao valor do ativo o custo da peça, quando este ocorrer e se cumprir com critérios de reconhecimento. Peças de substituição reconhecidas na quantia escriturada do ativo são depreciadas pela sua vida útil estimada, separadamente da componente principal (contabilização por componente) e as componentes usadas são desreconhecidas da quantia escriturada do ativo no momento da substituição.

Todos os gastos com a manutenção e reparação de natureza corrente, que não aumentem a vida útil do ativo, são reconhecidas como gasto no período em que sejam incorridos.

Os custos a suportar com o desmantelamento ou remoção de ativos instalados em propriedade de terceiros são considerados como parte do custo inicial dos respetivos ativos, por contrapartida de provisões, quando se traduzam em montantes significativos.

Os **SSCML** adotam o modelo do custo na mensuração subsequente do ativo fixo tangível, encontrando-se este escriturado pelo seu custo deduzido das depreciações e perdas por imparidades acumuladas.

O ativo fixo tangível "Terrenos e Edifícios" está escriturado pelo custo histórico.



As depreciações dos ativos fixos tangíveis dos SSCML iniciam-se quando o ativo se qualifique para uso e são calculadas pelo método da linha reta, segundo as vidas úteis esperadas dos mesmos, com exceção dos terrenos que não são depreciados. O reconhecimento das depreciações cessa quando o ativo for classificado como detido para venda ou for desreconhecido (quer por não gerar benefícios económicos futuros, quer seja alienado ou abatido).

A estimativa da vida útil do ativo é uma questão de juízo de valor baseado na experiência dos SSCML com ativos semelhantes.

O cálculo das depreciações é feito numa base duodecimal e através do método da linha reta e registado na rubrica "Amortizações e Depreciações" na demonstração dos resultados, exceto em outros casos previstos pelo SNC.

As taxas de depreciação dos ativos fixos tangíveis são calculadas tendo em conta a melhor estimativa da vida útil encontrada para o ativo em questão.

A quantia escriturada de um ativo fixo tangível é desreconhecida no momento da alienação ou quando se espere que futuros benefícios económicos do seu uso cessem.

Os ganhos e perdas registados na alienação de um ativo fixo tangível são incluídos no resultado do exercício, pela diferença entre a quantia líquida dos proventos ou valor de realização e a quantia escriturada do ativo.

4.3. Ativos Intangíveis

Os ativos intangíveis só são reconhecidos se for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a empresa, sejam controláveis pela mesma e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Os ativos intangíveis são valorizados, após o reconhecimento inicial, pelo modelo do custo, ou seja, ao custo inicial deduzido da amortização acumulada e de quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

O custo de aquisição de um ativo intangível compreende o seu preço de compra, incluindo os direitos de importação e os impostos sobre as compras não reembolsáveis, deduzido dos descontos comerciais e abatimentos e outros custos diretamente atribuíveis à preparação do ativo para o seu uso pretendido.

As amortizações são calculadas segundo o método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado, e registadas a partir do momento em que os ativos se qualifiquem para o uso pretendido.

A estimativa da vida útil é efetuada com base na experiência dos SSCML com ativos semelhantes.

Um ativo intangível é desreconhecido quando se espera que futuros benefícios económicos do seu uso cessem ou no momento da sua alienação.

O ganho ou perda decorrente do desreconhecimento de um ativo intangível é determinado com base na diferença entre os proventos líquidos da alienação, se os houver, e a quantia escriturada do ativo, os quais são reconhecidos em resultados.

4.4. Inventários

Os inventários são ativos, que se espera possam gerar benefícios económicos futuros, detidos para venda no decurso normal da atividade empresarial, no processo de produção para tal venda e na forma de materiais ou consumíveis a serem aplicados no processo de produção ou na prestação de serviços.

Os inventários compreendem:

- Material de consumo clínico, produtos farmacêuticos, produtos de limpeza e higiene, assim como outros materiais de consumo para utilização nos Serviços Clínicos, nomeadamente em consultas, meios complementares de diagnóstico e terapêutica, tratamentos de enfermagem, administração de vacinação e tratamentos de medicina física e de reabilitação;
- Material de consumo de produtos alimentares, para garantir o serviço de cafetaria/bar e os serviços dos refeitórios, nos espaços inseridos nas instalações municipais.

Os inventários são reconhecidos inicialmente ao custo de aquisição, o qual inclui todas as despesas suportadas com a compra, sendo valorizados posteriormente ao menor entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. Aos custos históricos serão deduzidos os descontos e abatimentos.

O valor realizável líquido é o preço de venda estimado no decurso da atividade normal dos serviços clínicos e dos serviços dos bares/cafetarias/refeitórios, deduzido dos custos estimados de acabamento e da estimativa dos custos que sejam necessários para efetuar a venda.

O método adotado pelos SSCML para o custeio das saídas é o custo médio ponderado e utiliza o Sistema de Inventário Intermitente (SII).

Os inventários são ajustados por imparidade mensalmente e à data de relato financeiro, as mercadorias que possuam um prazo de validade ou, de acordo com as estimativas de venda, não sejam comercializadas antes de atingirem esse prazo.

A quantia de qualquer ajustamento dos inventários para o valor realizável líquido é reconhecida como gasto no período em que o ajustamento ocorra.

Os inventários são desreconhecidos aquando da sua venda, abatimento ou oferta, tendo impacto na rubrica dos “Custos das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas” ou dos outros gastos.

4.5. Caixa e equivalentes de caixa

A caixa e equivalentes de caixa incluem caixa e depósitos bancários, de liquidez imediata.

4.6. Investimentos financeiros

A mensuração dos investimentos financeiros é feita ao justo valor.

A imparidade dos ativos financeiros é avaliada anualmente, e caso se verifique, é reconhecida em resultados, exceto quando estão reconhecidos ao justo valor registando nesse caso uma redução do justo valor em resultados. Se se verificar uma redução do valor da imparidade, esta redução é reconhecida em resultados até à reposição do custo de aquisição, como uma reversão da imparidade.

Os investimentos financeiros são desreconhecidos quando são transferidos ou expiram e se deixa exercer o direito de fluxos monetários a receber, assim como todos os riscos e benefícios associados à sua posse.

4.7. Clientes, fornecedores e dívidas a receber e a pagar

As dívidas de clientes/utentes e outras contas a receber constituem direitos a receber pela prestação de um serviço ou venda de bens, sendo reconhecidas inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensuradas ao custo ou ao custo amortizado, deduzidas de perdas por imparidade, de modo a que as mesmas reflitam o seu valor recuperável.

As perdas por imparidade dos clientes/utentes são registadas em resultados, quando há informação objetiva da incobabilidade da dívida à data de relato, e podem ser revertidas caso a estimativa de perdas venha a diminuir em períodos subsequentes.

As dívidas a fornecedores e relativas a outros credores diversos constituem obrigações a pagar pela aquisição de bens ou serviços, sendo reconhecidos inicialmente como passivo corrente e são registadas inicialmente pelo seu justo valor e subsequentemente mensuradas ao custo ou ao custo amortizado, utilizando o método da taxa de juro efetiva.

As dívidas dos clientes/utentes e as dívidas a fornecedores são desreconhecidos quando as obrigações subjacentes se extinguem pelo pagamento, são canceladas ou expiram.

4.8. Benefícios dos empregados

Os benefícios de curto prazo aprovados para os empregados englobam prémios de desempenho, pagamento de horas extra, ações de formação e sensibilização, orientadas para o aperfeiçoamento profissional e o desenvolvimento de competências comportamentais fundamentais à qualidade do serviço prestado.

4.9. Contribuições e Subvenções

Os SSCML reconhecem receitas provenientes de contribuições e subvenções pelo seu justo valor quando existe uma certeza razoável de que o subsídio será recebido, independentemente do seu recebimento.

As contribuições e subvenções são reconhecidos como rendimentos na demonstração dos resultados, no mesmo período em que os gastos associados são incorridos e registados no resultado do exercício.

4.10. Reconhecimento de Gastos e Rendimentos

Os gastos e rendimentos são registados no período em que ocorreram, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o pressuposto subjacente do regime de acréscimo.

A especialização dos exercícios é efetuada através das rubricas de acréscimos de gastos e rendimentos e de diferimentos de gastos e de rendimentos.

4.11. Rédito

O Rêdito dos **SSCML** é determinado pela venda de produtos, prestação de serviços e de juros no âmbito das atividades correntes (ou ordinárias), previsto na NCRF-ESNL, ponto n.º 12 - "Rêdito".

As vendas de produtos e prestações de serviços, correntes (ou ordinárias), mais significativas são as seguintes:

- Contribuições dos associados, utilizadores, beneficiários (utentes) e clientes (utilizadores externos);
- Prestação de serviços de saúde a utentes/clientes pelos serviços clínicos: consultas, meios complementares de diagnóstico e terapêutica, medicina física de reabilitação, tratamentos de enfermagem, vacinação, medicina no trabalho, cirurgias de ambulatório;
- Serviço de refeições e cafetaria / bar em refeitórios municipais;
- Prestação de serviços de ação social a utentes/clientes prestados pela intervenção e responsabilidade social: atividades de cultura (universidade sénior, grupos de teatro e orfeão), desporto e lazer (OTLs);
- Cedências de espaços - rendas de imóveis e outras receitas correntes (incluem entre outras, a exploração do parque de estacionamento do Edifício Sede).

4.12. Imposto sobre o rendimento

Os **SSCML** encontram-se sujeitos a Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas ("IRC"), à taxa de 21% sobre a matéria coletável, nos termos do artigo 87º do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. Adicionalmente, os lucros tributáveis que excedam os 1.500 milhares de Euros são sujeitos a derrama estadual, nos termos do artigo 87º-A do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. De acordo com o artigo 53º do Código de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, e como os **SSCML** não exerce a título principal uma atividade de natureza comercial, industrial ou agrícola não se consideram sujeitos a IRC os rendimentos provenientes das quotas dos associados, em conformidade com os estatutos, bem como, os subsídios recebidos destinados a financiar a realização dos fins estatutários dos **SSCML**. Pelo que, no cálculo deste imposto, nem todos os rendimentos se encontram sujeitos a tributação.

4.13. Acontecimentos subsequentes à data do balanço

Os acontecimentos relevantes verificados após o término do exercício englobam o período compreendido entre a data das Demonstrações Financeiras do presente relatório (31 de dezembro de 2022) e a data de apresentação e aprovação do relatório de gestão e prestação de contas.

A grave crise humanitária seguida da recessão económica, decorrentes do conflito ocorrido na Europa, em concreto a invasão da Ucrânia em fevereiro de 2022, provocaram impactos visíveis na gestão dos serviços dos **SSCML**, que se deparam, por um lado, com o aumento dos gastos de exploração pela inflação crescente e, por outro lado, com o número acrescido de associados com em dificuldades de cariz sócioeconómico.

Considerando a data de referência das presentes Demonstrações Financeiras dos SSCML, deparamo-nos com uma tendência global de aumento das taxas de juro que causa impactos indirectos na economia mundial e com o aumento da inflação que condiciona a atividade dos SSCML, nomeadamente, na vertente da aquisição de alimentos para os refeitórios municipais.

O Conselho de Administração chegou a acordo com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo sobre a compensação devida pela cedência de utilização de parte do 3º piso para instalação da Unidade de Saúde Familiar (USF) do Areeiro.

A negociação com a CML relativamente à subvenção ordinária e sua atualização relativamente a custos certos e permanentes que têm aumentado consideravelmente nos últimos anos, encontra-se em curso.

A evolução da situação política, militar e económica descrita, irá ser acompanhada pelo Órgãos Sociais dos SSCML, de modo a assegurar, os necessários ajustamentos em conformidade com novos dados económicos.

Para além do referido anteriormente, não ocorreram eventos subsequentes relevantes ou não são materialmente relevantes e não tem prova concreta que serão, para efeitos de relato entre 31 de dezembro de 2022 e a data de aprovação destas demonstrações financeiras em reunião de Conselho de Administração.

4.14. Principais juízos de valor

A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com as NCRF-ESNL, requer que a gestão exerça o seu julgamento no processo de aplicação das políticas contabilísticas da entidade. No período de janeiro a dezembro de 2022, não houve juízos de valor materiais.

4.15. Principais pressupostos relativos ao futuro

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no princípio da continuidade das operações, tendo assim a intenção de continuar a operar no futuro do mesmo modo ou até mesmo se possível aumentar o seu nível de atividade.

4.16. Principais julgamentos e estimativas contabilísticas

A preparação de demonstrações financeiras, de acordo com princípios contabilísticos geralmente aceites, requer que se realizem julgamentos e estimativas que afetam os montantes dos ativos e passivos registados, a apresentação de ativos e passivos contingentes no final de cada exercício, bem como os rendimentos e gastos reconhecidos no decurso de cada exercício. Os resultados atuais poderiam ser diferentes dependendo das estimativas atualmente realizadas.

Os juízos contabilísticos e a área que requer um maior nível de julgamento e estimativas na preparação das demonstrações financeiras dos SSCML é a vida útil de ativos tangíveis. A vida útil de um ativo é definida em termos da utilidade esperada do ativo para os SSCML. Dado a vida útil de um ativo poder ser mais curta do que a sua vida económica, a estimativa da vida útil do ativo é uma questão de juízo de valor baseado na experiência dos SSCML com ativos semelhantes.

Quando uma estimativa apresenta um risco significativo de resultar em ajustes relevantes nos valores contabilísticos de ativos e passivos, no próximo exercício financeiro, isso é especificamente declarado na respetiva nota.

4.17. Alterações de políticas contabilísticas, estimativas contabilísticas e erros

As políticas contabilísticas utilizadas pelos SSCML são alteradas quando o órgão de gestão assim o entender, tendo como base os princípios da relevância e da fiabilidade sobre as transações e tendo sempre em atenção a materialidade da aplicação das mesmas.

Assim, as políticas contabilísticas só são alteradas se exigido por uma norma ou se proporcionar informação mais fiável às demonstrações financeiras devido a novas condições. De modo a que os utentes das demonstrações financeiras possam comparar tendências ao longo do tempo da posição financeira, do desempenho financeiro ou fluxos de caixa são aplicadas as mesmas políticas contabilísticas em cada período.

Posto isto, a aplicação de uma nova política contabilística, quer por opção quer por força de uma norma, deve ser feita retrospectivamente ajustando os saldos de todas as componentes influenciadas como se a política tivesse sido sempre aplicada (reexpressão), exceto até ao ponto em que seja impraticável. A política será sempre de aplicação prospectiva.

Como consequência das incertezas inerentes à atividade empresarial, muitos itens nas demonstrações financeiras não podem ser mensurados com precisão, podendo apenas ser estimados. As estimativas podem necessitar de revisão se houver alteração de condições ou novas informações. O efeito pode ser reconhecido apenas no período de alteração ou no período de alteração e futuros períodos, sendo então, em qualquer dos casos de aplicação prospectiva.

No reconhecimento, mensuração, apresentação ou divulgação de elementos das demonstrações financeiras podem surgir erros materiais não intencionais. Os erros descobertos, no próprio período, são corrigidos antes de as demonstrações financeiras serem autorizadas para emissão. Contudo, por vezes, só são descobertos erros em períodos seguintes que serão corrigidos nesses períodos através da reexpressão retrospectiva dos períodos anteriores necessários, até que seja impraticável.

Qualquer uma das alterações ou erros poderá gerar impactos positivos ou negativos em qualquer uma das demonstrações financeiras.

4.18. Especialização dos exercícios

Os SSCML adotam o princípio da especialização dos exercícios e registam os gastos e rendimentos (na conta: devedores e credores por acréscimos) à medida que são gerados, através de estimativas, quando a sua faturação ainda não ocorreu. Quando uma estimativa diferir do valor efetivamente faturado são feitos ajustamentos em conformidade.

Este princípio também proporciona o inverso, ou seja quando a faturação antecede o período em que o gasto ou rendimento ocorre, é reconhecido um diferimento na respetiva conta. O diferimento é ajustado através dos resultados do período em que os gastos ou rendimentos ocorrerem.

5. Ativos Fixos Tangíveis

No exercício de 2022, os movimentos ocorridos na quantia escriturada do ativo tangível, bem como nas respetivas depreciações e perdas por imparidade acumuladas, foram os seguintes:

valores em euros

Ativo Bruto - Ano 2022						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ Ajust.	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Ativos Fixos Tangíveis						
Terrenos e Recursos Naturais	6 747					6 747
Edifícios e Outras Construções	619 988					619 988
Equipamento Básico	894 436		25 313			919 749
Equipamento de Transporte	1 447					1 447
Ferramentas e Utensílios	5 406					5 406
Equipamento Administrativo	997 629		34 694			1 032 323
Equipamentos Biológicos	0					0,00
Outros Ativos Fixos Tangíveis	36 085					36 085
Imobilizações em Curso	0					0,00
Sub-total...	2 561 737	0	60 007	0	0	2 621 745

valores em euros

Depreciações e Ajustamentos - Ano 2022					
Rubricas	Saldo Inicial	Saldo CPPCML	Reforço	Anulação / Reversão	Saldo Final
Ativos Fixos Tangíveis					
Terrenos e Recursos Naturais	0				0
Edifícios e Outras Construções	483 656		20 908		504 564
Equipamento Básico	837 772		22 346		860 118
Equipamento de Transporte	1 447				1 447
Ferramentas e Utensílios	5 406				5 406
Equipamento Administrativo	983 326		8 910		992 236
Equipamentos Biológicos	0				0
Outros Ativos Fixos Tangíveis	36 085				36 085
Imobilizações em Curso	0				0
Sub-total...	2 347 692	0	52 165	0	2 399 856

6. Propriedades de Investimento

No exercício de 2022, os movimentos ocorridos nas rubricas das Propriedades de Investimento foram os seguintes:

Ativo Bruto - Ano 2022						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ Ajust.	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Propriedades de Investimento						
Investimentos em Imóveis						
Terrenos e recursos naturais	0					0
Edifícios e Outras Construções	20 242		795			21 037
Sub-total...	20 242	0	795	0	0	21 037

valores em euros

Depreciações e Ajustamentos - Ano 2022					
Rubricas	Saldo Inicial	Saldo CPPCML	Reforço	Anulação / Reversão	Saldo Final
Propriedades de Investimento					
Investimentos em Imóveis					
Terrenos e recursos naturais	0				0,00
Edifícios e Outras Construções	5 105		278		5 382
Sub-total...	5 105	0	278	0	5 382

A valorização das propriedades de investimento presentemente é mensurada ao custo histórico. Em 2022, registou-se rendimentos provenientes das rendas de propriedades de investimento, que correspondem a um edifício na Avenida Gomes Freire.

7. Ativos Intangíveis

No exercício de 2022, os movimentos ocorridos na quantia escriturada dos ativos intangíveis, bem como nas respetivas amortizações e perdas por imparidade acumuladas, foram os seguintes:

Ativo Bruto - Ano 2022						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ Ajust.	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Ativos Intangíveis						
Projetos de Desenvolvimento	39 106					39 106
Programas de Computador	603 461		64 950			668 411
Imobilizações em Curso	33 653					33 653
Sub-total...	676 220	0	64 950	0	0	741 169

valores em euros

Depreciações e Ajustamentos - Ano 2022					
Rubricas	Saldo Inicial	Saldo CPPCML	Reforço	Anulação / Reversão	Saldo Final
Ativos Intangíveis					
Projetos de Desenvolvimento	39 106				39 106
Programas de Computador	583 977		15 748		599 725
Imobilizações em Curso	0				0
Sub-total...	623 083	0	15 748	0	638 831

Handwritten notes and signatures in blue ink.

8. Instrumentos Financeiros

A mensuração dos instrumentos financeiros foi realizada ao justo valor, com referência a 31 de dezembro de 2022, e são os seguintes:

valores em euros

Ativo Bruto - Ano 2022						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ Ajust.	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Investimentos Financeiros						
Obrigações e Títulos de Participação	6 229	-399				5 830
Sub-total...	6 229	-399	0	0	0	5 830
Total do Ativo Bruto	3 264 428	-399	125 752	0	0	3 389 781

valores em euros

Investimentos Financeiros - Ano 2022						
Descrição dos Investimentos Financeiros	Entidade Devedora	Valor em 1 de Janeiro de 2022		Valor em 31 de Dezembro de 2022		Juros Vencidos e Recebidos
		Valor Nominal	Valor de Mercado	Valor Nominal	Valor de Mercado	
Aplicações Financeiras - A Médio e Longo Prazo						
Obrigações						
Consolidado1941 - 3,50%	CGD	2 244,59	2 053,80	2 244,59	1 864,36	78,52
Consolidado1942 - 3%	CGD	2 803,24	2 529,08	2 803,24	2 468,81	84,08
Consolidado1943 - 2,75%	CGD	1 995,19	1 646,03	1 995,19	1 496,79	54,84
Total de Investimento Financeiros		7 043,02	6 228,91	7 043,02	5 829,96	217,44

9. Inventários

Os inventários dos SSCML são compostos por artigos dos serviços clínicos e dos refeitórios municipais. As existências encontram-se mensuradas ao custo histórico. Os consumos são reconhecidos como gastos do período. No ano 2022, o inventário de existências consumidas e vendidas pode ser analisado como se segue:

valores em euros

Serviços Clínicos - 2022		
Código de Contas	Movimentos	Matérias-Primas, Subsidiárias e de Consumo
334	Existências Iniciais	38 845,91
312	Compras	66 246,28
317	Regularização de Existências	0,00
33	Existências Finais	55 507,69
612	Custo no Exercício	49 584,50

valores em euros

Refeitórios - 2022		
Código de Contas	Movimentos	Matérias-Primas, Subsidiárias e de Consumo
32	Existências Iniciais	18 165,63
312	Compras	810 956,86
317	Regularização de Existências	0,00
321	Existências Finais	67 988,96
619	Custo no Exercício	761 133,53

10. Imposto

10.1. Apuramento do Imposto Sobre o Rendimento

Os SSCML encontram-se sujeitos a Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas ("IRC"), à taxa de 21% sobre a matéria coletável, nos termos do artigo 87º do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. Adicionalmente, os lucros tributáveis que excedam os 1.500 milhares de euros são sujeitos a derrama estadual, nos termos do artigo 87º-A do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. De acordo com o artigo 53º do Código de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, e como a Associação não exerce a título principal uma atividade de natureza comercial, industrial ou agrícola, não se consideram sujeitos a IRC os rendimentos provenientes das quotas dos Associados, em conformidade com os estatutos, bem como os subsídios recebidos destinados a financiar a realização dos fins estatutários da Associação. Pelo que, no cálculo deste imposto, nem todos os rendimentos se encontram sujeitos a tributação.

No ano de 2022, o valor de IRC estimado é de 3.359,95 euros, ao qual é deduzido o valor da retenção de rendimentos de capitais no valor de 7,37 euros (Imposto a favor dos SSCML), pelo que o montante de IRC apurado é de 3.352,58 euros, conforme demonstração que se apresenta de seguida:

valores em euros

Apuramento do Imposto IRC			
Rendimentos Operacionais		Gastos Operacionais	
Atividade Comercial	3 662 484,42	Atividade Comercial	5 876 717,00
Serviços Médicos	1 254 019,14	Serviços Médicos	2 627 029,88
Medicina Física e Reabilitação	196 223,57	Medicina Física e Reabilitação	234 832,12
Refeitórios	1 989 167,65	Refeitórios	2 093 240,69
Cedência de Serviços	157 475,31	Cedência de Serviços	586 881,65
Universidade Sénior	9 504,00	Universidade Sénior	13 257,28
Unidades de Educação	0,00	Unidades de Educação	0,00
Outras Atividades	56 094,75	Outras Atividades	321 475,38
Atividade Predial	14 416,92	Atividade Predial	30 627,67
Prédio Gomes Freire	14 416,92	Prédio Gomes Freire	30 627,67
Total	3 676 901,34	Total	5 907 344,67

valores em euros

Apuramento da Matéria Coletável	
Resultado da Atividade Comercial	-2 214 232,58
Resultado da Atividade Predial	-16 210,75
Rendimento de Capitais	320,27
Valor Apurado	-2 230 123,06
Tributação Autónoma	3 359,95
Retenções na Fonte	7,37
Estimativa de IRC a pagar	3 352,58

Handwritten notes:
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

10.2. Tributação Autónoma

As tributações autónomas de IRC são tributações que incidem sobre determinados encargos de sujeitos passivos de IRC e que devem ser interpretadas como um pagamento independente da existência ou não de matéria coletável.

No caso dos SSCML, e no âmbito dos números 3 a 5 do Artigo 88.º do CIRC, deverá ser aplicada tributação autónoma às despesas decorrentes com a viatura ligeira de passageiros (em contrato *renting*) e motociclo.

No ano 2022, foi apurada a tributação autónoma, conforme o quadro seguinte:

valores em euros

Cálculo da Tributação Autónoma de IRC – 2022					
Base de Incidência	Taxa	Taxa Agravada ⁽¹⁾	Encargos suportados	Tributação autónoma	Legislação Aplicável
Encargos Dedutíveis e Não Dedutíveis					
a) Encargos com Viaturas Ligeiras de Passageiros e de Mercadorias					
i) Se Valor de Aquisição do Veículo inferior a 25.000 euros (art 88º CIRC)					
- Conservação e Reparação	10%	10%	0,00	0,00	CIRC - 88º, n.º 3 a) e Portaria n.º 467/2010
- Combustíveis	10%	10%	14 019,06	1 401,91	
- Rendas ou Alugueres	10%	10%	8 150,21	815,02	
- Seguros	10%	10%	10 181,81	1 018,18	
- Imposto único sobre circulação	10%	10%	0,00	0,00	
- Portagens e Estacionamento	10%	10%	1 248,45	124,85	
- Outros Encargos com Viaturas	10%	10%	0,00	0,00	
- Coimas	10%	10%	0,00	0,00	
- Depreciações	10%	10%	0,00	0,00	
			33 599,53	3 359,95	
b) Despesas de Representação					
- Refeições	10%	20%	0,00	0,00	
- Viagens	10%	20%	0,00	0,00	
- Receções	10%	20%	0,00	0,00	
- Passeios	10%	20%	0,00	0,00	
- Espetáculos	10%	20%	0,00	0,00	
- Outras Despesas de Representação	10%	20%	0,00	0,00	
			0,00	0,00	
Total de Encargos Suportados e Tributação Autónoma			33 599,53	3 359,95	

11. Acréscimos e Diferimentos

No exercício findo em 31 de dezembro de 2022, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos acréscimos e diferimentos foi o seguinte:

valores em euros

Ativo		
Acréscimos e Diferimentos	2021	2022
Acréscimos de Proveitos		
Amortização de Débitos a Beneficiários	813,00	2 536,88
Acréscimo de Proveitos - Rendas USFA	234 000,00	150 909,80
Medicina do Trabalho	110 413,69	94 020,28
IMAG	8 945,50	0,00
Cirurgias	136 948,50	0,00
MFR	65 472,50	27 427,50
Outros	0,00	11 374,60
Sub-Total	556 593,19	286 269,06
Custos Diferidos		
Seguros	8 917,53	11 918,92
Licenças informáticas	12 660,57	0,00
Sub-Total	21 578,10	11 918,92
Total de Acréscimos e Diferimentos	578 171,29	298 187,98

valores em euros

Passivo		
Acréscimos e Diferimentos	2021	2022
Acréscimos de Custos		
Remunerações e Subsídios de Férias	402 462,81	434 638,59
Subsídio Escolar 20/21 - 21/22	22 261,20	22 298,00
Outros Encargos com o Pessoal	32 175,75	0,00
Comparticipação Despesas saúde - Medicamentos	13 369,74	11 374,60
Serviços de Saúde Convencionados	29 770,48	17 206,65
Facturas a recepcionar de Fornecedores	26 868,62	41 748,07
Sub-Total...	526 908,60	527 265,91
Proveitos Diferidos		
Rendas	685,21	685,21
Sub-Total...	685,21	685,21
Total de Acréscimos e Diferimentos	527 593,81	527 951,12

12. Fluxos de Caixa

A demonstração dos fluxos de caixa dos SSCML é preparada através do método direto. A demonstração dos fluxos de caixa encontra-se segregada em atividades operacionais, de investimento e de financiamento. As atividades operacionais englobam essencialmente os recebimentos de utentes e os pagamentos a fornecedores, ao pessoal, de subsídios e de apoios.

Handwritten notes:
J
H
S
L

Os saldos de caixa ou de equivalentes de caixa decompõem-se da seguinte forma:

Caixa e Depósitos à Ordem - Ano 2022		
Descrição	Valor em 01 de Janeiro de 2022	Valor em 31 de Dezembro de 2022
Caixa	85 454,78	224 381,41
Depósitos à Ordem	829 014,37	742 040,93
NB	81 731,62	142 071,84
CGD - Columbano	639 400,55	334 059,56
CGD - Rua Do Ouro	97 278,86	260 603,86
MG	1 258,70	1 444,68
Santander	9 344,64	3 860,99
Total	914 469,15	966 422,34

valores em euros

Depósitos a Prazo - Ano 2022				
Descrição dos Depósitos a Prazo	Entidade Devedora	Valor em 1 de Janeiro de 2022	Valor em 31 de Dezembro de 2022	Juros Vencidos e Recebidos
Poupança Prazo à Medida	Montepio Geral	162 500,00	0,00	0,00
Conta Poupança		0,00	70 500,00	11,63
Prémio Negócios B VI	Santander	4,27	4,27	0,00
Total		162 504,27	70 504,27	11,63

Caixa e Equivalentes - Ano 2022		
Descrição	Valor em 1 de Janeiro de 2022	Valor em 31 de Dezembro de 2022
Caixa	85 454,78	224 381
Depósitos à Ordem	829 014,37	742 041
Depósitos a Prazo	162 504,27	70 504
Total	1 076 973,42	1 036 927

13. Custos de Empréstimos Obtidos

Os SSCML, no ano de 2022, não teve empréstimos ou financiamentos em instituições financeiras.

14. Locações

No ano de 2022, não existem quaisquer bens em regime de locação financeira, a nível de contabilização SNC. A nível de orçamento o *renting* contratualizado pelos SSCML é considerado como locação financeira.

15. Vendas e Prestações de Serviços

Os créditos concedidos a clientes têm, por norma, um prazo de 30 dias, que têm vindo a ser cumpridos na generalidade, não apresentando riscos de perdas por imparidade. As contribuições dos associados, utilizadores e beneficiários e as vendas de refeições são recebidas a pronto pagamento.

As vendas e prestações de serviços, em 2022, correspondem às seguintes:

valores em euros

Vendas e Serviços Prestados						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Contribuições	1 366 727	39%	1 405 174	38%	38 447	3%
Serviços Médicos	1 531 104	44%	1 447 690	39%	-83 414	-5%
Refetórios Municipais	569 136	16%	780 979	21%	211 843	37%
Outros Serviços	1 393 330	40%	1 470 539	40%	77 209	6%
Total	3 493 571	100%	3 699 209	100%	205 638	6%

16. Subsídios à Exploração

Os subsídios à exploração recebidos e imputados como gastos, em 2022, foram os seguintes:

valores em euros

Subvenções e Subsídios à Exploração						
Descrição	2021		2022		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
CML	3 324 316	85%	3 592 970	85%	268 654	8%
Juntas de Freguesia	168 694	4%	172 953	4%	4 259	3%
EMEL	231 555	6%	226 691	5%	-4 864	-2%
GEBALIS	17 531	0%	19 120	0%	1 589	9%
EGEAC	180 449	5%	214 579	5%	34 130	19%
Apoio da Seg. Social	6 199	0%	744	0%	-5 455	-88%
Outros	0	0%	9 968	0%	9 968	-
Total	3 928 744	100%	4 237 025	100%	308 281	8%

17. Fornecimentos e Serviços Externos

Os gastos com fornecimentos e serviços externos, em 2022, foram os seguintes:

valores em euros

Fornecimentos e Serviços Externos		
Rubricas	2021	2022
Serviços Especializados	667 086,45	656 843,25
Materiais	20 895,72	49 606,52
Energia e Fluidos	220 805,26	211 716,33
Deslocações, Estadas e Transportes	1 160,97	637,94
Serviços Diversos	1 985 980,56	2 269 837,18
Total de FSE	2 895 928,96	3 188 641,22

Handwritten signatures and initials in blue and green ink.

18. Gastos com Pessoal

Os gastos com pessoal no ano de 2022 foram os seguintes:

valores em euros

Pessoal		
Rubricas	2021	2022
Remunerações dos Órgãos Sociais	225 467,50	222 453,62
Remunerações do Pessoal	2 410 818,61	2 690 499,27
Indemnizações	3 972,00	9 106,60
Encargos com Remunerações	525 215,82	583 321,97
Seg. Acidentes Trabalho e Doenças Profissionais	35 585,38	43 510,46
Outros Gastos com o Pessoal	0,00	150,00
Total de FSE	3 201 059,31	3 549 041,92

19. Remunerações dos Órgãos Sociais

No ano de 2022 foram atribuídas aos membros dos Órgãos Sociais as seguintes remunerações, relacionadas com o exercício das suas funções:

valores em euros

Remunerações dos Órgãos Sociais	
Conselho de Administração	
Vencimentos	177 965,18
Sub Alimentação	5 394,50
Despesas Representação	24 386,17
Subtotal	207 745,85
Conselho Fiscal	
Vencimentos	13 574,07
Subtotal	13 574,07
Assembleia Geral	
Vencimentos	1 133,70
Subtotal	1 133,70
Total	222 453,62

20. Imparidades dos Ativos

No ano 2022, as perdas por imparidades das dívidas a receber de clientes foram objeto de revisão tendo em consideração os níveis de antiguidade. As perdas por imparidades de dívidas a receber de clientes com antiguidade elevada têm o valor total de 194.613,87 euros. Considerando a situação do processo negocial relativamente à renda da cedência ao espaço à USF Areeiro, foi revertida a provisão no valor de 177 mil euros. Ainda consta em créditos incobráveis os casos do antigo concessionário do refeitório do edifício sede e do inquilino do prédio da Gomes Freire.

21. Outras Informações

Os mapas deste ponto encontram-se em anexo ao presente documento. Ver mapas complementares ao ABDR.

22. Aprovação das Demonstrações Financeiras

Estas demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para divulgação, em reunião do Conselho de Administração, de 20 de março de 2023.

O Conselho de Administração

O Presidente Conselho de Administração



(Bento das Dores Maltezinho Velhinho)

O Contabilista Certificado



(Maria José Sebastião Duarte)

O Vice-Presidente



(José Carlos Coelho)

Vogais



(Hugo Aureliano Cardoso Martins Cândido)



(António Miguel dos Santos Pascoal)



(Luísa Domellas)

10.2. Mapas Complementares

10.2.1. Controlo Orçamental da Receita

CONTROLO ORÇAMENTAL - RECEITA							
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022							
Económica	Descrição	Previsões Corrigidas	Receita por Cobrar no Início do Ano	Receita Liquidada	Liquidações Anuladas	Receita Cobrada Líquida	Receita por Cobrar
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) = (4)+(6)-(7)
R03	Contribuições dos Associados, Beneficiários e Utilizadores	1 397 145,15	18 769,92	1 482 222,84	72 859,07	1 397 187,09	90 346,60
R0501	Contribuições	1 397 145,15	18 769,92	1 482 222,84	72 859,07	1 397 187,09	90 346,60
R05010201	Contribuições - Ativos de CML	874 026,00	3 923,80	922 423,74	57 546,16	855 541,98	3 259,40
R05010202	Contribuições - Ativos de CML Requistados	32 746,25	60,64	33 726,02	19,08	33 473,92	293,66
R05010203	Contribuições - Ativos SSCML	16 802,41	0,00	17 979,65	303,20	17 649,04	27,41
R05010204	Aposentados	272 099,05	5 369,81	287 463,11	2 990,01	277 642,75	12 200,16
R05010205	Inscrições dos Membros do Agregado Familiar	0,00	64,10	1 466,40	7,05	1 381,80	181,65
R05010207	Contribuições - Empresas Municipais	98 687,65	4 954,20	118 319,38	71,39	114 229,49	8 972,70
R05010209	Contribuições - Juntas de Freguesia	102 783,79	4 397,37	100 844,54	1 922,18	97 268,11	5 051,62
R05	Rendimentos da Propriedade	15 022,00	7 066,21	14 645,99	0,00	11 196,66	10 515,84
R0502	Juros - Sociedades Financeiras	560,00	0,00	229,07	0,00	229,07	0,00
R05020102	Juros - Depósitos a Prazo	335,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R05020103	Juros - Obrigações e Títulos de Participação	225,00	0,00	217,44	0,00	217,44	0,00
R05020104	Juros - Outras Aplicações de Tesouraria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R05020105	Juros - Outros Investimentos Financeiros	0,00	0,00	11,63	0,00	11,63	0,00
R0510	Rendas	14 462,00	7 066,21	14 416,92	0,00	10 967,59	10 515,84
R051003	Rendas - Habitações	14 462,00	7 066,21	14 416,92	0,00	10 967,59	10 515,84
R06	Transferências Correntes e Subsídios	4 189 985,44	29 206,71	3 991 695,37	14,67	3 974 251,85	46 625,56
R0601	Sociedades e Quase-Sociedades Não Financeiras	444 092,40	20 542,92	441 467,55	0,00	425 534,62	36 475,85
R0601010101	Transferências Correntes - Empresas Municipais - EMEL	234 643,60	18 954,80	207 768,12	0,00	208 256,11	18 466,81
R0601010102	Transferências Correntes - Empresas Municipais - GEBALIS/EGEAC	209 448,80	1 588,12	233 699,43	0,00	217 278,51	18 009,04
R0603	Administração Central	11 000,00	0,44	10 711,89	0,00	10 699,29	13,04
R060309	Ser. Fun. Aut. - Subs. de prot. à família, emprego e e form. Profissional	11 000,00	0,44	10 711,89	0,00	10 699,29	13,04

CONTROLO ORÇAMENTAL - RECEITA									
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022									
Económica	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) = (7) - (6) + (4)	
		Descrição	Previsões Corrigidas	Receita por Cobrar no Início do Ano	Receita Liquidada	Liquidações Anuladas	Receita Cobrada Líquida	Receita por Cobrar	
R0605		Administração Local	3 734 893,04	8 663,35	3 539 505,93	14,67	3 538 017,94	10 136,67	
R06050101		Contribuição CML - Ativos	2 250 000,00	0,00	2 250 000,00	0,00	2 250 000,00	0,00	
R06050103		CML - Apoio Anual à Gestão de Refeitórios	1 306 970,04	0,00	1 091 232,00	0,00	1 091 232,00	0,00	
R06050104		CML - Apoio Anual à Gestão Unidades de Educação	0,00	0,00	27 738,00	0,00	27 738,00	0,00	
R06050105		Contribuição Juntas de Freguesia	177 923,00	8 663,35	170 535,93	14,67	169 047,94	10 136,67	
R07		Venda de Bens e Serviços Correntes	2 704 842,00	195 301,68	2 503 887,72	31 982,50	2 550 487,48	156 719,42	
R0702		Serviços	2 704 842,00	195 301,68	2 503 887,72	31 982,50	2 550 487,48	156 719,42	
R0702050101		Serviços Médicos Internos - Clínica Geral	35 254,00	1 593,84	0,00	23,50	294,17	1 276,17	
R0702050102		Serviços Médicos Internos - Especialidades	262 308,00	150 610,79	882 188,15	5 655,07	901 593,43	125 550,44	
R0702050103		Serviços Médicos Internos - Pediatria	16 239,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R0702050105		Serviços Médicos Internos - Exames Clínicos	62 000,00	13 370,07	178 007,40	9 930,16	172 376,76	9 070,55	
R0702050106		Cuidados de saúde- Unidade de Cirurgia Ambulatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R0702050107		Medicina Física e Reabilitação	275 134,00	16 626,49	240 942,95	11 983,50	233 415,97	12 159,97	
R0702050201		Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais	679 285,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R0702050201		Serviços Médicos Externos - Especialidades	309 000,00	6 609,87	357 079,13	0,00	363 485,96	205,04	
R0702050202		Serviços Médicos Externos - Exames Clínicos e Outros Serviços	20 600,00	1 837,50	17 700,00	292,50	18 094,50	1 150,50	
R0702050204		Estomatologia	911 165,00	0,00	780 979,29	0,00	780 979,29	0,00	
R0702050701		Fornecimento de Refeições e Refeitórios Municipais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R0702050702		Bares dos Refeitórios e das Unidades de Educação	4 357,00	255,00	5 840,00	50,00	5 600,00	445,00	
R0702050801		Mercalidades das Creches e Jardins-de-Infância	18 000,00	1 860,01	9 998,79	458,98	7 843,56	3 556,26	
R0702050802		Inscrições e Matrículas	111 500,00	2 536,11	71 152,01	3 578,79	66 805,84	3 305,49	
R0702050803		Propinas - Universidade Sénior dos SSCML	427 004,76	19 223,45	394 876,43	57 000,00	265 850,69	91 249,19	
R0702050805		Praia Campo e Campo Férias	427 004,76	19 223,45	394 876,43	57 000,00	265 850,69	91 249,19	
R0801		Outras	2 600,00	1 539,37	1 316,89	0,00	2 382,99	473,27	
R080105		Amortização de Débitos de Funcionários	424 004,76	17 684,08	393 559,54	57 000,00	263 467,70	90 775,92	
R080199		Outras Receitas Correntes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R15		Reposições Não Abatidas aos Pagamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R1501		Reposições não abatidas aos pagamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
R150101		Reposições não abatidas aos pagamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Totais			8 733 999,35	2 69 567,97	8 427 318,35	161 856,24	8 198 973,77	336 056,31	

10.2.2. Controlo Orçamental da Despesa

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA									
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022									
Económica	Descrição	Dotações Corrigidas (1)	Compromissos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (6)		
D01	Despesas com o Pessoal	3 624 807,80	0,00	3 573 420,15	3 573 420,15	42 479,47	8 908,18		
D0101	Remunerações Certas e Permanentes	2 947 750,37	0,00	2 901 833,72	2 901 833,72	37 068,47	8 908,18		
D01010201	Remunerações - Conselho de Administração	154 783,88	0,00	151 809,22	151 809,22	2 974,66	0,00		
D01010202	Remunerações - Conselho Fiscal	13 683,08	0,00	13 574,07	13 574,07	109,01	0,00		
D01010203	Remunerações - Assembleia	2 494,36	0,00	1 133,70	1 133,70	1 360,66	0,00		
D010104	Remunerações - Pessoal - Reg. Contrato Ind. de Trab.	1 435 194,76	0,00	1 430 106,11	1 430 106,11	5 088,65	0,00		
D010105	Pessoal além dos Quadros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010106	Pessoal Contratado a Termo	425 313,31	0,00	417 315,52	417 315,52	7 997,79	0,00		
D010107	Pessoal em Regime de Tarefa ou Avença	44 000,00	0,00	26 152,88	26 152,88	8 938,94	8 908,18		
D010109	Pessoal em Qualquer Outra Situação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010111	Despesas Representação - Órgãos Sociais	32 537,84	0,00	30 433,76	30 433,76	2 104,08	0,00		
D010112	Suplementos e Prémios	63 519,92	0,00	62 473,03	62 473,03	1 046,89	0,00		
D010113	Subsídio de Refeição	240 600,00	0,00	239 046,32	239 046,32	1 553,68	0,00		
D010114	Subsídio de Férias e Natal	396 460,34	0,00	391 689,94	391 689,94	4 770,40	0,00		
D010115	Remuneração por Doença e Maternidade/Paternidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010116	Acordo de Cedência de Interesse Público- CML	82 088,00	0,00	81 600,24	81 600,24	487,76	0,00		
D010117	Subsídio de Turno	57 074,88	0,00	56 498,93	56 498,93	575,95	0,00		
D010118	Suplemento de Contribuições Profissionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D0102	Abonos Variáveis ou Eventuais	47 071,32	0,00	44 094,58	44 094,58	2 976,74	0,00		
D010202	Horas Extraordinárias	31 500,00	0,00	29 399,97	29 399,97	2 100,03	0,00		
D010204	Ajudas de Custo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010205	Abono para Falhas	15 071,32	0,00	14 544,61	14 544,61	526,71	0,00		
D010206	Formação	500,00	0,00	150,00	150,00	350,00	0,00		
D010207	Colaboração Técnica e Especializada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010214	Outros Abonos em Numerário ou Espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

[Handwritten signature and initials]

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022

Económica	Descrição	Dotações Corrigidas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)
D0103	Segurança Social	629 966,11	627 491,85	0,00	627 491,85	627 491,85	2 494,26	0,00
D010304	Outras Prestações Familiares	4 000,00	3 141,41	0,00	3 141,41	3 141,41	858,59	0,00
D010305	Contribuições para a Segurança Social	583 991,11	582 614,60	0,00	582 614,60	582 614,60	1 376,51	0,00
D010309	Seguros	41 995,00	41 735,84	0,00	41 735,84	41 735,84	259,16	0,00
D02	Aquisição de Bens e Serviços	2 896 814,55	2 769 223,52	210 274,88	2 653 466,03	2 720 054,26	127 591,03	49 169,26
D0201	Aquisição de Bens	253 288,70	223 145,88	35 030,32	213 331,28	207 958,45	30 142,82	15 187,43
D020101	Matérias-Primas e Subsidiárias	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D020102	Combustíveis e Lubrificantes	15 840,00	15 086,20	882,38	13 980,86	13 612,59	753,80	1 473,61
D020104	Limpeza e Higiene	27 345,00	27 345,00	8 041,49	23 157,63	27 345,00	0,00	0,00
D020106	Alimentação - Géneros para Confeccionar	23 600,00	23 327,69	0,00	22 248,97	21 358,42	272,31	1 969,27
D020107	Vestuário e Artigos Pessoais	24 509,00	23 502,40	0,00	19 131,30	13 849,30	1 006,60	9 653,10
D020108	Material de Escritório	16 347,00	11 490,02	0,00	15 840,39	11 490,02	4 856,98	0,00
D020109	Produtos Químicos e Farmacêuticos	-27 008,70	21 033,97	2 509,31	20 423,35	21 033,97	5 974,73	0,00
D020110	Produtos Vendidos nas Farmácias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020111	Material Consumo Clínico	28 916,00	19 857,17	5 404,57	22 059,74	19 857,17	9 058,83	0,00
D020112	Material de Transporte - Peças	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D020113	Material de Consumo Hoteleiro	19 840,00	19 840,00	1 521,02	17 896,77	19 840,00	0,00	0,00
D020114	Outro Material - Peças	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D020115	Prémios, Condecorações e Ofertas	76,00	66,78	0,00	66,78	66,78	9,22	0,00
D020116	Mercadorias para Venda	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D020117	Ferramentas e Utensílios	9 892,00	7 990,56	2 720,09	7 267,81	5 899,11	1 901,44	2 091,45
D020118	Livros e Documentação Técnica	576,00	576,00	390,93	185,07	576,00	0,00	0,00
D020119	Artigos Honoríficos e de Decoração	1 114,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 114,00	0,00
D020120	Material de Educação, Cultura e Recreio	2 500,00	1 957,48	0,00	0,00	1 957,48	542,52	0,00
D020121	Outros Bens	55 621,00	51 072,61	13 560,53	51 072,61	51 072,61	4 548,39	0,00

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022

Económica	Descrição	Dotações Concedidas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)
D0202	Aquisição de Serviços	2 643 525,85	2 546 077,84	175 244,56	2 440 134,75	2 512 095,81	97 448,21	33 981,83
D02020101	Electricidade	137 000,00	121 966,10	13 862,02	119 419,37	121 966,10	15 033,90	0,00
D02020102	Água	11 000,00	9 879,65	1 106,75	9 778,32	9 879,65	1 120,35	0,00
D02020103	Gás	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020104	Gás	88 700,00	73 196,16	13,86	70 451,52	73 196,16	15 503,84	0,00
D020202	Limpeza e Higiene	116 603,00	114 820,70	6 426,75	107 789,35	104 447,77	1 782,30	10 372,93
D02020301	Conservação de Bens - Edifícios e Outras Construções	5 611,00	1 202,00	0,00	5 716,10	1 202,00	4 409,00	0,00
D02020302	Conservação de Bens - Equipamento Administrativo	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D02020303	Conservação de Bens - Equipamento Básico	1 176,00	791,61	0,00	744,15	744,15	384,39	47,46
D02020304	Conservação de Bens - Equipamento Transporte	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D02020305	Conservação de Bens - Ferramentas e Utensílios	118,00	118,00	0,00	0,00	118,00	0,00	0,00
D02020306	Conservação de Bens - Outros Bens	47 482,00	47 482,00	5 744,06	42 388,57	47 482,00	0,00	0,00
D02020307	Conservação de Bens - Equipamento Informático	42,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,00	0,00
D020204	Locação de Edifícios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020205	Locação de Material de Informática	3 591,00	1 859,76	154,98	1 859,76	1 859,76	1 731,24	0,00
D020206	Locação de Material de Transporte	9 559,00	7 304,77	318,58	8 054,75	6 933,71	2 254,23	371,06
D020208	Locação de Outros Bens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020901	Comunicações - Telefones	2 210,00	996,26	71,13	992,07	973,59	1 213,74	22,67
D02020902	Comunicações - Telemóveis	12 359,00	10 429,22	741,69	10 282,28	10 429,22	1 929,78	0,00
D02020903	Comunicações - Internet	4 719,00	3 466,59	-99,16	3 626,04	3 466,59	1 252,41	0,00
D02020904	Comunicações - Comunicação de dados	302,00	0,00	0,00	0,00	0,00	302,00	0,00
D02020905	Comunicações - Franquias Postais e Vales de Correio	3 023,00	3 012,85	188,09	2 824,76	3 012,85	10,15	0,00
D020210	Transportes	7 378,00	3 817,00	0,00	919,60	919,60	3 561,00	2 897,40
D020211	Representação dos Serviços	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D020212	Seguros	13 991,00	11 803,81	400,15	10 567,44	11 803,81	2 187,19	0,00
D020213	Deslocações e Estadas	188,00	188,00	0,00	188,00	188,00	0,00	0,00

Handwritten initials and marks in blue and green ink.

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022

Económica	Descrição	Dotações Comigadas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)
D020214	Estudos, Pareceres, Projectos e Consultadoria	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D020215	Formação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020216	Seminários, Exposições e Similares	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D020217	Publicidade	378,00	341,82	0,00	341,82	341,82	36,18	0,00
D020218	Vigilância e Segurança	155 000,00	153 513,68	26 205,72	127 260,26	153 513,68	1 486,32	0,00
D020219	Assistência Técnica	176 968,00	146 472,58	4 670,75	165 273,68	137 240,35	30 495,42	9 232,23
D020220	Outros Trabalhos Especializados	240 349,00	230 942,88	21 158,19	234 253,76	230 942,88	9 406,12	0,00
D0202201	Serviços de Saúde - Regime Convencionado	1 271 737,50	1 271 601,15	61 316,79	1 209 284,93	1 271 601,15	136,35	0,00
D0202202	Serviços de Saúde - Regime Livre	52 588,60	52 588,31	13 651,77	38 932,87	52 588,31	0,29	0,00
D0202203	Serviços de Saúde - Medicamentos	166 435,00	165 523,23	15 778,77	156 572,44	158 614,93	911,77	6 908,30
D0202204	Medicinas Alternativas	4 038,00	3 222,26	1 551,63	2 046,18	3 222,26	815,74	0,00
D0202205	Tratamentos Oncológicos	1 489,00	202,50	0,00	202,50	202,50	1 286,50	0,00
D020224	Encargos de Cobrança de Receitas	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D020225	Outros Serviços	109 334,75	109 334,75	1 982,04	110 364,23	105 204,97	0,00	4 129,78
D03	Juros e Outros Encargos	17 423,00	17 322,70	0,00	17 307,10	17 307,10	100,30	15,60
D0301	Juros e Outros Encargos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D03010302	Juros e Outros Encargos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0303	Juros de Locação Financeira	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D030306	Juros de Locação Financeira - Material de Informática	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D030307	Maquinaria e Equipamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D030308	Outros Investimentos	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D0304	Juros Tributários	52,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52,00	0,00
D030401	Juros Tributários - Indemnizatórios	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D030402	Juros Tributários - Outros	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022

Económica	Descrição	Dotações Corrigidas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)
D0305	Outros Juros	26,00	3,70	0,00	3,70	3,70	22,30	0,00
D030502	Outros Juros	26,00	3,70	0,00	3,70	3,70	22,30	0,00
D0306	Outros Encargos Financeiros	17 319,00	17 319,00	0,00	17 303,40	17 303,40	0,00	15,60
D030601	Outros Encargos Financeiros - Serviços Bancários	17 319,00	17 319,00	0,00	17 303,40	17 303,40	0,00	15,60
D04	Transferência Correntes	40 100,00	39 040,00	6 268,11	37 200,00	35 989,76	1 060,00	3 050,24
D0408	Famílias	40 100,00	39 040,00	6 268,11	37 200,00	35 989,76	1 060,00	3 050,24
D04080501	Subsídio de Funeral	28 200,00	28 038,35	4 466,46	26 800,00	25 589,76	161,55	2 448,59
D04080501	Subsídio por Morte	11 900,00	11 001,65	1 801,65	10 400,00	10 400,00	898,35	601,65
D05	Subsídios e Participações	605 500,00	603 759,43	93 869,60	510 364,35	518 989,34	1 740,57	84 770,09
D0508	Famílias	605 500,00	603 759,43	93 869,60	510 364,35	518 989,34	1 740,57	84 770,09
D05080201	Subsídio Infantil	255 700,00	255 692,22	70 465,59	181 848,98	199 092,61	7,78	56 599,61
D0508020201	Subsídio Escolar - Ensino Básico e Secundário	59 000,00	58 902,88	4 777,28	55 798,70	56 098,70	97,12	2 804,18
D0508020202	Subsídio Escolar - Ensino Superior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0508020203	Subsídio Escolar - Crianças e Jovens Deficientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D05080203	Lares e Casas de Repouso	70 000,00	69 282,50	6 362,50	63 595,00	59 417,05	717,50	9 865,45
D05080204	Subsídios de Apoio Domiciliário	159 200,00	158 288,75	5 358,75	154 305,00	151 740,00	911,25	6 548,75
D05080205	Compart. de Desp. com Crianças e Jovens c/ Deficiência	61 600,00	61 593,08	6 905,48	54 816,67	52 640,98	6,92	8 952,10
D06	Outras Despesas Correntes	1 422 274,00	1 397 470,12	105 517,08	1 387 779,11	1 392 390,61	24 803,88	5 079,51
D0601		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D060101	Dotação Provisional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0602		1 422 274,00	1 397 470,12	105 517,08	1 387 779,11	1 392 390,61	24 803,88	5 079,51
D060201	Impostos e Taxas	52 562,00	52 562,00	219,04	52 762,00	52 562,00	0,00	0,00
D06020301	Resgate de Contribuições	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00

Handwritten signatures and initials in blue and green ink.

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022

Económica	Descrição	Dotações Corrigidas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)
D06020302	Acidentes Trabalho e Medicina de Trabalho CML	537 000,00	536 944,51	24 626,04	523 020,16	531 865,00	55,49	5 079,51
D06020303	Refeitórios Municipais - NAGR	832 282,00	807 688,61	80 672,00	811 721,95	807 688,61	24 593,39	0,00
D06020304	Restituições Diversas	378,00	275,00	0,00	275,00	275,00	103,00	0,00
D06020305	Outros Encargos	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,00	0,00
D07	Aquisição de Bens de Capital	127 060,00	123 651,01	9 187,49	125 902,01	118 298,70	3 408,99	5 352,31
D0701	Investimentos	127 050,00	123 651,01	9 187,49	125 902,01	118 298,70	3 398,99	5 352,31
D070101	Terrenos e Recursos Naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070102	Prédio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070104	Construções Diversas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070106	Material de Transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070107	Equipamentos Informáticos	15 358,00	15 148,60	145,76	14 501,65	14 647,41	209,40	501,19
D070108	Software Informático	65 262,00	64 949,66	0,00	64 949,66	64 949,66	312,34	0,00
D070109	Equipamento Administrativo	7 100,00	6 637,51	1 291,50	6 637,51	1 786,39	462,49	4 851,12
D070110	Equipamento Básico	39 300,00	36 915,24	7 750,23	39 813,19	36 915,24	2 384,76	0,00
D070111	Ferramentas e Utensílios	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00
D070112	Artigos e Objectos de Valor	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00
D070113	Investimentos Incorpóreos	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00
D070115	Outros Investimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0702	Locação Financeira	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00
D070206	Locação Financeira - Material de Informática	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00
D070207	Locação Financeira - Maquinaria e Equipamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070209	Locação Financeira - Outros Investimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D09	Ativos Financeiros	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00
D0903	Títulos Médio e Longo Prazo	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00
D090303	Instituições Financeiras	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00
D090304	Fundo Modernização e Substituição Equipamento	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00
Totais		8 733 999,35	8 532 795,11	425 117,16	8 305 438,75	8 376 449,92	201 204,24	156 345,19

Handwritten signatures and initials in blue ink.

10.2.3. Modificação ao Orçamento – Despesa

MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA													
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022													
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Atividades						Orçamento 2022	Revisão Orçamental	Alterações Orçamentais		Orçamento Contingido	
		Clinica	Intervenção e Responsabilidade Social	Inovação Social	Cultura, Desporto e Lazer	Unidades de Educação	Planejamento e Parcerias Estratégicas			Total de Reforços	Total de Anulações		
	(I)	(II)	(F)	(H)	(E)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)
D01	Despesas com o Pessoal	773 207,18	122 284,28	38 664,10	27 435,02	944 876,74	3 437 707,80	132 000,00	177 200,00	115 100,00	3 624 807,80		
D0101	Remunerações Fixas e Permanentes	1 234 859,40	627 962,72	31 174,00	22 644,00	752 786,54	2 768 750,37	125 000,00	149 200,00	93 200,00	2 847 750,37		
D010101	Remunerações - Conselho de Administração	170 783,88	0,00	0,00	0,00	170 783,88	170 783,88	0,00	0,00	16 000,00	154 783,88		
D010102	Remunerações - Conselho Fiscal	13 489,08	0,00	0,00	0,00	13 489,08	13 489,08	0,00	200,00	0,00	13 689,08		
D010103	Remunerações - Assembleia	4 494,36	0,00	0,00	0,00	4 494,36	4 494,36	0,00	0,00	2 000,00	2 494,36		
D010104	Remunerações - Pessoal - Reg. Contrato Ind. de Trab.	683 870,14	378 672,12	20 897,00	16 920,00	175 392,00	1 275 194,76	125 000,00	35 000,00	0,00	1 435 194,76		
D010106	Pessoal Contratado a Termo	93 520,00	87 418,06	0,00	0,00	314 374,66	495 313,31	0,00	0,00	70 000,00	425 313,31		
D010107	Pessoal em Regime de Turno ou Avença	0,00	11 000,00	0,00	0,00	0,00	11 000,00	0,00	33 000,00	0,00	44 000,00		
D010109	Pessoal em Qualquer Outra Situação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010111	Despesas Representativas - Órgãos Sociais	27 199,92	9 343,92	0,00	0,00	0,00	36 537,84	0,00	0,00	4 000,00	32 537,84		
D010112	Suplementos e Prémios	44 134,92	10 660,00	0,00	0,00	5 525,00	64 219,92	0,00	0,00	700,00	68 519,92		
D010115	Subsídio de refeição	92 284,00	47 272,00	2 904,00	1 904,00	90 476,00	243 100,00	0,00	0,00	2 500,00	240 600,00		
D010114	Subsídio de férias e natal	149 892,96	82 596,02	3 482,00	2 820,00	91 028,00	343 460,34	0,00	53 000,00	0,00	396 460,34		
D010115	Remuneração por Doença e Inatividade/Parcialidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010116	Acordo de Coligância de Interesse Público- CML	35 172,00	0,00	0,00	0,00	23 916,00	59 088,00	0,00	23 000,00	0,00	82 088,00		
C010117	Subsídio de Turno	0,00	0,00	0,00	0,00	52 074,88	52 074,88	0,00	5 000,00	0,00	57 074,88		
D010118	Suplemento de Contribuições Profissionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D0102	Aluguer Variáveis em Eventuais	16 172,94	0,00	0,00	0,00	21 898,38	38 071,32	0,00	14 500,00	5 500,00	47 071,32		
D010201	Graatificações Variáveis em Eventuais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010202	Horas Extraordinárias	0,00	0,00	0,00	0,00	20 000,00	20 000,00	0,00	14 500,00	0,00	31 500,00		
D010204	Ajudas de Custo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010205	Abono para Falhas	13 172,94	0,00	0,00	0,00	1 898,38	15 071,32	0,00	0,00	0,00	15 071,32		
D010206	Fornecimento	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	0,00	2 500,00	500,00		
D010207	Colaboração Técnica e Especializada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D010214	Outros Aluguer em Numerário ou Espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
D0103	Segurança Social	260 237,94	146 814,46	7 468,10	4 791,02	170 101,82	630 636,11	0,00	13 590,00	14 400,00	632 986,11		
D010304	Outras Prestações Familiares	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00	1 000,00	4 000,00		
D010305	Contribuições para a Segurança Social	257 701,94	135 409,46	6 305,10	4 402,02	159 822,82	584 391,11	0,00	13 000,00	13 400,00	583 991,11		
D010309	Seguros	17 536,00	10 855,00	1 685,00	389,00	10 369,00	41 855,00	0,00	500,00	0,00	41 955,00		
D02	Aquisição de Bens e Serviços	959 372,00	1 269 499,20	385 530,35	66 260,00	174 693,00	2 846 234,55	70 000,00	194 670,00	214 150,00	2 896 814,55		
D0201	Aquisição de Bens	54 942,00	96 467,70	48 887,00	97 560,00	60 612,00	306 868,70	0,00	16 300,00	69 880,00	233 288,70		
D020101	Materiais-Primas e Subsidiários	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00		
D020102	Combustíveis e Lubrificantes	13 681,00	0,00	0,00	0,00	2 159,00	15 840,00	0,00	0,00	0,00	15 840,00		
D020104	Limpeta e Higiene	1 591,00	3 250,00	0,00	0,00	32 964,00	37 805,00	0,00	0,00	10 480,00	27 325,00		
D020106	Alimentação - Gêneros para Confeccionar	0,00	0,00	7 800,00	14 300,00	0,00	22 100,00	0,00	1 500,00	0,00	23 600,00		
D020107	Vestuário e Artigos Pessoais	6 565,00	1 000,00	3 700,00	3 794,00	6 137,00	21 259,00	0,00	5 250,00	2 000,00	24 509,00		

117 | 127

Classificação Económica/Rubricas	MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA										Orçamento 2022	Revisão Orçamental	Alterações Orçamentais		Orçamento Corrigido
	Administração Geral			Actividades			Orçamento 2022	Revisão Orçamental	Total de Reforços	Total de Anulações					
	Intervenção e Responsabilidade Social		Unidades de Educação	Referências	Cultura, Desporto e Lazer	Referências									
	Clinica	Inserção Social											Referências		
(I)	(II)	(III)	(IV)	(V)	(VI)	(VII)	(VIII)	(IX)	(X)	(XI)	(XII)	(XIII)	(XIV)		
D020108	Material de Escritório	7 714,00	364,00	0,00	0,00	0,00	2 582,00	0,00	0,00	0,00	10 547,00	0,00	5 800,00	0,00	16 347,00
D020109	Produtos Químicos e Farmacêuticos	0,00	42 008,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42 008,70	0,00	0,00	0,00	27 008,70
D020110	Produtos Vendidos nas Farmácias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020111	Material Consumo Clínico	0,00	43 916,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43 916,00	0,00	0,00	0,00	28 916,00
D020112	Material de Transporte - Peças	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00
D020113	Material de Consumo Hoteleiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16 090,00	0,00	0,00	0,00	16 090,00	0,00	0,00	0,00	19 840,00
D020114	Outro Material - Peças	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00
D020115	Prémios, Condecorações e Ofertas	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	0,00	76,00
D020116	Mercadorias para Venda	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	0,00	76,00
D020117	Ferramentas e Utensílios	5 881,00	1 511,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 392,00	0,00	0,00	0,00	7 392,00
D020118	Livros e Documentação Técnica	620,00	0,00	200,00	756,00	0,00	3 500,00	0,00	0,00	0,00	4 076,00	0,00	0,00	0,00	4 076,00
D020119	Artigos Monográficos e de Decoração	376,00	0,00	1 400,00	336,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 112,00	0,00	0,00	0,00	2 112,00
D020120	Material de Educação, Cultura e Recreio	0,00	0,00	1 000,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	2 500,00
D020121	Outros Bens	1 8 125,00	4 618,00	34 700,00	16 874,00	0,00	5 500,00	0,00	0,00	0,00	79 827,00	0,00	0,00	0,00	55 621,00
D0402	Aquisição de Serviços	895 436,00	1 172 971,50	338 643,35	28 700,00	0,00	105 661,00	0,00	0,00	0,00	2 539 425,85	70 000,00	178 370,00	0,00	2 607 425,85
D02020101	Electricidade	170 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170 000,00	70 000,00	0,00	0,00	240 000,00
D02020102	Água	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00
D02020104	Gás	35 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35 000,00	0,00	0,00	0,00	35 000,00
D020202	Limpieza e Higiene	80 000,00	2 609,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82 609,00	0,00	0,00	0,00	82 609,00
D02020301	Manutenção de Bens - Edifícios e Outras Construções	20 000,00	1 511,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21 511,00	0,00	0,00	0,00	21 511,00
D02020302	Manutenção de Bens - Equipamento Administrativo	76,00	755,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	821,00	0,00	0,00	0,00	821,00
D02020303	Manutenção de Bens - Equipamento Básico	429,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429,00	0,00	0,00	0,00	429,00
D02020904	Manutenção de Bens - Equipamento Transporte	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	0,00	76,00
D02020905	Manutenção de Bens - Ferramentas e Utensílios	116,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	116,00	0,00	0,00	0,00	116,00
D02020906	Manutenção de Bens - Outros Bens	16 593,00	1 889,00	0,00	0,00	0,00	85 000,00	0,00	0,00	0,00	103 482,00	0,00	0,00	0,00	103 482,00
D02020907	Manutenção de Bens - Equipamento Informático	42,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,00	0,00	0,00	0,00	42,00
D020204	Locação de Edifícios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020205	Locação de Material de Informática	3 591,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 591,00	0,00	0,00	0,00	3 591,00
D020206	Locação de Material de Transporte	7 140,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 140,00	0,00	0,00	0,00	7 140,00
D020208	Locação de Outros Bens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020901	Comunicações - Telefones	2 710,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 710,00	0,00	0,00	0,00	2 710,00
D02020902	Comunicações - Telemóveis	12 359,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 359,00	0,00	0,00	0,00	12 359,00
D02020903	Comunicações - Internet	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	2 500,00
D02020904	Comunicações - Comunicação de dados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020905	Comunicações - Franquias Postais e Vales de Correio	3 033,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 033,00	0,00	0,00	0,00	3 033,00
D020210	Transportes	378,00	0,00	2 500,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 878,00	0,00	1 500,00	0,00	7 378,00
D020211	Representação dos Serviços	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	0,00	76,00

MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA													
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022													
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral			Atividades				Orçamento 2022 (7)-(14)-(15)-(16)-(17)	Resultado Orçamental	Alterações Orçamentais		Orçamento Compilado (10)+(11)+(12)+(13)	
	(1)	(2)	(3)	Clinica (4)	Intervenção e Responsabilidade Social (5)	Planejamento e Parcerias Estratégicas (6)	Unidades de Educação (7)			Refeitórios (8)	Total de Reforços (9)		Total de Anulações (10)
D020212 Seguros	6 785,00	0,00	2 500,00	3 500,00	0,00	0,00	385,00	13 171,00	0,00	820,00	0,00	13 991,00	
D020213 Deslocações e Estadas	21,00	0,00	17,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,00	0,00	150,00	0,00	188,00	
D020214 Estudos, Projectos e Consultadoria	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00	
D020215 Formação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D020216 Seminários, Exposições e Similares	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00	
D020217 Publicidade	378,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378,00	0,00	0,00	0,00	378,00	
D020218 Vigilância e Segurança	165 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165 000,00	0,00	0,00	10 000,00	155 000,00	
D020219 Assistência Técnica	152 775,00	10 361,00	0,00	0,00	0,00	43 978,00	0,00	207 118,00	0,00	0,00	30 150,00	176 968,00	
D020220 Outros Trabalhos Especializados	177 661,00	40 329,00	0,00	0,00	0,00	7 355,00	0,00	225 345,00	0,00	15 000,00	0,00	240 345,00	
D0202201 Serviços de Saúde - Regime Comunitário	0,00	1 077 500,00	114 157,50	0,00	0,00	0,00	0,00	1 191 657,50	0,00	41 000,00	30 520,00	1 263 177,50	
D0202202 Serviços de Saúde - Regime Livre	0,00	0,00	31 388,60	0,00	0,00	0,00	0,00	31 388,60	0,00	21 200,00	0,00	52 588,60	
D0202203 Serviços de Saúde - Medicamentos	0,00	0,00	171 435,00	0,00	0,00	0,00	0,00	171 435,00	0,00	0,00	5 000,00	166 435,00	
D0202204 Medicinas Alérgicas	0,00	0,00	6 038,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 038,00	0,00	0,00	2 000,00	4 038,00	
D0202205 Tratamentos Oncológicos	0,00	1 880,00	1 675,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 485,00	0,00	0,00	2 000,00	1 485,00	
D020224 Encargos de Cobrança de Recetas	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00	
D020225 Outros Serviços	26 475,00	36 232,50	6 938,25	22 200,00	0,00	0,00	2 159,00	94 334,75	0,00	15 000,00	0,00	109 334,75	
D03 Juros e Outros Encargos	11 623,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 623,00	0,00	6 000,00	200,00	17 823,00	
D0303 Juros de Locação Financeira	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	30,00	26,00	
D030305 Juros de Locação Financeira - Material de Informática	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D030307 Maquinaria e Equipamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D030308 Outros Investimentos	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00	
D0304 Juros Tributários	152,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	152,00	0,00	0,00	100,00	52,00	
D030401 Juros Tributários - Indemnizatórios	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00	
D030402 Juros Tributários - Outros	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00	
D0305 Outros Juros	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00	
D030502 Outros Juros	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	0,00	0,00	50,00	26,00	
D0306 Outros Encargos Financeiros	11 319,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 319,00	6,00	6 000,00	0,00	17 319,00	
D030601 Outros Encargos Financeiros - Serviços Bancários	11 319,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 319,00	0,00	6 000,00	0,00	17 319,00	
D04 Transferências Correntes	0,00	0,00	40 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40 000,00	0,00	9 700,00	9 600,00	40 100,00	
D0408 Famílias	0,00	0,00	40 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40 000,00	0,00	9 700,00	9 600,00	40 100,00	
D04080501 Subsídio de Funeral	0,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	20 000,00	
D04080901 Subsídio por Morte	0,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20 000,00	0,00	1 500,00	9 600,00	11 900,00	
D05 Subsídios e Participações	0,00	0,00	571 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	571 500,00	0,00	48 800,00	18 800,00	608 500,00	
D0508 Famílias	0,00	0,00	571 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	571 500,00	0,00	48 800,00	18 800,00	608 500,00	

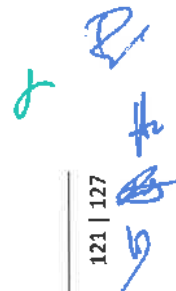
MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA														
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022														
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral				Atividades				Orçamento 2022	Revisão Orçamental	Alterações Orçamentais		Orçamento Corrigido	
	(1)	Clínica		Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas		(7)			(8)	(9)		(10)
		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(11)							
D05080201	0,00	0,00	232 040,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	232 000,00	0,00	23 700,00	0,00	255 700,00	
D050802020	0,00	0,00	65 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	65 000,00	0,00	0,00	0,00	65 000,00	
D0508020202	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D0508020203	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D05080203	0,00	0,00	61 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61 500,00	0,00	8 500,00	0,00	70 000,00	
D05080204	0,00	0,00	168 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	168 000,00	0,00	0,00	0,00	168 000,00	
D05080205	0,00	0,00	45 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45 000,00	0,00	16 600,00	0,00	61 600,00	
D06	42 592,00	564 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558 682,00	1 165 073,00	1 165 073,00	375 000,00	81 800,00	0,00	1 422 274,00	
D0601	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D060101	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D0602	42 592,00	564 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558 682,00	1 165 073,00	1 165 073,00	375 000,00	81 800,00	0,00	1 422 274,00	
D060201	42 052,00	564 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42 052,00	42 052,00	0,00	30 500,00	0,00	72 552,00	
D06020102	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	76,00	0,00	0,00	0,00	76,00	
D06020302	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D06020303	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558 682,00	558 682,00	558 682,00	375 000,00	71 300,00	0,00	805 382,00	
D06020304	378,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378,00	378,00	0,00	0,00	0,00	378,00	
D06020305	76,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,00	76,00	0,00	0,00	0,00	76,00	
D07	216 700,00	48 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28 500,00	291 200,00	291 200,00	0,00	0,00	164 140,00	427 060,00	
D0701	216 600,00	46 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28 500,00	291 100,00	291 100,00	0,00	0,00	164 050,00	427 050,00	
D070106	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
D070107	29 800,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30 800,00	30 800,00	0,00	0,00	15 242,00	46 042,00	
D070108	166 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 500,00	170 100,00	170 100,00	0,00	0,00	104 838,00	374 938,00	
D070109	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	2 900,00	12 900,00	
D070110	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25 000,00	35 000,00	35 000,00	0,00	0,00	40 700,00	75 700,00	
D070111	106,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106,00	106,00	0,00	0,00	106,00		
D070112	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00		
D070113	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00		
D0702	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00		
D070206	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00		
D09	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00	0,00	0,00	180,00	380,00	
D0903	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00	0,00	0,00	180,00	380,00	
D090303	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	90,00	190,00	
D090304	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	90,00	190,00	
Totais	2 752 727,48	2 652 646,38	1 119 314,63	104 924,10	27 435,02	1 706 951,74	8 363 999,35	8 363 999,35	370 000,00	518 170,00	518 170,00	518 170,00	8 733 989,35	



10.2.4. Mapas de Descontos e Retenções

DESCONTOS E RETENÇÕES																
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022																
Código Contas	Designação	Saldo Inicial	Retenções no Exercício												Total das entregas do exercício	Saldo Final
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez		
242	Retenção de Impostos e Rendimento	19 080,70	19 246,45	19 081,00	18 615,00	21 167,00	33 872,00	38 126,00	20 547,00	20 873,45	23 522,45	38 698,00	23 383,00	247 686,90	243 337,65	23 439,85
2421	Trabalho Dependente	17 589,26	1 999,88	8 502,05	7 365,51	14 889,26	15 773,40	1 425,50	7 906,19	17 408,75	6 710,23	5 598,20	7 597,72	7 705,14	102 882,89	7 662,34
2425	Contribuições para a Seg. Social	4 740,66	8 023,76	5 274,47	5 278,25	5 794,96	4 549,17	9 528,73	5 075,50	5 023,62	4 953,89	5 036,18	9 267,60	5 001,32	72 807,45	5 001,32
2422	Caixa Geral de Aposentações - Da Entidade Empregadora	2 106,68	297,41	2 442,93	2 444,67	2 683,98	2 106,99	4 413,30	2 350,76	2 326,74	2 294,44	2 332,54	4 292,38	2 316,39	30 302,53	2 316,39
2423	Segurança Social da Entidade Empregadora	34 293,91	33 880,73	33 136,95	33 196,82	35 938,35	39 420,63	71 474,32	38 877,44	38 187,18	37 292,95	39 863,73	70 542,17	41 334,59	512 723,86	41 334,59
24232	Segurança Social dos Trabalhadores	16 921,30	16 667,67	16 296,55	16 317,71	17 941,95	19 214,09	35 117,88	0,00	18 783,70	18 342,76	19 720,10	35 075,55	20 698,43	234 076,39	20 698,43
248	Outras Contribuições	664,46	711,90	1 067,54	808,40	1 530,29	801,63	1 350,86	939,95	1 307,56	1 113,99	663,61	1 821,74	770,02	12 367,33	721,50
24801	Outras tributações - ADSE	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	780,80	60,90
24802	Cofins de Previdência	0,00	1 330,96	1 403,75	1 484,09	1 447,06	2 916,07	0,00	1 476,09	1 466,47	1 473,00	1 464,05	1 793,28	1 472,52	17 657,36	0,00
24803	Serviços Sociais da CML - Quotas e Amort. Debito	1 566,51	154,98	0,00	112,43	26,41	554,69	891,20	444,36	388,51	349,51	346,32	658,58	443,69	4 410,74	1 891,14
278	Sindicatos e Outras entidades	109,11	208,40	7,11	108,23	114,14	117,57	111,83	116,33	117,54	118,07	116,08	117,57	116,66	1 369,59	116,66
27811	Sindicatos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27812	Companhias de Seguros	7,50	15,00	0,00	7,50	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	76,50	6,00
27814	Câmara Lisboa Clube	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27815	Descontos para Outras Entidades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2783	Outros Credores Diversos, c/c	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
278310	Outros Credores Diversos, c/c	87 337,83	82 639,54	87 203,75	85 719,63	101 136,32	108 393,14	162 456,52	77 800,52	105 951,42	99 611,13	96 723,16	169 172,49	103 306,66	1 777 114,18	1 271 182,95
Total																

121 | 127



DESCONTOS E RETENÇÕES

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2022

Código Contas	Designação	Entregas de Descontos e Retenções												Total das entregas do exercício
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
242	Retenção de Impostos s/ Rendimento	19 021,85	19 246,45	19 011,00	18 615,00	21 157,00	23 872,00	38 126,00	20 547,00	20 873,45	20 895,45	23 521,45	38 439,00	283 337,65
2421	Trabalho Dependente	16 896,13	1 999,88	9 199,17	7 395,51	14 889,26	15 759,44	1 484,46	7 883,89	17 409,75	6 793,04	5 513,20	7 660,22	112 799,75
2422	Trabalho Independente													
245	Contribuições para a Seg. Social	4 740,66	8 023,76	5 274,47	5 278,25	5 794,96	4 548,17	9 528,73	5 075,50	5 023,62	4 993,89	5 086,18	9 267,60	72 646,79
24521	Caixa Geral de Aposentações - Da Entidade Empregadora	2 195,68	297,41	2 442,93	2 440,67	2 683,88	2 106,59	4 413,30	2 350,76	2 326,74	2 294,44	2 392,54	4 292,38	30 181,82
24522	Segurança Social dos Funcionários Públicos	34 993,91	33 880,73	33 137,03	0,00	68 775,09	89 420,63	71 424,32	38 877,44	38 187,18	37 292,95	38 883,73	70 542,17	506 795,48
24531	Segurança Social da Entidade Empregadora	16 921,30	16 667,67	16 296,55	0,00	34 159,46	19 234,09	35 117,88	0,00	18 783,70	18 342,76	19 720,10	35 075,85	230 299,26
24532	Segurança Social dos Trabalhadores													
246	Outras Contribuições	1 185,83	777,46	1 018,94	760,17	910,94	1 016,07	1 525,85	1 275,70	1 068,15	746,25	730,26	1 305,57	12 314,39
24801	Outras tributações - ADSE	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	60,90	730,80
24802	Coírcos de Previdência	1 330,96	1 403,75	1 434,09	1 447,08	1 464,75	1 451,32	1 476,09	1 465,47	1 473,00	1 464,05	0,00	3 265,80	17 657,36
24803	Serviços Sociais da CMVL - Quotas e Amort. Debito	119,06	100,49	94,49	112,49	26,41	554,69	891,20	444,36	383,51	349,51	346,32	658,58	4 086,11
24805	Penhore de Vencimento													
278	Sindicatos e Outras entidades	109,11	108,78	106,73	108,29	114,14	117,57	111,83	116,33	117,54	118,07	116,08	117,57	1 362,04
27811	Sindicatos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27812	Companhias de Seguros	7,50	7,50	7,50	7,50	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	78,00
27814	Câmara Lisboa Clube	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27815	Descontos para Outras Entidades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2783	Outros Credores Diversos, c/c	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
278310	Outros Credores Diversos, c/c	96 982,89	82 576,78	88 063,80	36 199,66	150 053,09	108 229,87	164 166,56	78 104,15	105 713,54	93 257,31	97 246,76	170 889,34	1 271 182,95
	Total													

122 | 127

10.2.5. Mapas de Juros e Retenções

Banco Montepio					CGD – Ouro				
Depósito a Prazo					Depósito a Prazo				
Mês	Juros Ilíquidos	IRC Retido	Juros Líquidos		Mês	Juros Ilíquidos	IRC Retido	Juros Líquidos	
1	2,70	0,76	1,94		1	21,02	0,00	21,02	
2	2,49	0,70	1,79		2	19,63	0,00	19,63	
3	1,78	0,50	1,28		3	13,71	0,00	13,71	
4	1,94	0,54	1,40		4	21,02	0,00	21,02	
5	0,59	0,16	0,43		5	19,63	0,00	19,63	
6	0,00	0,00	0,00		6	13,71	0,00	13,71	
7	0,00	0,00	0,00		7	21,02	0,00	21,02	
8	0,02	0,00	0,02		8	19,63	4,12	15,51	
9	0,48	0,13	0,35		9	13,71	0,00	13,71	
10	0,51	0,14	0,37		10	21,02	0,00	21,02	
11	0,56	0,16	0,40		11	19,63	0,00	19,63	
12	0,56	0,16	0,40		12	104,91	0,00	104,91	
	11,63	3,25	8,38			308,64	4,12	304,52	

valores em euros

valores em euros

Handwritten initials and marks in the top right corner.

10.2.6. Mapa Resumo dos Depósitos a Prazo

RESUMO DE DEPÓSITOS A PRAZO

Banco	Nº de Conta	Saldo em 01/01/22	Depósitos a Prazo			Juros Líquidos (euros)	Observações	
			Data início	Valor (euros)	Taxa Negociada			Duração (Data Fim)
1215 - Montepio Geral	052.15.057062-1	162 500,00	10/05/19	70 500,00	0,00%	12/05/23	11,63	Renov/Aut 6 meses
1215 - Montepio Geral	786.15004023-0	0,00	-	0,00	0,02%	-	0,00	
1217 - Santander Totta	39911813020	0,00	-	0,00	0,00%	-	0,00	

Handwritten marks: a green checkmark and a signature.

P
2
H
↓

11. Siglas e Abreviaturas (Glossário)

ADSE	Assistência na Doença aos Servidores Civis do Estado
ABU	Associados, Beneficiários e Utilizadores
AFT	Ativo Fixo Tangível
AML	Área Metropolitana de Lisboa
AVAC	Aquecimento, ventilação e ar condicionado
CA	Conselho de Administração
CCP	Código dos Contratos Públicos
Clientes	Associados, Beneficiários, Utilizadores e outros Utentes
CML	Câmara Municipal de Lisboa
CMVMC	Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas
COBIT	<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>
COSO	<i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i>
DAGQSI	Direção da Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação
DFCG	Direção Financeira e de Controlo de Gestão
DGS	Direção Geral da Saúde
DL	Decreto-Lei
EBITDA	<i>Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization</i> (Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos)
EGEAC	Empresa de Gestão de Equipamentos e Animação Cultural
EMEL	Empresa de Mobilidade e Estacionamento de Lisboa
ESNL	Entidades do Setor Não Lucrativo

Handwritten initials and marks in blue ink, including a large 'g' at the bottom.

FM	Fundo de Maneio
GAIS	Gabinete de Ação e Intervenção Social
HACCP	<i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i>
IEFP	Instituto do Emprego e Formação Profissional
IPSS	Instituição Particular de Solidariedade Social
ISO	<i>International Organization for Standardization</i> (Organização Internacional para Padronização)
MAT	Medicina e Acidentes de Trabalho
MCDT	Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica
MFR	Medicina Física e Reabilitação
MIRH	Modelo Integrado de Recursos Humanos
NAGR	Núcleo de Apoio à Gestão dos Refeitórios
NFM	Necessidades de Fundo de Maneio
OE	Orçamento do Estado
ORL	Otorrinolaringologia
OTL	Ocupações de Tempos Livres
PIB	Produto Interno Bruto
POCAL	Plano Oficial de Contabilidade das Autarquias Locais
p.p.	Pontos Percentuais
RH	Recursos Humanos
RLP	Resultado Líquido do Período
SSCML	Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa
SNC	Sistema de Normalização Contabilística

Handwritten initials and marks in blue and green ink, including a large 'U', a green 'J', and several scribbles.

SNS	Serviço Nacional de Saúde
SRU	Sociedade de Reabilitação Urbana
UCA	Unidade de Cirurgia Ambulatória
USF	Unidade de Saúde Familiar