



Relatório de GESTÃO e PRESTAÇÃO DE CONTAS

20 21



ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE	3
O RELATÓRIO NUM MINUTO.....	5
1. ENQUADRAMENTO.....	8
1.1. CONTROLO DE QUALIDADE	8
1.2. ENQUADRAMENTO LEGAL	9
1.3. PRINCÍPIOS E POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS	10
1.4. O ORÇAMENTO DE ESTADO E DO MUNICÍPIO DE LISBOA	11
1.5. O AMBIENTE ECONÓMICO E SOCIAL INTERNACIONAL.....	12
1.6. O AMBIENTE ECONÓMICO E SOCIAL NACIONAL.....	13
1.7. O AMBIENTE ECONÓMICO DE LISBOA.....	13
1.8. A PANDEMIA COVID-19	14
2. OS SSCML.....	16
2.1. OS ÓRGÃOS SOCIAIS DOS SSCML	19
2.2. MISSÃO, VISÃO E OS VALORES DOS SSCML	20
2.3. CADEIA DE VALOR.....	21
2.4. ORGANOGRAMA	22
2.5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	23
3. AS ATIVIDADES PRINCIPAIS DOS SSCML.....	27
3.1. O UNIVERSO DE UTENTES	27
3.2. CONTRIBUIÇÕES E SUBVENÇÕES	29
4. ATIVIDADES ACESSÓRIAS DESENVOLVIDAS	30
4.1. SERVIÇOS CLÍNICOS.....	30
4.2. REFEITÓRIOS.....	44
4.3. INTERVENÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	49
4.4. GESTÃO DO PATRIMÓNIO.....	54
4.5. RECURSOS HUMANOS	57
4.6. ADMINISTRAÇÃO GERAL, QUALIDADE E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	61
4.7. GESTÃO FINANCEIRA E CONTROLO DE GESTÃO	62
5. A GESTÃO E O CONTROLO DO ORÇAMENTO DE 2021	64
5.1. EXECUÇÃO DA RECEITA	65
5.2. EXECUÇÃO DA DESPESA	69
5.3. INDICADORES ORÇAMENTAIS	73
6. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA	74
6.1. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS	74
6.2. BALANÇO.....	80
6.3. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS.....	83

7. FACTOS RELEVANTES VERIFICADOS APÓS O TÉRMINO DO EXERCÍCIO	84
8. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	85
9. AGRADECIMENTOS	86
10. ANEXOS	87
10.1. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	87
10.2. MAPAS COMPLEMENTARES	111
11. SIGLAS E ABREVIATURAS (GLOSSÁRIO)	130
12. ALTERAÇÕES AO RELATÓRIO DE GESTÃO E CONTAS DE 2021.....	133

Mensagem do Presidente

Caro Associado,

O Conselho de Administração dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa (**SSCML**) submete, uma vez mais, nos prazos fixados para o efeito, para vossa consideração e aprovação o “Relatório de Gestão e Contas dos Serviços Sociais da CML”, agora com referência ao ano de 2021.

Antes de mais, reafirmar que o “Relatório de Gestão e Contas” é um importante instrumento de reporte da atuação anual da Associação, pelo qual se leva ao conhecimento da Assembleia Geral, as ações e o dinamismo implementado.

Aproveito, em nome pessoal e dos Órgãos Sociais a que presido, para agradecer aos Associados a confiança que em nós depositaram no ano em análise. Depois de 2020, se ter manifestado como um período atípico nas nossas vidas, em 2021, ainda na luta contra o vírus Covid-19, voltámos a viver grandes desafios nos domínios pessoais, profissionais e institucionais.

Resiliência, superação, união e solidariedade são palavras que bem representam o ano em observação e que foram os alicerces da atuação quer dos cidadãos, quer das Associações de referência, como os **SSCML**.

A esta Associação, pela missão e o dever que lhe são reconhecidos, foi imposto um equilíbrio entre a tentativa de voltarmos à nova normalidade, a proteção e os cuidados requeridos pela Pandemia Covid-19 e a capacidade de resposta às necessidades sociais e médicas, cada vez mais expressivas, dos nossos Associados.

Com esta linha de pensamento, a oferta de cuidados de saúde foi sendo retomada gradualmente ao longo do ano, priorizando sempre a segurança, a qualidade, a eficácia e a celeridade dos serviços. Tendo sido, por isso, reforçado o número de profissionais e especialidades disponíveis, contabilizando-se mais de 40.000 consultas no Centro Clínico dos **SSCML**.

Na esfera da ação social, a Pandemia Covid-19 obrigou a que, em 2021, os compromissos continuassem a ser desenvolvidos e trabalhados de forma distinta, assegurando os **SSCML** o apoio direto e indireto através de participações e subsídios, prestação de apoios psicossociais, resolução de situações de natureza socioeconómica, encaminhamento de casos para instituições da rede social e da dinamização de atividades relevantes para os seus Associados, Utilizadores e respetivos agregados familiares. Através de projetos como a Despesa Social, conseguimos apoiar famílias, que se encontravam em situações mais vulneráveis, com bens de primeira necessidade – alimentos, produtos de higiene e/ou vestuário.

Quero, igualmente realçar o serviço de entrega de refeições - *takeaway* - nos Refeitórios Municipais, que foi criado a pensar, em particular, nos Associados aposentados, que em muitos casos, pela sua idade foram considerados grupos de risco, no âmbito da pandemia Covid-19. A vertente desportiva, cultural e de lazer também manteve a sua oferta, apesar de adaptada às circunstâncias atuais.

Mais, devo também salientar que, para além da sua habitual atuação, os **SSCML** juntaram-se a outras Instituições - como a ARS, a CML, as Juntas de Freguesia, as Unidades de Saúde Familiar - no imperativo combate à Pandemia Covid-19, dando o seu contributo, por exemplo, para o sucesso do Plano de Vacinação Covid-19, destacando-se, entre muitas iniciativas, a abertura de um dos Centros de Vacinação do Município no edifício sede dos **SSCML**.

Ainda que seguro de que muitos dos objetivos foram concretizados, no quadriénio de gestão que findou em 2021, estou igualmente ciente de que muitas metas estão ainda por alcançar, por consequência das limitações pandémicas.

Devo, por isso, aqui reiterar que os próximos anos foram delineados num espírito de melhoria, eficácia, com base na experiência adquirida em 2021 e com a consciência de que a atualidade exige dedicação, conhecimento, rigor, adaptação e espírito de solidariedade. Defendemos uma melhoria permanente e significativa da qualidade de vida dos nossos Associados e seus familiares. Por isso, pretendemos reforçar e criar apoios sociais e médicos adaptados as exigências socioeconómicas dos novos tempos.

Sempre focados no BEM-ESTAR DOS NOSSOS UTENTES, e no cerne de tempos desafiantes, os **SSCML** continuaram e continuarão a ser um projeto com uma missão solidária e dedicada, de característica única e de exemplo de uma boa governação, valores estes que se têm transportado na sua visão, estratégia e ação.

Finalmente, e uma vez mais, com a reconhecida importância, quero registar o nosso sentido agradecimento a todos quantos contribuíram, interna e externamente, para o bom desenvolvimento dos projetos que realizámos durante o ano atípico de 2021, com especial enfoque para os trabalhadores dos **SSCML**. Como os Associados dos **SSCML** notam diariamente, parte significativa do bom serviço prestado pela Associação é devido àqueles que executam e criam as condições para a qualidade dos serviços prestados que é reconhecida. A eles dirijo as minhas palavras pelo mérito com que representam esta Instituição, pela sua dedicação tão fundamental para os resultados operacionais e financeiros que alcançámos em 2021, que atestam a nossa resiliência e que agora se dão a conhecer com mais detalhe aos Associados.

Lisboa, 8 de abril de 2022

O Presidente do Conselho de Administração

Bento Velhinho

O Relatório num Minuto

Nos termos das leis aplicáveis e dos Estatutos dos **SSCML**, o Conselho de Administração dos **SSCML** tem o prazer de apresentar o Relatório de Gestão e Prestação de Contas, referente às atividades de atuação anual da Associação e respetivos resultados económicos e financeiros do ano de 2021.

O ano de 2021, continuou a ser marcado pelo impacto da Pandemia Covid-19, e pela vacinação em massa da população, tendo sido aplicadas mudanças necessárias na continuidade do ano anterior, com planeamento, rigor, empenho, dedicação e esforço pessoal de todos os colaboradores, aos quais expressamos o nosso agradecimento, pelo facto de se ter adotado um comportamento preventivo e seguro na mitigação dos principais danos provocados pela Pandemia Covid-19, destacando o principal contributo na vacinação, por parte dos **SSCML**, com a disponibilização do Edifício Sede para a inoculação dos seus munícipes. Estas ações de vacinação à população, permitiram aliviar as restrições, e assim reabrir a atividade económica, permitindo a recuperação dos índices económicos europeus em 5,3%, e em Portugal em cerca de 4,8%, a redução da taxa de desemprego para os 6,6% e o aumento de 5% do consumo privado, segundo os dados do Banco de Portugal.

Sempre focados no BEM-ESTAR DOS NOSSOS UTENTES, e no cerne de tempos desafiantes, os **SSCML** continuaram a ser um projeto com uma missão solidária e dedicada, de característica única e de exemplo de uma boa governação, valores estes que se têm transportado na sua visão, estratégia e ação, e que permitiram manter e melhorar em alguns níveis de eficiência e de eficácia da nossa atuação, conforme apresentamos em detalhe ao longo do presente relatório e é reflexo nas suas demonstrações financeiras, que traduzem como resultados principais, a consolidação e um **aumento do ativo dos SSCML** na ordem dos 7% face ao ano de 2020 e na obtenção de um **resultado líquido que apesar de negativo**, no ano de 2021 na ordem dos **25 mil euros**, em conformidade com a tendência de melhoria dos últimos anos.

Durante o ano de 2021, os **SSCML**, apesar das condicionantes causadas pela pandemia, continuou a sua missão, não só para com os nossos Utentes, mas também perante todos os que a nós recorreram, a referir, (i) no âmbito do Projeto Despesa Social, foram servidas gratuitamente um total de 17.185 refeições, (ii) no âmbito das atividades de Ocupação dos Tempos Livres (OTL) foram servidas 3.300 refeições, e (iii) no âmbito do Banco das Ajudas Técnicas foram apoiados 10 Associados, através do empréstimo de alçador de sanita, andarilhos, cadeiras de rodas, cadeira de banho giratória e canadianas para adultos e crianças, reforçando e respondendo assim ao atual ambiente gerado pela Pandemia Covid-19.

Os **SSCML** no âmbito da Intervenção e Responsabilidade Social, durante o ano de 2021, atribuiu mais de 7.000 subsídios e participações, a mais de 5.000 Associados, Utilizadores e Beneficiários, cujo valor total ultrapassou os 870 mil euros.

Em 2021, a atividade dos **SSCML** registou um universo total superior a 29.000 Utentes, dos quais cerca de 9.500 Associados (incluindo Aposentados), 1.100 Utilizadores (colaboradores do universo das Juntas de Freguesia e Empresas Municipais), 11.500 Beneficiários (familiares dos nossos Associados e Utilizadores) e mais de 7.000 Utilizadores Externos (oriundos de protocolos com entidades de cariz público). De realçar, que face ao período homólogo, conseguimos atrair mais 275 novos Associados e Utilizadores, mais 419 Beneficiários e mais 70 Utilizadores Externos.

No ano 2021, das principais atividades assessorias dos **SSCML**, destacam-se os seguintes factos:

- os Serviços Clínicos prestaram mais de 68 mil Atos médicos, mais 4.400 atos do que no ano de 2020, e repartidos em cerca de 40.907 consultas, 4.376 meios complementares de diagnóstico e terapêutica, 7.562 tratamentos de enfermagem, 2.372 vacinas administradas e mais de 12.900 tratamentos de medicina física e de reabilitação;
- os 8 Refeitórios Municipais geridos pelos **SSCML**, e distribuídos pela cidade de Lisboa, serviram cerca de 132.923 refeições aos nossos Utentes, mais 2.700 refeições que no ano anterior, o que demonstra, de forma clara e evidente, os resultados de excelência do serviço assegurado;
- As atividades de OTL contaram com a participação de um total de 339 crianças e jovens, sendo algumas destas atividades realizadas pela primeira vez de forma virtual (Páscoa e Natal). A Universidade Sénior contou com 57 alunos e foi assegurada através de sessões “on-line”, no entanto, com o alívio das restrições foi possível retomar as sessões presenciais.

Transversalmente e de suporte às principais atividades e benefícios de proteção social, tal como às suas atividades assessorias asseguradas aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, os **SSCML**, no ano de 2021, deram continuidade à implementação de um conjunto de Normas de Controlo Interno, com requisitos da ISO 9000 da qualidade, relativo a todos os seus processos de negócio, com o objetivo de assegurar (i) a conformidade legal das suas operações, (ii) a eficácia e eficiência das suas operações, e (iii) da integridade da informação, em particular da informação financeira e das demonstrações financeiras.

No que se refere às demonstrações financeiras, é importante salientar que os **SSCML** adotam um sistema de contabilidade organizada e prepararam as suas demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo (SNC-ESNL), adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), que não inclui um sistema de contabilidade orçamental, no entanto, por questões de rigor e transparência, tal como considerando o conceito de organismo de direito público, consagrado na aceção do 2º parágrafo do ponto 9 do artigo 1º da Diretiva 2004/18/CE, relativo a Adjudicação de Contratos Públicos, e no Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, referente ao Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, foi adotada pelo **CA** dos **SSCML** a decisão de manter e adoção de um sistema de contabilidade orçamental.

Assim, de forma resumida no que concerne à execução orçamental no ano de 2021, os **SSCML** totalizaram de Receita no valor de 7.307.940 euros (+0,4% face a 2020) e de Despesa o valor de 7.420.298 euros (+3,8% face a 2020). Como principais rubricas e respetiva materialidade, importa salientar em termos de Receita, o crescimento das receitas dos serviços clínicos (+ 130 mil euros) e a redução da subvenção extraordinária (- 83 mil euros) associada ao término da delegação pela CML da gestão das unidades de educação. Em termos de Despesa, importa salientar o aumento da aquisição de serviços de saúde em regime convencionado (mais 240 mil euros face a 2020) e de serviços de saúde relacionados com a prestação de serviços de medicina do trabalho (mais 147 mil euros face a 2020), devido ao alívio das restrições e condicionalismos que permitiram a retoma ligeira da atividade dos Serviços Clínicos face aos níveis pré-pandemia. A continuidade do Serviço de Compras partilhado, transversal a todos os serviços, implementado em 2020, permitiu uma redução de despesa na ordem de 119 mil euros.

Deste modo, a regra de equilíbrio orçamental não foi assegurada pelos **SSCML**, em 2021, uma vez que as Receitas totais forem inferiores em 112 mil euros às Despesas totais, e as Receitas correntes foram inferiores em cerca de 96 mil euros às Despesas correntes.

Em termos de rendimentos e gastos de exploração, referentes ao ano de 2021, os **SSCML** registaram, respetivamente, 7,65 milhões de euros (+ 3%, face a 2020) e 7,67 milhões de euros (-5%, face a 2020), pelo que o resultado líquido apesar de negativo na ordem dos 25 mil euros, prossegue, assim, a tendência de melhoria do último triénio e, em contra ciclo, com ambiente económico vivido desde a Pandemia Covid-19. A retoma da atividade, principalmente, da atividade dos serviços clínicos, foi refletida na maior necessidade de aquisição de serviços médicos (+ 236 mil euros) e no aumento dos gastos com energia (+ 33 mil euros). O rigor da negociação do Serviço de Compras com fornecedores permitiu a redução de custos de aquisição de serviços e matérias-primas na ordem dos 130 mil euros. Importa ainda salientar, o cumprimento do princípio da prudência, através da constituição de provisões e imparidades na ordem dos 195 mil euros. Em termos de rendimentos, é destacado o aumento dos rendimentos dos serviços clínicos na ordem dos 300 mil euros.

A autonomia financeira e solvabilidade dos **SSCML**, apesar da diminuição em 2021, mantiveram-se em níveis elevados, de 42% e 74, respetivamente, mas claramente acima da média do seu setor de atividade.

Por último, mas eventualmente o resultado mais importante, assegurado no ano de 2021 pelos **SSCML**, salientamos a manutenção do baixo índice de rotação de pessoal, demonstrando mais uma vez e de forma efetiva, o sucesso da estratégia de retenção dos seus maiores e melhores ativos, que são os trabalhadores dos **SSCML**, num ambiente profissional positivo vivido com empenho e dedicação de todos os nossos profissionais, num ano ainda muito marcado pela Pandemia Covid-19.

1. Enquadramento

O presente Relatório de Gestão e Prestação de Contas 2021 dos **SSCML**, tem como objetivo principal apresentar e descrever de forma sucinta e sintetizada, as atividades desenvolvidas durante o ano de 2021, incluindo a análise económica e financeira, a análise da execução orçamental, e os demais documentos de prestação de contas, definidos por lei.

É, igualmente, objetivo do presente Relatório assegurar o ambiente de transparência e de conhecimento adequado sobre atividades realizadas e as demonstrações financeiras dos **SSCML** perante os seus Associados, Beneficiários e Utilizadores.

1.1. Controlo de Qualidade

Conforme, alínea f) do nº1 e alínea d) do nº2 do artigo 33.º dos Estatutos dos **SSCML**, compete ao Conselho de Administração, elaborar e submeter à aprovação da Assembleia Geral, o Relatório de Atividades referente ao ano anterior e os documentos de prestação de contas.

Deste modo, no sentido de aprimorar as funções e responsabilidades do Modelo Organizacional dos **SSCML**, foi definido no Manual de Normas de Controlo Interno, no que se refere ao Relatório de Gestão e Prestação de Contas, o seguinte:

Funções e Responsabilidades	Órgãos Competentes
Elaboração	Direção Financeira e Controlo de Gestão, e todas as Direções dos SSCML
Revisão	Gabinete de Comunicação e Imagem
Aprovação	Conselho de Administração

Compete ao Conselho de Administração dos **SSCML**, sob proposta do Administrador com a competência Financeira e de Controlo de Gestão, a aprovação do Relatório de Gestão e Prestação de Contas, pelo que, como evidência de aprovação, todos assinam, no espaço próprio abaixo.

Presidente do Conselho de Administração

Assinatura

Bento Velhinho

Vice-Presidente do Conselho de Administração

Assinatura

José Carlos Coelho

Vogal da Administração

Assinatura

Hugo Cândido

Vogal da Administração

Assinatura

António Miguel dos Santos Pascoal

Vogal da Administração

Assinatura

Luísa Dornellas

Data

____/____/____

1.2. Enquadramento Legal

Os **SSCML** são uma entidade com personalidade jurídica própria, com escritura de constituição e estatutos próprios, e assumem a natureza de associação de direito privado sem fins lucrativos, que tem por fim contribuir para a melhoria do nível de vida dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores.

Os **SSCML** aplicam o Código dos Contratos Públicos (CCP) nos processos de aquisições de bens e serviços e demais relações contratuais, assegurando os requisitos estabelecidos na alínea a), do nº 2, do artigo 2º do DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua versão mais recente, nomeadamente:

- A sua constituição pela Câmara Municipal de Lisboa tendo como objetivo principal satisfazer as necessidades de interesse geral dos seus trabalhadores e de outras entidades municipais (Juntas de Freguesia, Empresas Municipais, entre outros), nomeadamente, o acesso a serviços de ação social complementar e de benefícios e apoios nas áreas médica, social, económica e cultural, não

se submetendo à lógica concorrencial de mercado, por não ter fins lucrativos. As prestações de serviços são desenvolvidas a título acessório;

- O poder de designação pela Câmara Municipal de Lisboa da maioria dos membros do Conselho Fiscal dos **SSCML**.

Os **SSCML** enquanto Entidade do Setor Não Lucrativo está sujeita ao Sistema de Normalização Contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (SNC-ESNL), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de março, alterado pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro, pelo Decreto-Lei n.º 64/2013, de 13 de maio, e pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 02 de junho, pelo que a prestação de contas deverá incluir as seguintes demonstrações financeiras nos termos do n.º 1 e n.º 2 do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, a referir:

- Balanço;
- Demonstração dos Resultados por Natureza ou por Funções;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa;
- Anexo;
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais por opção ou exigência da entidade pública financiadora.

O Protocolo de Cooperação entre a Câmara Municipal de Lisboa e os **SSCML**, em conformidade com o n.º 4 do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, estabelece no n.º 1 da Cláusula 14.º, os seguintes documentos adicionais a integrar a prestação de contas, elaborados com referência a 31 de dezembro do ano transato, a referir:

- Relatório de Gestão;
- Demonstrações Financeiras;
- Mapas de Controlo Orçamental;
- Mapa dos Fluxos de Caixa;
- Parecer do Conselho Fiscal.

1.3. Princípios e Políticas Contabilísticas

Os **SSCML** asseguram os requisitos do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de forma a apresentar uma imagem verdadeira e apropriada da posição e da situação financeira, patrimonial, dos resultados e da execução orçamental, a referir:

- **Princípio da Continuidade** – considera-se que a entidade tem capacidade para prosseguir a sua atividade, sendo considerada uma entidade em continuidade;
- **Princípio da Especialização (ou do acréscimo ou a periodização económica)** – os itens são reconhecidos como ativos, passivos, fundos patrimoniais, rendimentos e gastos (os elementos das demonstrações financeiras) quando obtidos ou incorridos, independentemente do seu

recebimento ou pagamento, devendo incluir-se nas demonstrações financeiras dos períodos a que respeitem;

- **Princípio da Consistência de Apresentação** – a apresentação e a classificação de itens nas demonstrações financeiras devem ser mantidas de um período para outro, a menos que outra apresentação ou classificação seja mais apropriada, tendo em consideração os critérios para a seleção e aplicação de políticas contabilísticas. Os critérios e as políticas contabilísticas não devem ser alterados de um período para o outro e, em caso de alteração com efeitos materialmente relevantes, deve ser referido no anexo às demonstrações financeiras;
- **Princípio da Materialidade e Agregação** - as demonstrações financeiras devem evidenciar todos os itens e elementos que sejam relevantes e que podem, individual ou coletivamente, influenciar as decisões económicas dos utentes, tomadas com base nas demonstrações financeiras. A materialidade depende da dimensão e da natureza da omissão ou do erro;
- **Princípio da Não Compensação** - os itens e elementos das rubricas do ativo e do passivo (balanço), dos gastos e perdas e de rendimentos e ganhos (demonstração dos resultados) são apresentados em separado, não podendo ser compensados;
- **Princípio do Custo Histórico** - os registos contabilísticos tem por base os custos de aquisição ou de produção;
- **Princípio da Prudência** – as demonstrações financeiras integram um grau de precaução nas estimativas a realizar em situações de incerteza sem, contudo, permitir a criação de reservas ocultas ou provisões excessivas ou a deliberada quantificação de ativos e proveitos por defeito ou de passivos e custos por excesso.

1.4. O Orçamento de Estado e do Município de Lisboa

O Orçamento de Estado (OE) em 2021, previu uma Despesa total de 185,2 mil milhões de euros, sendo superior em cerca de 12,7 mil milhões, face ao ano anterior. A Despesa afeta à Saúde registou um acréscimo substancial em relação a 2020, ascendendo a 32,3 mil milhões de euros. A Despesa afeta à Solidariedade Social, foi prevista em cerca de 28 mil milhões de euros, correspondendo a um aumento de dotação de 6,7 mil milhões de euros, face a 2020. As verbas destinadas às Câmaras Municipais ascenderam a 2,3 mil milhões de euros, apresentando uma descida residual de cerca de meio milhão de euros, face a 2020.

No ano de 2021, o Orçamento da Câmara Municipal de Lisboa contemplou um total de Despesa de cerca de 900 milhões de euros, inferior em 48,1 milhões face a 2020, sendo que a despesa destinada à Saúde foi de 15,8 milhões de euros, (menos 200 mil de euros face a 2020) e 16,8 milhões de euros destinados à Ação Social (menos 2 milhões de euros em relação a 2020). Em sede Orçamento Municipal, no âmbito da Sustentabilidade Social foram previstas despesas para um conjunto de importantes projetos promovidos pela CML e pelas empresas municipais EGEAC e SRU, a referir:

- Reabilitação e construção de escolas e creches (dotação de 32 milhões de euros);
- Reabilitação e construção de centros de saúde e intergeracionais (dotação de 14,7 milhões de euros);

- Dinamização dos Mercados Municipais (dotação de 1,8 milhões de euros);
- Programa *Housing First* de apoio a pessoas em situação de sem abrigo (dotação de 2,5 milhões de euros);
- Lisboa, Capital Europeia do Desporto 2021 com iniciativas ao reforço da promoção da atividade física (dotação de 5,7 milhões de euros);
- Requalificação dos equipamentos culturais (dotação de 2,9 milhões de euros);
- Abertura do HUB criativo do Beato (dotação de 3,6 milhões de euros).

A dotação do Orçamento Municipal, destinada a Empresas Municipais foi de 180,5 milhões de euros, representando um acréscimo de 72,7 milhões de euros, face a 2020.

1.5. O Ambiente Económico e Social Internacional

No ano de 2021, a Pandemia Covid-19 teve um menor impacto ao longo do ano devido à vacinação em massa, permitindo recuperar parcialmente os índices económicos e sociais com a reabertura da atividade económica, nomeadamente, a recuperação do emprego nas atividades económicas relacionadas com o turismo, como a hotelaria e a restauração. No primeiro trimestre de 2021, a segunda vaga da Pandemia Covid-19, implicou o regresso das medidas de confinamento geral. Para apoio à reabertura das atividades após o alívio das restrições, foram criados um conjunto de instrumentos financeiros de apoio direto às famílias e às empresas destinados à manutenção do emprego e à retoma das atividades económicas.

A reabertura da economia global verificada em 2021 permitiu uma recuperação da economia mundial face ao período homólogo marcado de forma vincada para restrições provocadas pela Pandemia Covid-19. Nos próximos anos, prevê-se uma desaceleração desse crescimento com as projeções a apontarem para valores de crescimento do PIB na ordem dos 4,4% em 2022 e 3,8% em 2023.

Segundo as Previsões Económicas da Comissão Europeia, o crescimento em 2021 fixou-se em 5,3%. Nos anos de 2022 e 2023, é prevista a manutenção do crescimento, mas a um ritmo inferior, com valores na ordem dos 4%, e 2,8%, respetivamente.

A recuperação da economia europeia restabeleceu uma trajetória expansionista mais rapidamente do que o previsto, apontando as previsões para uma diminuição da taxa de desemprego na Zona Euro que se fixou em 7,1% em 2021, e com redução prevista para 6,7% em 2022, e 6,5% em 2023.

As previsões projetam a diminuição para metade do défice agregado da Zona Euro, para 3,6% do PIB em 2022 face a 6,6% em 2021, devido à redução da necessidade dos apoios sociais e ao aumento da receita arrecadada em impostos, em resultado da reabertura e alívio às restrições à atividade económica. As previsões da diminuição do défice mantêm-se para 2023 previsto em 2,3% do PIB.

As taxas de juro de curto prazo (Euribor a 3 meses) foram negativas em 2021 na ordem dos -0,5%, mantendo-se em níveis historicamente baixos.

1.6. O Ambiente Económico e Social Nacional

A Pandemia Covid-19 afetou a atividade económica em Portugal, ao longo do ano de 2021, em especial no primeiro trimestre do ano, em que retornou ao confinamento geral. A evolução do processo de vacinação, permitiu o alívio das restrições e a reabertura da economia no segundo trimestre do ano, e assim recuperar alguma da atividade económica e um aumento significativo do PIB durante o ano.

A atividade económica nacional registou em 2021, uma recuperação substancial de 4,8% face ao ano de 2020, refletida na melhoria dos níveis de emprego e redução da taxa de desemprego. Esta recuperação manifestada face ao homólogo (com exceção do 1º trimestre) resultaram do alívio das restrições em consequência da eficácia e da adesão ao processo de vacinação.

No quadro ao lado, são apresentados os principais indicadores macroeconómicos, divulgados pelo Banco de Portugal, relativamente ao ano de 2021 e de forma comparativa com o período homólogo anterior.

Indicadores Macroeconómicos	Taxa de Variação Anual (%)		
	2020	2021	
		Real*	Proj.*
PIB	-8,4	4,8	3,9
Inflação (IHPC)	-0,1	0,9	0,3
Consumo Privado	-7,1	5,0	3,9
Consumo Público	0,4	4,8	4,9
Investimento (FBCF)	-2,7	4,9	4,4
Exportações	-18,6	9,6	9,2
Importações	-12,1	10,3	8,8
Emprego	-1,9	2,5	0,0
Taxa de Desemprego	7,0	6,6	8,8

* Projetado - Dezembro de 2020

Fonte: Banco de Portugal

* Real - Projeção Dezembro de 2021

O alívio das restrições provocadas pela Pandemia Covid-19 permitiu um aumento substancial do PIB, em cerca de 4,8%, face à queda de 8,4% verificada no ano anterior, superando as projeções de crescimento de 3,9%. O consumo privado cresceu 5% (face ao projetado de 3,9%) e o consumo público registou um crescimento de 4,8%. As exportações apresentaram um aumento significativo de 9,6% comparativamente com a redução de 18,6% verificada em 2020. As importações aumentaram 10,3%, superior ao crescimento das exportações, resultando assim num agravamento do saldo da balança comercial e da respetiva taxa de cobertura.

A taxa de desemprego em 2021 foi de 6,6%, menos 0,4% face a 2020, sendo substancialmente inferior às projeções iniciais (menos 2,2%). A reabertura da atividade económica do país, em especial das atividades económicas ligadas ao turismo e à restauração permitiu a recuperação de muitos dos empregos perdidos devido às medidas de restrição impostas pela Pandemia Covid-19, e assim a diminuição constante da taxa de desemprego ao longo do ano.

A inflação em 2021 foi de 0,9%, face ao valor projetado de 0,3%, principalmente, devido da evolução dos preços dos bens energéticos. Importa ainda salientar, a recuperação da procura de serviços e o dinamismo dos salários.

1.7. O Ambiente Económico de Lisboa

A região de Lisboa tem um peso substancial de 35% no PIB nacional e ocupa o 122º lugar entre as cidades com maiores receitas brutas do mundo.

O número de empresas sedeadas na região de Lisboa totalizam aproximadamente 354 mil, e mais especificamente, no município de Lisboa, segundo dados do INE de 2019, existem cerca de 120 mil

empresas, sendo que a atividade com maior representatividade é a de tecnologia e investigação, com um peso de 17% no total de entidades sediadas no município. São estas empresas que contribuem para uma maior captação de investimento estrangeiro, com potencial de inclusão de muitas entidades multinacionais.

A cidade de Lisboa, no que toca aos recursos humanos, apresenta, segundo os dados dos censos de 2021, cerca de 37% da população residente com qualificação académica superior, sendo que o nível salarial se apresenta competitivo, designadamente no quadro das cidades europeias.

Em termos de comércio internacional, a cidade de Lisboa é considerada uma plataforma privilegiada, pela sua vasta rede de vias de comunicação, com foco nos vários portos na sua área de influência, na moderna e completa rede de autoestradas, para além de pertencer à área metropolitana com maior área e densidade de ferrovia (0,091 km/km²). A cidade de Lisboa representou em 2021 cerca de 12% do total de exportações a nível nacional e cerca de 21% das importações.

O Turismo na cidade de Lisboa registou em 2021 cerca de 2,2 milhões de hóspedes, cerca de metade dos níveis pré-pandemia (mais de 4,4 milhões de hóspedes por ano) mas representando um crescimento de 43% face a 2020, a partir da reabertura da atividade turística no segundo trimestre do ano. A cidade de Lisboa é considerada um destino de Congressos de relevo internacional, com a realização de eventos presenciais como a *Websummit*, e mantendo presença constante nos principais rankings internacionais.

O Município de Lisboa esteve na linha da frente da resposta à crise pandémica, especialmente no apoio à vacinação em massa da população, através da criação de centros de vacinação, e assim permitir a reabertura das atividades económicas. De forma a apoiar as famílias e a economia, foi destinado ao **Lisboa Protege** um orçamento de 36 milhões de euros, incluindo o apoio alimentar, o apoio a agregados familiares, a isenção de rendas em espaços comerciais do Município, os apoios à instalação e melhoria das esplanadas, os apoios à atividade cultural e económica, a isenção de taxas de ocupação de espaço público, o apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos, o apoio ao movimento associativo popular e o Plano Municipal de Testagem.

1.8. A Pandemia Covid-19

A Pandemia Covid-19, resultante do vírus SARS-CoV-2, durante o ano de 2021, causou impacto em Portugal de forma mais incisiva, no início do primeiro trimestre do ano, tendo sido durante este período declarado o Estado de Emergência pelas Autoridades Portuguesas. O impacto da pandemia foi atenuado pela vacinação em massa da população, permitindo atingir alguma normalidade nos trimestres seguintes.

O impacto da pandemia continuou a condicionar a vida de toda a sociedade, em particular de todas as pessoas e organizações, incluindo os **SSCML**, os seus Utentes, os seus colaboradores, os seus clientes e os seus fornecedores.

Os Refeitórios Municipais geridos pelos **SSCML**, durante os primeiros meses de 2021, devido ao confinamento geral, viu os seus serviços condicionados, levando a que os serviços de almoço durante esses meses privilegiassem as refeições em regime de takeaway, para além, da manutenção da limitação da lotação nos refeitórios.

A Pandemia Covid-19 representou, para os **SSCML**, uma responsabilidade acrescida de união e solidariedade, pelo que nos propusemos a ajudar os nossos Associados que se encontravam em situações mais vulneráveis, através do projeto Despesa Social, apoiando-os com bens de primeira necessidade, alimentos, produtos de higiene e/ou vestuário, disponibilização do serviço de entrega de refeições *takeaway* nos Refeitórios Municipais (com marcação prévia), sendo que neste ano de 2021 voltámos a servir refeições a veteranos.

Devido aos efeitos ainda sentidos da pandemia, o programa de Ocupação de Tempos Livres (OTL) teve que ser adaptado com iniciativas em formato virtual, tal como foi realizado em 2020, contudo o OTL de verão beneficiou das medidas de alívio de restrições, e pôde realizar as suas atividades de forma presencial.

Os períodos e horários de funcionamento foram alterados em função da evolução do quadro de saúde pública e das recomendações e exigências do Governo e da DGS. Contudo os **SSCML** continuaram empenhados em disponibilizar os serviços aos seus associados, seguindo uma estratégia de segurança, obedecendo às medidas da DGS, privilegiando consultas telefónicas com a extensão das linhas de apoio telefónico, e a obrigação dos utentes serem portadores de máscara cirúrgica e de chegada apenas com uma antecedência de 10 minutos da hora agendada, para a consulta ou outro ato médico. Para o acesso ou permanência no Edifício Sede manteve-se a obrigatoriedade de medição da temperatura corporal à entrada e o uso de máscara.

No combate à pandemia, foi promovido nos **SSCML**, um centro de vacinação, com o fim a inocular os munícipes, contribuindo para o objetivo nacional da obtenção da imunidade de grupo. Foram criados quatro postos de vacinação, com condições para vacinar cerca de 800/900 pessoas por dia, com uma cabine de preparação, uma sala de creditação, uma sala de espera para além do corredor e tenda exterior colocada pela CML, além do espaço do auditório para serviço de recobro pós vacinação. O posto de vacinação funcionou num horário das 09h00 às 21h00, incluindo fins de semana.

Na presente data, e apesar da vacinação em massa da população, a variante Ómicron veio aumentar a incerteza relativamente ao impacto da Pandemia Covid-19, a nível social, económico e financeiro.

2. Os SSCML

Os **SSCML** são uma associação de direito privado criada pela Câmara Municipal de Lisboa que tem por fim contribuir para a melhoria do nível de vida dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores (trabalhadores do Município e de outras entidades municipais), nomeadamente através do acesso a prestações complementares a outros sistemas gerais de ação social.

Os princípios gerais que norteiam a atuação dos **SSCML**, na prossecução e concretização das suas atribuições e objetivos, são os seguintes:

- **Igualdade e generalização** garantindo iguais prestações a todos os que se encontrem em situação idêntica;
- **Adequação** através de respostas tempestivas e eficazes às carências detetadas, visando em particular o benefício dos mais desfavorecidos;
- **Não cumulação** assegurando não serem as prestações dos **SSCML** cumuláveis com outras de idêntica natureza e finalidade.

Conforme estabelecido no artigo 4º dos seus Estatutos, os **SSCML** têm como atribuições gerais a disponibilização de atividades e benefícios de proteção social dirigidos aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, funcionários e agentes da Administração Pública, destinados à prevenção, redução e resolução de problemas decorrentes da sua situação laboral, pessoal ou familiar que não sejam atendíveis através dos Regimes Gerais de Proteção Social, incluindo:

- Promover a satisfação de necessidades decorrentes, quer de situações especificamente laborais, quer de ordem pessoal e familiar dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores;
- Assegurar o atendimento de necessidades não cobertas ou só parcialmente cobertas pelos esquemas de Segurança Social da Administração Pública;
- Promover, em colaboração com outras Entidades e Serviços, designadamente do Emprego, da Segurança Social, da Saúde e da Educação, a articulação e harmonização dos benefícios prestados com aqueles disponibilizados pelos regimes gerais mencionados;
- Colaborar com quaisquer entidades públicas, privadas ou cooperativas, para a concretização dos seus objetivos e atribuições.

Na prossecução das suas atribuições e objetivos gerais, os **SSCML** têm as seguintes atribuições específicas, estabelecidas no artigo 5º dos seus Estatutos:

- Fornecimento de refeições, incluindo a gestão de Refeitórios, a regulamentação das condições de fornecimento de refeições, a regulamentação de projetos de instalação de Refeitórios e a celebração de acordos com outras estruturas da Administração Pública, com os setores privado e cooperativo para utilização otimizada dos Refeitórios;
- Apoio às crianças, jovens, idosos e deficientes, incluindo a gestão de Unidades de Educação, a atribuição de subsídios de infantário, a celebração de acordos com instituições públicas, privadas ou cooperativas, tendo em vista a colocação de crianças em infantário, a atribuição de subsídios de estudo e a concessão de subsídios para crianças, jovens e idosos;

- Apoio socioeconómico em situações socialmente gravosas, incluindo a proteção, através de auxílio nas eventualidades de doença, maternidade, acidente, invalidez, velhice, sobrevivência, e ainda outras em que se verifiquem graves desequilíbrios socioeconómicos;
- Apoio a atividades de animação sociocultural, incluindo a sua promoção, tais como colónias de férias, parques de campismo, casas de repouso, grupos corais e teatrais, exposições e atividades desportivas.

O apoio social prestado pelos **SSCML** aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, compreende, entre outros:

- Apoio materno-infantil e pré-escolar, designadamente, através da gestão de creches, infantários e jardins-de-infância, ou mediante a atribuição de participações e subsídios;
- Assistência escolar aos Associados e respetivos descendentes, mediante a atribuição de participações, subsídios e bolsas de estudo;
- Proteção social a idosos, crianças e jovens portadores de deficiência.

A assistência médica, psicológica e medicamentosa, prestada pelos **SSCML** aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, considerada essencial, compreende tendencialmente:

- Consultas de clínica geral e de especialidade, médico-cirúrgicas e de psicoterapias;
- Apoio de assistência médica, psicológica, medicamentosa ou outra, no domicílio;
- Cuidados de enfermagem;
- Exames complementares de diagnóstico;
- Terapêutica médica, cirúrgica e outros tipos de terapêuticas julgados aconselháveis;
- Aconselhamento, diagnóstico e terapias psicológicas;
- Concessão de subsídios para aquisição de medicamentos;
- Criação da farmácia social ou equipamento similar que promova os mesmos benefícios.

Os **SSCML** promovem ainda um conjunto de iniciativas, que contribuem para a satisfação de outras necessidades, para a melhoria das condições e qualidade de vida dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, nomeadamente:

- Atividades desportivas e culturais que possam contribuir para o aperfeiçoamento humano e aproveitamento dos tempos livres;
- Apoio socioeconómico específico, em situações socialmente gravosas;
- Estudo de outras alternativas que conduzam à minimização de encargos familiares, através de medidas tendentes à resolução de problemas ligados à habitação, criando ou participando em cooperativas de habitação;
- Estudo de outras alternativas de fornecimento de refeições;
- Criação de mecanismos para facilitar o acesso a condições de abastecimento.

Os Utentes dos **SSCML** são considerados nas seguintes categorias:

- **Associados:**
 - Os trabalhadores da Câmara Municipal de Lisboa (CML) que exerçam funções a tempo inteiro ou parcial, independentemente da forma de provimento e de pertencerem ou não aos Quadros;
 - Os trabalhadores dos **SSCML**;
 - Os trabalhadores da CML ou **SSCML** que se encontrem em qualquer das seguintes situações: (i) compelidos por motivo de doença a passar à situação de licença sem vencimento de longa duração; (ii) aposentados ou reformados; (iii) a cumprir Serviço Militar;
- **Utilizadores:** os trabalhadores das Empresas Municipais e das Juntas de Freguesia;
- **Beneficiários:**
 - Os membros do agregado familiar ou em situação equiparada nos termos destes Estatutos, dos Associados (incluindo reformados, aposentados ou falecidos) e Utilizadores, bem como as pessoas que, por decisão judicial, tenham direito a alimentos a prestar pelos mesmos;
 - Todas as pessoas que de uma forma continuada, e por um período não inferior a um ano, prestem serviços a título individual à Câmara Municipal de Lisboa, ou diretamente aos **SSCML**, em condições estabelecidas em regulamento para o efeito;
 - Os membros eleitos dos órgãos autárquicos, mediante condições específicas fixadas pelos **SSCML**.

2.1. Os Órgãos Sociais dos SSCML

Os Órgãos Sociais dos **SSCML** para o quadriénio de 2021-2025, são compostos pela seguinte estrutura:

2.1.1. Mesa da Assembleia Geral



Paulo Pais
Presidente da Mesa da Assembleia Geral



Amélia Cabaço
1.º Secretária da Mesa da Assembleia Geral



Glória Sarmento
2.º Secretária da Mesa da Assembleia Geral

2.1.2. O Conselho de Administração



Bento Velhinho
Presidente do Conselho de Administração



José Carlos Coelho
Vice-Presidente do Conselho de Administração



Hugo Cândido
Vogal do Conselho de Administração



António Pascoal
Vogal do Conselho de Administração



Luísa Dornellas
Vogal do Conselho de Administração

2.1.3. O Conselho Fiscal



Ângelo Mesquita
Presidente do Conselho Fiscal



Pedro Costa
Vogal Secretário do Conselho Fiscal



Isabel Reis
Vogal do Conselho Fiscal

2.2. Missão, Visão e os Valores dos SSCML

Os **SSCML** têm como missão assegurar e garantir a prestação de serviços de elevada qualidade, nos domínios da Assistência Médica e Social, visando a satisfação das necessidades dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores contribuindo desta forma, para a melhoria da sua qualidade de vida.

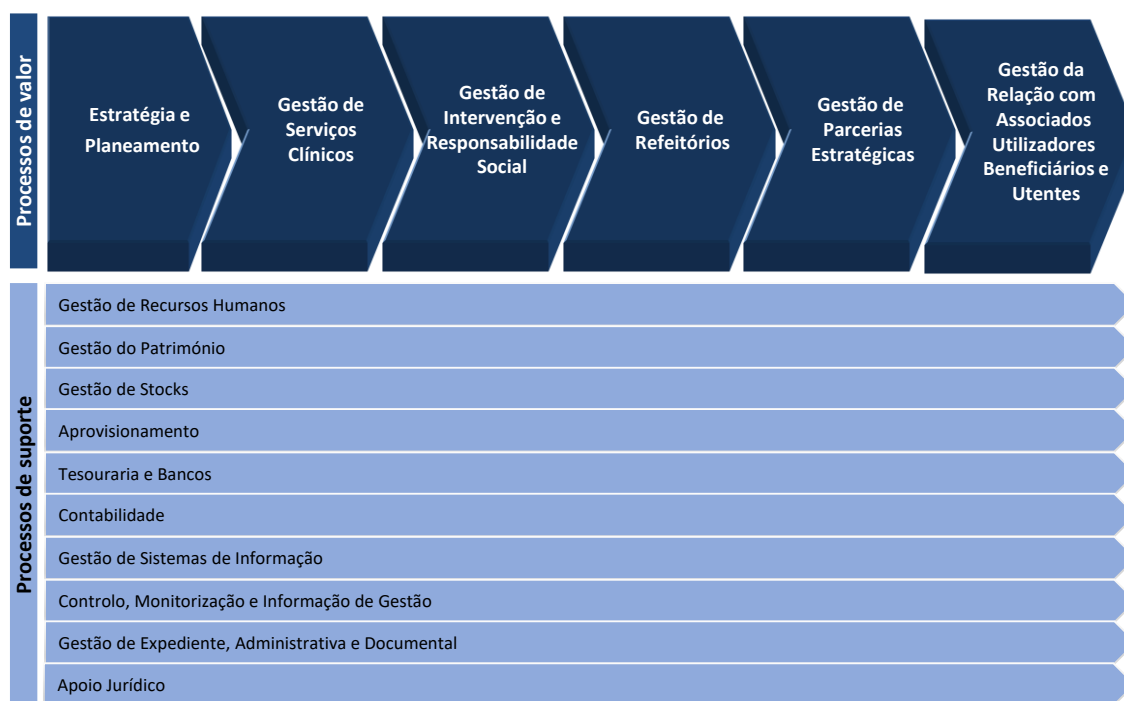
Os **SSCML** pretendem ser líderes nas suas atividades Médica e Social e obter o reconhecimento como organização de referência nacional.

Os valores e princípios de atuação dos **SSCML** são os seguintes:

- Responsabilidade Social;
- Compromisso e Confiança;
- Dedicção, Empenho e Valorização;
- Integridade, Motivação e Espírito de Equipa.

2.3. Cadeia de Valor

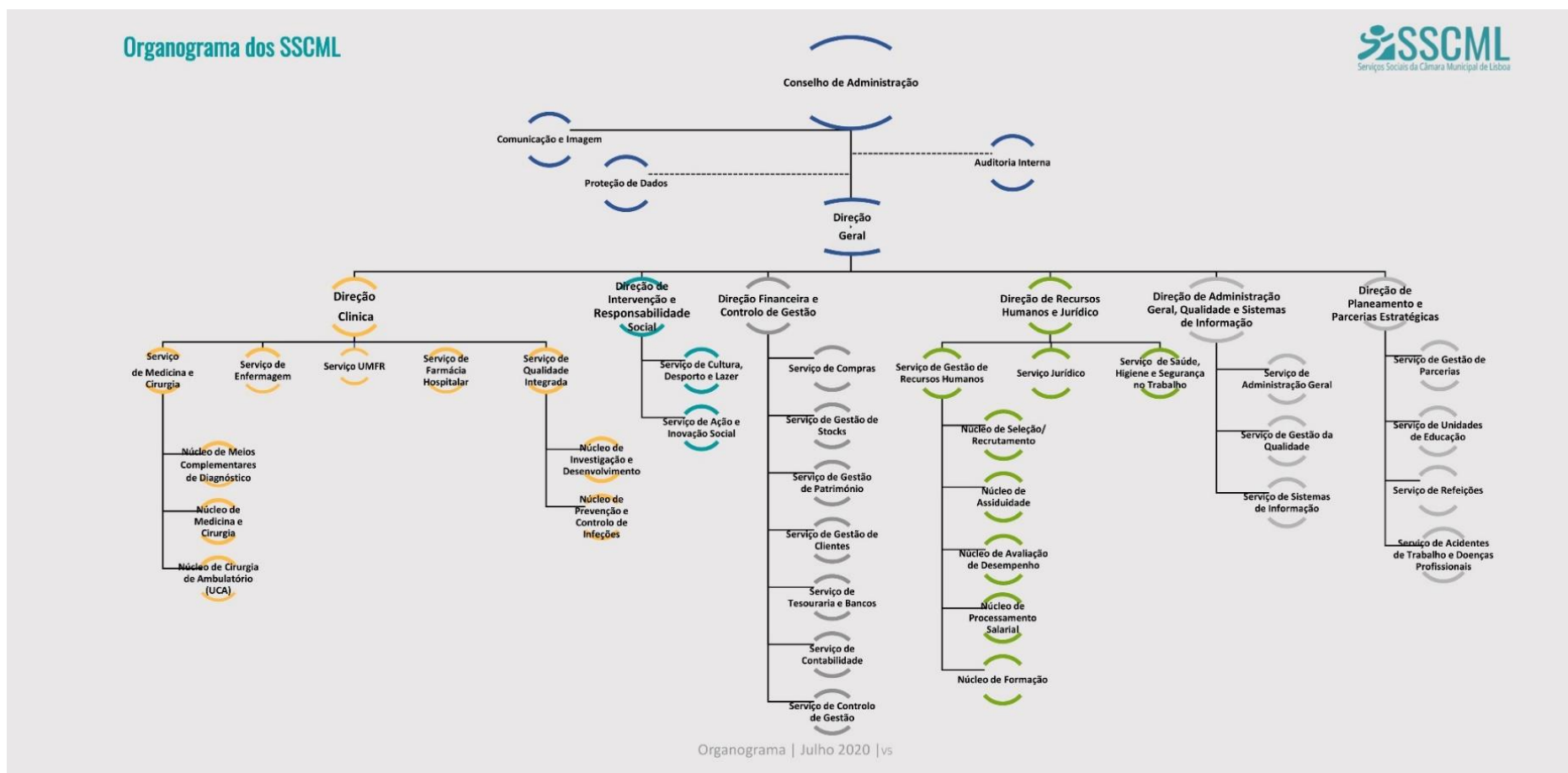
A Cadeia de Valor dos **SSCML** tem por base o seu Modelo Estratégico alinhado com as suas principais atribuições gerais e específicas, definidas nos artigos 4º e 5º dos Estatutos aprovados pela Assembleia Geral, em 15 de janeiro de 2009, e refletido no seu Modelo Organizacional. Considerando os requisitos do modelo de *Porter*, assente em processos, apresentamos de modo sumário a nossa Cadeia de Valor:



Os objetivos estratégicos principais dos **SSCML** foram desagregados em objetivos por área funcional mais fáceis de quantificar e qualificar, de modo a assegurar a sua concretização.

2.4. Organograma

O Organograma em vigor, resultou da reorganização orgânica em face das necessidades imperativas de assegurar uma adequada resposta aos nossos Associados, Beneficiários e Utilizadores, e da convergência com o nosso modelo estratégico e organizacional.



2.5. Objetivos Estratégicos

2.5.1. Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação

A Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Ultrapassar os desafios da atual conjuntura, desenvolvendo os programas e serviços apropriados para lidar com esta nova realidade;
- Desenvolvimento de mecanismos, soluções e ferramentas tecnológicas que permitam a manutenção de graus elevados de serviço e proximidade à comunidade associativa dos **SSCML**;
- Aplicação de uma tónica intensa na capacitação dos Recursos Humanos dos **SSCML**;
- Reforçar o papel das equipas de atendimento na imagem global dos **SSCML**, junto dos Utentes, e melhorar a apresentação e organização dos métodos de trabalho em todos os ambientes de contacto direto com o público;
- Reforçar os meios de atendimento alternativos, apostando nos serviços telefónicos e eletrónicos;
- Aprimorar da mensagem a transmitir aos Utentes, por forma a incrementar a eficiência e eficácia das operações relacionadas com os interesses dos mesmos;
- Rever e monitorizar o funcionamento dos serviços *online*, perspetivando a introdução de melhorias, em função das avaliações técnicas e do *feedback* dos respetivos Utentes;
- Implementar o portal do Utente, instrumento que permitirá a realização rápida e simples de um vasto leque de atos;
- Dinamizar as sessões de esclarecimento e de divulgação dos benefícios proporcionados pelos **SSCML** aos trabalhadores das entidades municipais elegíveis;
- Melhorar, de forma significativa e progressiva, as suas ferramentas informáticas e tecnológicas, por forma a fomentar a eficiência e eficácia dos serviços, atingindo assim o cumprimento das expectativas depositadas nos **SSCML**.

2.5.2. Gestão Financeira e Controlo de Gestão

A Gestão Financeira e Controlo de Gestão dos **SSCML** têm os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o cumprimento das linhas estratégicas de gestão financeira e orçamental, bem como a valorização e rentabilização do património dos **SSCML**;
- Promover a sustentabilidade financeira e criação de valor dos **SSCML**, transversal a todas as Direções, bem como a realização de estudos de viabilidade económica e financeira, nas aquisições de equipamentos que representam elevado valor de investimento ou de intervenções a realizar nos recursos existentes;

- Promover a melhoria contínua dos serviços para otimização de meios técnicos e recursos humanos, garantindo a articulação com as restantes áreas funcionais, para melhor satisfazer as necessidades dos Utentes dos **SSCML**;
- Promover e participar em iniciativas de modernização, otimização e simplificação de processos de trabalho e procedimentos, para a melhoria contínua dos **SSCML**;
- Implementar *software* ou efetuar uma melhoria na utilização dos *softwares* existentes, adequado às necessidades da Gestão Financeira e Controlo de Gestão, com o objetivo de melhorar a qualidade do sistema de informação;
- Garantir a existência de sistemas de planeamento e controlo de gestão, nomeadamente, a criação de "*Tableau de Bord*" com indicadores de gestão e *performance* para medição contínua de resultados e desempenho de cada área funcional, e a implementação de "Manuais de Controlo Interno", adotando as melhores práticas tendo em consideração os referenciais e normalização internacional e nacional, nomeadamente:
 - a. Normas de Contabilidade e Relato Financeiro;
 - b. ISO 9001:2015;
 - c. *Framework* do COSO;
 - d. COBIT – "*Control Objectives for Information and Related Technologies*";
- Assegurar uma imagem verdadeira e apropriada da situação económica e financeira dos **SSCML**.

2.5.3. Serviços Clínicos

Os Serviços Clínicos dos **SSCML** têm os seguintes objetivos estratégicos:

- Assegurar a adequada capacidade de prestação de cuidados de saúde, com elevados critérios de qualidade e humanidade dos serviços prestados, com vista a satisfazer a procura dos Utentes dos **SSCML** em tempo clinicamente adequado;
- Aumentar a oferta de serviços médicos, nomeadamente nas valências de Oftalmologia, Dermatologia e Ortopedia;
- Acompanhar clinicamente os doentes, para além da alta hospitalar, sempre que for necessário;
- Articular sinergicamente, nos sentidos vertical e horizontal, os diferentes níveis organizacionais internos;
- Melhorar de forma contínua a qualidade dos serviços de saúde prestados, constituindo um instrumento de fidelização dos Utentes dos **SSCML**;
- Promover e reforçar a relação com outras entidades, nomeadamente, ADSE e SNS;
- Desenvolver programas de melhoria da eficiência, tendentes a garantir o equilíbrio económico-financeiro.

2.5.4. Intervenção e Responsabilidade Social

A Intervenção e Responsabilidade Social dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir os apoios, subsídios e participações adequados e de forma atempada aos Associados, Beneficiários e Utilizadores dos **SSCML**;
- Alargar o universo de Beneficiários dos apoios sociais dos **SSCML**;
- Promover e dinamizar a realização de eventos recreativos, culturais e desportivos;
- Garantir o adequado funcionamento das atividades desenvolvidas (Universidade Sénior, Atividades de Ocupação de Tempos Livres, entre outras);
- Garantir e promover uma melhoria na qualidade de vida dos Utentes dos **SSCML**.

2.5.5. Refeitórios

A Gestão de Refeitórios dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o fornecimento de refeições nos Refeitórios Municipais sob gestão direta dos **SSCML**;
- Garantir o serviço de cafetaria/bar nos espaços inseridos nas instalações municipais sob a gestão dos **SSCML**;
- Aumentar a eficácia e eficiência na gestão dos meios e da qualidade dos serviços prestados;
- Promover a qualidade, através do reforço de ações de monitorização, análises microbiológicas, auscultação de Utentes e tratamento de reclamações;
- Diversificar a oferta, assegurando uma maior variedade de ementas e produtos;
- Assegurar a manutenção da funcionalidade dos Refeitórios, através do suprimento de necessidades de intervenção de equipamentos hoteleiros, palamenta, artigos de higiene e limpeza, entre outros.

2.5.6. Gestão de Património

A Gestão de Património dos **SSCML** tem como objetivos estratégicos, os seguintes:

- Assegurar o correto funcionamento das instalações sob gestão dos **SSCML**, incluindo a manutenção estética e funcional dos espaços físicos dos **SSCML** em todas as suas vertentes, nomeadamente, edifícios, espaços exteriores e infraestruturas;
- Assegurar a manutenção do património dos **SSCML**, através do planeamento de manutenções preventivas, e das manutenções corretivas não previstas (AVAC, canalizações, torneiras, fechaduras, portas, janelas, lavatórios, outros);
- Garantir o controlo e monitorização da gestão dos equipamentos e património dos **SSCML**, nomeadamente ao nível da manutenção, aquisições e contratação de serviços, incluindo um inventário permanentemente atualizado das existências e dos bens afetos à manutenção.

- Assegurar a gestão de contratos relacionados com a gestão de património (contratos de arrendamento, garantias, seguros, manutenção, vigilância, entre outros);
- Garantir, identificar e avaliar os riscos para a segurança e saúde no trabalho;
- Assegurar e zelar pela segurança dos bens, edifícios, pessoas e espaços preparando, coordenando e desenvolvendo ações de planificação de segurança e vigilância;
- Definir, rever e implementar os planos de emergência internos, nomeadamente, os específicos de combate a incêndios, evacuação e primeiros socorros;
- Colaborar na elaboração do plano de prevenção dos **SSCML**;
- Assegurar a gestão dos espaços, em conjunto com as outras áreas, colaborando no planeamento e programação das atividades, permanentes e eventuais, no que respeita à ocupação dos espaços e à disponibilização de equipamentos;
- Promover a qualidade dos serviços prestados aos Utentes, através de ações de monitorização, nomeadamente as análises microbiológicas às águas, auscultação de Utentes e tratamento de reclamações na área da gestão do património e edifício Sede;
- Promover o consumo sustentável de eletricidade, água e gás, através da implementação de um controlo mais eficiente dos consumos;
- Definir e executar planos de investimento de melhoria e renovação das instalações e equipamentos dos **SSCML**;
- Aumentar a eficácia e eficiência na gestão de meios e serviços prestados.

2.5.7. Recursos Humanos

A Gestão de Recursos Humanos dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Promover o crescimento profissional e pessoal dos colaboradores, através da mobilidade interna e garantir o alinhamento da gestão de Recursos Humanos com o modelo estratégico dos **SSCML**;
- Assegurar a adequação de qualificações e especializações a cada área funcional;
- Promover o desenvolvimento das competências necessárias, proporcionando formação contínua aos colaboradores;
- Atrair os melhores talentos, através de uma estratégia de recrutamento integrada com os valores dos **SSCML**;
- Reconhecer e recompensar comportamentos e desempenhos através de uma política equitativa de salários e benefícios.

3. As Atividades Principais dos SSCML

De acordo, com a escritura de constituição e respetivos estatutos, os **SSCML** são uma entidade com personalidade jurídica própria, que foram constituídos sob a forma de associação de direito privado sem fins lucrativos, com sede e direção efetiva em território português, tendo a sua sede na Avenida Afonso Costa, n.º 41, em Lisboa.

Os **SSCML** têm como objeto social assegurar aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, o acesso às prestações dos sistemas de Ação Social Complementar, adicionalmente às atribuições gerais e específicas definidas nos artigos 4.º e 5.º dos seus estatutos.

Deste modo, os **SSCML** não exercem a título principal uma atividade comercial, industrial ou agrícola, pelo que as suas prestações de serviços, em termos de atividade comercial, são desenvolvidas a título acessório.

No sentido de facilitar a comunicação, os **SSCML**, definiram o conceito de Utentes, com o significado de representarem o universo total de todos os seus Associados, Beneficiários e Utilizadores abrangendo todo o ciclo de vida dos mesmos, até à sua aposentação.

3.1. O Universo de Utentes

Os **SSCML** registaram em 2021, atividade com um universo total de **29.093 Utentes**, que apresentamos por tipologia de Utente e por entidade empregadora de origem, conforme apresentado no quadro seguinte.

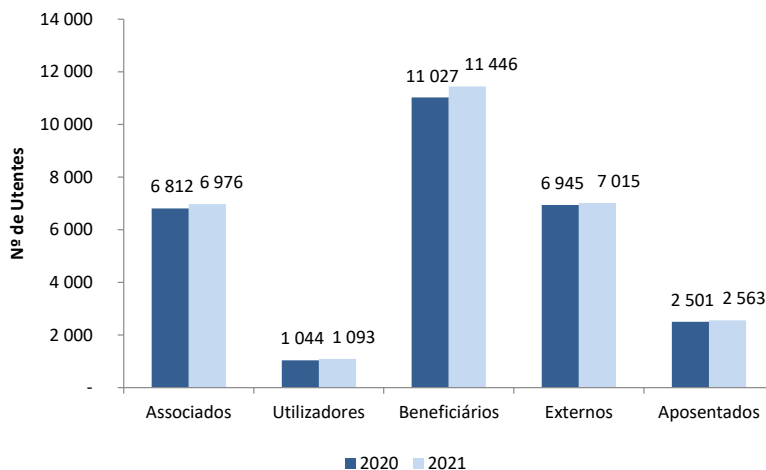
Distribuição dos Utentes por Tipo e por Entidade - 31/12/2021								
	Entidade	Tipo	Tipo				Total	
			Associados	Utilizadores	Beneficiários	Externos		Aposentados
Universo CML	CML		6 041	-	9 070	-	2 464	17 575
	SSCML		132	-	160	-	11	303
	Juntas de Freguesia		588	359	1 031	-	83	2 061
	Requisitados		215	23	322	-	-	560
O. Entidades	EGEAC		-	231	243	-	2	476
	EMEL		-	450	580	-	3	1 033
	GEBALIS		-	30	40	-	-	70
	Externos		-	-	-	7 015	-	7 015
Total	Nº		6 976	1 093	11 446	7 015	2 563	29 093
	%		24%	4%	39%	24%	9%	100%

Os Utentes com vínculo direto e indireto aos **SSCML** e à CML, designadamente os **Associados** (inclui Aposentados), **Utilizadores** e **Beneficiários**, totalizaram 22.078 Utentes (mais 3,2% face a 2020), representando 76% dos Utentes dos **SSCML**.

Os **Utilizadores Externos** das várias valências disponibilizadas e provenientes dos diversos protocolos celebrados pelos **SSCML** com outras entidades, corresponderam a 7.015 Utentes (mais 1% face a 2020) e representaram 24% do total de Utentes dos **SSCML**.

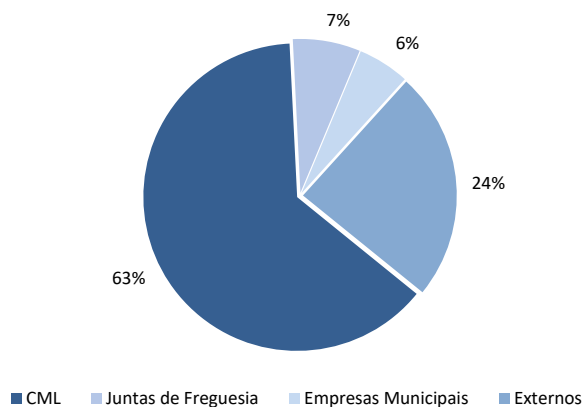
No gráfico seguinte, é apresentada a distribuição de Utentes dos **SSCML** por tipologia, verificada em 2021 e comparativamente com a registada no ano de 2020.

Distribuição de Utentes por Tipologia



Em 2021, os Utentes dos **SSCML** integraram mais 164 **Associados** (+2%), mais 49 **Utilizadores** (+5%), mais 419 **Beneficiários** (+4%), mais 62 **Associados Aposentados** (+2%), e mais 70 **Utilizadores Externos** (+1%). Os Utilizadores Externos apesar do crescimento verificado em 2021, foram inferiores em cerca de 30% aos níveis registados pré-pandemia Covid-19.

Distribuição de Utentes por Entidade de Origem



A CML representou em 2021, cerca de 63% dos Utentes dos **SSCML**, em linha com o verificado em 2020. As Juntas de Freguesia representaram 7% dos utentes dos **SSCML** com um total de 2.061 utentes, registando um crescimento de 2% face ao ano anterior. As Empresas Municipais representaram 6% dos utentes dos **SSCML** com um total de 1.579 utentes, apresentando um aumento de 2,7% face a 2020.

3.2. Contribuições e Subvenções

No quadro seguinte são apresentadas as Receitas dos **SSCML** em 2020 e 2021, provenientes das contribuições dos Associados e Utilizadores (regime contributivo) e das Subvenções das respetivas entidades empregadoras.

valores em euros

Contribuições e Subvenções				
Associados / Utilizadores / Entidades	2020	2021	Var.	
			Valor	%
Contribuições	1 353 645	1 359 222	5 577	0,4%
Associados	1 162 490	1 171 000	8 511	0,7%
Ativos CML	837 670	838 798	1 128	0,1%
Requisitados CML	31 500	34 479	2 979	9,5%
Aposentados	277 643	281 432	3 789	1,4%
Ativos SSCML	15 678	16 292	614	3,9%
Utilizadores	191 155	188 222	-2 933	-1,5%
Juntas de Freguesia	99 438	96 065	-3 373	-3,4%
EMEL	49 638	51 102	1 464	2,9%
AML	0	0	0	0,0%
GEBALIS	3 686	3 896	209	5,7%
EGEAC	38 393	37 159	-1 234	-3,2%
Subvenções	4 009 965	3 922 545	-87 420	-2,2%
CML	3 407 930	3 324 316	-83 614	-2,5%
Juntas de Freguesia	172 827	168 694	-4 133	-2,4%
EMEL	225 600	231 555	5 955	2,6%
AML	0	0	0	0,0%
GEBALIS	16 590	17 531	942	5,7%
EGEAC	187 019	180 449	-6 569	-3,5%
Total	5 363 610	5 281 768	-81 843	-1,5%

A Receita dos **SSCML** proveniente de contribuições e subvenções totalizou, no ano de 2021, cerca de **5,28 milhões de euros**, registando uma diminuição de 1,5%, face ao período homólogo anterior, devido à redução de 2,2% das subvenções das Entidades, e apesar do crescimento das contribuições de 0,4%.

As contribuições representaram cerca de 26% do total das Receitas de contribuições e subvenções (25% no ano de 2020), registando um crescimento generalizado nas diferentes tipologias de Utentes com exceção dos Utilizadores das Juntas de Freguesia e da EGEAC. De salientar, o crescimento da Receita com contribuições de Associados Requisitados (9,5%), dos Associados trabalhadores dos **SSCML** (3,9%) e dos Utilizadores da GEBALIS (5,7%) e da EMEL (2,9%).

As subvenções representaram cerca de 74% no total das Receitas de contribuições e subvenções (75% no ano de 2020), sendo de destacar o incremento das subvenções da GEBALIS (+5,7%) e da EMEL (+2,6%), bem como, a redução das subvenções da CML (-2,5%), das Juntas de Freguesia (-2,4%) e da EGEAC (-3,5%).

4. Atividades Acessórias Desenvolvidas

Adicionalmente às suas atividades principais, apresentamos de seguida de forma detalhada, os principais aspetos referentes às atividades acessórias desenvolvidas pelos **SSCML**.

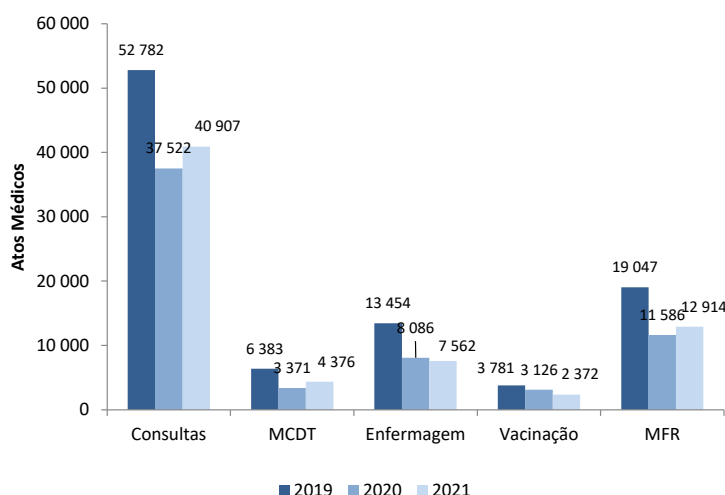
4.1. Serviços Clínicos

No ano de 2021, os serviços médicos prestados aos Utentes dos **SSCML** mantiveram uma influência significativa dos constrangimentos e restrições impostas pela Pandemia Covid-19, registando-se uma recuperação dos níveis de atividade face ao ano anterior, mas ainda substancialmente inferiores aos níveis registados na pré-pandemia.

Apesar das restrições à atividade clínica, os **SSCML** mantiveram o atendimento ao público, assegurando a prestação de cuidados de saúde. A oferta de cuidados de saúde foi sendo retomada gradualmente, a partir do 1º trimestre e ao longo do ano, tendo sido restabelecida praticamente na sua totalidade até à 5ª vaga pandémica no final do ano.

O ano foi desafiante na procura de equilíbrio entre a proteção dos profissionais de saúde e a prestação de cuidados de saúde. Importa salientar que não foi registado qualquer surto de infeção por SARS-CoV-2 nos Serviços Clínicos, e nas restantes áreas registaram-se poucos casos de infeção de colaboradores, o que não teve repercussões graves no normal funcionamento diário dos **SSCML**.

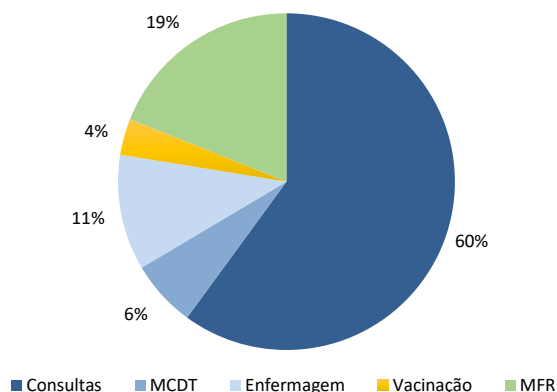
Atos Médicos prestados pelos Serviços Clínicos



Os **SSCML** prestaram, em 2021, **mais de 68 mil atos médicos**, registando **um aumento de 7%** face ao ano anterior, e incluindo consultas, meios complementares de diagnóstico e terapêutica (MCDT), tratamentos de enfermagem, vacinação e tratamentos de medicina física e de reabilitação (MFR).

O crescimento do número de atos médicos prestados foi transversal a todas as tipologias de atos médicos, com exceção dos tratamentos de enfermagem e da vacinação.

Distribuição dos Atos Médicos prestados pelos Serviços Clínicos

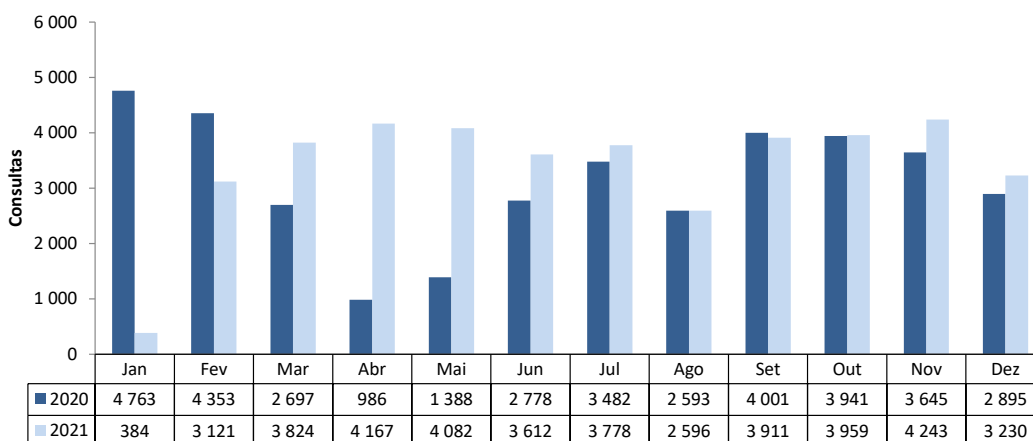


As consultas representaram cerca de 60% dos atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos, seguindo-se os Tratamentos de MFR (19%) e de Enfermagem (11%).

4.1.1. Consultas

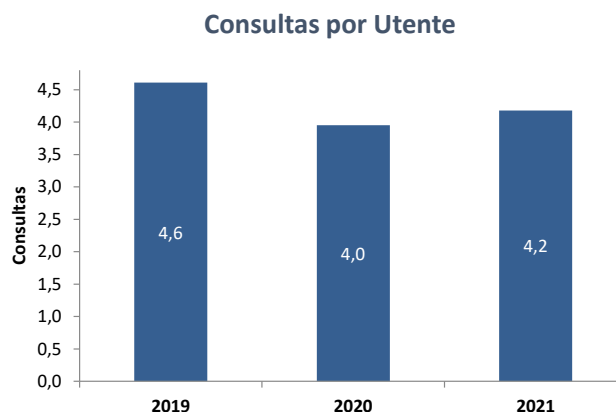
As consultas realizadas pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses, dos anos de 2020 e 2021, são apresentadas no gráfico seguinte:

Consultas por Mês



Em 2021, foram realizadas 40.907 consultas, correspondente a um aumento de 9% face ao ano anterior. No início do ano, nos meses de janeiro e fevereiro devido ao confinamento geral causado pela pandemia Covid-19, verificou-se uma redução substancial das consultas realizadas de 62% face ao ano anterior. Em sentido inverso, nos meses de março a junho de 2021, registou-se um aumento de 100% face ao período homólogo do ano anterior, devido ao confinamento geral nestes meses do ano de 2020. Nos meses subsequentes, verificou-se uma retoma gradual da atividade dos serviços clínicos, verificando-se inclusive, um aumento de 6% das consultas realizadas face ao período homólogo do ano de 2020.

O número de consultas realizadas por Utente foi de 4,2 consultas, apresentando uma recuperação parcial deste indicador face aos níveis registados nos anos anteriores à pandemia. O crescimento deste indicador foi inferior ao verificado no total de consultas realizadas, ainda assim face a 2020, verificou-se a melhoria no nível de acompanhamento aos Utentes com maiores necessidades de cuidados continuados de saúde.



No quadro seguinte são apresentadas as consultas por especialidade realizadas em 2020 e 2021:

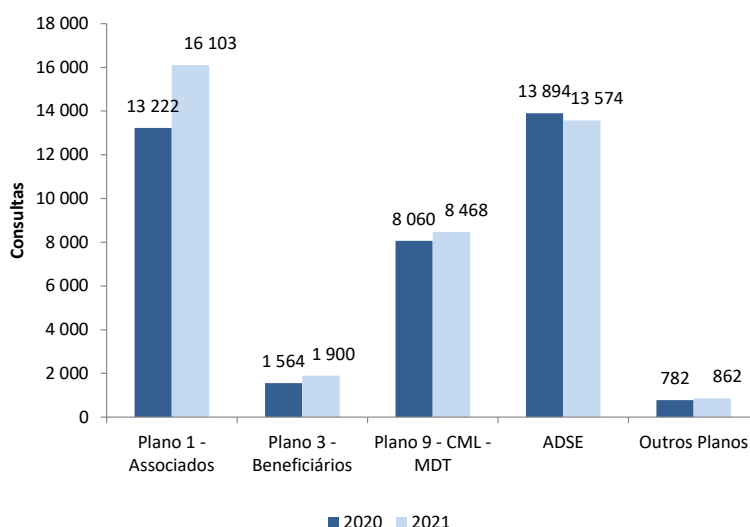
Consultas por Especialidade						
Especialidade	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Ortopedia	6 064	16%	6 791	17%	727	12%
Clínica Geral	7 730	21%	6 445	16%	-1 285	-17%
Psicologia	2 887	8%	3 655	9%	768	27%
Pediatria	2 252	6%	2 329	6%	77	3%
Ginecologia/Obstetrícia	1 761	5%	2 066	5%	305	17%
Endocrinologia e Nutrição	1 895	5%	2 002	5%	107	6%
Terapia Da Fala	1 154	3%	1 943	5%	789	68%
Medicina Física e Reabilitação	1 907	5%	1 868	5%	-39	-2%
Otorrinolaringologia	1 518	4%	1 697	4%	179	12%
Dermato-Venereologia	1 282	3%	1 661	4%	379	30%
Psiquiatria	1 395	4%	1 321	3%	-74	-5%
Oftalmologia	817	2%	1 038	3%	221	27%
Neurocirurgia	910	2%	1 024	3%	114	13%
Imunoalergologia	894	2%	972	2%	78	9%
Neurologia	870	2%	881	2%	11	1%
Pneumologia	751	2%	797	2%	46	6%
Reumatologia	625	2%	789	2%	164	26%
Cardiologia	772	2%	709	2%	-63	-8%
Urologia	446	1%	566	1%	120	27%
Cirurgia Vascolar	338	1%	480	1%	142	42%
Hematologia / Oncologia Médica	269	1%	338	1%	69	26%
Gastroenterologia	311	1%	308	1%	-3	-1%
Outras Especialidades	674	2%	1 227	3%	553	82%
Total	37 522	100%	40 907	100%	3 385	9%

A Ortopedia e Clínica Geral foram as especialidades com maior representatividade, com um peso de 17% e 16% das consultas realizadas em 2021, respetivamente, seguindo-se as especialidades de Psicologia e Pediatria (9% e 6%), da Ginecologia/Obstetrícia, Endocrinologia e Nutrição, Terapia da Fala, e Medicina Física e Reabilitação com um peso na ordem dos 5%.

Na generalidade, manteve-se a distribuição de consultas realizadas por especialidade de 2020, com exceção, do aumento do peso das consultas da Terapia da Fala e a diminuição do peso das consultas de Clínica Geral.

A distribuição das consultas por Plano de Saúde manteve-se face ao ano anterior, com o Plano 1 (Associados) e o Plano ADSE a representarem, respetivamente, 39% e 33% das consultas realizadas, seguido pelo Plano 9 da Medicina do Trabalho da CML com 21%.

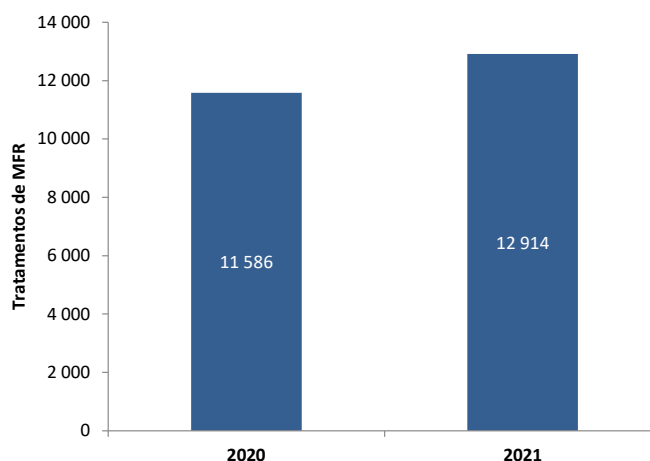
Consultas por Plano de Saúde



4.1.2. Medicina Física e de Reabilitação

A Medicina Física e de Reabilitação visa o tratamento de alterações degenerativas, deformidades, entorses, fraturas, lesões, patologias, de pós-operatório, entre outros tratamentos.

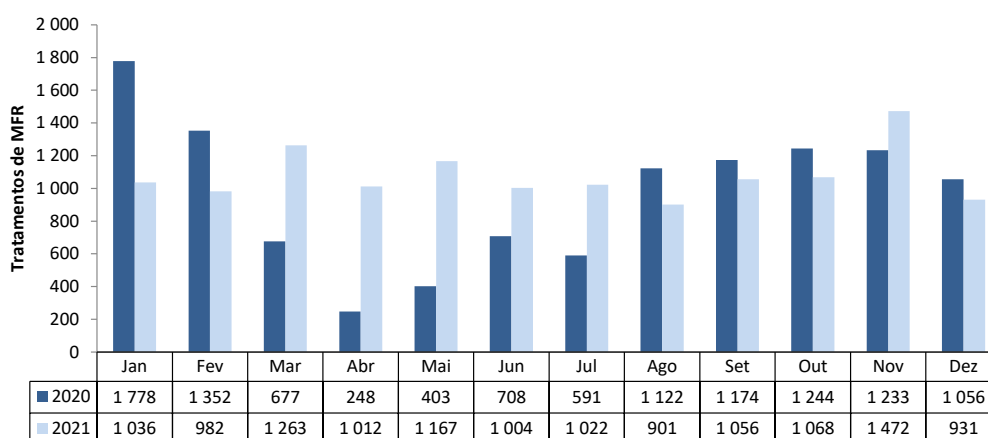
Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação



Em 2021, foram realizados 12.914 tratamentos de MFR registando um crescimento de 11% face a 2020, e dos quais 29% referentes a tratamentos de patologias de tecidos moles (3.795), 12% a tratamentos de alterações degenerativas da coluna vertebral (1.497), 12% a tratamentos de pós-operatório do membro inferior (1.489) e 10% a tratamentos de entorse (1.248).

No quadro seguinte são apresentados os tratamentos de MFR realizados por mês, em 2020 e 2021.

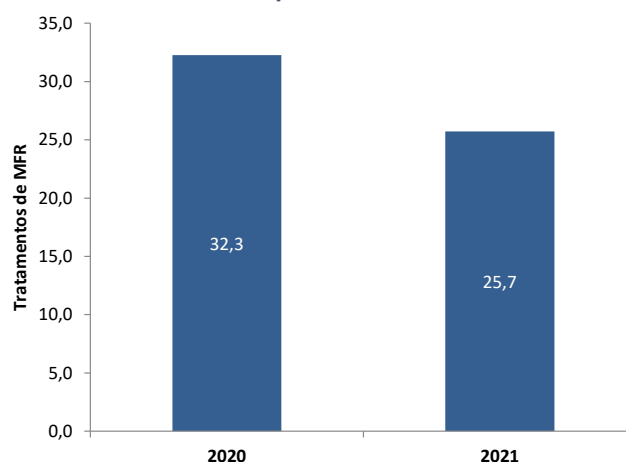
Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação por Mês



Em 2021, foram realizados mensalmente, e em média, 1.076 tratamentos de MFR, apresentando uma diminuição de 36% nos meses de janeiro e fevereiro face ao período homólogo do ano anterior. Nos meses de março a junho de 2021, verificou-se um aumento de 118% face ao mesmo período homólogo anterior, que correspondeu ao confinamento geral devido à Pandemia Covid-19 no ano de 2020. Nos restantes meses, os tratamentos de MFR mantiveram os níveis registados no ano anterior.

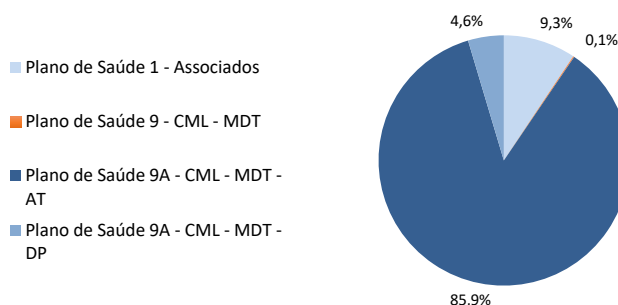
No gráfico ao lado são apresentados os tratamentos de MFR por Utente, cuja redução de 20% face a 2020, resultou do crescimento de 40% dos utentes de MFR.

Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação por Utente



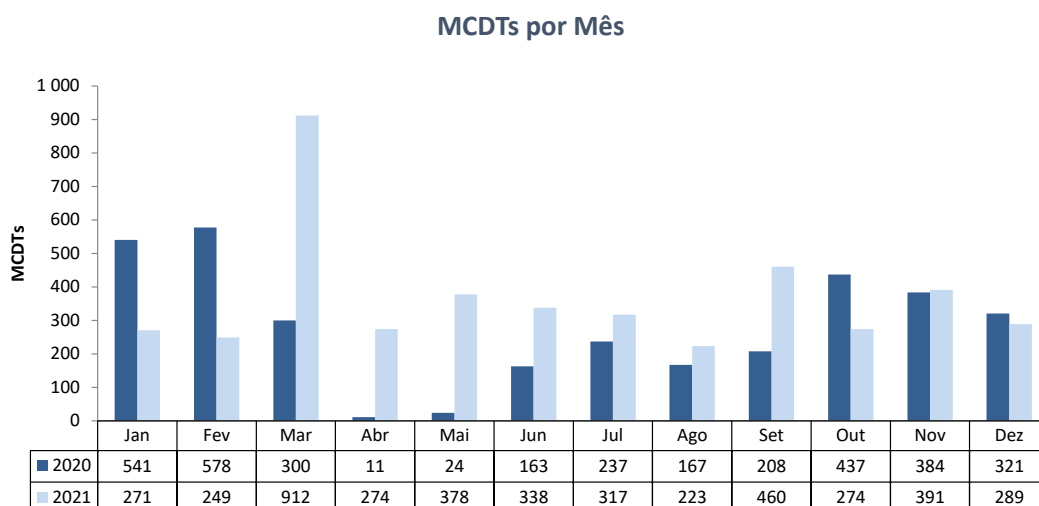
Em termos de distribuição dos tratamentos de MFR por Plano de Saúde, a Medicina do Trabalho incluindo os acidentes e doenças profissionais, concentrou 91% dos tratamentos de MFR realizados pelos Serviços Clínicos.

Distribuição de Tratamentos de MFR por Plano de Saúde



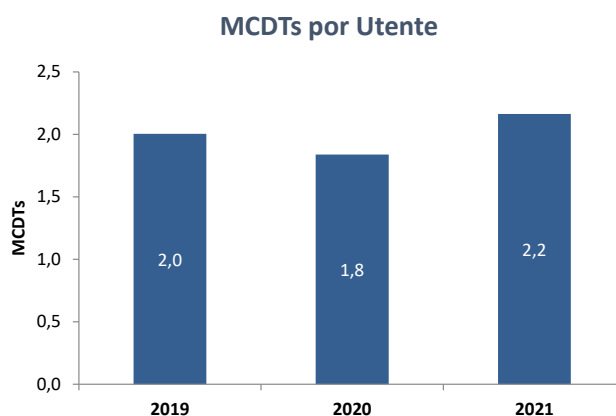
4.1.3. Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica

Os MCDTs realizados pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses, dos anos de 2020 e 2021, são apresentados no gráfico seguinte:



Em 2021, foram realizados 4.376 MCDTs registando um crescimento de 30% face a 2020. Os meses de janeiro e fevereiro foram marcados pelo confinamento geral, registando uma redução de 54% dos MCDTs face ao ano período homólogo do ano anterior. Nos meses de março a junho de 2021, verificou-se um aumento de 282% face ao mesmo período homólogo anterior, que correspondeu ao confinamento geral devido à Pandemia Covid-19 no ano de 2020. Nos restantes meses, os tratamentos de MFR apresentaram um crescimento médio de 11% face aos níveis registados no ano anterior.

Em 2021, o número de MCDTs por Utente, registou um aumento de 18% face ao ano anterior, fixando-se em 2,2 MCDTs por utente, devido ao aumento de 30% (mais 1.005) dos MCDTs realizados e apesar do aumento de 10% do número de utentes (+ 191 utentes).



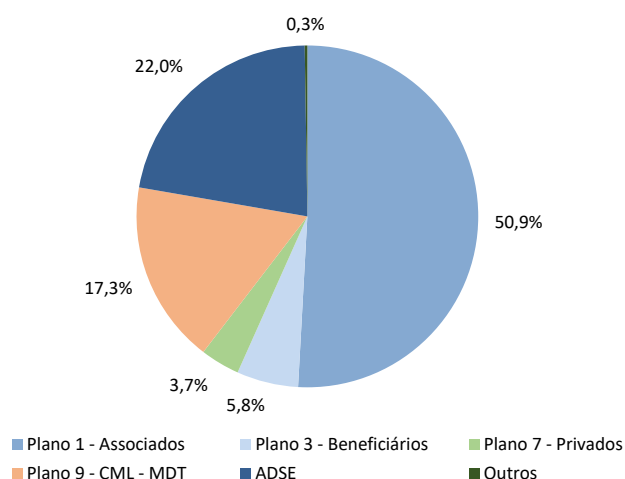
No quadro seguinte são apresentados os MCDTs por especialidade, realizados nos anos de 2020 e 2021.

MCDTs por Especialidade						
Especialidade	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Cardiologia	871	26%	1 314	30%	443	51%
Audiologia	641	19%	890	20%	249	39%
Enfermagem	0	0%	607	14%	607	-
Medicina Física e Reabilitação	518	15%	458	10%	-60	-12%
Cirurgia Vasculuar	158	5%	281	6%	123	78%
Dermato-Venereologia	163	5%	227	5%	64	39%
Clínica Geral	4	0%	133	3%	129	3225%
Avaliação de Dano Corporal	0	0%	102	2%	102	-
Ginecologia/ Obstetrícia	63	2%	90	2%	27	43%
Pneumologia	0	0%	80	2%	80	-
ImunoAlergologia	12	0%	13	0%	1	8%
Neurologia	64	2%	12	0%	-52	-81%
Oftalmologia	5	0%	12	0%	7	140%
CardioPneumologia	330	10%	9	0%	-321	-97%
Ortopedia	56	2%	2	0%	-54	-96%
Otorrinolaringologia	11	0%	2	0%	-9	-82%
Cardiologia Pediátrica	15	0%	0	0%	-15	-100%
Psicologia	5	0%	0	0%	-5	-100%
Outras	455	13%	144	3%	-311	-68%
Total	3 371	100%	4 376	100%	1 005	30%

A Cardiologia manteve-se como a especialidade mais representativa (30%), seguida pela Audiologia (20%), Enfermagem (14%) e a Medicina Física e de Reabilitação (10%). As especialidades mais representativas, apresentaram aumentos significativos dos MCDTs realizados face ao ano anterior, com exceção da MFR.

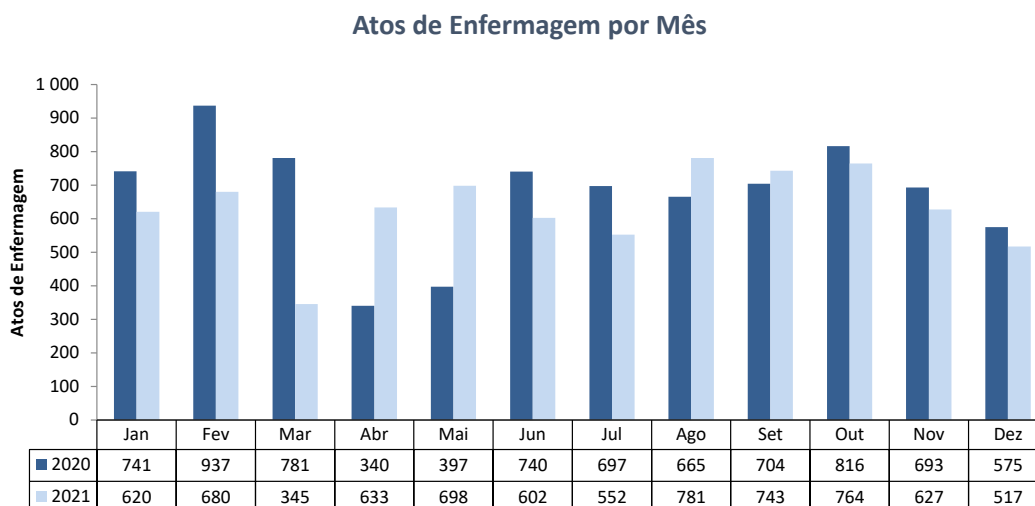
Em termos de distribuição por Plano de Saúde, o Plano 1 – Associados (51%), a ADSE (22%), e o Plano 9 - Medicina do Trabalho – CML (17%), representaram cerca de 90% dos MCDTs realizados em 2021.

Distribuição de MCDTs por Plano de Saúde



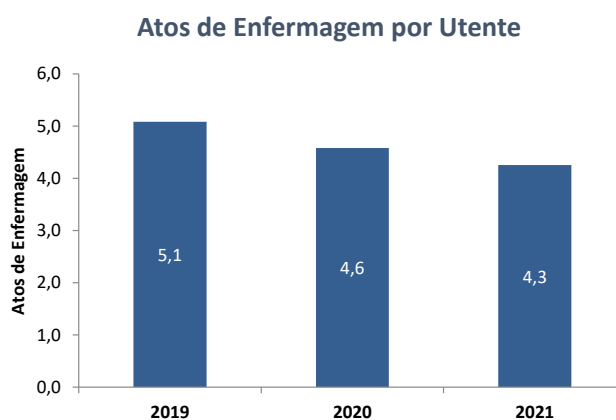
4.1.4. Tratamentos de Enfermagem

Os tratamentos de enfermagem realizados pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses, dos anos de 2020 e 2021, são apresentados no gráfico seguinte:



Em 2021, foram realizados 7.562 tratamentos de enfermagem. Nos meses de janeiro a março, verificou-se uma diminuição dos tratamentos de enfermagem de 33% face ao período homólogo anterior, mais acentuada no mês de março, devido ao confinamento geral e à retoma mais lenta da procura destes serviços pelos utentes dos **SSCML**. Nos meses de abril e maio, registou-se um aumento de 88% dos tratamentos de enfermagem face ao mesmo período de 2020, que correspondeu ao confinamento geral devido à Pandemia Covid-19. Nos meses seguintes, os tratamentos de enfermagem apresentaram uma ligeira redução face aos níveis de atividade registado no ano anterior.

O número de tratamentos de enfermagem por Utente registou uma diminuição de 7% face ao ano anterior, fixando-se em cerca de 4,3 tratamentos por utente, em linha com a redução verificada no total de atos de enfermagem.

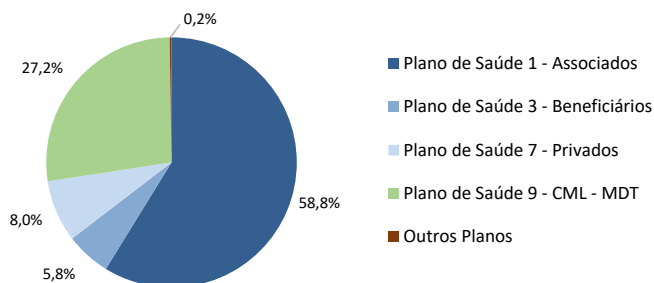


A Enfermagem engloba uma oferta substancial de tratamentos prestados aos utentes, sendo de salientar a administração de vacinas intramuscular e a limpeza, desinfeção e penso, com um peso de 37% e 9%, respetivamente, seguidos pela realização de pensos (úlceras, cirúrgico, ferida traumática e complicada) que em conjunto representaram 11% dos atos / tratamentos de enfermagem realizados em 2021.

Atos de Enfermagem						
Atos	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Administração IM	1 255	16%	2 823	37%	1 568	125%
Administração de Vacina Prescrita	301	4%	236	3%	-65	-22%
Administração de Vacina Sazonal	23	0%	11	0%	-12	-52%
Limpeza, Desinfeção e Penso	1 091	13%	689	9%	-402	-37%
Penso Úlcera	485	6%	196	3%	-289	-60%
Penso Cirúrgico	525	6%	257	3%	-268	-51%
Penso Ferida Traumática	510	6%	247	3%	-263	-52%
Penso Ferida Complicada	201	2%	109	1%	-92	-46%
Penso de Queimado	109	1%	17	0%	-92	-84%
Exerese de Pontos (incluindo penso simples)	237	3%	158	2%	-79	-33%
Exerese de Agrafes (incluindo penso simples)	81	1%	65	1%	-16	-20%
Imobilização com Ligadura Elástica	57	1%	40	1%	-17	-30%
Biometria Adulto	33	0%	13	0%	-20	-61%
Avaliação de Pressão Arterial Periférica	25	0%	79	1%	54	216%
Outros	3 153	39%	2 622	35%	-531	-17%
Total	8 086	100%	7 562	100%	-524	-6%

Em termos de distribuição dos atos de enfermagem por Plano de Saúde, apresentada no quadro seguinte, o Plano 1 – Associados (59%) e o Plano 9 - Medicina do Trabalho CML (27%), representaram cerca de 86% dos atos de enfermagem realizados pelos Serviços Clínicos em 2021.

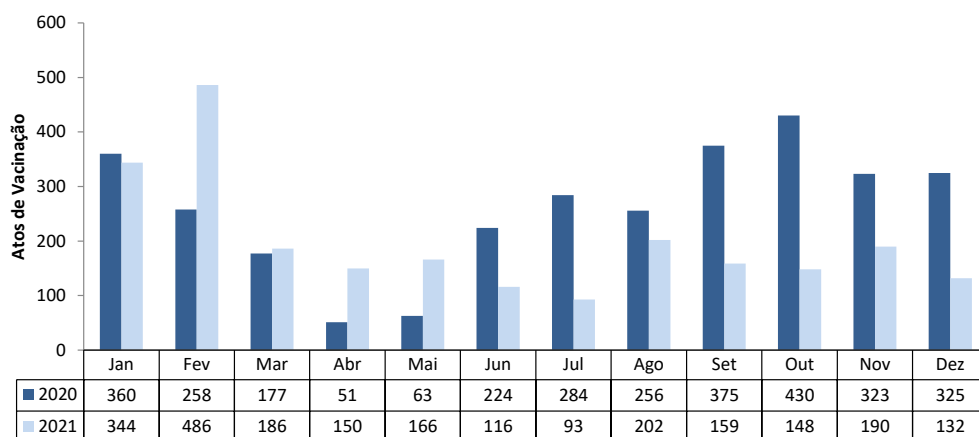
Distribuição de Atos de Enfermagem por Plano de Saúde



4.1.5. Vacinação

A administração de vacinas realizada pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses dos anos de 2020 e 2021, é apresentada no gráfico seguinte:

Vacinação por Mês

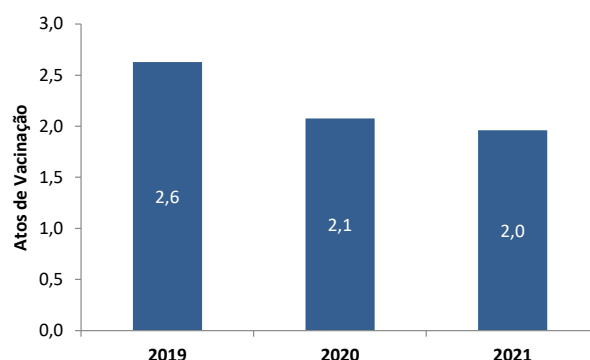


Em 2021, foram administradas 2.372 vacinas. Nos meses de janeiro e fevereiro de 2021, apesar do confinamento geral, foram administradas mais vacinas que no mesmo período em 2020, com o objetivo de inocular o maior número de utentes com a vacina da gripe. Nos meses de abril e maio, face ao período homólogo anterior que correspondeu ao confinamento geral devido à Pandemia Covid-19 em 2020, verificou-se um aumento substancial das vacinações. Nos meses seguintes, registou-se um abrandamento da vacinação, comparativamente ao ano anterior.

O número de vacinas administradas por Utente foi de 2 vacinas (2,1 em 2020).

Em 2021, verificou-se um aumento de 125% na administração de vacinas Gardasil 9 (+ 142 face a 2020), sendo a vacina com maior peso na atividade de vacinação. De salientar, a diminuição da administração das vacinas da gripe e da meningite, face ao ano anterior.

Vacinação por Utente



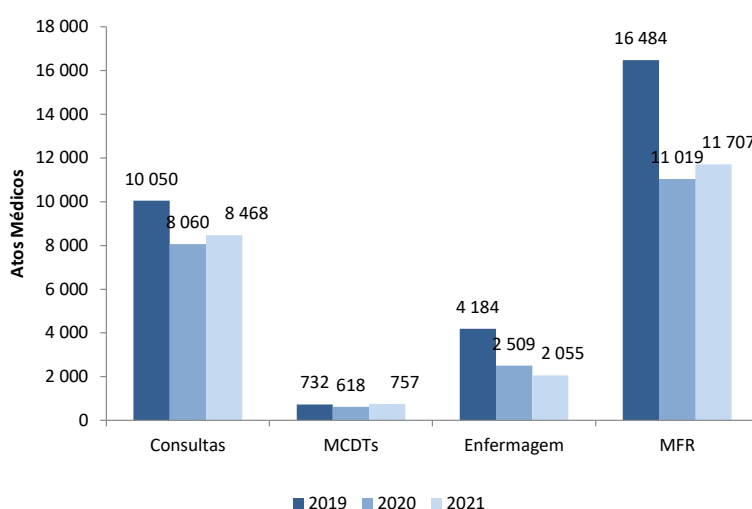
Vacina	Vacinação					
	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Gardasil 9	114	4%	256	11%	142	125%
Gripe	177	6%	70	3%	-107	-60%
Hexavalente	59	2%	89	4%	30	51%
Men B - Bexsero	422	13%	210	9%	-212	-50%
MMRvaxPro	76	2%	95	4%	19	25%
Pentavac	84	3%	97	4%	13	15%
Prevenar (Pn13)	152	5%	148	6%	-4	-3%
Rotarix	192	6%	83	3%	-109	-57%
Td	123	4%	151	6%	28	23%
Tetravac	47	2%	67	3%	20	43%
VHA	23	1%	32	1%	9	39%
Outras Vacinas	1 657	53%	1 074	45%	-583	-35%
Total	3 126	100%	2 372	100%	-754	-24%

4.1.6. Medicina do Trabalho

Os atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos, no âmbito da prestação de serviços de Medicina do Trabalho (MDT) à Câmara Municipal de Lisboa, incluem consultas, MCDTs, tratamentos de Enfermagem e de Medicina Física e de Reabilitação.

Em 2021, foram realizados 23 mil atos médicos no âmbito da Medicina do Trabalho (crescimento de 4% face ao ano anterior, ainda assim inferior em 27% ao nível de atividade pré-pandemia), que representaram cerca de 35% dos atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos (21% das consultas, 17% dos MCDTs, 27% dos tratamentos de enfermagem e 91% dos tratamentos de MFR).

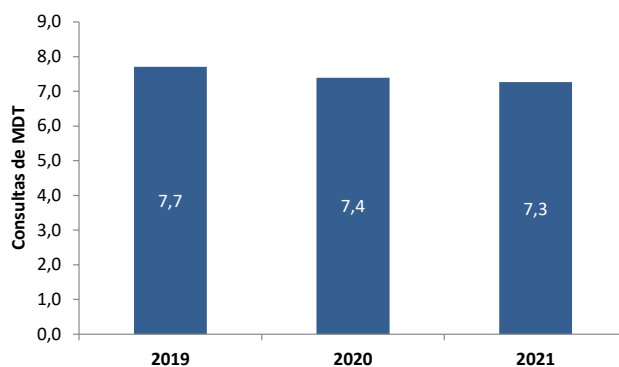
Atos Médicos - Medicina do Trabalho



Em termos de distribuição por tipo de ato médico, os tratamentos de MFR representaram cerca de 51% dos cuidados de saúde prestados no âmbito da Medicina de Trabalho, seguidos pelas consultas (37%) e pelos tratamentos de enfermagem (9%).

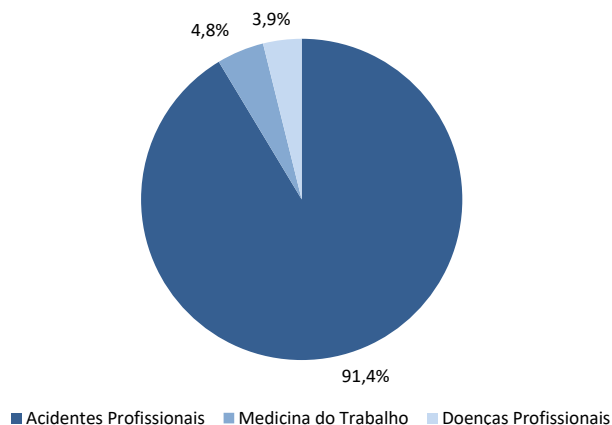
O número de consultas realizadas por Utente da Medicina do Trabalho manteve-se ao nível do ano anterior, apesar da manutenção das restrições e condicionalismos à atividade gerados pela Pandemia Covid-19, sendo de salientar o aumento de 5% das consultas e de 7% do número de utentes.

Consultas de MDT por Utente



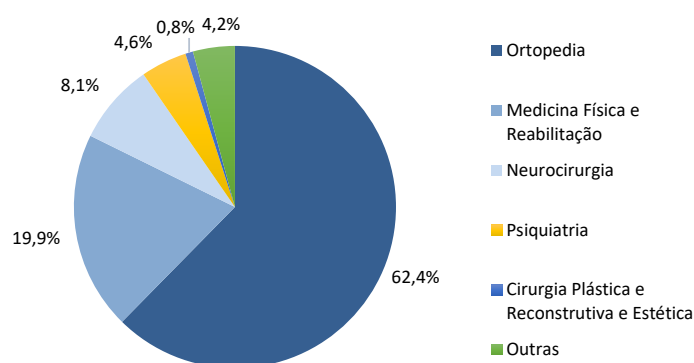
Em termos de distribuição das consultas por subplano da Medicina de Trabalho, os acidentes profissionais representaram cerca de 91% das consultas realizadas.

Consultas de Medicina do Trabalho por Plano



A distribuição por especialidade das consultas da Medicina de Trabalho realizadas em 2021, é apresentada no gráfico seguinte:

Consultas de Medicina de Trabalho por Especialidade



A Ortopedia teve um peso de cerca de 62% (5.281 consultas) seguida pela Medicina Física e de Reabilitação (20% e 1.687 consultas), Neurocirurgia (8% e 686 consultas) e a Psiquiatria (5% e 393 consultas).

4.1.7. Cirurgia de Ambulatório

Os serviços da Unidade de Cirurgia Ambulatório mantiveram-se encerrados em 2021, tal como verificado em 2020.

4.1.8. Rendimentos e Gastos

No quadro seguinte são apresentados os Rendimentos de Exploração dos Serviços Clínicos dos SSCML, nos anos de 2020 e 2021:

valores em euros

Rendimentos de Exploração						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Serviços Médicos Internos	154 707	12,6%	153 978	10,0%	-729	0%
Clínica Geral	23 798	1,9%	11 143	0,7%	-12 655	-53%
Especialidades	96 271	7,8%	102 407	6,7%	6 136	6%
Pediatria	10 428	0,8%	12 007	0,8%	1 578	15%
Exames Complementares de Diagnóstico	24 210	2,0%	28 422	1,9%	4 212	17%
Unidade de Cirurgia Ambulatória	0	0,0%	0	0,0%	0	-
Serviços Médicos Externos	16 103	1,3%	17 871	1,2%	1 768	11%
Estomatologia	14 505	1,2%	17 655	1,1%	3 150	22%
Exames Clínicos e Outros Serviços	1 598	0,1%	216	0,0%	-1 382	-86%
Serviços Médicos - Atividade Privada	46 526	3,8%	46 596	3,0%	70	0%
Clínica Geral	5 152	0,4%	4 550	0,3%	-602	-12%
Especialidades	35 440	2,9%	35 531	2,3%	91	0%
Pediatria	210	0,0%	871	0,1%	661	315%
Exames Complementares de Diagnóstico	5 724	0,5%	5 645	0,4%	-79	-1%
Unidade de Cirurgia Ambulatória	0	0,0%	0	0,0%	0	-
Serviços Médicos - Protocolos	4 650	0,4%	3 075	0,2%	-1 575	-34%
Especialidades	4 465	0,4%	3 003	0,2%	-1 462	-33%
Exames Complementares de Diagnóstico	185	0,0%	73	0,0%	-113	-61%
Serviços Médicos - ADSE	211 199	17,2%	293 086	19,1%	81 887	39%
Medicina Física e de Reabilitação	242 351	19,7%	234 363	15,3%	-7 988	-3%
Medicina de Trabalho	548 294	44,5%	782 703	51,0%	234 409	43%
Subsídios IEFP e Seg. Social	7 176	0,6%	4 053	0,3%	-3 123	-44%
Total	1 231 006	100%	1 535 726	100%	304 720	25%

Os rendimentos de exploração registaram um aumento de 25%, devido ao aumento dos rendimentos proveniente, de serviços médicos externos, da prestação de serviços de medicina de trabalho à CML e serviços médicos prestados à ADSE, e apesar da redução de rendimentos provenientes da medicina física de reabilitação, de serviços médicos prestados no âmbito de protocolos, e dos subsídios e apoios do IEFP e da Segurança Social.

A Medicina do Trabalho, os Serviços Médicos – ADSE e a Medicina Física e de Reabilitação, representaram em conjunto 85% dos rendimentos de exploração dos Serviços Clínicos (81% em 2020).

No quadro seguinte são apresentados os Gastos de Exploração dos Serviços Clínicos dos **SSCML**, nos anos de 2020 e 2021:

valores em euros

Gastos de Exploração						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Custos das Matérias Consumidas	85 051	3%	57 171	2%	-27 880	-33%
Materiais Diversos	85 051	3%	57 171	2%	-27 880	-33%
Fornecimentos e Serviços Externos	1 597 139	64%	1 828 717	68%	231 578	14%
Serviços de Saúde - Regime Convencionado	1 226 335	49%	1 442 734	54%	216 399	18%
Serviços de Saúde - Regime Privado	22 742	1%	22 104	1%	-638	-3%
Serviços de Saúde - UCA	0	0%	0	0%	0	-
Assessoria Médica e Coordenação	29 550	1%	27 900	1%	-1 650	-6%
Honorários Farmácia/Enfermagem	17 388	1%	20 277	1%	2 890	17%
Serviços de Assistência Técnica	18 949	1%	33 534	1%	14 585	77%
Serviços de Limpeza	4 526	0%	7 959	0%	3 433	76%
Recolha e Tratamento de Resíduos	2 255	0%	1 992	0%	-263	-12%
Conservação e Reparação	3 038	0%	279	0%	-2 759	-91%
Máquinas e Equipamentos	0	0%	0	0%	0	-
Livros / Doc. Técnica e Outros Serviços	2 222	0%	2 308	0%	86	4%
Outros Fornecimentos	8 101	0%	3 564	0%	-4 537	-56%
Gastos com Medicina Física e Reabilitação	262 034	11%	257 945	10%	-4 089	-2%
Outros Custos	0	0%	3 136	0%	3 136	-
Quebras	0	0%	3 136	0%	3 136	-
Donativos	0	0%	0	0%	0	-
Gastos com Pessoal	789 422	32%	775 802	29%	-13 620	-2%
Amortizações	12 499	1%	22 047	1%	9 548	76%
Total	2 484 110	100%	2 686 873	100%	202 763	8%

Os gastos de exploração registaram um aumento de 8%, face ao ano anterior, refletindo o aumento dos atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos, sendo de salientar o aumento da aquisição de serviços de saúde em regime convencionado, em cerca de 216 mil euros (+18%, face a 2020).

O resultado de exploração dos Serviços Clínicos, em 2021, foi negativo, em 1.151.147 euros, registando, contudo, uma melhoria de 8% face ao ano anterior, devido ao aumento dos rendimentos de exploração, superior ao aumento dos gastos de exploração.

valores em euros

Conta de Exploração - Serviços Clínicos				
Descrição	2020	2021	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	1 231 006	1 535 726	304 720	25%
Gastos de Exploração	2 484 110	2 686 873	202 763	8%
Resultado de Exploração	-1 253 105	-1 151 147	101 958	8%

4.2. Refeitórios

Os Refeitórios Municipais, sob gestão dos **SSCML**, permitiram aos seus Associados, Beneficiários, Utilizadores e Utentes Externos efetuarem refeições de elevada qualidade a preços económicos e acessíveis, através de 8 Refeitórios distribuídos pela cidade de Lisboa. De modo a garantir a qualidade do serviço prestado e assegurando os princípios da economia, da eficiência e da eficácia, a aquisição dos géneros alimentícios é realizada através de Concurso Público.

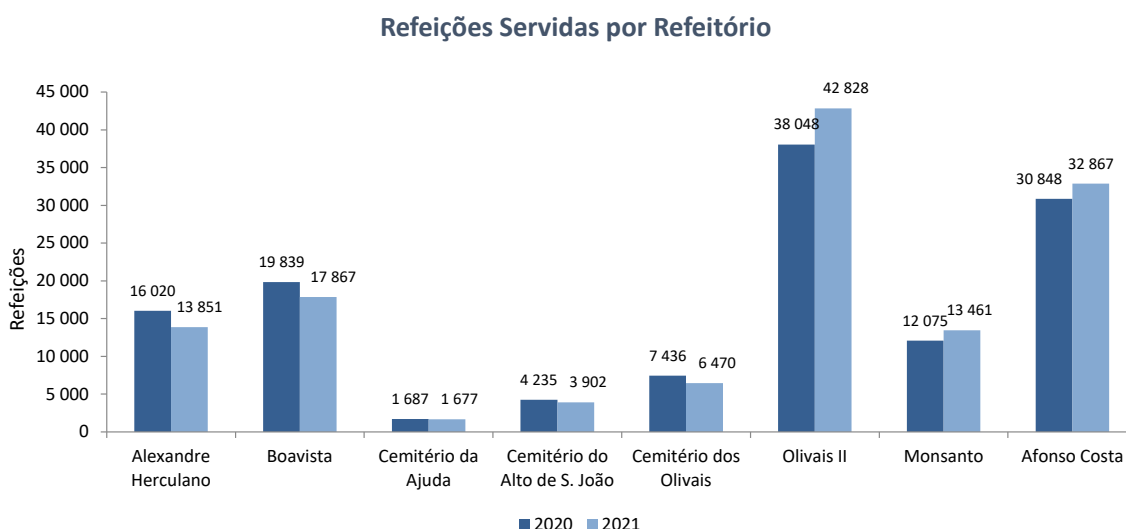
As refeições servidas pelos refeitórios dos **SSCML** incluem:

- Refeições servidas no âmbito do protocolo estabelecido entre os **SSCML** e a CML;
- Refeições servidas aos participantes dos Programas de Ocupação dos Tempos Livres (OTL) e Veteranos dos **SSCML** do Serviço de Cultura Desporto e Lazer;
- Refeições servidas (doação de refeições) no âmbito da iniciativa Despensa Social, em parceria com o Serviço de Ação e Inovação Social;
- Refeições servidas a Utentes Externos.

A atividade desenvolvida pelos refeitórios durante o ano de 2021, foi profundamente atingida pelo estado de emergência e pelas subseqüentes medidas de contenção da propagação da Pandemia Covid-19, tendo como consequência o cancelamento de atividades de origem social. a promoção da atividade profissional com recurso a mecanismos de teletrabalho e a manutenção da limitação de lugares sentados nos refeitórios (456 lugares em 2020 e 2021, face a 760 lugares em 2019).

4.2.1. Refeições Servidas

Em 2021, foram servidas 132.923 refeições (aumento de 2% face a 2020 e inferior em 31% a 2019) pelos Refeitórios. A sua distribuição por Refeitório, em 2020 e 2021, é apresentada no gráfico seguinte:



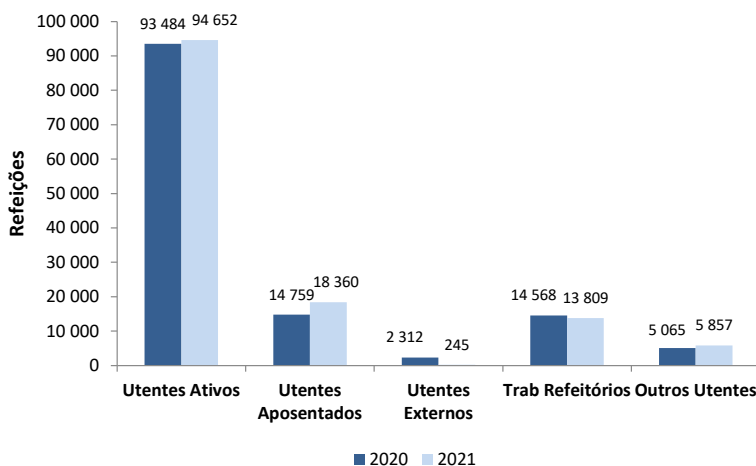
Os refeitórios dos Olivais II, Monsanto e do Edifício Sede (Afonso Costa) registaram um aumento do número das refeições servidas face ao ano de 2020 (entre 7% e 11%). Os restantes refeitórios registaram uma redução das refeições servidas entre 1% e 14%.

O Refeitório dos Olivais II, tal como verificado em 2020, foi o refeitório com maior número de refeições servidas (32%), seguido pelos Refeitórios do Edifício Sede (Afonso Costa) (25%), da Boavista (13%), e pelos refeitórios da Alexandre Herculano e Monsanto (10%).

Os Utentes Ativos e Aposentados dos **SSCML** representaram cerca de 85% das refeições servidas nos Refeitórios. Os Utilizadores Externos representaram 0,2% das refeições servidas.

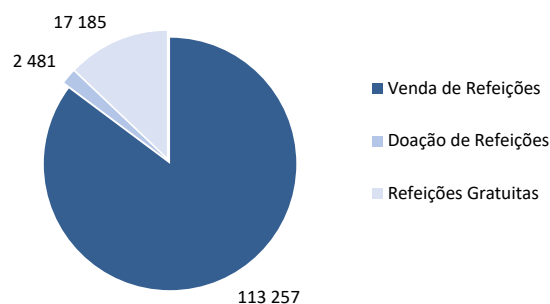
Os Outros Utentes representaram 4% das refeições servidas e incluem os beneficiários de refeições doadas e as crianças dos OTLs.

Distribuição das Refeições Servidas por Tipo de Utente



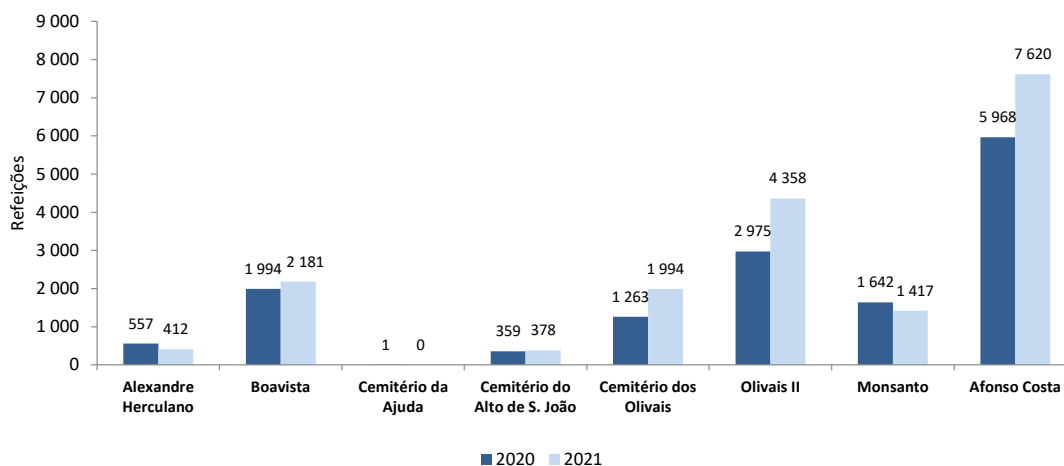
Em colaboração com o projeto Despensa Social foram servidas gratuitamente, cerca de 2.481 refeições em regime de *takeaway*. As refeições gratuitas incluíram 3.300 refeições servidas no âmbito das Atividades de Ocupação dos Tempos Livres, 76 refeições servidas aos Veteranos e 13.809 refeições servidas aos trabalhadores dos refeitórios.

Distribuição das Refeições Servidas em 2021



No gráfico seguinte são apresentadas as refeições servidas a Utentes Aposentados (cerca de 14% das refeições servidas) pelos Refeitórios, em 2020 e 2021.

Distribuição das Refeições Servidas a Aposentados por Refeitório



O Refeitório do Edifício Sede (Afonso Costa) representou cerca de 42% das refeições servidas a Aposentados, seguido pelo Refeitório Olivais II (24%) e pelos Refeitórios da Boa Vista e Cemitério Olivais (com 12% e 11%). Estas refeições foram fornecidas em regime de takeaway e a sua entrega foi delimitada a um horário diferenciado dos restantes utentes. As refeições dos Aposentados têm um preço reduzido em 50% (2,05 euros) face aos demais Utentes (4,10 euros).

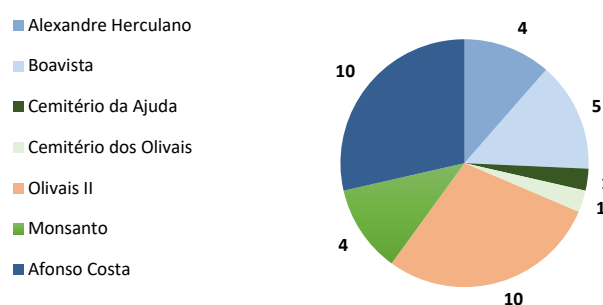
4.2.2. Pessoal e Formação

Em 2021, o quadro de pessoal dos Refeitórios totalizou 35 trabalhadores, mais 8 trabalhadores do que no ano anterior, distribuídos pelos refeitórios, conforme apresentado no gráfico ao lado.

Ao longo do ano foram ministradas, aos trabalhadores dos Refeitórios, ações de formação e de sensibilização de Higiene e Segurança Alimentar, orientadas para o

aperfeiçoamento profissional e para o desenvolvimento de competências comportamentais fundamentais à qualidade do serviço prestado, no total de 92 horas de formação e contando com a participação de 37 trabalhadores dos SSCML e 16 trabalhadores da CML.

Distribuição de Trabalhadores por Refeitório



4.2.3. Manutenção, Qualidade e Reclamações

A qualidade foi garantida através de um conjunto de ações de monitorização e fiscalização do serviço prestado, nomeadamente:

- A avaliação das ementas, do controlo das matérias-primas usadas e dos processos de armazenamento, preparação, confeção e distribuição;
- As avaliações recorrentes do cumprimento da legislação, no que concerne a formação, saúde e higiene pessoal, boas práticas, instalações e equipamentos;
- Os relatórios de controlo biológico efetuados pela CML e SSCML, com a adoção das medidas corretivas adequadas;
- A análise e resposta a reclamações dos Utentes, para melhoria contínua dos processos e satisfação dos Utentes.

Em termos de manutenção da funcionalidade dos refeitórios, foram executadas 440 operações de manutenção preventiva e corretiva, correspondendo a mais 144 intervenções face a 2020. As requisições de artigos de palamenta, higiene e limpeza, situaram no nível verificado em 2020.

Manutenção dos Refeitórios Municipais			
Operações		2020	2021
Manutenção Preventiva de Equipamento	Ações	180	323
Manutenção Corretiva de Equipamento	Ações	116	117
Higiene e Limpeza + Palamenta	Requisições	341	344
Total		637	784

Em 2021, foram realizadas 90 auditorias de HACCP e Inspeções Higió-Sanitárias, mais 46 face ao período homólogo anterior, distribuídas pelos refeitórios, conforme quadro descrito no quadro seguinte.

Auditorias em HACCP/ Infraestruturas e Inspeções Higió-Sanitárias		
	2020	2021
Afonso Costa - Edifício Sede	8	16
Alexandre Herculano	4	10
Boavista	8	12
Cemitério da Ajuda	3	6
Cemitério Alto S. João	2	4
Cemitério dos Olivais	4	10
Olivais II	7	16
Parque F. Monsanto	8	16
Total	44	90

4.2.4. Rendimentos e Gastos

No quadro seguinte são apresentados os Rendimentos de Exploração dos Refeitórios, nos anos de 2020 e 2021:

valores em euros

Descrição	Rendimentos de Exploração					
	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Venda de Refeições	561 150	35%	569 136	37%	7 986	1%
Alexandre Herculano	62 175	4%	51 629	3%	-10 546	-17%
Boavista	72 453	5%	67 603	4%	-4 850	-7%
Cemitério da Ajuda	5 547	0%	4 791	0%	-755	-14%
Cemitério do Alto de S. João	14 941	1%	15 259	1%	317	2%
Cemitério dos Olivais	25 857	2%	19 869	1%	-5 988	-23%
Olivais II	198 991	13%	208 261	14%	9 270	5%
Monsanto	56 845	4%	64 776	4%	7 931	14%
Afonso Costa	124 341	8%	136 947	9%	12 606	10%
Subvenções	1 015 860	64%	961 790	63%	-54 070	-5%
Apoio Segurança Social	4 708	0%	1 577	0%	-3 131	-67%
Total	1 581 718	100%	1 532 503	100%	-49 215	-3%

Os rendimentos provenientes da venda de refeições totalizaram 569 mil euros, correspondente a um aumento de 1%, face a 2020.

As subvenções da CML, destinadas à compensação dos gastos com pessoal dos Refeitórios dos SSCML, representaram 63% dos rendimentos de exploração e apresentaram uma redução de 5%, face ao ano anterior (menos 54 mil euros).

No quadro seguinte são apresentados os Gastos de Exploração dos Refeitórios, nos anos de 2020 e 2021:

valores em euros

Gastos de Exploração						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Matérias Consumidas e FSE	679 005	42%	577 733	38%	-101 271	-15%
Alexandre Herculano	59 978	4%	41 951	3%	-18 027	-30%
Boavista	94 692	6%	75 673	5%	-19 019	-20%
Cemitério da Ajuda	8 154	0%	6 953	0%	-1 200	-15%
Cemitério do Alto de S. João	19 015	1%	17 230	1%	-1 785	-9%
Cemitério dos Olivais	38 706	2%	28 479	2%	-10 226	-26%
Olivais II	232 311	14%	195 852	13%	-36 459	-16%
Monsanto	62 040	4%	62 271	4%	231	0%
Afonso Costa	164 111	10%	149 324	10%	-14 787	-9%
Gastos com Pessoal	946 348	58%	926 505	61%	-19 843	-2%
Amortizações	6 015	0%	6 085	0%	70	1%
Total	1 631 368	100%	1 510 324	100%	-121 044	-7%

O consumo de matérias-primas e os gastos com fornecimentos e serviços externos foram reduzidos em 15%, face a 2020, apesar do aumento das refeições servidas em 2021. Neste âmbito, destacam-se as diminuições verificadas nos refeitórios do Alexandre Herculano, do Cemitério dos Olivais e da Boavista, com reduções de 30%, 26%, e 20% respetivamente. Os gastos com pessoal diminuíram 2% face a 2020.

O resultado de exploração dos Refeitórios foi positivo em 22.179 euros, devido a uma diminuição dos rendimentos de exploração (-3%) inferior à redução verificada nos gastos de exploração (-7%).

valores em euros

Conta de Exploração				
Descrição	2020	2021	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	1 581 718	1 532 503	-49 215	-3%
Gastos de Exploração	1 631 368	1 510 324	-121 044	-7%
Resultado de Exploração	-49 649	22 179	71 829	145%

4.3. Intervenção e Responsabilidade Social

A Direção de Intervenção e Responsabilidade Social assume a responsabilidade de articular a promoção do apoio destinado à melhoria da qualidade de vida dos seus Associados, Utilizadores e respetivos agregados familiares, convergindo na missão dos **SSCML**.

No ano de 2021, na continuidade das restrições devido à Pandemia Covid-19 verificadas em 2020, as iniciativas e trabalhos foram desenvolvidos de modo distinto do habitual com desafios, mas assegurando o apoio social direto e indireto estabelecido nos Estatutos dos **SSCML**, através de participações e subsídios, prestação de apoios psicossociais, resolução de situações de natureza socioeconómica, encaminhamento de casos para instituições da rede social e da dinamização de atividades relevantes para os seus Associados, Utilizadores e respetivos agregados familiares.

4.3.1. Ação e Proteção Social

As participações e subsídios destinam-se a ajudar os Associados, Beneficiários e Utilizadores dos **SSCML**, através da diminuição dos encargos financeiros com a aquisição de bens e serviços devidamente especificados, de âmbito médico e social. Estes apoios estão organizados em duas tipologias distintas, designadamente:

- **Subsídios:**

- **Funeral:** destinado a ajuda com despesas realizadas com o funeral destinada a beneficiários com mínimo de 5 anos de quotizações efetivas e com um montante atribuído até ao limite de 400 euros. Em 2021, foram concedidos 99 apoios no valor total de 33.238 euros;
- **Morte:** prestação pecuniária no montante de 400 euros, atribuída a herdeiros diretos, por falecimento de Associado ou Utilizador, dependendo da existência de 5 anos de quotizações efetivas. Em 2021, foram concedidos 34 apoios, no valor total de 16.362 euros;
- **Infantário:** destinado a apoio às despesas com mensalidades pela frequência de creches e jardins de infância (excluindo as Unidades de Educação da CML) com um valor limite de 50 euros/mês. Em 2021, foram concedidos 3.017 apoios no valor total de 184.639 euros;
- **Escolar:** auxílio pecuniário na aquisição de manuais escolares, com entrega anual única. Este apoio tem valores distintos, conforme exista ou não acesso gratuito aos manuais, de acordo com deliberação da Administração Central, e ainda aos diferentes anos curriculares, compreendendo montantes entre 20 e 100 euros. Este ano foram deferidos 1.484 apoios, no valor total de 55.000 euros e pagos 12.833 euros de subsídios atribuídos no ano anterior;
- **Descendentes Portadores de Deficiência:** destinado a apoio às despesas com descendentes com incapacidade permanente global de natureza física ou mental que comprometa as atividades da vida diária. Este apoio é concedido na sequência de parecer médico favorável e tem o limite de 135 euros/mês. Este ano foram concedidos 41 apoios no valor total de 38.774 euros;
- **Lares e Casas de Repouso:** destinado a ajuda na despesa com a estadia em instituições de acolhimento residencial para pessoas idosas, num montante até ao limite de 135 euros/mês. Em 2021, foram concedidos 49 apoios no valor total de 56.125 euros;

- **Apoio Domiciliário:** destina-se a apoiar as despesas dos Associados e Utilizadores que se encontrem em situação de dependência, necessitando de assistência permanente de terceiros, num montante de 135 euros/mês, dependendo de parecer médico favorável e da existência de 15 anos de quotização efetiva. Este ano foram concedidos 118 apoios, no valor total de 160.625 euros;
- **Comparticipações:**
 - **Terapias Alternativas:** atribuição de uma participação anual em regime livre, com regras específicas, para utilização em consultas e terapias alternativas à medicina convencional. Em 2021, foram concedidos 9 apoios, com um valor total de 1.226 euros;
 - **Despesas com Medicamentos e Despesas de Saúde:** participação medicamentosa e com produtos óticos. Os Associados e Utilizadores mantiveram o direito de escolha de prestadores de serviços médicos com acesso a reembolso de despesa pelos SSCML. Em 2021, estas participações totalizaram 372.148 euros.

Os valores dos subsídios e participações atribuídos, em 2020 e 2021, apresentam-se no quadro *infra*:

valores em euros

Prestações de Ação Social - Subsídios / Participações						
Tipologia de Apoio	2020		2021		Var. (%)	
	Valor	Benef.	Valor	Benef.	Valor	Benef.
Subsídios	551 572	5 748	502 596	4 842	-9%	-16%
Funeral	21 217	89	33 238	99	57%	11%
Morte	14 267	21	16 362	34	15%	62%
Infantário	200 085	3 844	184 639	3 017	-8%	-22%
Escolar	72 176	1 591	12 833	1 484	-82%	n.a.
Crianças e Jovens com Deficiência	34 883	46	38 774	41	11%	-11%
Lares e Casas de Repouso	58 918	52	56 125	49	-5%	-6%
Apoio ao Domicílio	150 027	105	160 625	118	7%	12%
Participações	371 229	261	373 374	288	1%	10%
Despesas de Saúde	216 722	253	221 929	279	2%	10%
Medicamentos	153 073	n.a.	150 219	n.a.	-2%	n.a.
Medicinas Alternativas	1 434	8	1 226	9	-14%	13%
Total	922 801	6 009	875 970	5 130	-5%	-15%

⁽¹⁾ Subsídio Escolar 2021 - valor total atribuído de 54.712 euros (1484 beneficiários) e liquidado no início do ano de 2022

No âmbito dos programas de apoio social, em 2021, foram promovidos os projetos da Despesa Social e o Banco de Ajudas Técnicas, a referir:

- **Despesa Social:** entrega de bens alimentares e de higiene para apoio de casos de urgência ou necessidade extrema ao nível socioeconómico, para resolução imediata de situações identificadas, com duração limitada no tempo e acompanhadas pelo GAIS. Em 2021, foram apoiados cerca 23 agregados familiares por mês com um encargo total de 19.000 euros;
- **Banco de Ajudas Técnicas:** destina-se a Associados, Utilizadores e Beneficiários em situação de dificuldade física e que, devido a dificuldades económicas, necessitem de ajudas técnicas, concretizando-se através do empréstimo temporário de equipamentos técnicos especializados,

designadamente próteses, cadeiras de rodas, camas articuladas, entre outros. Ao abrigo deste programa foram apoiados 10 Associados, através do empréstimo de alteador de sanita, de andarilhos e cadeiras de rodas, cadeiras de banho giratórias e canadianas para adultos e crianças.

4.3.2. Cultura, Desporto e Lazer

A área da Cultura, Desporto e Lazer foi criada pelos **SSCML** com o intuito de promover iniciativas que ocupem o tempo livre dos seus Associados, Utilizadores e Beneficiários, promovendo momentos de convívio, visitas a locais históricos, a nível nacional e internacional, atividades de aventura, turismo de saúde e bem-estar, entre outros.

No ano de 2021, e na continuidade da situação de pandemia, promoveram-se atividades em modo virtual ou presencial, de acordo com as diferentes situações de restrições obrigatórias pela Administração Central, nomeadamente, o confinamento e o teletrabalho. Ainda assim, entendeu o Conselho de Administração dos **SSCML** continuar a realizar estas ações, no sentido de ser um agente facilitador para os Associados, Utilizadores e seus agregados familiares, na vivência do dia-a-dia.

A **Universidade Sénior**, destinada a Associados e Utilizadores com mais de 55 anos, leciona 26 unidades curriculares de âmbito cultural, lúdico e desportivo. Em 2021, contou com a frequência de 57 alunos e foi assegurada em modo online, para além, das tertúlias realizadas por videoconferência, das quais se destacam: “Cantar as Janeiras” em janeiro, “Festa de Final de Ano Letivo) e “Cavaquinhos e Cantares com Tema dos Santos Populares” em junho.



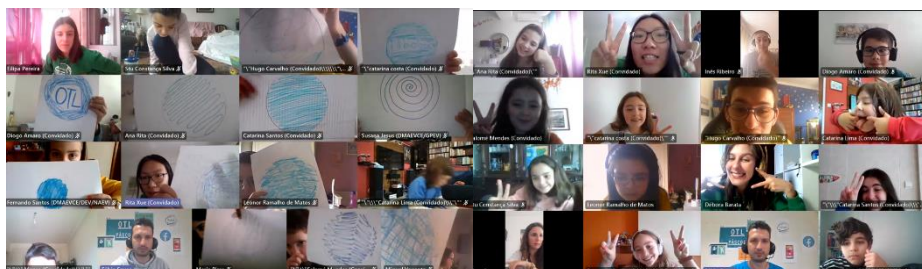
Ainda assim foram realizados alguns eventos presenciais a partir de setembro, nomeadamente, a visita a diferentes locais no Cadaval, a representação na XV Reunião Magna da RUTIS em Almeirim. Em dezembro, foi realizada a “Festa de Natal” em modo virtual.

Do ponto de vista financeiro, a Universidade Sénior é autossustentável, através da contribuição pecuniária dos seus alunos, na forma de uma comparticipação anual.

As atividades do **Grupo Coral e de Teatro**, foram suspensas até meados do ano de 2021, dado implicarem a proximidade social, e no contexto de Pandemia Covid-19 não foi possível assegurar as condições adequadas, pelas contingências do espaço disponível.

Neste âmbito os **SSCML** realizam os programas de Ocupação de Tempos Livres (OTL) vocacionados para descendentes com idades entre os 6 e os 17 anos, diretos ou equiparados de Associados e Utilizadores dos **SSCML**, e organizados nos períodos de férias escolares. No ano de 2021, os OTLs contaram com a participação de um total de 339 crianças e jovens, designadamente:

- **OTL Virtual 2021:** realizado em modo virtual entre 25 e 29 de janeiro, e 1 e 5 de fevereiro de 2021, com a colaboração de 10 monitores e no qual participaram 65 crianças e jovens;



- **OTL Páscoa Virtual 2021:** realizado entre 29 de março e 1 de abril de 2021, foi materializado através de atividades virtuais, com a colaboração de 11 monitores e no qual participaram 35 crianças e jovens;
- **OTL Verão 2021:** realizado entre 12 de julho e 3 de setembro, no qual foram realizadas atividades em modo principal no recinto do “Lisboa Camping & Bungalows”. Esta atividade contou com a participação de 207 crianças e jovens e a colaboração de 4 Coordenadores e 29 Monitores, tendo um encargo total de 63.400 euros;



- **OTL Natal Virtual 2021:** realizado em modo virtual entre 20 e 23 de dezembro, entre 27 e 30 de dezembro e entre 3 e 7 de janeiro de 2022, teve a participação de 32 crianças e jovens, e contou com a colaboração de 11 Monitores.

O programa “Praia Sénior” dedicado a participantes com idade superior a 55 anos, não foi realizado em consequência da Pandemia Covid-19, devido à fragilidade da faixa etária dos possíveis participantes.

Ainda no âmbito do Turismo e Lazer foi realizada uma viagem ao Arquipélago dos Açores, às Ilhas de S. Miguel e Terceira, entre os dias 23 e 26 de setembro de 2021, contando com a participação de 47 pessoas, entre Associados e seus familiares.

A **Equipa de Futebol de “Veteranos dos SSCML”**, direcionada aos funcionários dos **SSCML** e **CML**, com idade superior a 45 anos, esteve sem atividade a maior parte do ano de 2021 devido às restrições impostas, sendo retomada em outubro com a realização de 2 jogos e a participação de 18 elementos.



4.3.3. Rendimentos e Gastos

Nos quadros seguintes são apresentados os Rendimentos e Gastos de Exploração da Ação Social dos SSCML, nos anos de 2020 e 2021:

valores em euros

Rendimentos de Exploração						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Universidade Sénior	4 183	21%	7 711	29%	3 528	84%
Atividades	14 695	73%	18 892	71%	4 197	29%
OTL Carnaval	570	3%	0	0%	-570	-100%
OTL Praia Campo	14 125	70%	18 798	71%	4 673	33%
OTL Natal	0	0%	94	0%	94	-
Subs. de Prot. à Fam.	1 226	6%	0	0%	-1 226	-100%
Total	20 104	100%	26 603	100%	6 499	32%

valores em euros

Gastos de Exploração						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Universidade Sénior	14 581	8%	14 301	7%	-280	-2%
Ação Social	71 699	39%	89 530	45%	17 831	114%
Despesa Social	19 765	11%	21 809	11%	2 044	13%
Apoio Domiciliário	563	0%	263	0%	-300	-2%
Medicinas Alternativas	1 232	1%	963	0%	-270	-2%
Despesas Diversas	1 188	1%	817	0%	-370	-2%
Gastos com Pessoal	48 951	26%	65 678	33%	16 727	107%
Atividades	98 485	53%	96 619	48%	-1 866	-12%
OTL Carnaval	887	0%	0	0%	-887	-6%
OTL Páscoa	100	0%	950	0%	850	5%
OTL Praia Campo	47 168	26%	54 998	27%	7 830	50%
Atividade Sénior	0	0%	695	0%	695	4%
OTL Natal	1 334	1%	1 049	1%	-285	-2%
OTL Virtual Janeiro/Fevereiro	0	0%	264	0%	264	2%
Amortizações	0	0%	399	0%	399	3%
OTL Gerês	1 114	1%	0	0%	-1 114	-7%
Serra da Estrela	692	0%	0	0%	-692	-4%
Orfeão	4 100	2%	0	0%	-4 100	-26%
Grupo de Teatro SSCML	3 710	2%	0	0%	-3 710	-24%
Equipa de Futebol Veteranos	1 203	1%	307	0%	-896	-6%
Despesas Diversas	867	0%	628	0%	-239	-2%
Gastos com Pessoal	37 310	20%	37 327	19%	17	0%
Total	184 765	100%	200 451	100%	15 686	100%

valores em euros

Conta de Exploração - Ação Social				
Descrição	2020	2021	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	20 104	26 603	6 499	32%
Universidade Sénior	4 183	7 711	3 528	84%
Atividades	14 695	18 892	4 197	29%
Subs. de Proteção à Família	1 226	0	-1 226	-100%
Gastos de Exploração	184 765	200 451	15 686	8%
Universidade Sénior	14 581	14 301	-280	-2%
Ação Social	71 699	89 530	17 831	25%
Atividades	98 485	96 619	-1 866	-2%
Resultado de Exploração	-164 661	-173 847	-9 187	6%

4.4. Gestão do Património

O Serviço de Gestão do Património é responsável pela gestão das instalações dos **SSCML**, nomeadamente o Edifício-Sede, bem como, do Prédio situado na Rua Gomes Freire, em Lisboa. A atividade desenvolvida, nesta área assentou maioritariamente na manutenção dos equipamentos, por forma a controlar e otimizar, na medida do possível, o seu nível de segurança e operacionalidade com a realização de ações de manutenção preventiva e corretiva com o objetivo de evitar avarias, perda ou redução de função dos equipamentos.

O Serviço de Gestão do Património manteve a prática de executar manutenções preventivas (regulares), sendo de salientar:

- 12 manutenções preventivas ao sistema AVAC com periodicidade mensal;
- 1 intervenção corretiva à rede de esgotos do refeitório do edifício-sede;
- 2 manutenções preventivas às fossas assépticas localizadas no piso -3 do edifício-sede;
- 2 manutenções preventivas aos tanques e incêndio e de água potável localizados no piso -3 do edifício-sede;
- 2 manutenções preventivas ao sistema automático de abertura de portas vidro da entrada do edifício;
- manutenção preventiva dos extintores e bocas de incêndio no edifício;
- manutenções preventivas aos seguintes equipamentos: caldeiras, queimadores, gerador;
- substituição das baterias das UPs;
- intervenções corretivas ao longo do ano relacionadas com a substituição de lâmpadas e balastos no edifício-sede e substituição de acessórios nos autoclismos das casas de banho.

No ano de 2021, mantivemos o modo de funcionamento do edifício em condições pandémicas, dando continuidade à colocação de dispensadores de gel líquido espalhados por todo o edifício, na segurança por necessidade de controlar diariamente a temperatura corporal de quem nos visita.

No edifício foi implementado um centro de vacinação contra Covid-19, com condições para vacinar cerca de 800/900 munícipes por dia no horário das 09h00 às 21h00, incluindo fins de semana, sendo dotado de quatro postos de inoculações, cabine de preparação, sala de creditação, sala de espera e tenda exterior colocada pela CML; e serviço de recobro pós vacinação no espaço do auditório.

4.4.1. Cedências de Espaços

No quadro seguinte são apresentados os rendimentos obtidos, em 2020 e 2021, com cedências de espaços:

valores em euros

Cedências de Espaços				
Entidade	Rendimentos		Var.	
	2020	2021	Valor	%
Oculista Central das Avenidas	9 000	12 000	3 000	33%
Labamaro - Laboratório de Análises	4 403	4 403	0	0%
IMAG	36 000	36 000	0	0%
Farmácia Vale do Mouro	4 800	4 800	0	0%
Gestyrest	0	0	0	-
Esterilização - Hospital Particular Almada	0	0	0	-
Manuel Rui Azinhais Nabeiro Lda.	671	639	-32	-5%
HN - Serviços Integrados de Limpezas	1 000	1 000	0	0%
Maria & Mayer, Lda.	1 750	0	-1 750	-100%
USF Areeiro	117 000	117 000	0	0%
Coyote Vadio, Lda.	0	1 674		
Alugueres de Auditório	604	0	-604	-100%
Total	175 227	177 515	2 288	1%

Os rendimentos com as cedências de espaços aumentaram 1%, face a 2020, com principal destaque para o aumento das rendas do espaço cedido à Oculista Central das Avenidas. Os proveitos referentes ao arrendamento com a USF Areeiro foram estimados em valor idêntico ao ano passado, contudo foram objeto de constituição de uma provisão, assegurando o princípio da prudência devido às negociações em curso com a CML relativas a esta cedência de espaço. As quebras totais dos alugueres do auditório do fim da parceria com Maria & Mayer, Lda. e da cedência deste espaço para posto de recobro para a vacinação à Covid-19.

4.4.2. Rendimentos e Gastos

A Conta de Exploração da Gestão de Património dos **SSCML**, nos anos de 2020 e 2021, apresentou um resultado de exploração negativo, acentuado em 2021, devido ao aumento dos custos com fornecimentos e serviços externos, gastos com pessoal, e à constituição da provisão referente aos rendimentos da cedência de espaço da USF Areeiro, de modo a assegurar o princípio de prudência.

valores em euros

Conta de Exploração				
Descrição	2020	2021	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	213 813	219 074	5 261	2%
Cedências de Espaços	175 227	177 515	2 288	1%
Rendas Edifício Gomes Freire	14 413	14 476	62	0%
Parque de Estacionamento	24 173	27 083	2 911	12%
Contribuições CML	0	0	0	-
Gastos de Exploração	577 819	814 680	236 861	41%
Fornecimentos e Serviços Externos	530 389	587 344	56 955	11%
Gastos com Pessoal	31 660	35 094	3 435	11%
Amortizações	15 771	15 241	-529	-3%
Outros Gastos	0	177 000	177 000	-
Resultado de Exploração	-364 006	-595 606	-231 600	-36%

No quadro seguinte são apresentados os Gastos de Exploração da Gestão de Património dos SSCML, nos anos de 2020 e 2021:

valores em euros

Gastos de Exploração						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Fornecimentos e Serviços Externos	530 389	94%	587 344	72%	56 955	11%
Manutenção - AVAC	10 944	2%	27 306	3%	16 362	150%
Manutenção - Tratamento de Águas	2 244	0%	2 869	0%	626	28%
Conservação e Reparação	99 535	18%	37 287	5%	-62 248	-63%
Água	10 719	2%	8 485	1%	-2 234	-21%
Eletricidade	140 119	25%	172 470	21%	32 351	23%
Gás	25 454	4%	28 900	4%	3 447	14%
Combustível	1 713	0%	1 761	0%	48	3%
Material de Escritório	2 104	0%	30	0%	-2 073	-99%
Rendas e Alugueres (Viaturas)	354	0%	1 411	0%	1 056	298%
Comunicações	540	0%	4 592	1%	4 052	750%
Limpeza e Higiene	72 875	13%	78 040	10%	5 165	7%
Vigilância e Segurança	153 773	27%	166 209	20%	12 436	8%
Seguros	2 828	0%	5 168	1%	2 340	83%
Outros Serviços	7 188	1%	52 816	6%	45 627	635%
Gastos com Pessoal	31 660	6%	35 094	4%	3 435	11%
Amortizações	15 771	3%	15 241	2%	-529	-3%
Outros Gastos	0	0%	177 000	22%	177 000	-
Total	577 819	102%	814 680	100%	236 861	41%

No quadro seguinte são apresentados os Rendimentos de Exploração da Gestão de Património dos **SSCML**, nos anos de 2020 e 2021:

valores em euros

Rendimentos de Exploração						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Cedências de Espaços	175 227	88%	177 515	87%	2 288	1%
Parque de Estacionamento	24 173	12%	27 083	13%	2 911	12%
Rendas de Imóveis	14 413	7%	14 476	7%	62	0%
Contribuições CML	0	0%	0	0%	0	-
Total	213 813	107%	219 074	107%	5 261	2%

4.5. Recursos Humanos

Os Recursos Humanos são, e sempre foram, uma prioridade para os **SSCML** com uma forte componente de formação e implementação de uma gestão de carreiras séria e adaptada ao mercado de trabalho. Os **SSCML** acreditam que uma política de Recursos Humanos assenta no desenvolvimento e crescimento profissional e pessoal dos colaboradores e será a base do desenvolvimento e crescimento da Instituição.

A preocupação séria que existe nos **SSCML** com a dimensão e racionalização dos seus Recursos Humanos depende também, em grande medida, da adequação das qualificações, da especialização em certas funções e do desenvolvimento das competências necessárias.

Em 2021, o segundo ano da Pandemia Covid-19, os Recursos Humanos tiveram de se manter adaptação a esta realidade, nomeadamente, através da implementação do teletrabalho. Durante este ano, foram garantidos aos colaboradores todos os meios indispensáveis para realizarem as suas tarefas e funções neste circunstancialismo.

Nesta situação de crise como a que vivemos, foi fundamental a existência de um bom clima organizacional e a disponibilidade de quem lidera, quer por via presencial, por teletrabalho, ou, por via digital, para assegurar a proximidade dos colaboradores de forma que estes se sintam importantes para a organização pois são a imagem de marca da Instituição. A resiliência, flexibilidade e capacidade de mudança, foram dimensões primordiais e importantes nesta nova filosofia organizacional dos **SSCML**.

Os **SSCML**, no ano de 2021, tiveram como principal missão alinhar as expectativas dos colaboradores à estratégia da Instituição, adoptando novas ferramentas por forma a otimizar os Recursos Humanos e a suportar a estratégia dos **SSCML**.

Na continuidade dos objetivos iniciados em anos anteriores, foi prosseguida uma gestão de Recursos Humanos adequada à estratégia e à dimensão dos **SSCML**, assente na integração e retenção de profissionais de qualidade reconhecida e/ou com elevado potencial de crescimento nos quadros e, em simultâneo, dotando e melhorando os meios técnicos de resposta às solicitações e às necessidades apresentadas, nomeadamente, nos Refeitórios.

Os **SSCML** acreditam numa política de Recursos Humanos construída pela positiva e procuram pô-la em prática quotidianamente, com medidas concretas, na convicção de que medidas construtivas de valorização profissional, formação contínua e crescente eficácia de gestão são ferramentas inestimáveis para o crescimento das instituições e para a produção dos melhores resultados para todos os *stakeholders* envolvidos.

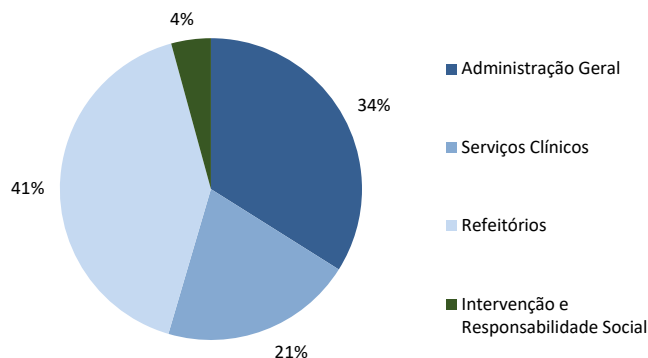
Em 2021, foi dada continuidade à ampliação e otimização da solução informática (criada em 2015) de suporte ao Modelo Integrado de Recursos Humanos (MIRH), permitindo uma gestão informática mais intuitiva e próxima para os colaboradores, para além, de proceder a adaptações e atualizações às ferramentas existentes, por forma a melhorar a comunicação Institucional entre o colaborador e os recursos humanos, ao nível da assiduidade, avaliação de desempenho, entre outras.

4.5.1. Quadro de Pessoal

A 31 de dezembro de 2021, o quadro de pessoal dos **SSCML** era constituído por 165 trabalhadores (não incluindo médicos e outros profissionais em diferentes tipos de regimes de prestação de serviços e/ou tarefa).

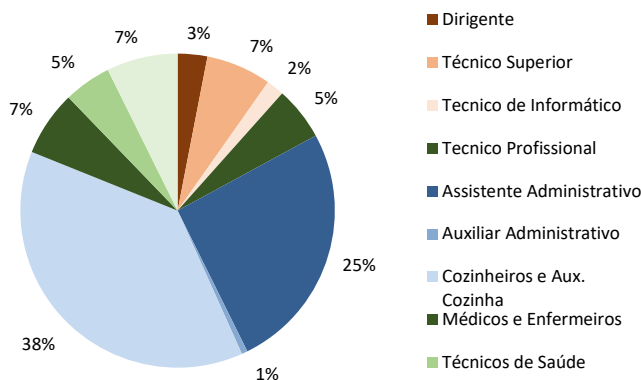
A distribuição do quadro de pessoal por áreas funcionais dos **SSCML** é apresentada no gráfico seguinte. Os trabalhadores dos Refeitórios representam 41% dos trabalhadores dos **SSCML**, seguindo-se a Administração Geral com 34% e os Serviços Clínicos com 21%.

Quadro de Pessoal por Área Funcional



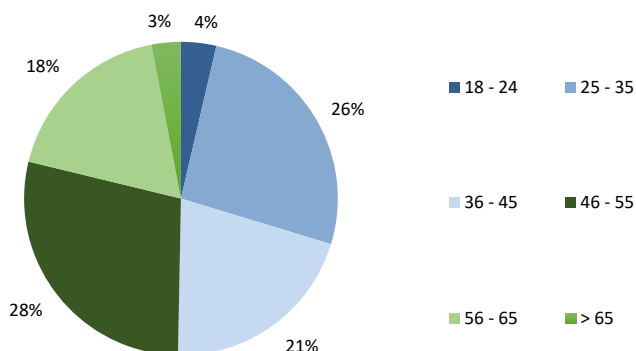
O quadro de pessoal dos **SSCML**, em termos de categorias profissionais, é apresentado no gráfico seguinte.

Quadro de Pessoal por Categoria Profissional



O quadro de pessoal dos **SSCML** é composto, em 78%, por colaboradores do sexo feminino e, em 22%, por colaboradores do sexo masculino. A política de Recursos Humanos dos **SSCML** assegura, entre outros, os seguintes objetivos: (i) a promoção da igualdade de tratamento e de oportunidades entre sexos; (ii) a eliminação das discriminações; e (iii) a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos colaboradores.

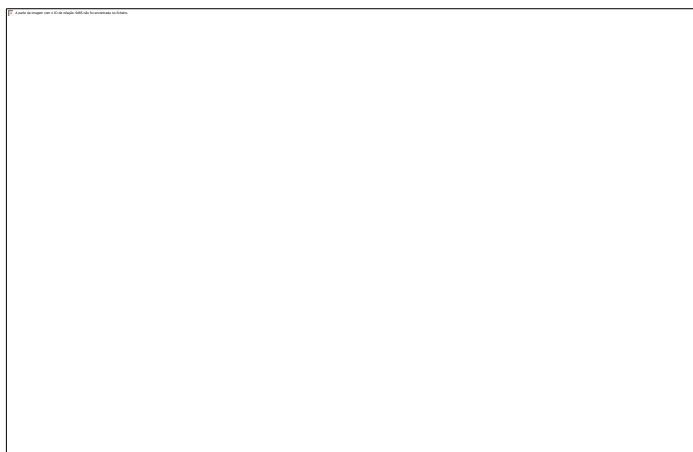
Estrutura Etária do Quadro de Pessoal



A estrutura etária do quadro de pessoal dos **SSCML** é composta, na sua maioria, por trabalhadores com idade compreendida entre os 36 e os 55 anos (49%), apresentando, no entanto, um peso significativo (30%) dos trabalhadores com idade compreendida entre os 18 e 35 anos.

Em termos de antiguidade, cerca de 59% dos trabalhadores dos **SSCML** tem uma antiguidade inferior a 5 anos.

Os trabalhadores com antiguidade superior a 10 anos representam 30% do quadro de pessoal dos **SSCML**.



4.5.2. Recrutamento e Seleção de Pessoal

Os **SSCML** privilegiam o recrutamento interno como ferramenta de promoção da valorização do seu potencial humano e procurando proporcionar oportunidades de progressão de carreira, contribuindo desta forma para a manutenção de elevados índices de satisfação e motivação dos seus talentos. Ainda assim, os recursos externos são igualmente um reforço aos seus quadros, caso entenda que essa possibilidade pode constituir uma mais-valia.

Em 2021, foram contratados 20 trabalhadores com vínculo de contrato de trabalho a termo resolutivo certo, 1 trabalhador com vínculo de contrato de trabalho a termo incerto e ainda 19 trabalhadores passaram a com contrato sem termo.

Para além dos trabalhadores contratados, foram ainda proporcionados 15 estágios profissionais (8 estagiários da Master D, 1 estagiário do IEFP e 6 estagiários da Escola Superior de Enfermagem de S. Francisco das Misericórdias).

A aposta dos **SSCML** no aproveitamento de programas que permitam a integração de profissionais de elevada qualidade, prosseguindo adequadamente o objetivo de elevar os níveis de excelência dos serviços prestados aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, demonstra simultaneamente um papel de compromisso persistente com o combate ao desemprego, numa perspetiva de desenvolvimento sustentado e solidária integração dos **SSCML** na sociedade.

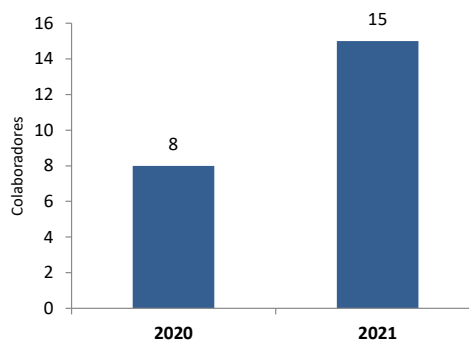
Em reconhecimento da maior eficiência e eficácia da política de recrutamento dos **SSCML**, foi dada continuidade à política de centralização dos CVs recebidos, respeitando o estipulado no Regulamento Geral de Protecção de Dados, pelo Departamento de Recursos Humanos.

4.5.3. Formação

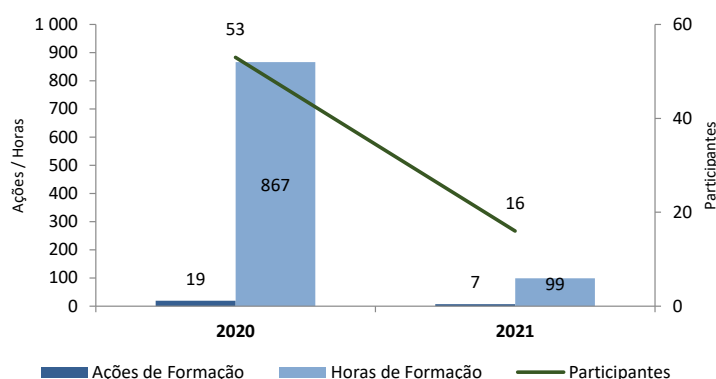
O Plano de Formação dos **SSCML** tem como principal objetivo desenvolver o capital humano, de forma sistemática, através de uma estratégia de gestão de desempenho e de formação contínua. O incentivo ao envolvimento dos vários níveis hierárquicos no processo formativo, a integração da missão e dos valores nos itinerários formativos, assim como nos processos de desenvolvimento de carreira, visam desenvolver comportamentos e atitudes adequados e congruentes com os valores e a cultura dos **SSCML**.

A formação profissional ministrada, em 2021, foi maioritariamente *online*, uma vez que a situação que o país atravessou não se coadunou com a formação presencial.

Estágios Profissionais



Formação Profissional



Em 2021, foram realizadas 7 ações de formação no total de 99 horas, com a participação de 16 trabalhadores.

4.5.4. Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho

Os **SSCML** asseguraram as condições mais adequadas nestas matérias, no rigoroso cumprimento da lei, no que respeita à Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho, bem como a Avaliação de Riscos e Formação.

4.5.5. Normas de Avaliação e Desempenho

O Sistema de Avaliação de Desempenho pretende, essencialmente, promover a melhoria contínua dos colaboradores e da sua atividade, definindo um “caminho” entre aquelas que são as expectativas da Instituição e os resultados do desempenho do colaborador, promovendo uma motivação profissional e uma dinâmica de mudança.

A existência deste sistema tem como ambição permitir ao colaborador e à organização identificar quais as competências que possui e quais as que poderão ser desenvolvidas, por forma a estar alinhado com as competências valorizadas pela própria estrutura organizacional, bem como com os valores, missão e cultura dos **SSCML**. Adicionalmente, permite ainda avaliar a eficácia da formação e o levantamento das necessidades de formação do colaborador, baseada na melhoria contínua no desempenho das suas funções.

Em 2021, em face ao período vivenciado, com grande parte dos colaboradores em teletrabalho, não foi possível dar a continuidade à reposição em escalões remuneratórios superiores, porém, os princípios elementares de justiça, de valorização e reconhecimento do mérito dos colaboradores, será sempre atendido e valorizado.

As alterações provocadas pela Pandemia Covid-19, obrigam a rever a estratégia de gestão de recursos humanos, que deverá passar por quatro pontos essenciais, a gestão eficaz do teletrabalho, a manutenção de um grupo coeso, unido, fazendo com que se sintam parte dos **SSCML**, a gestão da produtividade, permitindo aos colaboradores gerirem os seus horários e as suas pausas, e, o bem-estar dos próprios colaboradores, tanto fisicamente como psicologicamente de forma que tenham capacidade de enfrentar as dificuldades individuais e as coletivas.

4.6. Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação

A Direção de Administração Geral, Qualidade e Sistemas e Informação (DAGQSI), durante o ano de 2021, deu continuidade à melhoria da eficiência e da eficácia da sua organização interna e da qualidade dos serviços prestados aos Associados Beneficiários e Utilizadores e restantes Utentes dos **SSCML**, de acordo com a trajetória de anos anteriores.

Neste período, em que as atividades dos **SSCML** continuaram a ser afetadas pelos efeitos da Pandemia Covid-19, a DAGQSI continuou a trajetória de adaptação aos desafios da comunicação remota, com o reforço da capacitação tecnológica, da formação e do desenho de boas práticas de trabalho e atendimento.

Em 2021 foram realizados 75.123 atendimentos telefónicos e 72.633 atendimentos ao público (mais 11.500 atendimentos presenciais face a 2020). Neste ano, foram apresentadas 24 reclamações, através

do Portal da Entidade Reguladora da Saúde e do Livro de Reclamações Eletrónico, tendo merecido a devida análise e tratamento por parte dos **SSCML**.

De forma a garantir a continuidade da prestação de serviços ao público, a ativação dos sistemas e soluções tecnológicas, tanto para apoio aos Utentes dos **SSCML**, como para o trabalho interno da DAGQSI, foram implementadas orientações e diretrizes de organização de turnos presenciais, revelando capacidade de adaptação por parte dos colaboradores da DAGQSI face aos constrangimentos impostos pelas medidas de contenção da pandemia Covid-19.

Este desempenho afirmou-se, igualmente, no desdobramento e amplificação do leque de atuação dos **SSCML** verificado durante o ano de 2021, designadamente na área social, em que os nossos compromissos continuaram a ser desenvolvidos e prosseguidos de uma forma distinta, assegurando os **SSCML** o apoio direto e indireto aos Beneficiários através de participações e subsídios, da prestação de apoio psicossocial, da resolução de situações de natureza socioeconómica, do adequado encaminhamento de casos para instituições da rede social e da dinamização de atividades relevantes para os seus Associados, Utilizadores e respetivos agregados familiares.

Os **SSCML**, no ano de 2021, colaboraram com o Plano Nacional de Vacinação Covid-19, em parceria com outras Instituições como a ARS, CML, Juntas de Freguesia, Unidades de Saúde Familiar, ao criar, no Edifício Sede, um dos Centros de Vacinação do Município, com o fim a combater a pandemia.

A nova versão do programa de gestão de agendas médicas foi implementada com o fim a melhorar a eficiência na gestão das agendas e a comunicação das disponibilidades, capacitando as mesmas para um previsível aumento das marcações e dos atendimentos.

Os **SSCML** contrataram novos trabalhadores para os serviços de *call center* para aumentar e agilizar a capacidade de resposta dos serviços de atendimento telefónico, aos Associados e Utentes.

O novo *website* dos **SSCML** foi criado em 2021, de forma a melhorar a organização e facilitar o acesso à informação pelos Associados e Utentes, mostrando-se um eficaz canal, na disponibilização de informação de forma organizada e conveniente. Neste âmbito, foram criados grupos de trabalho no seio da DAGQSI, para melhorar e ampliar a oferta de informação disponível no *website*.

O ano de 2021 ficou marcado pela continuidade de circunstâncias atípicas, às quais a DAGQI respondeu de forma adequada e mostrou capacidade de adaptação às circunstâncias adversas causadas pela pandemia Covid-19. Este ano foi especialmente marcado por estas circunstâncias exógenas, levando à tomada de iniciativas e de medidas de melhoria da eficiência e da resposta dos serviços, mostrando um sinal da manutenção de um elevado compromisso com a qualidade e com a satisfação das necessidades dos Associados e Utentes, que será prosseguido com igual motivação e empenho durante o ano de 2022.

4.7. Gestão Financeira e Controlo de Gestão

O planeamento de atividades de cada Direção foi iniciado com a elaboração do orçamento anual. O acompanhamento da execução foi realizado no decurso do ano, adotando medidas de ajustamento e corretivas, decorrentes do contexto criado pela Pandemia Covid-19 e do objetivo de otimização da execução orçamental, tendo para o efeito, procedido a 4 alterações orçamentais durante o ano de 2021.

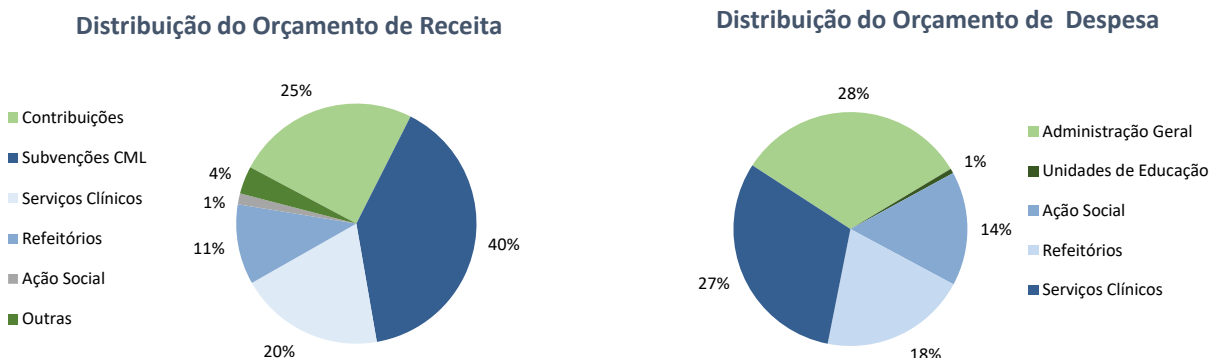
Em 2021, adicionalmente às atividades de planeamento, controlo e execução das atividades e operações correntes, de forma adequada e atempada, salientamos as seguintes atividades realizadas ao longo do ano:

- A análise e a prestação de informação de gestão e financeira necessária aos processos de tomada de decisão das diversas Direções e Conselho de Administração;
- A definição em curso de indicadores de gestão (KPI's) das várias Direções, adequados ao modelo de atividade dos **SSCML**, integrando objetivos financeiros e não financeiros;
- A organização e planeamento de inventário físico de existências e dos ativos tangíveis, de garantir a correta valorização e salvaguarda dos mesmos;
- A preparação e revisão da proposta de procedimentos de faturação e cobrança da prestação de serviços de MDT à CML;
- A preparação e fundamentação da proposta e estimativa da subvenção extraordinária da CML aos custos suportados com Refeitórios Municipais;
- O apoio à revisão de condições contratuais com terceiros e contributos no âmbito da elaboração de cadernos de encargos e procedimentos de aquisição das diversas Direções;
- A colaboração no diagnóstico realizado no âmbito das Sistemas de Informação através da identificação das necessidades em termos de operações e informação em termos contabilísticos, financeiros e de controlo de gestão;
- A proposta de reestruturação das entidades bancárias que colaboram com os **SSCML** suportadas na análise das condições bancárias em vigor e na negociação de novas condições de acordo com as necessidades dos **SSCML**;
- A preparação das demonstrações financeiras dos **SSCML**, de final do ano, assegurando uma imagem verdadeira, apropriada e rigorosa da situação da atividade e situação financeira dos **SSCML**, de acordo com as normativas contabilísticas e legais;
- A colaboração com os auditores e Revisor Oficial de Contas, na prestação de toda informação necessária à Certificação Legal de Contas e ao Relatório de Auditoria.

Em termos de formação, tal como verificado em 2020, foram ministradas pela DFCG um conjunto de ações de formação internas, participadas pelos colaboradores das várias Direções, no âmbito da implementação dos manuais de controlo interno dos serviços dos **SSCML**.

5. A Gestão e o Controlo do Orçamento de 2021

O Orçamento dos **SSCML**, para o ano de 2021, foi aprovado com o total previsto de cerca de **7,9 milhões de euros** de Receita e Despesa. Nos gráficos seguintes é apresentada a distribuição do orçamento por cada atividade dos **SSCML**, na ótica da Receita e da Despesa.



As subvenções da CML, têm uma importância fundamental representando cerca de 40% da **Receita orçamentada**. Ao nível das Receitas próprias dos **SSCML**, destacam-se as Contribuições dos Associados, Utilizadores e das respetivas entidades empregadoras (25%), as receitas dos Serviços Clínicos (20%) e dos Refeitórios (11%). Em termos de **Despesa orçamentada** dos **SSCML**, a Administração Geral de suporte essencial a todas as atividades desenvolvidas, tem o maior peso (28%), seguindo-se os Serviços Clínicos (27%), os Refeitórios (18%) e a Ação Social (14%).

O Orçamento da Receita, para o ano de 2021, em milhares de euros e sua distribuição por atividade é apresentado no gráfico seguinte.



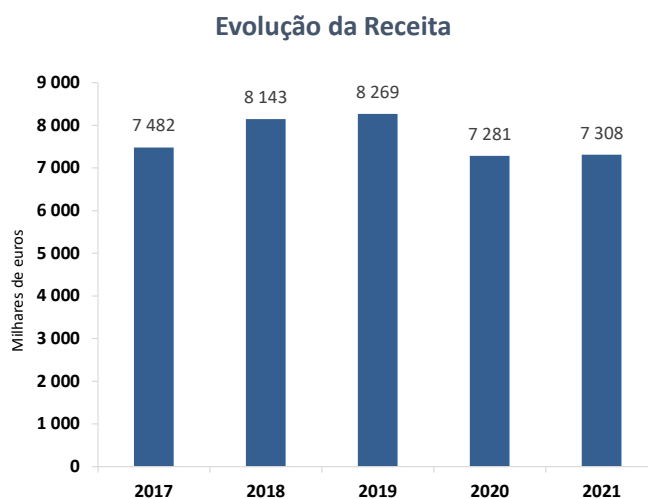
O Orçamento de Despesa, para o ano de 2021, em milhares de euros e sua distribuição por atividade é apresentado no gráfico seguinte.



Os Serviços Clínicos e os Refeitórios, em conjunto, totalizaram 4,1 milhões de euros da Despesa orçamentada e a Ação Social cerca de 1,25 milhões de euros.

5.1. Execução da Receita

A execução orçamental da Receita dos **SSCML**, foi afetada de forma substancial pelo contexto de pandemia Covid-19, contrariando a evolução positiva verificada ao longo dos últimos anos. Em 2021, registou-se uma recuperação ligeira da Receita de 0,4% face ao ano anterior.



A execução orçamental da Receita, no ano de 2021, totalizou **7.307.940 euros**, correspondendo a 92% da Receita orçamentada.

valores em euros

Grau de Execução Orçamental da Receita						
Descrição	2020			2021		
	Orçamento	Execução	Grau Exec.	Orçamento	Execução	Grau Exec.
Contribuições	1 322 000	1 354 607	102%	1 354 600	1 362 539	101%
Juros e Rendas	14 500	37 329	257%	14 960	22 942	153%
Subvenções	4 751 600	4 025 254	85%	3 751 700	3 944 029	105%
O. Contribuições	2 733 200	1 752 601	64%	2 517 140	1 887 612	75%
Outras Receitas	178 700	111 459	62%	279 800	90 818	32%
Total	9 000 000	7 281 249	81%	7 918 200	7 307 940	92%

As Receitas próprias dos **SSCML** (Outras Contribuições) provenientes da prestação de serviços médicos, da venda de refeições e das atividades desenvolvidas nas áreas da cultura, educação, lazer e desporto foram superiores em cerca de **135 mil euros**, face ao ano anterior, com uma taxa de execução de 75% (+11% face a 2020).

A estrutura da Receita dos **SSCML** é composta na sua totalidade por Receitas correntes, conforme descrito no quadro seguinte referente à execução da Receita em 2021:

valores em euros

Estrutura da Execução da Receita		
Capítulos	Valor	%
Contribuições	1 362 539	19%
Rendimentos de Propriedade	22 942	0%
Transferências Correntes e Subsídios	3 944 029	54%
Vendas de Bens e Serviços Correntes	1 887 612	26%
Outras Receitas Correntes	90 818	1%
Receitas Correntes	7 307 940	100%
Receitas de Capital	0	0%
Outras Receitas	0	0%
Total	7 307 940	100%

As transferências correntes que incluem as Subvenções da CML e de outras entidades municipais representaram 54% da Receita, no total de aproximadamente **3,9 milhões de euros**.

As contribuições dos Associados e Utilizadores em conjunto com as vendas de bens e serviços correntes, totalizaram cerca de **3,25 milhões de euros** (44% da Receita).

O grau de cobrança de Receita, em 2021, é apresentado no quadro ao lado, em comparação com 2020.

A receita cobrada em 2021 situou-se ao nível registado em 2020. A Receita por cobrar em 2021 foi de 390 mil euros, face a 290 mil euros, em 2020. Neste âmbito, importa referir a redefinição em curso e em conjunto com a CML, para otimização dos procedimentos de faturação e cobrança dos serviços de Medicina do Trabalho.

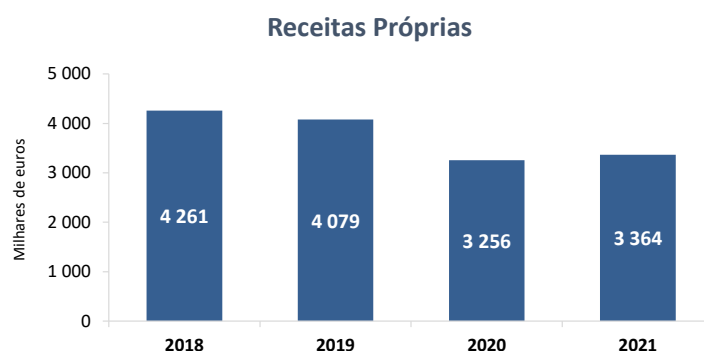
valores em euros

Receita Cobrada e em Cobrança		
Descrição	2020	2021
Receita por Cobrar no início do Ano	321 496	266 904
Receita Liquidada no Período	7 301 931	7 797 781
Receita Liquidada Anulada	52 527	365 916
Receita Cobrada no Período	7 281 249	7 307 940
Receita por Cobrar	289 652	390 830
Receita Cobrada (%)	96,2%	94,9%

5.1.1. Receitas Próprias

As Receitas próprias dos **SSCML** resultam das contribuições de Associados e Utilizadores, das vendas de bens e serviços correntes (Serviços Clínicos, Refeitórios e atividades de cultura, desporto e lazer), de rendimentos do património (cedências de espaços e rendas de imóveis) e outras Receitas correntes (entre outras, a exploração do parque de estacionamento do Edifício Sede).

Em 2020, as Receitas próprias totalizaram cerca de **3,4 milhões de euros**, das quais 1,9 milhões de euros respeitantes a vendas de bens e serviços correntes, e 1,36 milhões de euros referentes a contribuições dos Associados e Utilizadores.



O alívio das restrições devido à Pandemia Covid-19 ao longo do ano de 2021, permitiu a recuperação ligeira das receitas próprias face ao ano de 2020, com a diminuição dos condicionalismos à prestação de serviços clínicos e à venda de refeições pelos **SSCML**, resultando num aumento de 3% das receitas próprias, face ao ano anterior.

No quadro seguinte é apresentada a Receita dos **SSCML** no último quadriénio, proveniente de contribuições de Associados, Beneficiários e Utilizadores.

valores em euros

Receita das Contribuições de Associados, Utilizadores e Beneficiários				
Capítulos	2018	2019	2020	2021
Ativos CML	850 061	856 558	869 223	872 892
Ativos SSCML	14 655	15 765	15 678	16 292
Aposentados	250 404	322 837	276 810	282 459
Empresas Municipais	73 393	82 481	91 823	95 209
Área Metropolitana de Lisboa	997	871	0	0
Juntas de Freguesia	93 521	97 752	101 073	95 687
Total	1 283 031	1 376 263	1 354 607	1 362 539

Em 2021, contrariando a tendência de redução verificada nos últimos anos, registou um aumento de 0,6% das contribuições dos Associados e Utilizadores ativos. No entanto, as contribuições de utilizadores provenientes das Juntas de Freguesia registaram uma diminuição de 5,3% face a 2020. Em sentido inverso, as contribuições de colaboradores das Empresas Municipais, aumentaram 3,7% face a 2020.

No quadro seguinte é apresentada a Receita dos **SSCML** no último quadriénio, proveniente de vendas de bens e serviços correntes:

valores em euros

Receitas de Vendas de Bens e Serviços Correntes				
Capítulos	2018	2019	2020	2021
Serviços Clínicos	2 201 084	1 651 887	1 145 879	1 276 495
Serviços de Alimentação	549 957	808 992	564 766	569 136
Outras Atividades	107 050	105 410	41 956	41 981
Total	2 858 091	2 566 289	1 752 601	1 887 612

Conforme referido anteriormente, o ano de 2021 depois do ano atípico de 2020, apesar da manutenção de algumas restrições devido à Pandemia Covid-19, permitiu uma ligeira recuperação da atividade dos Serviços Clínicos, dos Refeitórios e das atividades das áreas de Cultura, Lazer e Desporto, nomeadamente, o aumento de 11,4% das receitas dos Serviços Clínicos.

5.1.2. Transferências Correntes e Subsídios

As Receitas dos **SSCML** com Transferências Correntes e Subsídios correspondem às subvenções da CML e de outras entidades municipais (Juntas de Freguesia e Empresas Municipais) e outros subsídios obtidos de outras entidades.

No quadro seguinte é apresentada a Receita dos **SSCML** no último quadriénio, proveniente de transferências correntes e subsídios:

valores em euros

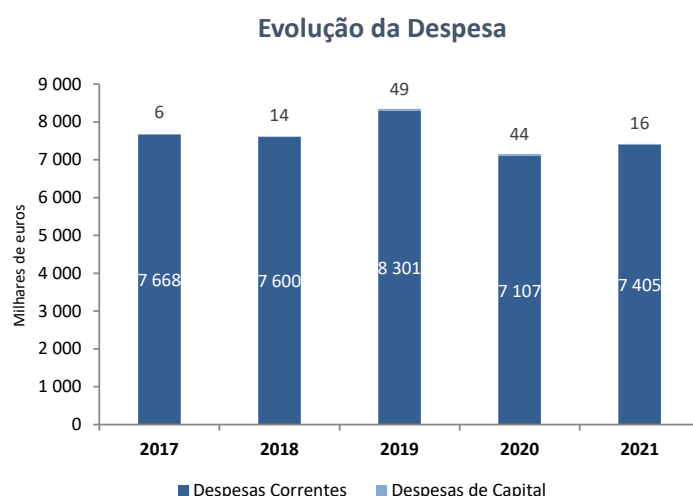
Receitas das Transferências Correntes e Subsídios				
Capítulos	2018	2019	2020	2021
CML	3 353 864	3 617 667	3 407 930	3 324 316
Juntas de Freguesia	165 617	175 857	173 715	169 530
Empresas e Outras Entidades Municipais	345 826	388 109	430 235	443 971
Outros Subsídios / Transferências	0	0	13 374	6 212
Total	3 865 307	4 181 633	4 025 254	3 944 029

A Câmara Municipal de Lisboa manteve o principal contributo nestas Receitas com um peso de 84%, apesar da redução de 2% das contribuições efetuadas aos SSCML, relacionadas com o término da gestão das Unidades de Educação. Importa referir, o aumento das receitas de subvenções das empresas e outras entidades municipais (+3,2%), seguindo a tendência verificada nos últimos anos.

5.2. Execução da Despesa

A execução orçamental da Despesa dos **SSCML**, em 2021, aumentou 4%, face ao período homólogo, devido ao retomar de algumas atividades. Contudo os valores de despesa não atingiram ainda os valores de pré-pandemia, devido a algumas restrições aplicadas no ano de 2021, no contexto de Pandemia Covid-19.

A execução orçamental da Despesa dos **SSCML** aumentou entre 2017 e 2019, registando uma diminuição de 14% em 2020, devido à quebra da atividade dos serviços prestados pelos **SSCML** no contexto de Pandemia COVID-19. Em 2021, a execução orçamental da Despesa aumentou 4%, ainda assim, inferiores aos níveis registados pré-pandemia.



A execução orçamental da Despesa, no ano de 2021, totalizou **7.420.298 euros** e correspondeu a 94% da Despesa orçamentada, face a 79% no ano anterior.

valores em euros

Grau de Execução Orçamental da Despesa						
Descrição	2020			2021		
	Orçamento	Execução	Grau Exec.	Orçamento	Execução	Grau Exec.
Gastos com o Pessoal	3 800 220	3 245 343	85%	3 293 683	3 248 417	99%
FSE	3 033 640	2 297 798	76%	2 853 272	2 532 393	89%
Encargos Financeiros	17 540	16 151	92%	14 849	14 848	100%
Subsídios	745 100	592 830	80%	561 424	499 904	89%
Outros Encargos	1 244 900	954 952	77%	1 176 758	1 109 014	94%
Equipamentos e Outros	158 600	44 249	28%	18 214	15 721	86%
Total	9 000 000	7 151 323	79%	7 918 200	7 420 298	94%

Em 2021, com a retoma ligeira das atividades dos serviços clínicos e dos refeitórios dos **SSCML**, verificou-se um aumento na generalidade das rubricas de Despesa face a 2020. As despesas com fornecimentos e serviços externos registaram um aumento de 10% (+234 mil euros), face ao período homólogo, relacionado com o incremento da necessidade de aquisição de serviços médicos. A despesa com outros encargos registou um aumento de 16%, face a 2020 (+154 mil euros).

A estrutura da Despesa dos **SSCML** é composta praticamente por Despesas correntes (99%), conforme apresentado no quadro seguinte referente à execução da Despesa em 2021.

valores em euros

Estrutura da Execução da Despesa		
Capítulos	Valor	%
Despesas com Pessoal	3 248 417	44%
Aquisição de Bens e Serviços	2 532 393	34%
Juros e Outros Encargos	14 848	0%
Subsídios e Transferências Correntes	499 904	7%
Outras Despesas Correntes	1 109 014	15%
Despesas Correntes	7 404 576	100%
Aquisição de Bens de Capital	15 721	0%
Ativos Financeiros	0	0%
Despesas de Capital	15 721	0%
Total	7 420 298	100%

As Despesas com Pessoal em conjunto com a Aquisição de Bens e Serviços, totalizaram aproximadamente **5,8 milhões de euros**, representando 78% da Despesa.

Os subsídios e transferências correntes, respeitantes aos subsídios e participações de apoio social e Despesas de saúde atribuídos aos Associados, Beneficiários e Utilizadores dos **SSCML**, totalizaram cerca de **500 mil euros**, representando 7% da Despesa.

As outras Despesas correntes, que integram os custos de atividade dos refeitórios (exceto gastos com pessoal) e a prestação de serviços de medicina do trabalho, tiveram um peso de 15% no total da Despesa, perfazendo um total de cerca de **1,1 milhões de euros**.

5.2.1. Despesas com Pessoal

No quadro seguinte são apresentadas as despesas dos **SSCML** com pessoal no último quadriénio:

valores em euros

Despesas com Pessoal				
Capítulos	2018	2019	2020	2021
Remunerações Certas e Permanentes	2 299 504	2 584 291	2 618 584	2 637 302
Abonos Variáveis e Eventuais	49 316	58 287	67 828	28 496
Segurança Social	479 315	545 190	558 931	582 620
Total	2 828 135	3 187 768	3 245 343	3 248 417

As Despesas com Pessoal, no ano de 2021, aumentaram de forma residual (+0,1%), totalizando cerca de **3,25 milhões de euros**, dos quais 81% referentes a remunerações certas e permanentes, 18% a encargos com Segurança Social e 1% a abonos variáveis e eventuais.

5.2.2. Aquisição de Bens e Serviços

A aquisição de bens e serviços visam assegurar o normal funcionamento das instalações, atividades administrativas e da prestação de serviços pelos **SSCML**, sendo de salientar a aquisição de serviços médicos (Regime Convencionado), a aquisição de medicamentos, as *utilities* (eletricidade, água, gás), a aquisição de alimentos destinados aos refeitórios, os serviços especializados de apoio à gestão da instalações e equipamentos (vigilância e segurança, limpeza e higiene, assistência técnica), entre outros.

No quadro seguinte são apresentadas as despesas dos **SSCML** no último quadriénio, com aquisições de bens e serviços:

valores em euros

Aquisições de Bens e Serviços				
Capítulos	2018	2019	2020	2021
Aquisição de Bens	320 647	354 355	241 024	189 256
Eletricidade	144 310	135 675	150 556	156 411
Manutenção e Conservação	58 074	219 208	68 521	40 527
Limpeza e Higiene	70 661	52 864	94 873	88 427
Vigilância e Segurança	148 689	164 547	140 602	165 307
Assistência Técnica	107 067	142 248	167 362	148 746
Outros Trabalhos Especializados	182 336	203 636	182 558	266 256
Serviços de Saúde - Regime Convencionado	1 319 036	1 502 439	935 659	1 174 978
Medicamentos	261 754	168 133	155 834	148 845
Outros Serviços	231 751	204 083	160 810	153 639
Total	2 844 325	3 147 189	2 297 798	2 532 393

As Despesas com aquisição de bens e serviços em 2021, ascenderam a 2,53 milhões de euros, registando um aumento de 235 mil euros (+10%) face a 2020, mas ainda assim inferiores em 20% face a 2019.

O alívio das restrições relacionados com a Pandemia Covid-19, permitiu a retoma ligeira das atividades dos serviços clínicos, resultando num aumento de cerca de 240 mil euros na aquisição de serviços de saúde (+26%).

As rubricas de aquisição de bens e serviços, que apresentaram redução de despesa em 2021 em resultado das atividades de *procurement* e otimização dos processos de aquisição, integram:

- a aquisição de bens com redução de 21% e 52 mil euros face a 2020;
- a manutenção e conservação com redução de 41% e 28 mil euros face a 2020; e
- a assistência técnica com redução de 11% e 17 mil euros face a 2020.

5.2.3. Subsídios e Transferências Correntes

No quadro seguinte são apresentadas as Despesas dos **SSCML** no último quadriénio, com subsídios de apoio social e participações de Despesas de saúde, atribuídos aos Associados, Utilizadores e Beneficiários:

valores em euros

Subsídios e Transferências Correntes				
Capítulos	2018	2019	2020	2021
Subsídio de Funeral e Morte	18 000	39 504	39 200	49 210
Participação de Infantário	200 241	284 083	185 069	184 639
Participação Escolar	127 711	89 906	106 767	10 531
Participação de Lares e Casas de Repouso	67 914	60 030	61 445	56 125
Subsídio de Apoio Domiciliário	146 257	169 988	164 057	160 625
Outras Participações	31 979	38 692	36 292	38 774
Total	592 102	682 204	592 830	499 904

Os apoios sociais e participações mantiveram-se praticamente no nível registado em 2020, com exceção da participação de despesas de funeral e morte que registaram um aumento de 26% (mais 10 mil euros) e da redução da participação escolar que foi atribuída em cerca de 55.000 euros para o ano letivo 2021/22 e liquidada apenas no início do ano de 2022.

A manutenção de restrições ao funcionamento dos infantários, por longos períodos do ano e a imposição de teletrabalho aos pais das crianças justificou a manutenção do nível apoios atribuídos face ao anterior, inferior em cerca de 35% aos apoios atribuídos em 2019.

5.2.4. Outras Despesas Correntes

No quadro seguinte são apresentadas as outras despesas correntes dos **SSCML**, no último quadriénio, que inclui entre outras, as despesas de funcionamento dos refeitórios e da prestação de serviços de medicina de trabalho à CML:

valores em euros

Outras Despesas Correntes				
Capítulos	2018	2019	2020	2021
Refeitórios	472 947	647 587	483 996	491 793
Medicina do Trabalho - CML	797 511	563 735	435 589	582 391
Outras Despesas Correntes	51 099	57 578	35 366	34 829
Total	1 321 557	1 268 900	954 952	1 109 014

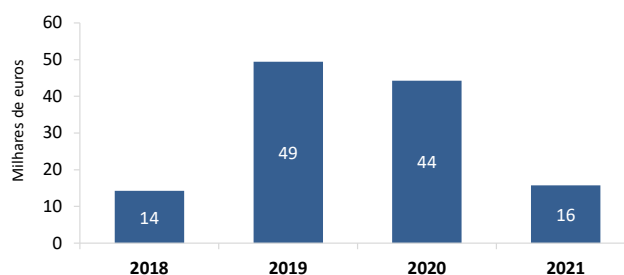
As outras despesas correntes seguiram a tendência de retoma da atividade verificada em 2021, com o aumento de 2% das despesas dos refeitórios em linha com o crescimento das refeições servidas, e o aumento em cerca de 35% das despesas associadas à prestação de serviços de medicina do trabalho.

5.2.5. Despesas de Capital

No gráfico seguinte são apresentadas as Despesas de capital dos **SSCML**, no último quadriénio.

Em 2021, foi realizado o menor investimento pelos **SSCML** desde 2018 para o qual contribui a diminuição das aquisições de *Software* Informático (menos 28 mil euros) e de equipamento básico (-43%, cerca de 5 mil euros). A cobertura das necessidades de investimento dos **SSCML**, depende da revisão em curso dos apoios financeiros no contexto a evolução das competências e responsabilidades que têm vindo a ser delegadas.

Despesas de Capital



5.3. Indicadores Orçamentais

No quadro seguinte são apresentados os principais indicadores orçamentais dos **SSCML**, em 2020 e 2021:

Indicadores Orçamentais				
Descrição	Unid.	2020	2021	
Receita				
Receita Total / Despesa total	Índice	1,02	0,98	
Receita Corrente / Despesa Corrente	Índice	1,02	0,99	
Receita Corrente / Receita Total	%	100%	100%	
Receita Própria / Despesa Total	Índice	0,46	0,45	
Receita Corrente / Despesa Total	%	102%	98%	
Despesa				
Despesa Corrente / Despesa Total	%	99%	100%	
Pessoal / Despesa Total	%	45%	44%	
Aquisição de Bens e Serviços Correntes / Despesa Total	%	32%	34%	
Transferências Correntes / Despesa Total	%	8%	7%	
Outras Despesas Correntes / Despesa Total	%	13%	15%	
Aquisição de Bens de Capital / Despesa Total	%	1%	0%	

A regra de equilíbrio orçamental não foi assegurada pelos **SSCML**, em 2020, uma vez que as Receitas totais foram inferiores em cerca de 112 mil euros às Despesas totais. As Receitas correntes foram inferiores em 96 mil euros às Despesas correntes.

6. Análise Económica e Financeira

No presente capítulo é apresentada a análise económica e financeira dos **SSCML**, com referência a 2021, e comparativamente ao ano anterior, tendo por base as Demonstrações Financeiras, nomeadamente o Balanço, a Demonstração dos Resultados e a Demonstração dos Fluxos de Caixa.

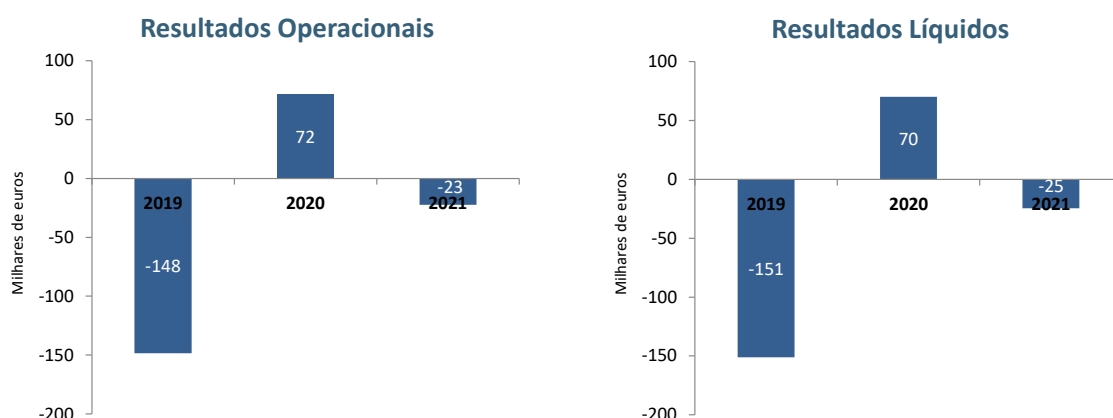
6.1. Demonstração dos Resultados

No quadro seguinte é apresentada a Demonstração de Resultados dos **SSCML**, referente a 2021, e comparativamente com o período homólogo anterior:

valores em euros

Demonstração de Resultados por Naturezas	2020	2021	Variação	
			Valor	%
Vendas e Serviços Prestados	3 166 728	3 493 571	326 842	10%
Subsídios à Exploração	4 023 340	3 928 744	-94 595	-2%
Custos das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	-640 080	-585 497	54 582	-9%
Fornecimentos e Serviços Externos	-2 658 995	-2 895 929	-236 934	9%
Gastos com o Pessoal	-3 192 493	-3 201 059	-8 566	0%
Imparidades de dívida a receber (perdas/reversões)	-1 680	-17 777	-16 098	958%
Provisões (aumentos/deduções)	0	-177 000	-177 000	n.a.
Aumentos / Reduções de Justo Valor	534	-188	-723	-135%
Outros Rendimentos e Ganhos	222 955	227 430	4 475	2%
Outros Gastos e Perdas	-739 758	-697 155	42 604	-6%
Resultados antes de Depreciações, Gastos Financiamento e Impostos	180 552	75 139	-105 413	-58%
Gastos/Reversões de Depreciação e de Amortização	-109 051	-97 642	11 409	-10%
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	71 501	-22 503	-94 004	-131%
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	505	350	-155	-31%
Juros e Gastos Similares Suportados	0	0	0	n.a.
Resultado antes de Impostos	72 006	-22 153	-94 159	-131%
Imposto sobre o Rendimento do Período	-1 896	-2 427	-531	28%
Resultado Líquido do Período	70 109	-24 580	-94 690	-135%

Em 2021, os rendimentos / proveitos totalizaram aproximadamente 7,65 milhões de euros (+ 3%, face a 2020) e os gastos / custos totalizaram cerca de 7,67 milhões de euros (+5%, face a 2020).



O aumento dos gastos superior ao registado nos rendimentos, não permitiu alcançar resultados operacionais e líquidos positivos, devido à maior necessidade de aquisição de serviços médicos com a retoma ainda ligeira da atividade dos serviços clínicos possibilitada pelo alívio das restrições decorrentes da Pandemia Covid-19. Por outro lado, a Pandemia Covid-19 teve um impacto financeiro profundo nos agregados familiares, empresas e entidades públicas, provocando o aumento dos prazos de liquidação de dívidas, pelo que os **SSCML** assegurando o princípio de prudência, constituíram as devidas imparidades e provisões.

Os resultados operacionais e líquidos registaram uma melhoria ao longo do último triénio, apesar dos resultados negativos registados em 2021, um ano ainda muito afetado pelos efeitos e impactos provocados pela Pandemia Covid-19.

6.1.1. Proveitos Operacionais

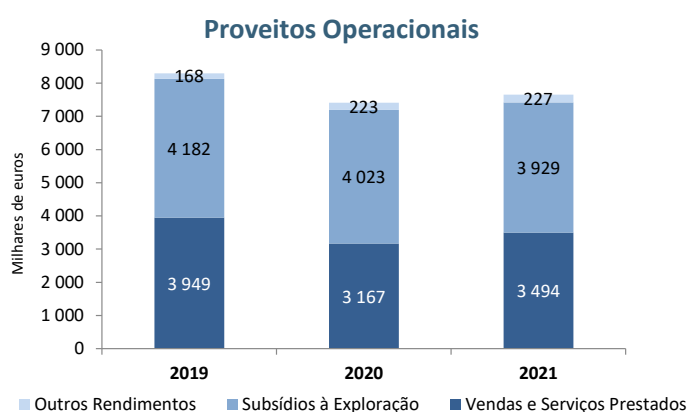
No gráfico seguinte são apresentados os proveitos operacionais por natureza, no último triénio.

A missão social delegada pela CML nos **SSCML** determina que os subsídios à exploração (subvenções da CML e outras entidades públicas e municipais) tenham um peso significativo na estrutura de proveitos, assegurando a acessibilidade económica dos seus Utentes a um conjunto de benefícios que contribuem

para a melhoria significativa da sua qualidade de vida. Estes subsídios, no ano de 2021, representaram 51% (-3% face a 2020) dos proveitos operacionais dos **SSCML**.

As vendas e serviços prestados representaram cerca de 46% da Receita dos **SSCML**, e resultam de atividades desenvolvidas com um papel fundamental no financiamento da atividade dos **SSCML**,

No quadro seguinte são apresentados os proveitos dos **SSCML** com subsídios à exploração por entidade de origem, em 2020 e 2021:



valores em euros

Descrição	Subvenções e Subsídios à Exploração					
	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
CML	3 407 930	85%	3 324 316	85%	-83 614	-2%
Juntas de Freguesia	172 827	4%	168 694	4%	-4 133	-2%
EMEL	225 600	6%	231 555	6%	5 955	3%
GEBALIS	16 590	0%	17 531	0%	942	6%
EGEAC	187 019	5%	180 449	5%	-6 569	-4%
Apoio da Seg. Social	13 374	0%	6 199	0%	-7 175	-54%
Total	4 023 340	100%	3 928 744	100%	-94 595	-2%

Os proveitos com subvenções e subsídios à exploração, registaram uma redução residual de 2%, face ao ano de 2020, devido à redução das subvenções da CML (extraordinária), Juntas de Freguesia e EGEAC, apesar do aumento das contribuições da EMEL e da GEBALIS. Os apoios financeiros concedidos pela Segurança Social foram inferiores em cerca de 7.000 euros face ao ano anterior.

No quadro seguinte são apresentados os proveitos com contribuições, vendas e serviços prestados, em 2020 e 2021:

valores em euros

Vendas e Serviços Prestados						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Contribuições	1 359 700	43%	1 366 727	39%	7 027	1%
Serviços Médicos	1 223 830	39%	1 531 104	44%	307 275	25%
Refeitórios Municipais	561 150	18%	569 136	16%	7 986	1%
Outros Serviços	1 381 749	44%	1 393 330	40%	11 581	1%
Total	3 166 729	100%	3 493 571	100%	326 842	10%

As vendas e serviços prestados registaram um aumento de 10%, face a 2020, para o qual contribui de forma decisiva, a retoma da atividade dos serviços clínicos com o alívio das restrições decorrentes da Pandemia Covid-19.

No quadro seguinte são apresentados proveitos com contribuições de Associados e Utilizadores, em 2020 e 2021:

valores em euros

Contribuições						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Ativos da CML	834 890	61%	835 644	61%	753	0%
Ativos da CML Requisitados	31 500	2%	34 479	3%	2 979	9%
Ativos SSCML	15 678	1%	16 292	1%	614	4%
Trab. com Licença sem Vencimento	2 779	0%	3 154	0%	375	13%
Aposentados	277 643	20%	281 432	21%	3 789	1%
Inscrições dos Associados e Utilizadores	2 495	0%	2 925	0%	430	17%
Inscrições dos Beneficiários	3 560	0%	4 579	0%	1 019	29%
Empresas Municipais	91 717	7%	92 157	7%	439	0%
Juntas Freguesia	99 438	7%	96 065	7%	-3 373	-3%
AML	0	0%	0	0%	0	-
Total	1 359 700	100%	1 366 727	100%	7 027	1%

A evolução positiva das contribuições dos Associados Requisitados e Aposentados da CML e das inscrições de Beneficiários, sustentaram o crescimento de 1% das contribuições, em 2021. De salientar, a redução das contribuições de utilizadores provenientes das Juntas de Freguesia.

No quadro seguinte são apresentados os proveitos dos **SSCML**, decorrentes da atividade dos Serviços Clínicos, em 2020 e 2021:

valores em euros

Serviços Médicos						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Internos - Utentes SSCML	154 552	13%	176 766	12%	22 213	14%
Rede Convencionados - Utentes SSCML	15 153	1%	2 528	0%	-12 626	-83%
Atividade Privada Médicos	29 167	2%	38 359	3%	9 192	32%
Regime Livre	17 359	1%	3 992	0%	-13 368	-77%
ADSE	211 199	17%	293 086	19%	81 886	39%
Acidentes de Trabalho / Medicina do Trabalho - CML	548 294	45%	782 703	51%	234 409	43%
Protocolos	4 492	0%	7 213	0%	2 721	61%
Serviços de Enfermagem	1 262	0%	216	0%	-1 046	-83%
Unidade de Medicina Física e Reabilitação	242 351	20%	226 243	15%	-16 108	-7%
Total	1 223 830	100%	1 531 104	100%	307 275	25%

Em 2021, os serviços de Medicina de Trabalho prestados à CML aumentaram o seu peso para 51% dos proveitos dos Serviços Clínicos, seguindo-se a ADSE (19%), e a Unidade de Medicina Física e de Reabilitação (15%). Estas áreas em conjunto representaram um total de 1,3 milhões de euros (85% dos proveitos com serviços médicos). O alívio das restrições devido à Pandemia Covid-19 permitiu recuperar parcialmente a atividade dos Serviços Clínicos, resultando num aumento dos seus proveitos na generalidade das áreas de serviços de médicos dos **SSCML**, excetuando algumas áreas em que a recuperação da procura tem sido mais lenta e gradual.

No quadro seguinte são apresentados os proveitos decorrentes da atividade de outros serviços dos **SSCML**, em 2020 e 2021:

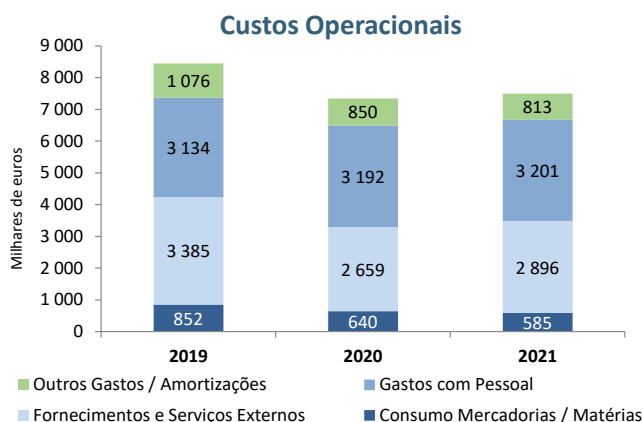
valores em euros

Outros Serviços						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Refeitórios Municipais	561 150	96%	569 136	96%	7 986	1%
Refeitórios das Unid. de Educação	3 200	1%	0	0%	-3 200	-100%
Universidade Sénior	4 183	1%	7 711	1%	3 528	84%
Outras Atividades	14 666	3%	18 892	3%	4 226	29%
Total	583 199	100%	595 740	100%	12 541	2%

Os proveitos dos outros serviços e atividades desenvolvidas aumentaram 2% face a 2020, com a procura ainda substancialmente condicionada apesar do alívio das restrições da Pandemia Covid-19. A gestão delegada das Unidades de Educação pelos **SSCML** terminou em 2021.

6.1.2. Custos Operacionais

No gráfico seguinte são apresentados os custos operacionais dos **SSCML** por natureza, no último triénio:



Em 2021, os gastos com pessoal totalizaram cerca de 3,2 milhões de euros (+ 9 mil euros face a 2020) e representaram cerca de 43% dos custos operacionais dos **SSCML**. Os fornecimentos externos, aumentaram em 9% face a 2020, totalizando 2,9 milhões de euros (39% dos custos operacionais). O consumo de mercadorias / materiais seguiu a tendência de redução verificada nos últimos anos, associada às atividades implementadas de *procurement* e otimização dos processos de aquisição.

No quadro seguinte são apresentados os gastos dos **SSCML** com fornecimentos e serviços externos, em 2020 e 2021:

valores em euros

Fornecimentos e Serviços Externos						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Serviços de Saúde - Reg. Convencionado	271 948	10%	349 309	12%	77 361	28%
Serviços de Saúde - Reg. Convencionado Externo	475 505	18%	533 479	18%	57 974	12%
Serviços de Saúde - Reg. Particular	22 742	1%	22 104	1%	-638	-3%
Serviços de Saúde - MDT	470 671	18%	575 638	20%	104 967	22%
Serviços de Saúde - ADSE	236 365	9%	228 658	8%	-7 707	-3%
Serviços de Saúde - Outros	5 270	0%	5 592	0%	322	6%
Assistência Técnica	371 688	14%	391 086	14%	19 398	5%
Honorários	56 301	2%	58 394	2%	2 094	4%
Conservação e Reparação	66 814	3%	35 150	1%	-31 664	-47%
Materiais	52 276	2%	20 896	1%	-31 380	-60%
Energia e Fluidos	187 710	7%	220 805	8%	33 095	18%
Vigilância e Segurança	153 773	6%	167 165	6%	13 392	9%
Limpeza Higiene e Segurança	114 769	4%	93 622	3%	-21 148	-18%
Bens p/ Doação e Serviços de Campo de Férias	70 478	3%	75 164	3%	4 686	7%
Serviços Diversos	102 686	4%	118 866	4%	16 180	16%
Total	2 658 995	100%	2 895 929	100%	236 934	9%

O aumento de 9% dos custos suportados com fornecimentos e serviços externos face a 2020, resultou da maior necessidade de aquisição de serviços médicos (+ 236 mil euros) e do aumento dos encargos com energia (+ 33 mil euros), assistência técnica (+ 19 mil euros) e vigilância e segurança (+ 13 mil euros).

Por outro lado, as rubricas de conservação e reparação, aquisição de materiais e limpeza e higiene, registaram reduções de custos face ao ano anterior, decorrentes do planeamento das atividades associadas e dos processos de aquisição.

No quadro seguinte são apresentados os gastos dos **SSCML** com pessoal, que em 2021 se mantiveram ao nível dos gastos registados em 2020.

valores em euros

Gastos com Pessoal						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Remunerações dos Órgãos Sociais	214 981	7%	225 468	7%	10 487	5%
Remunerações do Pessoal	2 416 109	76%	2 410 819	75%	-5 291	0%
Indemnizações	7 674	0%	3 972	0%	-3 702	-48%
Encargos sobre Remunerações	525 059	16%	525 216	16%	157	0%
Seguro Acidentes Trabalho e Doenças Prof.	27 236	1%	35 585	1%	8 349	31%
Outros Gastos com Pessoal	1 435	0%	0	0%	-1 435	-100%
Total	3 192 493	100%	3 201 059	100%	8 566	0%

6.2. Balanço

No quadro seguinte é apresentado o Balanço dos **SSCML**, referente a 2021, e comparativamente com o período homólogo anterior:

valores em euros

Balanço	2020	2021	Variação	
			Valor	%
Ativo	2 083 673	2 225 171	141 498	7%
Ativo Não Corrente	368 185	288 549	-79 637	-22%
Ativos Fixos Tangíveis	256 548	214 046	-42 502	-17%
Propriedades de Investimento	15 394	15 137	-256	-2%
Ativos Intangíveis	89 827	53 137	-36 690	-41%
Outros Créditos e Ativos Não Correntes	6 417	6 229	-188	-3%
Ativo Corrente	1 715 487	1 936 622	221 135	13%
Inventários	44 445	57 012	12 566	28%
Clientes	91 392	95 933	4 541	5%
Estado e Outros Entes Públicos	126	3 020	2 894	2294%
Diferimentos	389 518	578 171	188 654	48%
Outras Contas a Receber	186 018	125 513	-60 505	-33%
Caixa e Depósitos Bancários	1 003 988	1 076 973	72 986	7%
Fundos Patrimoniais	953 829	928 507	-25 322	-3%
Fundos	1 192 456	1 192 456	0	0%
Reservas	3 423 271	3 458 325	35 055	1%
Resultados Transitados	-3 737 016	-3 701 962	35 055	-1%
Ajust. / Outras Var. de Fundos Patrimoniais	5 009	4 267	-742	-15%
Resultado Líquido do Exercício	70 109	-24 580	-94 690	-135%
Passivo	1 129 843	1 296 664	166 820	15%
Passivo Não Corrente	0	177 000	177 000	n.a.
Provisões	0	177 000	177 000	n.a.
Passivo Corrente	1 129 843	1 119 664	-10 180	-1%
Fornecedores	333 660	353 718	20 058	6%
Estado e Outros Entes Públicos	96 821	108 552	11 731	12%
Outras Contas a pagar	698 619	656 709	-41 910	-6%
Diferimentos	744	685	-59	-8%
Total dos Fundos Patrimoniais + Passivo	2 083 673	2 225 171	141 498	7%

O ativo dos **SSCML** em 2021, aumentou cerca de 7% face a 2020, ascendendo a 2,25 milhões, devido essencialmente ao aumento dos diferimentos de rendimentos (cerca de 300 mil euros de serviços prestados de medicina do trabalho), e dos meios financeiros (caixa e depósitos bancários).

Os fundos patrimoniais registaram uma diminuição de 3% face ao ano anterior, devido aos resultados negativos do período.

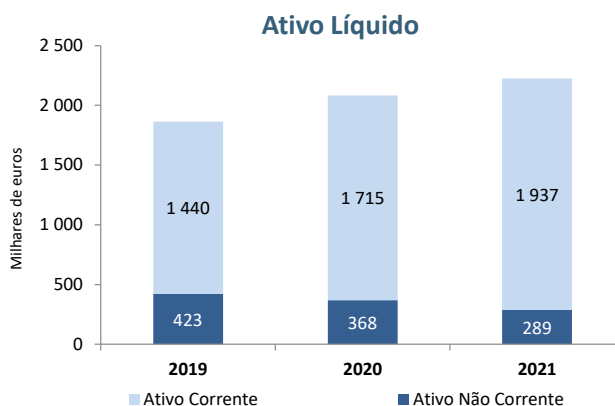
O aumento do passivo deveu-se principalmente ao reconhecimento de provisões, de modo a assegurar o princípio da prudência, relativamente aos rendimentos da cedência de espaço à USF Areeiro.

6.2.1. Estrutura do Ativo

No quadro seguinte é apresentada a estrutura do ativo dos **SSCML** no último triénio:

O ativo dos **SSCML** é composto em cerca de 87% por ativos correntes e em 13% por ativos não-correntes.

A evolução dos ativos não correntes reflete as amortizações anuais superiores ao nível de investimento realizado nos últimos anos, fortemente condicionado pela disponibilidade de dotações financeiras dos **SSCML**, para além da atividade corrente.



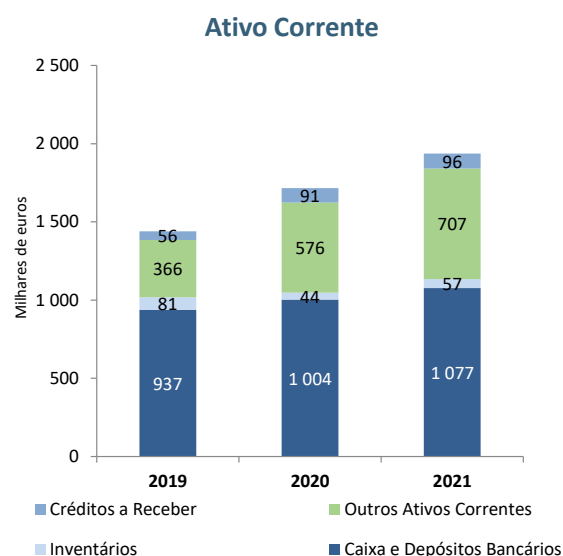
As propriedades de investimento referem-se principalmente a investimentos na melhoria e manutenção das instalações realizados pelos **SSCML**, ao longo dos anos, sob sua gestão, representando cerca de 5% do ativo não corrente. Os ativos intangíveis representam cerca de 18% do ativo não corrente, e são compostos pelos sistemas de informação dos **SSCML**. Os ativos fixos tangíveis são os mais representativos do ativo não corrente (74%), e incluem os equipamentos e propriedades essenciais para a atividade desenvolvida pelos **SSCML**.

No gráfico seguinte, é apresentada a estrutura do ativo corrente dos **SSCML**, no último triénio.

Em 2021, o ativo corrente dos **SSCML**, ascendeu a 1,9 milhões de euros, mais 13% face a 2020.

Os meios financeiros (caixa e depósitos bancários), em 2021, totalizaram cerca 1,1 milhões de euros e representaram 56% e 48%, respetivamente do ativo corrente e ativo líquido dos **SSCML**.

Os outros ativos correntes incluem cerca de 300 mil euros, respeitantes à especialização dos proveitos da prestação de serviços de medicina de trabalho no último trimestre do ano (em 2020 integraram apenas os serviços prestados em novembro e dezembro).



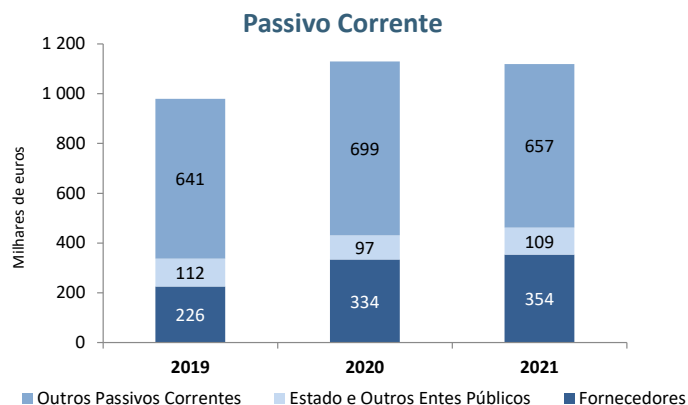
No quadro abaixo é apresentado o Mapa Resumo de Tesouraria dos **SSCML**.

valores em euros

Resumo de Tesouraria								
Rubricas	Saldo Inicial				Saldo Final			
	2020	2021	Variação		2020	2021	Variação	
			Valor	%			Valor	%
Caixa	76 701	27 008	-49 694	-65%	27 008	85 455	58 447	216%
Bancos	860 497	976 980	116 483	14%	976 980	991 519	14 539	1%
Total	937 199	1 003 988	66 789	-51%	1 003 988	1 076 973	72 986	218%

6.2.2. Estrutura do Passivo

O passivo dos **SSCML** em 2021 é constituído em 14% por passivo não-corrente (provisões) e 86% por passivo corrente e cuja estrutura, no último triénio, é apresentada no gráfico seguinte:



Em 2021, o passivo corrente dos **SSCML** registou uma diminuição de 1% face a 2020, ascendendo a 1,12 milhões de euros.

Os outros passivos correntes (especializações do exercício) correspondem à especialização dos gastos com pessoal e a pagamentos antecipados de prestações de serviços pelos Utentes dos **SSCML**, sendo a principal componente do passivo corrente dos **SSCML** um peso de 59% e registou uma diminuição de 6% face ao ano anterior.

As dívidas a fornecedores com um peso de 32% no passivo corrente, apresentaram um aumento de 6% devido ao aumento das aquisições de bens e serviços, e apesar da redução verificada no prazo médio de pagamento a fornecedores.

6.2.3. Fundos Patrimoniais

Os Fundos Patrimoniais dos **SSCML**, nos últimos seis anos, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Fundos Patrimoniais						
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Fundos Patrimoniais	2 084 053	1 520 696	1 029 904	884 462	953 829	928 507
Fundos	1 192 456	1 192 456	1 192 456	1 192 456	1 192 456	1 192 456
Reservas	3 423 271	3 423 271	3 423 271	3 423 271	3 423 271	3 458 325
Resultados Transitados	-2 820 141	-3 074 878	-3 168 441	-3 585 823	-3 737 016	-3 701 962
Outras Variações Patrimoniais	537 373	112 643	0	5 751	5 009	4 267
Resultado Líquido	-248 906	-132 796	-417 381	-151 194	70 109	-24 580

Os Fundos Patrimoniais, em 2021, ascenderam a 928 mil euros, registando uma diminuição de 3% face a 2020, pelo resultado negativo de 25 mil euros, mantendo a tendência dos últimos anos, com exceção do ano de 2020.

As reservas que incluem o fundo de reserva, o fundo destinado a obras sociais e o fundo de assistência, tem um valor acumulado de 3,4 milhões de euros.

6.3. Indicadores Económico-Financeiros

No quadro seguinte são apresentados os principais indicadores económicos e financeiros dos SSCML, em 2020 e 2021:

Indicadores Económicos e Financeiros			
Descrição	Unid.	2020	2021
Indicadores Económicos			
Resultados Operacionais	euros	71 501	-22 503
Resultados Líquidos	euros	70 109	-24 580
Resultados Operacionais / EBITDA	%	253%	-30%
Indicadores Patrimoniais			
Ativo Líquido	euros	2 083 673	2 225 171
Fundos Patrimoniais	euros	953 829	928 507
Passivo	euros	1 129 843	1 296 664
Indicadores de Estrutura / Endividamento			
Autonomia Financeira	%	46%	42%
Solvabilidade	%	84%	72%
Endividamento	%	54%	58%
Indicadores de Liquidez			
Liquidez Geral	índice	1,52	1,73
Liquidez Reduzida	índice	1,48	1,68
Liquidez Imediata	índice	0,89	0,96
Indicadores de Equilíbrio Financeiro			
Fundo de Maneio	euros	585 644	816 958
Necessidades de Fundo de Maneio	euros	-197 822	-200 773
Tesouraria Líquida	euros	783 466	1 017 732
Indicadores de Funcionamento			
Rotação do Ativo	índice	1,52	1,57
Prazo Médio de Recebimentos	dias	42	44
Prazo Médio de Rotação de Inventário	dias	36	32
Prazo Médio de Pagamentos	dias	44	33
Prazo Médio do Ciclo de Tesouraria	dias	33	43

A autonomia financeira e solvabilidade dos SSCML mantiveram-se em níveis elevados, em 2021, apesar da diminuição face a 2021.

A liquidez registou uma melhoria em todos os índices face a 2020.

O fundo de maneio registou um aumento substancial de 39% face a 2020, totalizando 816 mil euros, devido ao aumento do ativo corrente. As necessidades de fundo de maneio permaneceram negativas,

assegurando uma tesouraria líquida positiva e permitindo concluir que os **SSCML** se encontram em situação de equilíbrio financeiro.

A rotação do ativo aumentou em 2021 devido ao crescimento dos rendimentos de exploração das atividades desenvolvidas pelos **SSCML**.

O prazo médio de recebimentos aumentou para 44 dias (+ 2 dias face a 2020) e o prazo médio de pagamentos a fornecedores diminuiu para 33 dias (- 11 dias).

7. Factos Relevantes Verificados Após o Término do Exercício

Os acontecimentos relevantes verificados após o término do exercício englobam o período compreendido entre a data das Demonstrações Financeiras do presente relatório (31 de dezembro de 2021) e a data de apresentação e aprovação do relatório de gestão e prestação de contas.

Em 30 de março de 2022, a Câmara Municipal de Lisboa através do Despacho nº70/P/2022 do Sr. Presidente Dr. Carlos Moedas, ao abrigo do nº2 do artigo 32º e do nº2 do artigo 39º dos Estatutos dos SSCML, procedeu à designação e nomeação dos titulares dos órgãos sociais dos SSCML, a referir:

- Presidente do Conselho de Administração – Sr. Bento das Dores Maltezinho Velhinho;
- Vogal do Conselho de Administração – Sr. António Miguel dos Santos Pascoal;
- Presidente do Conselho Fiscal – Sr. Ângelo Horácio Carvalho Mesquita;
- Vogal do Conselho Fiscal – Sra. Isabel Maria Ferreira Matos Silva Mendes dos Reis.

O conflito russo-ucraniano, que se desenvolve desde 2014, registou no passado dia 24 de fevereiro de 2022, uma escalada para níveis impensáveis com a invasão da Ucrânia por forças militares da Federação Russa. Após essa ocorrência seguiram-se diversas reações negativas de países internacionais, o que culminou numa moção de condenação aprovada pela Assembleia-Geral das Nações Unidas em 2 de março de 2022.

A implementação por diversos países de severas restrições económicas à Federação Russa, antecipam consequências negativas na economia global, designadamente, com a revisão em baixa das previsões do Banco Centro Europeu relativamente ao crescimento económico mundial e da Zona Euro, que no seu cenário pessimista prevê uma redução do crescimento para cerca de 2,3% para 2022 e 2023, face a 4,2% previsto em dezembro de 2021. Em relação à inflação, a previsão pessimista situa-se nos 7,1%, face aos cerca de 5,1% no cenário normal e com aos 2% previstos em dezembro de 2021.

Considerando a data de referência das presentes Demonstrações Financeiras dos **SSCML**, não se verificam nas mesmas quaisquer efeitos dos factos anteriormente descritos, não sendo ainda possível mensurar os impactos que deles podem decorrer à data de hoje, existindo grande incerteza quanto à evolução da situação política e militar descrita, que irá ser acompanhada pelo Órgãos Sociais dos **SSCML**, de modo a assegurar, os necessários ajustamentos em conformidade com novos dados económicos.

8. Proposta de Aplicação de Resultados

Em 2021, os **SSCML** encerraram o exercício com resultados líquidos do exercício negativos em 24.580,17 euros (vinte e quatro mil, quinhentos e oitenta euros e dezassete cêntimos).

Nos termos do relatado e de acordo com o nº 2 e nº 3 do artigo 50º dos Estatutos dos **SSCML**, o Conselho de Administração propõe à Assembleia Geral:

- A aprovação do presente Relatório de Gestão e Prestação de Contas;
- A aprovação da proposta de aplicação dos resultados líquidos apresentada no quadro seguinte, de acordo com o estabelecido no art.º 50º dos Estatutos dos **SSCML**:

valores em euros

Proposta de Aplicação de Resultados Líquidos		
	2021	
	Valor	%
Resultados Transitados	-24 580,17	100%
Fundo de Reserva	0,00	0%
Fundo de Obras Sociais	0,00	0%
Fundo de Assistência	0,00	0%
Total	-24 580,17	100%

9. Agradecimentos

O Conselho de Administração dos **SSCML** expressa uma palavra de agradecimento a todos os seus colaboradores com quem trabalhou no presente ano, que ficou marcado pela continuidade dos impactos incontornáveis e impostos pela Pandemia Covid-19, mas também pela cooperação e dedicação no seio dos **SSCML**.

Gostaríamos também de deixar uma mensagem de apoio a todos os nossos colaboradores, sabemos que vivemos momentos difíceis com a presente situação, mas acreditamos que com a dedicação de todos e o apoio dos nossos organismos públicos esta situação irá ser ultrapassada.

A todos os Associados, Beneficiários e Utilizadores e Utentes dos **SSCML**, o Conselho de Administração agradece a confiança depositada e a preferência pelos nossos serviços, bem como aos fornecedores e demais parceiros o contínuo apoio prestado aos **SSCML**.

Um agradecimento especial ao Presidente e aos Secretários da Mesa da Assembleia Geral, ao Conselho Fiscal e ao Revisor Oficial de Contas, pela estimada colaboração e disponibilidade para com os **SSCML**.

Por fim, um agradecimento especial à Câmara Municipal de Lisboa pelo apoio dado e contributo para o bom funcionamento dos **SSCML**.

10. Anexos

10.1. Demonstrações Financeiras

10.1.1. Balanço

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração da posição financeira individual em 31 de dezembro de 2021

valores em euros

Balanço	Notas	31/12/2020	31/12/2021
Ativo Não Corrente		368 185	288 549
Ativos Fixos Tangíveis	5	256 548	214 046
Propriedades de Investimento	6	15 394	15 137
Ativos Intangíveis	7	89 827	53 137
Outros Créditos e Ativos Não Correntes	8	6 417	6 229
Ativo Corrente		1 715 487	1 936 622
Inventários	9	44 445	57 012
Créditos a Receber		91 392	95 933
Estado e Outros Entes Públicos	10	126	3 020
Diferimentos	11	389 518	578 171
Outros Ativos Correntes	11	186 018	125 513
Caixa e Depósitos Bancários	12	1 003 988	1 076 973
Total do Ativo		2 083 673	2 225 171
Fundos Patrimoniais		953 829	928 507
Fundos		1 192 456	1 192 456
Reservas		3 423 271	3 458 325
Resultados Transitados		-3 737 016	-3 701 962
Ajust. / Outras Var. de Fundos Patrimoniais		5 009	4 267
Resultado Líquido do Exercício		70 109	-24 580
Passivo		1 129 843	1 296 664
Passivo Não Corrente		0	177 000
Outras Contas a Pagar	13, 14	0	177 000
Passivo Corrente		1 129 843	1 119 664
Fornecedores		333 660	353 718
Estado e Outros Entes Públicos	10	96 821	108 552
Outros Passivos Correntes	11	698 619	656 709
Diferimentos	11	744	685
Total de Fundo Patrimoniais e do Passivo		2 083 673	2 225 171

10.1.2. Demonstração dos Resultados por Naturezas

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração individual dos resultados por natureza

Período findo a 31 de dezembro de 2021

valores em euros

Demonstração de Resultados por Naturezas	Notas	31/12/2020	31/12/2021
Vendas e Serviços Prestados	15	3 166 728	3 493 571
Subsídios à Exploração	16	4 023 340	3 928 744
Ganhos/perdas imputados de Subs., Associadas e Emp. Conj.		0	0
Variação nos Inventários da Produção		0	0
Trabalhos para a Própria Entidade		0	0
Custos das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	9	-640 080	-585 497
Fornecimentos e Serviços Externos	17	-2 658 995	-2 895 929
Gastos com o Pessoal	18, 19	-3 192 493	-3 201 059
Imparidades de Dívidas a Receber (perdas/reversões)	20	-1 680	-17 777
Provisões (aumentos/deduções)		0	-177 000
Aumentos/Reduções de Justo Valor	8	534	-188
Outros Rendimentos e Ganhos	11	222 955	227 430
Outros Gastos e Perdas	11	-739 758	-697 155
Resultados antes de Depreciações, Gastos Financiamento e Impostos		180 552	75 139
Gastos/Reversões de Depreciação e de Amortização	5, 7	-109 051	-97 642
Resultado Operacional (antes de Gastos de Financiamento e Impostos)		71 501	-22 503
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	8	505	350
Juros e Gastos Similares Suportados		0	0
Resultado antes de Impostos		72 006	-22 153
Imposto sobre o Rendimento do Período	10	-1 896	-2 427
Resultado Líquido do Período		70 109	-24 580

10.1.3. Demonstração dos Fluxos de Caixa

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração individual de fluxos de caixa em 31 de dezembro de 2021

Período findo em 31 de dezembro de 2021

valores em euros

Demonstração de Fluxos de Caixa - Método Direto	Notas	31/12/2020	31/12/2021	
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais				
Recebimentos de Clientes e Utentes	10	+	1 867 244	1 921 820
Pagamentos de Subsídios		-	-152 296	-49 210
Pagamentos de Apoios		-	-356 297	-450 694
Pagamentos de Bolsas		-	0	0
Pagamentos a Fornecedores		-	-3 164 755	-3 642 945
Pagamentos ao Pessoal	18, 19	-	-2 100 360	-2 637 302
Caixa gerada pelas Operações		+/-	-3 906 464	-4 858 331
Pagamento/Recebimento Imposto sobre o Rendimento		+/-	0	0
Outros Recebimentos / Pagamentos	16	+/-	4 024 082	5 010 509
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)		+/-	117 618	152 178
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento				
<u>Pagamentos respeitantes a:</u>				
Ativos Fixos Tangíveis	5	-	-38 527	-42 502
Ativos Intangíveis	7	-	-12 301	-36 690
Investimentos Financeiros		-	0	0
Outros Ativos		-	0	0
<u>Recebimentos provenientes de:</u>				
Ativos Fixos Tangíveis		+	0	0
Ativos Intangíveis		+	0	0
Investimentos Financeiros	8	+	0	0
Outros Ativos		+	0	0
Subsídios de Investimentos		+	0	0
Juros e Rendimentos Similares		+	0	0
Dividendos		+	0	0
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)		+/-	-50 828	-79 192
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento				
<u>Recebimentos provenientes de:</u>				
Financiamentos Obtidos		+	0	0
Realização de Fundos		+	0	0
Cobertura de Prejuízos		+	0	0
Doações		+	0	0
Outras Operações de Financiamento		+	0	0
<u>Pagamentos referentes a:</u>				
Financiamentos Obtidos		-	0	0
Juros e Gastos Similares		-	0	0
Dividendos		-	0	0
Reduções de fundos		-	0	0
Outras operações de financiamento		-	0	0
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)		+/-	0	0
Variação de Caixa e seus Equivalentes (1+2+3)		+/-	66 789	72 986
Efeito das diferenças de câmbio		+/-		
Caixa e seus equivalentes no início do período	12		937 199	1 003 988
Caixa e seus equivalentes no fim do período	12		1 003 988	1 076 973

10.1.4. Demonstração das Alterações dos Fundos Patrimoniais

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração individual das alterações nos fundos patrimoniais no período 2021

valores em euros

Descrição		Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos Instituidores da Entidade Mãe							Interesses que não controlam	Total dos fundos patrimoniais	
			Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			Total
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2020	1		1 192 456	0	3 423 271	-3 585 823	0	5 751	-151 194	884 462	0	884 462
ALTERAÇÕES NO PERÍODO												
Primeira adoção de novo referencial contabilístico												
Alterações de políticas contabilísticas												
Diferenças de conversão de Demonst. Finan.												
Realização do excedente de revalorização												
Excedentes de revalorização												
Ajustamentos por impostos diferidos												
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrim.						-151 194		-742	151 194	-742		-742
	2		0	0	0	-151 194	0	-742	151 194	-742	0	-742
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3								70 109	70 109		70 109
RESULTADO INTEGRAL	4=2+3								221 303	221 303	0	221 303
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO												
Fundos												
Subsídios, doações e legados												
Distribuições												
Outras operações												
	5		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2020	6=1+2+3+5		1 192 456	0	3 423 271	-3 737 016	0	5 009	70 109	953 829	0	953 829

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa
Demonstração individual das alterações nos fundos patrimoniais no período 2021

valores em euros

Descrição		Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos Instituidores da Entidade Mãe								Interesses que não controlam	Total dos fundos patrimoniais
			Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2021	6		1 192 456	0	3 423 271	-3 737 016	0	5 009	70 109	953 829	0	953 829
ALTERAÇÕES NO PERÍODO												
Primeira adoção de novo referencial contabilístico												
Alterações de políticas contabilísticas												
Diferenças de conversão de Demonst. Finan.												
Realização do excedente de revalorização												
Excedentes de revalorização												
Ajustamentos por impostos diferidos												
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrim.					35 055	35 055		-742	-70 109	-742		-742
	7		0	0	35 055	35 055	0	-742	-70 109	-742	0	-742
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8								-24 580	-24 580		-24 580
RESULTADO INTEGRAL	9=7+8								-94 690	-94 690	0	-94 690
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO												
Fundos												
Subsídios, doações e legados												
Distribuições												
Outras operações												
	10		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2021	11=6+7+8+10		1 192 456	0	3 458 325	-3 701 962	0	4 267	-24 580	928 507	0	928 507

10.1.5. Anexo às Demonstrações Financeiras

1. Identificação da Entidade e Período de Relato

Os Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa estão sediados na Avenida Afonso Costa, nº 41, 1900-032, em Lisboa e foram constituídos a 22 de março de 2004.

Os Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa são uma Associação de direito privado, sem fins lucrativos, que, nos termos dos seus Estatutos, têm por objeto a disponibilização de atividades e benefícios de proteção social aos seus Associados.

As presentes demonstrações financeiras abrangem o exercício com início a 1 de janeiro de 2021 e findo a 31 de dezembro de 2021.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa foram preparadas de acordo com as disposições do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), à data de 31 de dezembro de 2021, têm como referencial contabilístico aprovado pelo Decreto-Lei 98/2015, de 2 de junho, tendo sido adotada a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Empresas do Setor não Lucrativo (NCRF-ESNL) publicada no Aviso nº 8259/2015, de 16 de junho, e as Normas Interpretativas, bem como os modelos das Demonstrações Financeiras a apresentar pelas Entidades do Setor Não Lucrativo, previstos na Portaria nº 220/2015, de 24 de julho.

As demonstrações financeiras são expressas em euros, moeda funcional e de apresentação da entidade, e foram preparadas em conformidade com as características qualitativas das demonstrações financeiras constantes da Estrutura Conceptual do SNC: compreensibilidade, relevância, materialidade, fiabilidade, representação fidedigna, substância sobre a forma, neutralidade, prudência, plenitude e comparabilidade.

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que tenham implicado a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

Os elementos e informação constantes nas presentes demonstrações financeiras são comparáveis com os do exercício anterior.

3. Adoção pela primeira vez das NCRF-ESNL

Não aplicável, atendendo que estas demonstrações financeiras, de acordo com as NCRF-ESNL, não são as primeiras demonstrações financeiras apresentadas.

4. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas são as que a seguir se descrevem e foram consistentemente aplicadas, salvo indicação contrária, na preparação e elaboração das presentes demonstrações financeiras.

4.1. Bases de mensuração

As demonstrações financeiras dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa, a 31 de dezembro de 2021, foram preparadas com base no custo histórico e excetuando os investimentos financeiros e os ativos e passivos financeiros que foram mensurados ao justo valor. Os registos contabilísticos das operações estão em conformidade com os princípios contabilísticos da continuidade das operações, prudência, especialização dos exercícios, consistência, substância sobre a forma e materialidade, exceto nas situações abaixo identificadas, por força da aplicação das NCRF-ESNL.

Os **SSCML** estão enquadrados pelo DL n.º 36-A/2011 - Regime das ESNL. O referido decreto-lei aprova o regime da normalização contabilística para as ESNL, que faz parte integrante do SNC, e procede à criação de regras contabilísticas próprias, aplicáveis especificamente às entidades que prossigam, a título principal, atividades sem fins lucrativos e que não possam distribuir aos seus membros ou contribuintes qualquer ganho económico ou financeiro direto, designadamente associações, pessoas coletivas públicas de tipo associativo, fundações, clubes, federações e confederações.

4.2. Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis dos **SSCML** são registados inicialmente ao custo de aquisição e os itens apenas são reconhecidos se for esperado que gerem benefícios económicos futuros e que sejam de estimativa fiável.

O custo inicial de um ativo fixo tangível inclui o preço de compra, incluindo impostos não reembolsáveis e excluindo descontos comerciais e abatimentos, e ainda os custos necessários para colocar o ativo na localização e condição de funcionamento, tais como as Despesas de transporte e montagem.

Os custos subsequentes são capitalizados à quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis ou reconhecidos como ativos separados, apenas se for provável que deles resultarão benefícios económicos futuros que excedam o nível de desempenho originalmente avaliado do ativo existente e se os mesmos puderem ser mensurados com fiabilidade.

Quando um ativo fixo tangível necessitar de substituição de peças (grandes reparações) é capitalizado ao valor do ativo o custo da peça, quando este ocorrer e se cumprir com critérios de reconhecimento. Peças de substituição reconhecidas na quantia escriturada do ativo são depreciadas pela sua vida útil estimada, separadamente da componente principal (contabilização por componente) e as componentes usadas são desreconhecidas da quantia escriturada do ativo no momento da substituição.

Todos os gastos com a manutenção e reparação de natureza corrente, que não aumentem a vida útil do ativo, são reconhecidas como gasto no período em que sejam incorridos.

Os custos a suportar com o desmantelamento ou remoção de ativos instalados em propriedade de terceiros são considerados como parte do custo inicial dos respetivos ativos, por contrapartida de provisões, quando se traduzam em montantes significativos.

Os **SSCML** adotam o modelo do custo na mensuração subsequente do ativo fixo tangível, encontrando-se este escriturado pelo seu custo deduzido das depreciações e perdas por imparidades acumuladas.

O ativo fixo tangível “Terrenos e Edifícios” está escriturado pelo custo histórico.

As depreciações dos ativos fixos tangíveis dos **SSCML** iniciam-se quando o ativo se qualifique para uso e são calculadas pelo método da linha reta, segundo as vidas úteis esperadas dos mesmos, com exceção dos terrenos que não são depreciados. O reconhecimento das depreciações cessa quando o ativo for classificado como detido para venda ou for desreconhecido (quer por não gerar benefícios económicos futuros, quer seja alienado ou abatido).

A estimativa da vida útil do ativo é uma questão de juízo de valor baseado na experiência dos **SSCML** com ativos semelhantes.

O cálculo das depreciações é feito numa base duodecimal e através do método da linha reta e registado na rubrica “Amortizações e Depreciações” na demonstração dos resultados, exceto em outros casos previstos pelo SNC.

As taxas de depreciação dos ativos fixos tangíveis são calculadas tendo em conta a melhor estimativa da vida útil encontrada para o ativo em questão.

A quantia escriturada de um ativo fixo tangível é desreconhecida no momento da alienação ou quando se espere que futuros benefícios económicos do seu uso cessem.

Os ganhos e perdas registados na alienação de um ativo fixo tangível são incluídos no resultado do exercício, pela diferença entre a quantia líquida dos proventos ou valor de realização e a quantia escriturada do ativo.

4.3. Ativos Intangíveis

Os ativos intangíveis só são reconhecidos se for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a empresa, sejam controláveis pela mesma e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Os ativos intangíveis são valorizados, após o reconhecimento inicial, pelo modelo do custo, ou seja, ao custo inicial deduzido da amortização acumulada e de quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

O custo de aquisição de um ativo intangível compreende o seu preço de compra, incluindo os direitos de importação e os impostos sobre as compras não reembolsáveis, deduzido dos descontos comerciais e abatimentos e outros custos diretamente atribuíveis à preparação do ativo para o seu uso pretendido.

As amortizações são calculadas segundo o método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado, e registadas a partir do momento em que os ativos se qualifiquem para o uso pretendido.

A estimativa da vida útil é efetuada com base na experiência dos **SSCML** com ativos semelhantes.

Um ativo intangível é desreconhecido quando se espera que futuros benefícios económicos do seu uso cessem ou no momento da sua alienação.

O ganho ou perda decorrente do desreconhecimento de um ativo intangível é determinado com base na diferença entre os proventos líquidos da alienação, se os houver, e a quantia escriturada do ativo, os quais são reconhecidos em resultados.

4.4. Inventários

Os inventários são ativos, que se espera possam gerar benefícios económicos futuros, detidos para venda no decurso normal da atividade empresarial, no processo de produção para tal venda e na forma de materiais ou consumíveis a serem aplicados no processo de produção ou na prestação de serviços.

Os inventários compreendem:

- Material de consumo clínico, produtos farmacêuticos, produtos de limpeza e higiene, assim como outros materiais de consumo para utilização nos Serviços Clínicos, nomeadamente em consultas, meios complementares de diagnóstico e terapêutica, tratamentos de enfermagem, administração de vacinação e tratamentos de medicina física e de reabilitação;
- Material de consumo de produtos alimentares, para garantir o serviço de cafetaria/bar e os serviços dos refeitórios, nos espaços inseridos nas instalações municipais.

Os inventários são reconhecidos inicialmente ao custo de aquisição, o qual inclui todas as despesas suportadas com a compra, sendo valorizados posteriormente ao menor entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. Aos custos históricos serão deduzidos os descontos e abatimentos.

O valor realizável líquido é o preço de venda estimado no decurso da atividade normal dos serviços clínicos e dos serviços dos bares/cafetarias/refeitórios, deduzido dos custos estimados de acabamento e da estimativa dos custos que sejam necessários para efetuar a venda.

O método adotado pelos **SSCML** para o custeio das saídas é o custo médio ponderado e utiliza o Sistema de Inventário Intermitente (SII).

Os inventários são ajustados por imparidade mensalmente e à data de relato financeiro, as mercadorias que possuam um prazo de validade ou, de acordo com as estimativas de venda, não sejam comercializadas antes de atingirem esse prazo.

A quantia de qualquer ajustamento dos inventários para o valor realizável líquido é reconhecida como gasto no período em que o ajustamento ocorra.

Os inventários são desreconhecidos aquando da sua venda, abatimento ou oferta, tendo impacto na rubrica dos “Custos das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas” ou dos outros gastos.

4.5. Caixa e equivalentes de caixa

A caixa e equivalentes de caixa incluem caixa e depósitos bancários, de liquidez imediata.

4.6. Investimentos financeiros

A mensuração dos investimentos financeiros é feita ao justo valor.

A imparidade dos ativos financeiros é avaliada anualmente, e caso se verifique, é reconhecida em resultados, exceto quando estão reconhecidos ao justo valor registando nesse caso uma redução do justo valor em resultados. Se se verificar uma redução do valor da imparidade, esta redução é reconhecida em resultados até à reposição do custo de aquisição, como uma reversão da imparidade.

Os investimentos financeiros são desreconhecidos quando são transferidos ou expiram e se deixa exercer o direito de fluxos monetários a receber, assim como todos os riscos e benefícios associados à sua posse.

4.7. Clientes, fornecedores e dívidas a receber e a pagar

As dívidas de clientes/utentes e outras contas a receber constituem direitos a receber pela prestação de um serviço ou venda de bens, sendo reconhecidas inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensuradas ao custo ou ao custo amortizado, deduzidas de perdas por imparidade, de modo a que as mesmas reflitam o seu valor recuperável.

As perdas por imparidade dos clientes/utentes são registadas em resultados, quando há informação objetiva da incobrabilidade da dívida à data de relato, e podem ser revertidas caso a estimativa de perdas venha a diminuir em períodos subsequentes.

As dívidas a fornecedores e relativas a outros credores diversos constituem obrigações a pagar pela aquisição de bens ou serviços, sendo reconhecidos inicialmente como passivo corrente e são registadas inicialmente pelo seu justo valor e subsequentemente mensuradas ao custo ou ao custo amortizado, utilizando o método da taxa de juro efetiva.

As dívidas dos clientes/utentes e as dívidas a fornecedores são desreconhecidos quando as obrigações subjacentes se extinguem pelo pagamento, são canceladas ou expiram.

4.8. Benefícios dos empregados

Os benefícios de curto prazo aprovados para os empregados englobam prémios de desempenho, pagamento de horas extra, ações de formação e sensibilização, orientadas para o aperfeiçoamento profissional e o desenvolvimento de competências comportamentais fundamentais à qualidade do serviço prestado.

4.9. Contribuições e Subvenções

Os SSCML reconhecem receitas provenientes de contribuições e subvenções pelo seu justo valor quando existe uma certeza razoável de que o subsídio será recebido, independentemente do seu recebimento.

As contribuições e subvenções são reconhecidos como rendimentos na demonstração dos resultados, no mesmo período em que os gastos associados são incorridos e registados no resultado do exercício.

4.10. Reconhecimento de Gastos e Rendimentos

Os gastos e rendimentos são registados no período em que ocorreram, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o pressuposto subjacente do regime de acréscimo.

A especialização dos exercícios é efetuada através das rubricas de acréscimos de gastos e rendimentos e de diferimentos de gastos e de rendimentos.

4.11. Rédito

O Rédito dos **SSCML** é determinado pela venda de produtos, prestação de serviços e de juros no âmbito das atividades correntes (ou ordinárias), previsto na NCRF-ESNL, ponto n.º 12 - "Rédito".

As vendas de produtos e prestações de serviços, correntes (ou ordinárias), mais significativas são as seguintes:

- Contribuições dos associados, utilizadores e beneficiários (utentes) e clientes (utilizadores externos);
- Prestação de serviços de saúde a utentes/clientes pelos serviços clínicos: consultas, meios complementares de diagnóstico e terapêutica, medicina física de reabilitação, tratamentos de enfermagem, vacinação, medicina no trabalho, cirurgias de ambulatório;
- Serviço de refeições e cafetaria / bar em refeitórios municipais;
- Prestação de serviços de ação social a utentes/clientes prestados pela intervenção e responsabilidade social: atividades de cultura (universidade sénior, grupos de teatro e orfeão), desporto e lazer (OTLs);
- Cedências de espaços - rendas de imóveis e outras receitas correntes (incluem entre outras, a exploração do parque de estacionamento do Edifício Sede).

4.12. Imposto sobre o rendimento

Os **SSCML** encontram-se sujeitos a Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas ("IRC"), à taxa de 21% sobre a matéria coletável, nos termos do artigo 87º do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. Adicionalmente, os lucros tributáveis que excedam os 1.500 milhares de Euros são sujeitos a derrama estadual, nos termos do artigo 87º-A do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. De acordo com o artigo 53º do Código de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, e como os **SSCML** não exerce a título principal uma atividade de natureza comercial, industrial ou agrícola não se consideram sujeitos a IRC os rendimentos provenientes das quotas dos associados, em conformidade com os estatutos, bem como, os subsídios recebidos destinados a financiar a realização dos fins estatutários dos **SSCML**. Pelo que, no cálculo deste imposto, nem todos os rendimentos se encontram sujeitos a tributação.

4.13. Acontecimentos subsequentes à data do balanço

Em 30 de março de 2022, a Câmara Municipal de Lisboa através do Despacho nº70/P/2022 do Sr. Presidente Dr. Carlos Moedas, ao abrigo do nº2 do artigo 32º e do nº2 do artigo 39º dos Estatutos dos **SSCML**, procedeu à designação e nomeação dos titulares dos órgãos sociais dos **SSCML**, a referir:

- Presidente do Conselho de Administração – Sr. Bento das Dores Maltezinho Velhinho;
- Vogal do Conselho de Administração – Sr. António Miguel dos Santos Pascoal;
- Presidente do Conselho Fiscal – Sr. Ângelo Horácio Carvalho Mesquita;
- Vogal do Conselho Fiscal – Sra. Isabel Maria Ferreira Matos Silva Mendes dos Reis.

O conflito russo-ucraniano, que se desenvolve desde 2014, registou no passado dia 24 de fevereiro de 2022, uma escalada para níveis impensáveis com a invasão da Ucrânia por forças militares da Federação Russa. Após essa ocorrência seguiram-se diversas reações negativas de países internacionais, o que culminou numa moção de condenação aprovada pela Assembleia-Geral das Nações Unidas em 2 de março de 2022.

A implementação por diversos países de severas restrições económicas à Federação Russa, antecipam consequências negativas na economia global, designadamente, com a revisão em baixa das previsões do Banco Centro Europeu relativamente ao crescimento económico mundial e da Zona Euro, que no seu cenário pessimista prevê uma redução do crescimento para cerca de 2,3% para 2022 e 2023, face a 4,2% previsto em dezembro de 2021. Em relação à inflação, a previsão pessimista situa-se nos 7,1%, face aos cerca de 5,1% no cenário normal e com aos 2% previstos em dezembro de 2021.

Considerando a data de referência das presentes Demonstrações Financeiras dos **SSCML**, não se verificam nas mesmas quaisquer efeitos dos factos anteriormente descritos, não sendo ainda possível mensurar os impactos que deles podem decorrer à data de hoje, existindo grande incerteza quanto à evolução da situação política e militar descrita, que irá ser acompanhada pelo Órgãos Sociais dos **SSCML**, de modo a assegurar, os necessários ajustamentos em conformidade com novos dados económicos.

Para além do referido anteriormente, não ocorreram eventos subsequentes relevantes ou não são materialmente relevantes e não tem prova concreta que serão, para efeitos de relato entre 31 de dezembro de 2021 e a data de aprovação destas demonstrações financeiras em reunião de Conselho de Administração.

4.14. Principais juízos de valor

A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com as NCRF-ESNL, requer que a gestão exerça o seu julgamento no processo de aplicação das políticas contabilísticas da entidade. No período de janeiro a dezembro de 2021, não houve juízos de valor materiais.

4.15. Principais pressupostos relativos ao futuro

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no princípio da continuidade das operações, tendo assim a intenção de continuar a operar no futuro do mesmo modo ou até mesmo se possível aumentar o seu nível de atividade.

4.16. Principais julgamentos e estimativas contabilísticas

A preparação de demonstrações financeiras, de acordo com princípios contabilísticos geralmente aceites, requer que se realizem julgamentos e estimativas que afetam os montantes dos ativos e passivos registados, a apresentação de ativos e passivos contingentes no final de cada exercício, bem como os rendimentos e gastos reconhecidos no decurso de cada exercício. Os resultados atuais poderiam ser diferentes dependendo das estimativas atualmente realizadas.

Os juízos contabilísticos e a área que requer um maior nível de julgamento e estimativas na preparação das demonstrações financeiras dos **SSCML** é a vida útil de ativos tangíveis. A vida útil de um ativo é definida em termos da utilidade esperada do ativo para os **SSCML**. Dado a vida útil de um ativo poder ser mais curta do que a sua vida económica, a estimativa da vida útil do ativo é uma questão de juízo de valor baseado na experiência dos **SSCML** com ativos semelhantes.

Quando uma estimativa apresenta um risco significativo de resultar em ajustes relevantes nos valores contabilísticos de ativos e passivos, no próximo exercício financeiro, isso é especificamente declarado na respetiva nota.

4.17. Alterações de políticas contabilísticas, estimativas contabilísticas e erros

As políticas contabilísticas utilizadas pelos **SSCML** são alteradas quando o órgão de gestão assim o entender, tendo como base os princípios da relevância e da fiabilidade sobre as transações e tendo sempre em atenção a materialidade da aplicação das mesmas.

Assim, as políticas contabilísticas só são alteradas se exigido por uma norma ou se proporcionar informação mais fiável às demonstrações financeiras devido a novas condições. De modo a que os utentes das demonstrações financeiras possam comparar tendências ao longo do tempo da posição financeira, do desempenho financeiro ou fluxos de caixa são aplicadas as mesmas políticas contabilísticas em cada período.

Posto isto, a aplicação de uma nova política contabilística, quer por opção quer por força de uma norma, deve ser feita retrospectivamente ajustando os saldos de todas as componentes influenciadas como se a política tivesse sido sempre aplicada (reexpressão), exceto até ao ponto em que seja impraticável. A política será sempre de aplicação prospetiva.

Como consequência das incertezas inerentes à atividade empresarial, muitos itens nas demonstrações financeiras não podem ser mensurados com precisão, podendo apenas ser estimados. As estimativas podem necessitar de revisão se houver alteração de condições ou novas informações. O efeito pode ser reconhecido apenas no período de alteração ou no período de alteração e futuros períodos, sendo então, em qualquer dos casos de aplicação prospetiva.

No reconhecimento, mensuração, apresentação ou divulgação de elementos das demonstrações financeiras podem surgir erros materiais não intencionais. Os erros descobertos, no próprio período, são corrigidos antes de as demonstrações financeiras serem autorizadas para emissão. Contudo, por vezes, só são descobertos erros em períodos seguintes que serão corrigidos nesses períodos através da reexpressão retrospectiva dos períodos anteriores necessários, até que seja impraticável.

Qualquer uma das alterações ou erros poderá gerar impactos positivos ou negativos em qualquer uma das demonstrações financeiras.

4.18. Especialização dos exercícios

Os **SSCML** adotam o princípio da especialização dos exercícios e registam os gastos e rendimentos (na conta: devedores e credores por acréscimos) à medida que são gerados, através de estimativas, quando

a sua faturação ainda não ocorreu. Quando uma estimativa diferir do valor efetivamente faturado são feitos ajustamentos em conformidade.

Este princípio também proporciona o inverso, ou seja quando a faturação antecede o período em que o gasto ou rendimento ocorre, é reconhecido um diferimento na respetiva conta. O diferimento é ajustado através dos resultados do período em que os gastos ou rendimentos ocorrerem.

5. Ativos Fixos Tangíveis

No exercício de 2021, o movimento ocorrido na quantia escriturada do ativo tangível, bem como nas respetivas depreciações e perdas por imparidade acumuladas, foi o seguinte:

valores em euros

Ativo Bruto - Ano 2021						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ ajustamento	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Ativos Fixos Tangíveis						
Terrenos e Recursos Naturais	6 747	0	0	0	0	6 747
Edifícios e Outras Construções	619 988	0	0	0	0	619 988
Equipamento Básico	893 284	0	1 152	0	0	894 436
Equipamento de Transporte	1 447	0	0	0	0	1 447
Ferramentas e Utensílios	5 406	0	0	0	0	5 406
Equipamento Administrativo	979 977	0	17 651	0	0	997 629
Equipamentos Biológicos	0	0	0	0	0	0
Outros Ativos Fixos Tangíveis	36 085	0	0	0	0	36 085
Imobilizações em Curso	0	0	0	0	0	0
Sub-total...	2 542 934	0	18 804	0	0	2 561 737

valores em euros

Depreciações e Ajustamentos - Ano 2021					
Rubricas	Saldo Inicial	Saldo CPPCML	Reforço	Anulação / Reversão	Saldo Final
Ativos Fixos Tangíveis					
Terrenos e Recursos Naturais	0	0	0	0	0
Edifícios e Outras Construções	464 356	0	19 300	0	483 656
Equipamento Básico	806 491	0	31 281	0	837 772
Equipamento de Transporte	1 447	0	0	0	1 447
Ferramentas e Utensílios	5 406	0	0	0	5 406
Equipamento Administrativo	972 752	0	10 725	-150	983 326
Outros Ativos Fixos Tangíveis	36 085	0	0	0	36 085
Sub-total...	2 286 536	0	61 306	-150	2 347 692

6. Propriedades de Investimento

Durante o exercício de 2021, o movimento ocorrido nas rubricas das Propriedades de Investimento é o seguinte:

valores em euros

Ativo Bruto - Ano 2021						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ ajustamento	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Propriedades de Investimento						
Investimentos em Imóveis						
Terrenos e recursos naturais	0	0	0	0	0	0
Edifícios e Outras Construções	20 242	0	0	0	0	20 242
Sub-total...	20 242	0	0	0	0	20 242

valores em euros

Depreciações e Ajustamentos - Ano 2021					
Rubricas	Saldo Inicial	Saldo CPPCML	Reforço	Anulação / Reversão	Saldo Final
Propriedades de Investimento					
Investimentos em Imóveis					
Terrenos e recursos naturais	0	0	0	0	0
Edifícios e Outras Construções	4 849	0	256	0	5 105
Sub-total...	4 849	0	256	0	5 105

A valorização das propriedades de investimento presentemente é mensurada ao custo histórico. Em 2021, registou-se rendimentos provenientes das rendas de propriedades de investimento, que correspondem a um edifício na Avenida Gomes Freire.

7. Ativos Intangíveis

No exercício findo de 2021, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos intangíveis, bem como nas respetivas amortizações e perdas por imparidade acumuladas, foi o seguinte:

valores em euros

Ativo Bruto - Ano 2021						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ ajustamento	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Ativos Intangíveis						
Projetos de Desenvolvimento	39 716	0	0	-610	0	39 106
Programas de Computador	590 915	0	12 546	0	0	603 461
Imobilizações em Curso	46 199	0	0	-12 546	0	33 653
Sub-total...	676 830	0	12 546	-13 156	0	676 220

valores em euros

Depreciações e Ajustamentos - Ano 2021					
Rubricas	Saldo Inicial	Saldo CPPCML	Reforço	Anulação / Reversão	Saldo Final
Ativos Intangíveis					
Projetos de Desenvolvimento	39 106	0	0	0	39 106
Programas de Computador	547 897	0	36 080	0	583 977
Sub-total...	587 003	0	36 080	0	623 083

8. Instrumentos Financeiros

A mensuração dos instrumentos financeiros foi realizada ao justo valor, com referência a 31 de dezembro de 2021, e são os seguintes:

valores em euros

Ativo Bruto - Ano 2021						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ ajustamento	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Investimentos Financeiros						
Obrigações e Títulos de Participação	6 417	-188	0	0	0	6 229
Sub-total...	6 417	-188	0	0	0	6 229

valores em euros

Investimentos Financeiros - Ano 2021						
Descrição dos Investimentos Financeiros	Entidade Devedora	Valor em 1 de Janeiro de 2021		Valor em 31 de Dezembro de 2021		Juros Vencidos e Recebidos
		Valor Nominal	Valor de Mercado	Valor Nominal	Valor de Mercado	
Aplicações Financeiras - A Médio e Longo Prazo						
Obrigações						
Consolidado1941 - 3,50%	CGD	2 244,59	2 068,14	2 244,59	2 053,80	78,55
Consolidado1942 - 3%	CGD	2 803,24	2 733,16	2 803,24	2 529,08	84,08
Consolidado1943 - 2,75%	CGD	1 995,19	1 616,10	1 995,19	1 646,03	54,84
Total de Investimento Financeiros		7 043,02	6 417,40	7 043,02	6 228,91	217,47

9. Inventários

Os inventários dos **SSCML** são compostos por artigos dos Serviços Clínicos e dos Refeitórios Municipais. As existências encontram-se mensuradas ao custo histórico. Os consumos são reconhecidos como gastos do período. No ano 2021, o inventário de existências consumidas e vendidas pode ser analisado como se segue:

valores em euros

Serviços Clínicos - 2021		
Código de Contas	Movimentos	Matérias-Primas, Subsidiárias e de Consumo
334	Existências Iniciais	31 338,92
312	Compras	80 977,00
317	Regularização de Existências	0,00
33	Existências Finais	38 845,91
612	Custo no Exercício	73 470,01

valores em euros

Refeitórios - 2021		
Código de Contas	Movimentos	Matérias-Primas, Subsidiárias e de Consumo
32	Existências Iniciais	13 106,18
312	Compras	517 086,90
317	Regularização de Existências	0,00
321	Existências Finais	18 165,63
619	Custo no Exercício	512 027,45

10. Imposto

10.1. Apuramento do Imposto Sobre o Rendimento

Os **SSCML** encontram-se sujeitos a Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (“IRC”), à taxa de 21% sobre a matéria coletável, nos termos do artigo 87º do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. Adicionalmente, os lucros tributáveis que excedam os 1.500 milhares de euros são sujeitos a derrama estadual, nos termos do artigo 87º-A do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. De acordo com o artigo 53º do Código de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, e como a Associação não exerce a título principal uma atividade de natureza comercial, industrial ou agrícola, não se consideram sujeitos a IRC os rendimentos provenientes das quotas dos Associados, em conformidade com os estatutos, bem como os subsídios recebidos destinados a financiar a realização dos fins estatutários da Associação. Pelo que, no cálculo deste imposto, nem todos os rendimentos se encontram sujeitos a tributação.

No ano de 2021, o valor de IRC estimado é de 2.427,17 euros, ao qual é deduzido o valor da retenção de rendimentos de capitais no valor de 82,70 euros (Imposto a favor dos **SSCML**), pelo que o montante de IRC apurado é de 2.344,47 euros, conforme demonstração que se apresenta de seguida:

valores em euros

Apuramento do Imposto IRC			
Rendimentos Operacionais		Gastos Operacionais	
Atividade Comercial	3 294 809,30	Atividade Comercial	5 002 386,83
Serviços Médicos	1 304 861,92	Serviços Médicos	2 406 881,03
Medicina Física e Reabilitação	226 242,50	Medicina Física e Reabilitação	257 945,14
Refeitórios	1 532 502,79	Refeitórios	1 504 238,48
Cedência de serviços	204 598,69	Cedência de serviços	595 544,33
Universidade Sénior	7 711,48	Universidade Sénior	14 301,37
Unidades de Educação	0,00	Unidades de Educação	0,00
Outras Actividades	18 891,92	Outras Actividades	223 476,48
Atividade Predial	14 475,76	Atividade Predial	42 135,93
Prédio Gomes Freire	14 475,76	Prédio Gomes Freire	42 135,93
Total	3 309 285,06	Total	5 044 522,76

valores em euros

Apuramento da Matéria Coletável	
Resultado da Atividade Comercial	-1 707 577,53
Resultado da Atividade Predial	-27 660,17
Rendimento de Capitais	349,98
Valor Apurado	-1 734 887,72
Tributação Autónoma	2 427,17
Retenções na Fonte	82,70
Estimativa de IRC a pagar	2 344,47

10.2. Tributação Autónoma

As tributações autónomas de IRC são tributações que incidem sobre determinados encargos de sujeitos passivos de IRC e que devem ser interpretadas como um pagamento independente da existência ou não de matéria coletável.

No caso dos **SSCML**, e no âmbito dos números 3 a 5 do Artigo 88.º do CIRC, deverá ser aplicada tributação autónoma às Despesas decorrentes com a viatura ligeira de passageiros (em contrato *renting*) e motociclo.

No ano 2021, foi apurado a tributação autónoma, conforme o quadro seguinte:

valores em euros

Cálculo da Tributação Autónoma de IRC – 2021					
Base de Incidência	Taxa	Taxa Agravada ⁽¹⁾	Encargos suportados	Tributação autónoma	Legislação Aplicável
Encargos Dedutíveis e Não Dedutíveis					
a) Encargos com Viaturas Ligeiras de Passageiros e de Mercadorias					
i) Se Valor de Aquisição do Veículo inferior a 25.000 euros (art 88º CIRC)					
- Conservação e Reparação	10%	10%		0,00	CIRC - 88º, n.º 3 a) e Portaria n.º 467/2010
- Combustíveis	10%	10%	9 973,17	997,32	
- Rendas ou Alugueres	10%	10%	7 720,32	772,03	
- Seguros	10%	10%	6 252,27	625,23	
- Imposto único sobre circulação	10%	10%		0,00	
- Portagens e Estacionamento	10%	10%	325,95	32,60	
- Outros Encargos com Viaturas	10%	10%		0,00	
- Coimas	10%	10%		0,00	
- Depreciações	10%	10%		0,00	
			24 271,71	2 427,17	
b) Despesas de Representação					
- Refeições	10%	20%		0,00	
- Viagens	10%	20%		0,00	
- Receções	10%	20%		0,00	
- Passeios	10%	20%		0,00	
- Espetáculos	10%	20%		0,00	
- Outras Despesas de Representação	10%	20%		0,00	
			0,00	0,00	
Total de Encargos Suportados e Tributação Autónoma			24 271,71	2 427,17	

11. Acréscimos e Diferimentos

No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos acréscimos e diferimentos foi o seguinte:

valores em euros

Ativo		
Acréscimos e Diferimentos	2020	2021
Acréscimos de Proveitos		
Amortização de Débitos a Beneficiários	1 132,57	813,00
Acréscimo de Proveitos - Rendas USFA	117 000,00	234 000,00
Medicina do Trabalho	47 921,59	110 413,69
IMAG	15 534,00	8 945,50
Cirurgias	85 405,57	136 948,50
MFR	59 897,50	65 472,50
Sub-Total	326 891,23	556 593,19
Custos Diferidos		
Seguros	5 069,86	8 917,53
Licenças informáticas	14 998,41	12 660,57
Subsídio Escolar 20/21	34 264,80	0,00
Economato	8 293,29	0,00
Sub-Total	62 626,36	21 578,10
Total de Acréscimos e Diferimentos	389 517,59	578 171,29

valores em euros

Passivo		
Acréscimos e Diferimentos	2020	2021
Acréscimos de Custos		
Remunerações e Subsídios de Férias	395 216,49	402 462,81
Subsídio Escolar 20/21	0,00	22 261,20
Outros Encargos com o Pessoal	32 175,75	32 175,75
Comparticipação Despesas saúde - Medicamentos	12 400,00	13 369,74
Comparticipação Despesas Área Social	0,00	0,00
Serviços de Saúde Convencionados	85 518,15	29 770,48
Facturas a recepcionar de Fornecedores	31 060,80	26 868,62
Sub-Total...	556 371,19	526 908,60
Proveitos Diferidos		
Rendas	744,05	685,21
Sub-Total...	744,05	685,21
Total de Acréscimos e Diferimentos	557 115,24	527 593,81

12. Fluxos de Caixa

A demonstração dos fluxos de caixa dos **SSCML** é preparada através do método direto. A demonstração dos fluxos de caixa encontra-se segregada em atividades operacionais, de investimento e de financiamento. As atividades operacionais englobam essencialmente os recebimentos de utentes e os pagamentos a fornecedores, ao pessoal, de subsídios e de apoios.

Os saldos de caixa ou de equivalentes de caixa decompõem-se da seguinte forma:

valores em euros

Caixa e Depósitos à Ordem - Ano 2021		
Descrição	Valor em 1 de Janeiro de 2021	Valor em 31 de Dezembro de 2021
Caixa	27 008	85 455
Depósitos à Ordem	808 476	829 014
NB	63 066	81 732
CGD - Columbano	615 611	639 401
CGD - Rua Do Ouro	118 849	97 279
MG	1 758	1 259
Santander	9 192	9 345
Total	835 483,85	914 469,15

valores em euros

Depósitos a Prazo - Ano 2021				
Descrição dos Depósitos a Prazo	Entidade Devedora	Valor em 1 de Janeiro de 2021	Valor em 31 de Dezembro de 2021	Juros Vencidos e Recebidos
Poupança Prazo à Medida	Montepio	110 000,00	0,00	
Conta Poupança	Geral	58 500,00	162 500,00	3,01
Prémio Negócios B VI	Santander	4,27	4,27	
Total		168 504,27	162 504,27	3,01

valores em euros

Caixa e Equivalentes - Ano 2021		
Descrição	Valor em 1 de Janeiro de 2021	Valor em 31 de Dezembro de 2021
Caixa	27 008	85 455
Depósitos à Ordem	808 476	829 014
Depósitos a Prazo	168 504	162 504
Total	1 003 988	1 076 973

13. Custos de Empréstimos Obtidos

Os **SSCML**, no ano de 2021, não teve empréstimos ou financiamentos em instituições financeiras.

14. Locações

Os **SSCML**, no ano de 2021, não têm quaisquer bens em regime de locação financeira, a nível de contabilização SNC. A nível de orçamento o *renting* contratualizado pelos **SSCML** seria considerado como locação financeira.

15. Vendas e Prestações de Serviços

Os créditos concedidos a clientes têm, por norma, um prazo de 30 dias, que têm vindo a ser cumpridos, não apresentando riscos de perdas por imparidade. As contribuições dos associados, utilizadores e beneficiários e as vendas de refeições são recebidas a pronto pagamento.

As vendas e prestações de serviços, em 2021, correspondem às seguintes:

valores em euros

Vendas e Serviços Prestados						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Contribuições	1 359 700	43%	1 366 727	39%	7 027	1%
Serviços Médicos	1 223 830	39%	1 531 104	44%	307 275	25%
Refeitórios Municipais	561 150	18%	569 136	16%	7 986	1%
Outros Serviços	1 381 749	44%	1 393 330	40%	11 581	1%
Total	3 166 729	100%	3 493 571	100%	326 842	10%

16. Subsídios à Exploração

Os subsídios à exploração recebidos e imputados como gastos, em 2021, foram os seguintes:

valores em euros

Subvenções e Subsídios à Exploração						
Descrição	2020		2021		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
CML	3 407 930	85%	3 324 316	85%	-83 614	-2%
Juntas de Freguesia	172 827	4%	168 694	4%	-4 133	-2%
EMEL	225 600	6%	231 555	6%	5 955	3%
GEBALIS	16 590	0%	17 531	0%	942	6%
EGEAC	187 019	5%	180 449	5%	-6 569	-4%
AML	0	0%	0	0%	0	-
Apoio da Seg. Social	13 374	0%	6 199	0%	-7 175	-54%
Financiamento IEFP	0	0%	0	0%	0	-
Total	4 023 340	100%	3 928 744	100%	-94 595	-2%

17. Fornecimentos e Serviços Externos

Os gastos com fornecimentos e serviços externos, em 2021, foram os seguintes:

valores em euros

Fornecimentos e Serviços Externos		
Rubricas	2020	2021
Serviços Especializados	664 726,35	667 086,45
Materiais	52 275,77	20 895,72
Energia e Fluidos	187 709,94	220 805,26
Deslocações, Estadas e Transportes	554,61	1 160,97
Serviços Diversos	1 753 727,83	1 985 980,56
Total de FSE	2 658 994,50	2 895 928,96

18. Gastos com Pessoal

Os gastos com pessoal, em 2021, foram os seguintes:

valores em euros

Pessoal		
Rubricas	2020	2021
Remunerações dos Órgãos Sociais	214 980,62	225 467,50
Remunerações do Pessoal	2 416 109,16	2 410 818,61
Indemnizações	7 673,69	3 972,00
Encargos com Remunerações	525 058,61	525 215,82
Seg. Acidentes Trabalho e Doenças Profissionais	27 236,13	35 585,38
Outros Gastos com o Pessoal	1 435,00	0,00
Total de FSE	3 192 493,21	3 201 059,31

19. Remunerações dos Órgãos Sociais

Foram atribuídas, no decorrer do ano de 2021, aos membros dos Órgãos Sociais as seguintes remunerações, relacionadas com o exercício das suas funções:

valores em euros

Remunerações dos Órgãos Sociais	
Conselho de Administração	
Vencimentos	178 337,09
Sub Alimentação	4 572,00
Despesas Representação	25 704,56
Subtotal	208 613,65
Conselho Fiscal	
Vencimentos	13 483,08
Subtotal	13 483,08
Assembleia Geral	
Vencimentos	3 370,77
Subtotal	3 370,77
Total	225 467,50

20. Imparidades dos Ativos

No ano 2021, foram efetuados registos relativos a perdas por imparidades das dívidas a receber de clientes com antiguidade elevada, no valor de 17.777,22 euros e por aplicação do princípio da prudência considerando a continuidade do processo negocial relativamente à renda da cedência ao espaço à USF Areeiro, foi constituída uma provisão no valor de 177 mil euros. Ainda consta em créditos incobráveis os casos do antigo concessionário do refeitório do edifício sede e do inquilino do prédio da Gomes Freire.

21. Outras Informações

Os mapas deste ponto encontram-se em anexo ao presente documento. Ver mapas complementares ao ABDR.

22. Aprovação das Demonstrações Financeiras

Estas demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para divulgação, em reunião do Conselho de Administração, de 8 de abril de 2022.

O Conselho de Administração

O Presidente Conselho de Administração

(Bento das Dores Maltezinho Velhinho)

O Contabilista Certificado

(Maria José Sebastião Duarte)

O Vice-Presidente

(José Carlos Coelho)

Vogais

(Hugo Aureliano Cardoso Martins Cândido)

(António Miguel dos Santos Pascoal)

(Luísa Dornellas)

10.2. Mapas Complementares

10.2.1. Controlo Orçamental da Receita

CONTROLO ORÇAMENTAL - RECEITA							
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021							
Económica	Descrição	Previsões Corrigidas	Receita por Cobrar no Início do Ano	Receita Liquidada	Liquidações Anuladas	Receita Cobrada Líquida	Receita por Cobrar
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) = (4)+(5)-(6)-(7)
R03	Contribuições dos Associados, Beneficiários e Utilizadores	1 354 600,00	22 252,76	1 362 587,20	2 435,61	1 362 538,88	19 865,47
R0301		1 354 600,00	22 252,76	1 362 587,20	2 435,61	1 362 538,88	19 865,47
R03010201	Contribuições - Ativos da CML	841 000,00	2 460,38	838 851,51	53,89	837 287,29	3 970,71
R03010202	Contribuições - Ativos da CML Requisitados	31 400,00	219,14	34 503,24	24,18	34 662,80	35,40
R03010203	Contribuições - Ativos SSCML	15 400,00	0,00	16 291,74	0,00	16 291,74	0,00
R03010204	Aposentados	276 800,00	6 442,08	283 772,24	2 340,24	282 459,24	5 414,84
R03010205	Inscrições dos Membros do Agregado Familiar	0,00	76,20	929,35	0,00	941,45	64,10
R03010207	Contribuições - Empresas Municipais	91 100,00	8 007,18	92 156,51	0,00	95 209,49	4 954,20
R03010209	Contribuições - Juntas de Freguesia	98 900,00	5 047,78	96 082,61	17,30	95 686,87	5 426,22
R05	Rendimentos da Propriedade	14 960,00	15 240,95	14 766,90	0,00	22 941,64	7 066,21
R0502	Juros - Sociedades Financeiras	560,00	0,00	349,98	0,00	349,98	0,00
R05020102	Juros - Depósitos a Prazo	335,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R05020103	Juros - Obrigações e Títulos de Participação	225,00	0,00	203,76	0,00	203,76	0,00
R05020104	Juros - Outras Aplicações de Tesouraria	0,00	0,00	13,71	0,00	13,71	0,00
R05020105	Juros - Outros Investimentos Financeiros	0,00	0,00	132,51	0,00	132,51	0,00
R0510	Rendas	14 400,00	15 240,95	14 416,92	0,00	22 591,66	7 066,21
R051003	Rendas - Habitações	14 400,00	15 240,95	14 416,92	0,00	22 591,66	7 066,21
R06	Transferências Correntes e Subsídios	3 751 700,00	45 000,13	3 930 789,21	2 044,85	3 944 028,82	29 715,67
R0601	Sociedades e Quase-Sociedades Não Financeiras	427 900,00	34 978,21	429 535,79	0,00	443 971,08	20 542,92
KUBU1U1U1U	Transferências Correntes - Empresas Municipais - EMEL	224 500,00	19 129,64	231 555,20	0,00	231 730,04	18 954,80
KUBU1U1U1U	Transferências Correntes - Empresas Municipais - GEBALIS/EGEAC	203 400,00	15 848,57	197 980,59	0,00	212 241,04	1 588,12

CONTROLO ORÇAMENTAL - RECEITA							
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021							
Económica	Descrição	Previsões Corrigidas	Receita por Cobrar no Início do Ano	Receita Liquidada	Liquidações Anuladas	Receita Cobrada Líquida	Receita por Cobrar
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) = (4)+(5)-(6)-(7)
R0603	Administração Central	0,00	13,02	6 199,04	0,00	6 211,63	0,43
R060309	Ser.Fun.Aut.- Subs. de prot. à família, emprego e e form. Profissional	0,00	13,02	6 199,04	0,00	6 211,63	0,43
R0605	Administração Local	3 323 800,00	10 008,90	3 495 054,38	2 044,85	3 493 846,11	9 172,32
R06050101	Contribuição CML - Ativos	2 250 000,00	0,00	2 793 447,00	0,00	2 793 447,00	0,00
R06050103	CML - Apoio Anual à Gestão de Refeitórios	902 600,00	0,00	453 859,75	0,00	453 859,75	0,00
R06050104	CML - Apoio Anual à Gestão Unidades de Educação	0,00	0,00	77 008,92	0,00	77 008,92	0,00
R06050105	Contribuição Juntas de Freguesia	171 200,00	10 008,90	170 738,71	2 044,85	169 530,44	9 172,32
R07	Venda de Bens e Serviços Correntes	2 517 140,00	145 298,88	2 387 874,88	361 189,58	1 887 612,28	284 371,90
R0702	Serviços	2 517 140,00	145 298,88	2 387 874,88	361 189,58	1 887 612,28	284 371,90
R07020101	Serviços Médicos Internos - Clínica Geral	31 800,00	2 048,29	4 874,87	57,92	5 257,44	1 607,80
R07020102	Serviços Médicos Internos - Especialidades	234 280,00	122 736,72	816 268,89	148 570,30	558 060,04	232 375,27
R07020103	Serviços Médicos Internos - Pediatria	14 310,00	127,50	1 832,10	7,80	1 867,20	84,60
R07020104	Serviços Médicos Internos - Exames Clínicos	14 160,00	8 694,28	135 973,11	6 850,06	111 720,16	26 097,17
R07020105	Cuidados de saúde- Unidade de Cirurgia Ambulatória	3 600,00	710,56	0,00	1 049,00	-758,44	420,00
R07020106	Medicina Física e Reabilitação	267 120,00	6 917,45	282 105,67	54 075,98	218 320,65	16 626,49
R07020107	Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais	659 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R07020108	Serviços Médicos Externos - Especialidades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R07020109	Serviços Médicos Externos - Exames Clínicos e Outros Serviços	300 000,00	1 768,04	516 181,47	146 191,52	365 160,62	6 597,37
R07020110	Estomatologia	20 000,00	1 065,00	18 435,00	780,00	16 867,50	1 852,50
R07020111	Fornecimento de Refeições e Refeitórios Municipais	855 500,00	0,00	569 136,16	0,00	569 136,16	0,00
R07020112	Bares dos Refeitórios e das Unidades de Educação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R07020113	Mensalidades das Creches e Jardins-de-Infância	4 230,00	65,00	6 610,00	35,00	6 390,00	250,00
R07020114	Inscrições e Matrículas	18 000,00	590,01	9 545,00	60,00	9 805,04	269,97
R07020115	Propinas - Universidade Sénior dos SSCML	94 640,00	576,03	26 912,61	3 512,00	25 785,91	-1 809,27
R07020116	Praia Campo e Campo Férias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R08	Outras Receitas Correntes	271 800,00	39 111,59	101 763,20	246,00	90 818,24	49 810,55
R0801	Outras	271 800,00	39 111,59	101 763,20	246,00	90 818,24	49 810,55

CONTROLO ORÇAMENTAL - RECEITA							
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021							
Económica	Descrição	Previsões Corrigidas	Receita por Cobrar no Início do Ano	Receita Liquidada	Liquidações Anuladas	Receita Cobrada Líquida	Receita por Cobrar
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) = (4)-(5)-(6)-(7)
R080105	Amortização de Débitos de Funcionários	2 600,00	9 290,21	0,00	0,00	7 750,85	1 539,36
R080199	Outras Receitas Correntes	269 200,00	29 821,38	101 763,20	246,00	83 067,39	48 271,19
R15	Reposições Não Abatidas aos Pagamentos	8 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R1501		8 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
R150101	Reposições não abatidas aos pagamentos	8 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totais		7 918 200,00	266 904,31	7 797 781,39	365 916,04	7 307 939,86	390 829,80

10.2.2. Controlo Orçamental da Despesa

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA								
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021								
Económica	Descrição	Dotações Corrigidas	Compromissos	Processamentos de Anos Anteriores	Processamentos do Ano	Montante Pago no Ano	Dotação Disponível	Compromissos por Pagar
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (1) - (2)	(7) = (2) - (5)
D01	Despesas com o Pessoal	3 293 683,05	3 270 123,12	0,00	3 248 417,29	3 248 417,29	23 559,93	21 705,83
D0101	Remunerações Certas e Permanentes	2 676 943,28	2 658 872,47	0,00	2 637 301,64	2 637 301,64	18 070,81	21 570,83
D01010201	Remunerações - Conselho de Administração	148 822,76	148 326,13	0,00	148 326,13	148 326,13	496,63	0,00
D01010202	Remunerações - Conselho Fiscal	13 582,94	13 483,08	0,00	13 483,08	13 483,08	99,86	0,00
D01010203	Remunerações - Assembleia	4 594,31	3 370,77	0,00	3 370,77	3 370,77	1 223,54	0,00
D010104	Remunerações - Pessoal - Reg. Contrato Ind. de Trab.	1 237 981,53	1 236 247,70	0,00	1 236 247,70	1 236 247,70	1 733,83	0,00
D010105	Pessoal além dos Quadros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D010106	Pessoal Contratado a Termo	433 413,25	431 823,38	0,00	431 823,38	431 823,38	1 589,87	0,00
D010107	Pessoal em Regime de Tarefa ou Avença	80 871,75	72 628,77	0,00	51 057,94	51 057,94	8 242,98	21 570,83
D010109	Pessoal em Qualquer Outra Situação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D010111	Despesas Representação - Órgãos Sociais	35 314,17	35 048,48	0,00	35 048,48	35 048,48	265,69	0,00
D010112	Suplementos e Prémios	57 868,28	55 636,36	0,00	55 636,36	55 636,36	2 231,92	0,00
D010113	Subsídio de Refeição	209 083,46	208 940,10	0,00	208 940,10	208 940,10	143,36	0,00
D010114	Subsídio de Férias e Natal	355 155,18	354 469,58	0,00	354 469,58	354 469,58	685,60	0,00
D010115	Remuneração por Doença e Maternidade/Paternidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D010116	Acordo de Cedência de Interesse Público- CML	62 707,16	61 864,67	0,00	61 864,67	61 864,67	842,49	0,00
D010117	Subsídio de Turno	37 548,49	37 033,45	0,00	37 033,45	37 033,45	515,04	0,00
D010118	Suplemento de Contribuições Profissionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0102	Abonos Variáveis ou Eventuais	30 438,29	28 630,61	0,00	28 495,61	28 495,61	1 807,68	135,00
D010202	Horas Extraordinárias	17 973,57	17 048,14	0,00	17 048,14	17 048,14	925,43	0,00
D010204	Ajudas de Custo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D010205	Abono para Falhas	11 987,98	11 447,47	0,00	11 447,47	11 447,47	540,51	0,00
D010206	Formação	476,74	135,00	0,00	0,00	0,00	341,74	135,00
D010207	Colaboração Técnica e Especializada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D010214	Outros Abonos em Numerário ou Espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

Económica	Descrição	Dotações	Compromissos	Processamentos	Processamentos	Montante Pago	Dotação	Compromissos
		Corrigidas		de Anos	do Ano	no Ano	Disponível	por Pagar
		(1)	(2)	Anteriores	(4)	(5)	(6) = (1) - (2)	(7) = (2) - (5)
				(3)				
D0103	Segurança Social	586 301,48	582 620,04	0,00	582 620,04	582 620,04	3 681,44	0,00
D010304	Outras Prestações Familiares	20 428,25	19 620,11	0,00	19 620,11	19 620,11	808,14	0,00
D010305	Contribuições para a Segurança Social	524 373,23	523 882,04	0,00	523 882,04	523 882,04	491,19	0,00
D010309	Seguros	41 500,00	39 117,89	0,00	39 117,89	39 117,89	2 382,11	0,00
D02	Aquisição de Bens e Serviços	2 853 271,63	2 793 805,27	203 666,44	2 528 465,47	2 532 392,90	59 466,36	261 412,37
D0201	Aquisição de Bens	261 720,79	230 039,58	39 216,98	184 038,21	189 255,52	31 681,21	40 784,06
D020101	Matérias-Primas e Subsidiárias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020102	Combustíveis e Lubrificantes	11 600,08	10 674,90	838,05	9 973,25	9 928,92	925,18	745,98
D020104	Limpeza e Higiene	31 824,65	23 627,01	8 359,99	8 812,91	10 635,10	8 197,64	12 991,91
D020106	Alimentação - Géneros para Confeccionar	18 695,90	18 496,21	0,00	11 565,45	11 565,45	199,69	6 930,76
D020107	Vestuário e Artigos Pessoais	12 082,52	4 802,49	0,00	49,50	49,50	7 280,03	4 752,99
D020108	Material de Escritório	10 627,30	10 611,62	3 184,00	7 041,65	10 323,78	15,68	287,84
D020109	Produtos Químicos e Farmacêuticos	42 008,70	32 112,60	3 731,95	29 888,31	31 073,04	9 896,10	1 039,56
D020110	Produtos Vendidos nas Farmácias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020111	Material Consumo Clínico	48 610,60	47 770,49	4 961,36	47 379,01	45 867,47	840,11	1 903,02
D020112	Material de Transporte - Peças	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020113	Material de Consumo Hoteleiro	10 393,57	7 913,69	0,00	7 430,98	6 929,77	2 479,88	983,92
D020114	Outro Material - Peças	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020115	Prémios, Condecorações e Ofertas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020116	Mercadorias para Venda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020117	Ferramentas e Utensílios	8 843,22	8 118,15	2 221,65	5 822,84	5 324,40	725,07	2 793,75
D020118	Livros e Documentação Técnica	1 111,78	1 096,00	943,36	1 096,00	1 072,43	15,78	23,57
D020119	Artigos Honoríficos e de Decoração	1 053,40	130,00	0,00	0,00	0,00	923,40	130,00
D020120	Material de Educação, Cultura e Recreio	1 795,38	1 711,07	0,00	0,00	0,00	84,31	1 711,07
D020121	Outros Bens	63 073,69	62 975,35	14 976,62	54 978,31	56 485,66	98,34	6 489,69
D0202	Aquisição de Serviços	2 591 550,84	2 563 765,69	164 449,46	2 344 427,26	2 343 137,38	27 785,15	220 628,31

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

Económica	Descrição	Dotações Corrigidas	Compromissos	Processamentos de Anos Anteriores	Processamentos do Ano	Montante Pago no Ano	Dotação Disponível	Compromissos por Pagar
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (1) - (2)	(7) = (2) - (5)
D02020101	Electricidade	180 209,61	180 209,61	0,00	170 272,74	156 410,72	0,00	23 798,89
D02020102	Água	10 680,64	10 652,37	729,68	9 510,43	9 133,36	28,27	1 519,01
D02020103	Gás	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020104	Gás	32 052,40	31 293,35	2 824,24	25 572,52	28 431,03	759,05	2 862,32
D020202	Limpeza e Higiene	104 826,47	104 809,79	8 130,71	86 695,24	88 427,47	16,68	16 382,32
D02020301	Conservação de Bens - Edifícios e Outras Construções	10 710,53	10 710,53	0,00	0,00	0,00	0,00	10 710,53
D02020302	Conservação de Bens - Equipamento Administrativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020303	Conservação de Bens - Equipamento Básico	1 175,54	750,80	0,00	279,09	279,09	424,74	471,71
D02020304	Conservação de Bens - Equipamento Transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020305	Conservação de Bens - Ferramentas e Utensílios	117,55	69,85	0,00	69,85	69,85	47,70	0,00
D02020306	Conservação de Bens - Outros Bens	52 791,27	52 259,45	871,48	41 217,26	40 178,27	531,82	12 081,18
D02020307	Conservação de Bens - Equipamento Informático	41,98	0,00	0,00	0,00	0,00	41,98	0,00
D020204	Locação de Edifícios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020205	Locação de Material de Informática	2 877,58	2 014,74	154,98	1 859,76	1 859,76	862,84	154,98
D020206	Locação de Material de Transporte	13 364,23	8 734,13	318,54	8 074,52	8 074,48	4 630,10	659,65
D020208	Locação de Outros Bens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020901	Comunicações - Telefones	1 767,12	1 190,40	0,00	1 186,20	1 115,06	576,72	75,34
D02020902	Comunicações - Telemóveis	11 901,23	9 741,16	2,48	9 446,39	8 707,18	2 160,07	1 033,98
D02020903	Comunicações - Internet	4 057,06	3 562,03	211,18	3 674,05	3 562,03	495,03	0,00
D02020904	Comunicações - Comunicação de dados	302,28	0,00	0,00	0,00	0,00	302,28	0,00
D02020905	Comunicações - Franquias Postais e Vales de Correio	3 269,02	3 055,20	194,66	2 714,24	2 720,81	213,82	334,39
D020210	Transportes	2 739,82	1 966,33	0,00	159,90	159,90	773,49	1 806,43
D020211	Representação dos Serviços	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020212	Seguros	8 496,90	8 375,46	204,25	8 323,86	8 127,96	121,44	247,50
D020213	Deslocações e Estadas	469,26	174,47	0,00	174,47	174,47	294,79	0,00
D020214	Estudos, Pareceres, Projectos e Consultadoria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020215	Formação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

Económica	Descrição	Dotações Corrigidas	Compromissos	Processamentos de Anos Anteriores	Processamentos do Ano	Montante Pago no Ano	Dotação Disponível	Compromissos por Pagar
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (1) - (2)	(7) = (2) - (5)
D020216	Seminários, Exposições e Similares	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020217	Publicidade	377,85	0,00	0,00	0,00	0,00	377,85	0,00
D020218	Vigilância e Segurança	173 457,44	173 295,49	25 304,10	166 209,02	165 307,40	161,95	7 988,09
D020219	Assistência Técnica	168 615,34	166 310,86	14 099,67	131 784,92	148 746,24	2 304,48	17 564,62
D020220	Outros Trabalhos Especializados	305 863,67	302 758,10	21 981,43	265 208,30	266 256,14	3 105,57	36 501,96
D0202201	Serviços de Saúde - Regime Convencionado	1 221 600,28	1 220 223,65	68 366,45	1 169 916,28	1 174 978,14	1 376,63	45 245,51
D0202202	Serviços de Saúde - Regime Livre	34 888,56	34 888,56	5 661,23	33 186,51	25 195,97	0,00	9 692,59
D0202203	Serviços de Saúde - Medicamentos	171 934,60	170 694,73	10 755,88	153 868,02	148 845,13	1 239,87	21 849,60
D0202204	Medicinas Alternativas	2 538,04	2 096,82	235,62	1 861,20	545,19	441,22	1 551,63
D0202205	Tratamentos Oncológicos	1 190,76	0,00	0,00	0,00	0,00	1 190,76	0,00
D020224	Encargos de Cobrança de Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020225	Outros Serviços	69 233,81	63 927,81	4 402,88	53 162,49	55 831,73	5 306,00	8 096,08
D03	Juros e Outros Encargos	14 849,12	14 848,33	0,00	14 848,33	14 848,33	0,79	0,00
D0301	Juros e Outros Encargos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D03010302	Juros e Outros Encargos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0303	Juros de Locação Financeira	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D030306	Juros de Locação Financeira - Material de Informática	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D030307	Maquinaria e Equipamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D030308	Outros Investimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0304	Juros Tributários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D030401	Juros Tributários - Indemnizatórios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D030402	Juros Tributários - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0305	Outros Juros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D030502	Outros Juros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0306	Outros Encargos Financeiros	14 849,12	14 848,33	0,00	14 848,33	14 848,33	0,79	0,00
D030601	Outros Encargos Financeiros - Serviços Bancários	14 849,12	14 848,33	0,00	14 848,33	14 848,33	0,79	0,00

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

Económica	Descrição	Dotações Corrigidas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)
D04	Transferência Correntes	59 693,25	55 516,70	9 878,35	45 238,35	49 210,24	4 176,55	6 306,46
D0408	Famílias	59 693,25	55 516,70	9 878,35	45 238,35	49 210,24	4 176,55	6 306,46
D04080501	Subsídio de Funeral	35 399,79	35 353,40	7 315,05	30 000,00	32 848,59	46,39	2 504,81
D04080901	Subsídio por Morte	24 293,46	20 163,30	2 563,30	15 238,35	16 361,65	4 130,16	3 801,65
D05	Subsídios e Participações	501 730,50	501 480,14	106 906,21	439 009,29	450 694,00	250,36	50 786,14
D0508	Famílias	501 730,50	501 480,14	106 906,21	439 009,29	450 694,00	250,36	50 786,14
D05080201	Subsídio Infantil	221 711,71	221 683,35	73 685,34	181 379,41	184 639,16	28,36	37 044,19
D0508020201	Subsídio Escolar - Ensino Básico e Secundário	10 531,00	10 531,00	9 561,18	7 274,00	10 531,00	0,00	0,00
D0508020202	Subsídio Escolar - Ensino Superior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0508020203	Subsídio Escolar - Crianças e Jovens Deficientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D05080203	Lares e Casas de Repouso	59 578,75	59 507,50	9 612,50	52 875,00	56 125,00	71,25	3 382,50
D05080204	Subsídios de Apoio Domiciliário	166 141,14	165 991,29	5 063,75	160 920,00	160 625,00	149,85	5 366,29
D05080205	Comp. de Desp. com Crianças e Jovens c/ Deficiencia	43 767,90	43 767,00	8 983,44	36 560,88	38 773,84	0,90	4 993,16
D06	Outras Despesas Correntes	1 176 758,30	1 152 333,47	118 960,66	1 116 435,89	1 109 013,73	24 424,83	43 319,74
D0601		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D060101	Dotação Provisional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0602		1 176 758,30	1 152 333,47	118 960,66	1 116 435,89	1 109 013,73	24 424,83	43 319,74
D060201	Impostos e Taxas	41 062,09	34 754,26	0,00	34 754,26	34 754,26	6 307,83	0,00
D06020301	Resgate de Contribuições	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D06020302	Acidentes Trabalho e Medicina de Trabalho CML	586 836,50	582 391,34	49 089,50	579 205,06	582 391,34	4 445,16	0,00
D06020303	Refeitórios Municipais - NAGR	548 481,86	535 112,87	69 871,16	502 401,57	491 793,13	13 368,99	43 319,74
D06020304	Restituições Diversas	377,85	75,00	0,00	75,00	75,00	302,85	0,00
D06020305	Outros Encargos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

Económica	Descrição	Dotações Corrigidas	Compromissos	Processamentos de Anos Anteriores	Processamentos do Ano	Montante Pago no Ano	Dotação Disponível	Compromissos por Pagar
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (1) - (2)	(7) = (2) - (5)
D07	Aquisição de Bens de Capital	18 214,15	15 721,29	10 577,11	18 193,46	15 721,29	2 492,86	0,00
D0701	Investimentos	18 214,15	15 721,29	10 577,11	18 193,46	15 721,29	2 492,86	0,00
D070101	Terrenos e Recursos Naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070102	Prédio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070104	Construções Diversas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070106	Material de Transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070107	Equipamentos Informáticos	9 299,90	9 154,14	3 787,51	8 922,35	9 154,14	145,76	0,00
D070108	Software Informático	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070109	Equipamento Administrativo	1 291,50	0,00	0,00	1 291,50	0,00	1 291,50	0,00
D070110	Equipamento Básico	7 622,75	6 567,15	6 789,60	7 979,61	6 567,15	1 055,60	0,00
D070111	Ferramentas e Utensílios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070112	Artigos e Objectos de Valor	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070113	Investimentos Incorpóreos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070115	Outros Investimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0702	Locação Financeira	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070206	Locação Financeira - Material de Informática	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070207	Locação Financeira - Maquinaria e Equipamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070209	Locação Financeira - Outros Investimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D09	Ativos Financeiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0903	Titulos Médio e Longo Prazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D090303	Instituições Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D090304	Fundo Modernização e Substituição Equipamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totais		7 918 200,00	7 803 828,32	449 988,77	7 410 608,08	7 420 297,78	114 371,68	383 530,54

10.2.3. Modificação ao Orçamento – Despesa

MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA											
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021											
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades						Orçamento 2021 (7)=(1)+(2)+(3)+(4) +(5)+(6)	Total de Reforços (8)	Total de Anulações (9)	Orçamento Corrigido (10) = (7)+(8)+(9)
		Clínica (2)	Intervenção e Responsabilidade Social (3)		Planeamento e Parcerias Estratégicas (5)		Refeitórios (6)				
			Inovação Social (3)	Cultura, Desporto e Lazer (4)	Unidades de Educação (5)						
D01 Despesas com o Pessoal	1 466 259,98	836 830,07	123 920,07	82 131,61	51 780,03	948 575,16	3 509 496,91	148 641,57	364 455,42	3 293 683,06	
D0101 Remunerações Certas e Permanentes	1 186 294,52	691 993,84	103 312,00	74 978,00	42 717,00	769 662,78	2 868 958,14	106 739,75	298 754,60	2 676 943,29	
D01010201 Remunerações - Conselho de Administração	143 822,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143 822,76	8 000,00	3 000,00	148 822,76	
D01010202 Remunerações - Conselho Fiscal	13 482,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 482,94	100,00	0,00	13 582,94	
D01010203 Remunerações - Assembleia	4 494,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 494,31	100,00	0,00	4 594,31	
D010104 Remunerações - Pessoal - Reg. Contrato Ind. de Trab.	601 070,16	424 899,36	74 616,00	20 892,00	21 024,00	182 232,00	1 324 733,52	44 000,00	130 751,99	1 237 981,53	
D010105 Pessoal além dos Quadros	84 852,00	78 096,00	0,00	0,00	5 985,00	327 180,00	496 113,00	0,00	62 699,75	433 413,25	
D010106 Pessoal Contratado a Termo	0,00	25 032,00	9 000,00	43 800,00	0,00	0,00	77 832,00	8 039,75	5 000,00	80 871,75	
D010107 Pessoal em Regime de Tarefa ou Avença	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D010109 Pessoal em Qualquer Outra Situação	23 438,40	9 343,92	0,00	0,00	0,00	0,00	32 782,32	4 000,00	1 468,15	35 314,17	
D010111 Despesas Representação - Órgãos Sociais	38 609,92	10 660,00	0,00	3 900,00	0,00	5 525,00	58 694,92	4 000,00	4 826,64	57 868,28	
D010112 Suplementos e Prémios	95 832,00	50 820,00	7 260,00	2 904,00	4 224,00	94 380,00	255 420,00	4 000,00	50 336,54	209 083,46	
D010113 Subsídio de Refeição	140 702,62	85 162,56	12 436,00	3 482,00	11 484,00	88 888,00	342 155,18	22 000,00	9 000,00	355 155,18	
D010114 Subsídio de Férias e Natal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D010115 Remuneração por Doença e Maternidade/Paternidade	32 448,00	7 980,00	0,00	0,00	0,00	23 916,00	64 344,00	1 500,00	3 136,84	62 707,16	
D010116 Acordo de Cedência de Interesse Público- CML	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47 541,78	47 541,78	11 000,00	20 993,29	37 548,49	
D010117 Subsídio de Turno	7 541,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 541,40	0,00	7 541,40	0,00	
D010118 Suplemento de Contribuições Profissionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D0102 Abonos Variáveis ou Eventuais	22 794,58	0,00	0,00	0,00	0,00	17 070,96	39 865,54	2 973,57	12 400,82	30 438,29	
D010201 Gratificações Variáveis ou Eventuais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D010202 Horas Extraordinárias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	15 000,00	2 973,57	0,00	17 973,57	
D010204 Ajudas de Custo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D010205 Abono para Falhas	13 837,08	0,00	0,00	0,00	0,00	2 070,96	15 908,04	0,00	3 920,06	11 987,98	
D010206 Formação	8 957,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8 957,50	0,00	8 480,76	476,74	
D010207 Colaboração Técnica e Especializada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D010214 Outros Abonos em Numerário ou Espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades					Orçamento 2021 (7)=(1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	Total de Reforços (8)	Total de Anulações (9)	Orçamento Corrigido (10) = (7)+(8)+(9)	
		Clínica (2)	Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas						
			Inovação Social (3)	Cultura, Desporto e Lazer (4)	Unidades de Educação (5)	Refeitórios (6)					
D0103	Segurança Social	257 170,88	144 836,23	20 608,07	7 153,61	9 063,03	161 841,42	600 673,23	38 928,25	53 300,00	586 301,48
D010304	Outras Prestações Familiares	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27 428,25	7 000,00	20 428,25
D010305	Contribuições para a Segurança Social	244 577,08	137 399,63	19 412,60	6 305,10	8 583,94	154 394,88	570 673,23	0,00	46 300,00	524 373,23
D010309	Seguros	12 593,80	7 436,60	1 195,48	848,50	479,09	7 446,53	30 000,00	11 500,00	0,00	41 500,00
D02	Aquisição de Bens e Serviços	911 957,45	1 132 863,44	355 265,65	132 815,28	0,00	174 660,25	2 707 562,06	452 201,48	305 676,98	2 854 086,56
D0201	Aquisição de Bens	62 963,72	89 960,26	37 558,57	56 426,03	0,00	59 877,08	306 785,66	32 109,50	77 174,42	261 720,74
D020101	Matérias-Primas e Subsidiárias	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D020102	Combustíveis e Lubrificantes	10 592,47	0,00	0,00	0,00	0,00	1 007,61	11 600,08	0,00	0,00	11 600,08
D020104	Limpeza e Higiene	1 591,18	3 249,53	0,00	0,00	0,00	30 983,93	35 824,65	0,00	4 000,00	31 824,65
D020106	Alimentação - Géneros para Confeccionar	0,00	0,00	0,00	25 945,90	0,00	0,00	25 945,90	250,00	7 500,00	18 695,90
D020107	Vestuário e Artigos Pessoais	15 114,11	755,71	9 656,24	9 656,24	0,00	6 196,79	41 379,09	0,00	29 296,57	12 082,52
D020108	Material de Escritório	6 852,15	125,95	67,17	0,00	0,00	2 581,99	9 627,27	1 000,00	0,00	10 627,27
D020109	Produtos Químicos e Farmacêuticos	0,00	47 508,70	0,00	0,00	0,00	0,00	47 508,70	12 000,00	17 500,00	42 008,70
D020110	Produtos Vendidos nas Farmácias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020111	Material Consumo Clínico	0,00	32 610,60	0,00	0,00	0,00	0,00	32 610,60	16 000,00	0,00	48 610,60
D020112	Material de Transporte - Peças	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D020113	Material de Consumo Hoteleiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 393,57	12 393,57	0,00	2 000,00	10 393,57
D020114	Outro Material - Peças	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D020115	Prémios, Condecorações e Ofertas	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D020116	Mercadorias para Venda	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D020117	Ferramentas e Utensílios	7 717,01	1 511,41	0,00	0,00	0,00	3 614,79	12 843,22	0,00	4 000,00	8 843,22
D020118	Livros e Documentação Técnica	516,40	0,00	839,67	755,71	0,00	0,00	2 111,78	0,00	1 000,00	1 111,78
D020119	Artigos Honoríficos e de Decoração	377,85	0,00	839,67	335,87	0,00	0,00	1 553,40	0,00	500,00	1 053,40
D020120	Material de Educação, Cultura e Recreio	0,00	0,00	839,67	755,71	0,00	0,00	1 595,38	200,00	0,00	1 795,38
D020121	Outros Bens	19 824,68	4 198,37	25 316,14	18 976,61	0,00	3 098,39	71 414,19	2 659,50	11 000,00	63 073,69

MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades					Orçamento 2021 (7)=(1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	Total de Reforços (8)	Total de Anulações (9)	Orçamento Corrigido (10) = (7)+(8)+(9)
		Clínica (2)	Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas					
			Inovação Social (3)	Cultura, Desporto e Lazer (4)	Unidades de Educação (5)	Refeitórios (6)				
D0202 Aquisição de Serviços	848 993,73	1 042 903,17	317 707,07	76 389,25	0,00	114 783,16	2 400 776,39	420 091,98	228 502,56	2 592 365,81
D02020101 Electricidade	160 209,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160 209,61	20 000,00	0,00	180 209,61
D02020102 Água	10 680,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 680,64	0,00	0,00	10 680,64
D02020104 Gás	35 602,14	0,00	0,00	0,00	0,00	4 450,27	40 052,40	6 500,00	14 500,00	32 052,40
D020202 Limpeza e Higiene	82 623,82	2 602,65	0,00	0,00	0,00	0,00	85 226,47	25 800,00	6 200,00	104 826,47
D02020301 Conservação de Bens - Edifícios e Outras Construções	61 967,87	1 511,41	0,00	0,00	0,00	0,00	63 479,28	0,00	52 768,75	10 710,53
D02020302 Conservação de Bens - Equipamento Administrativo	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D02020303 Conservação de Bens - Equipamento Básico	419,84	755,71	0,00	0,00	0,00	0,00	1 175,54	0,00	0,00	1 175,54
D02020304 Conservação de Bens - Equipamento Transporte	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D02020305 Conservação de Bens - Ferramentas e Utensílios	117,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	117,55	0,00	0,00	117,55
D02020306 Conservação de Bens - Outros Bens	33 704,47	1 889,26	0,00	0,00	0,00	36 147,92	71 741,66	18 000,00	36 950,39	52 791,27
D02020307 Conservação de Bens - Equipamento Informático	41,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,98	0,00	0,00	41,98
D020204 Locação de Edifícios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020205 Locação de Material de Informática	2 377,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 377,58	500,00	0,00	2 877,58
D020206 Locação de Material de Transporte	3 569,94	0,00	0,00	0,00	0,00	3 209,57	6 779,50	6 584,73	0,00	13 364,23
D020208 Locação de Outros Bens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020901 Comunicações - Telefones	2 267,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 267,12	0,00	500,00	1 767,12
D02020902 Comunicações - Telemóveis	9 901,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 901,23	2 000,00	0,00	11 901,23
D02020903 Comunicações - Internet	2 838,09	0,00	0,00	0,00	0,00	4 718,96	7 557,06	0,00	3 500,00	4 057,06
D02020904 Comunicações - Comunicação de dados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	302,28	302,28	0,00	0,00	302,28
D02020905 Comunicações - Franquias Postais e Vales de Correio	2 519,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 519,02	1 564,95	0,00	4 083,97
D020210 Transportes	377,85	0,00	2 141,17	13 350,80	0,00	0,00	15 869,82	0,00	13 130,00	2 739,82
D020211 Representação dos Serviços	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D020212 Seguros	4 850,66	0,00	209,92	4 051,42	0,00	384,91	9 496,90	0,00	1 000,00	8 496,90
D020213 Deslocações e Estadas	20,99	0,00	16,79	0,00	0,00	0,00	37,79	431,47	0,00	469,26
D020214 Estudos, Pareceres, Projectos e Consultadoria	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00

MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades					Orçamento 2021 (7)=(1)+(2)+(3)+(4) +(5)+(6)	Total de Reforços (8)	Total de Anulações (9)	Orçamento Corrigido (10) = (7)+(8)+(9)
		Clínica (2)	Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas					
			Inovação Social (3)	Cultura, Desporto e Lazer (4)	Unidades de Educação (5)	Refeitórios (6)				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
D020215 Formação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D020216 Seminários, Exposições e Similares	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	
D020217 Publicidade	377,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377,85	0,00	377,85	
D020218 Vigilância e Segurança	56 803,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56 803,88	116 653,56	173 457,44	
D020219 Assistência Técnica	122 817,83	7 962,87	0,00	0,00	0,00	55 304,26	186 084,95	7 530,39	168 615,34	
D020220 Outros Trabalhos Especializados	202 287,59	24 520,13	0,00	0,00	0,00	7 745,98	234 553,70	71 309,97	305 863,67	
D0202201 Serviços de Saúde - Regime Convencionado	0,00	1 001 729,89	109 157,49	0,00	0,00	0,00	1 110 887,38	110 712,90	1 221 600,28	
D0202202 Serviços de Saúde - Regime Livre	0,00	0,00	29 388,56	0,00	0,00	0,00	29 388,56	5 500,00	34 888,56	
D0202203 Serviços de Saúde - Medicamentos	0,00	0,00	167 934,60	0,00	0,00	0,00	167 934,60	14 000,00	171 934,60	
D0202204 Medicinas Alternativas	0,00	0,00	5 038,04	0,00	0,00	0,00	5 038,04	0,00	2 538,04	
D0202205 Tratamentos Oncológicos	0,00	1 511,41	1 679,35	0,00	0,00	0,00	3 190,76	0,00	1 190,76	
D020224 Encargos de Cobrança de Receitas	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	
D020225 Outros Serviços	52 162,75	419,84	2 141,17	58 987,03	0,00	2 519,02	116 229,80	13 004,01	69 233,81	
D03 Juros e Outros Encargos	11 621,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 621,07	3 530,33	302,28	14 849,12
D0303 Juros de Locação Financeira	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	
D030306 Juros de Locação Financeira - Material de Informática	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D030307 Maquinaria e Equipamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D030308 Outros Investimentos	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	
D0304 Juros Tributários	151,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,14	0,00	151,14	
D030401 Juros Tributários - Indemnizatórios	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	
D030402 Juros Tributários - Outros	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	
D0305 Outros Juros	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	
D030502 Outros Juros	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	
D0306 Outros Encargos Financeiros	11 318,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 318,79	3 530,33	14 849,12	
D030601 Outros Encargos Financeiros - Serviços Bancários	11 318,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 318,79	3 530,33	14 849,12	
D04 Transferência Correntes	0,00	0,00	33 586,92	0,00	0,00	0,00	33 586,92	37 106,33	11 000,00	59 693,25
D0408 Famílias	0,00	0,00	33 586,92	0,00	0,00	0,00	33 586,92	37 106,33	11 000,00	
D04080501 Subsídio de Funeral	0,00	0,00	16 793,46	0,00	0,00	0,00	16 793,46	29 606,33	11 000,00	

MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades					Orçamento 2021 (7)=(1)+(2)+(3)+(4) 2151461	Total de Reforços (8)	Total de Anulações (9)	Orçamento Corrigido (10) = (7)+(8)+(9)
		Clínica (2)	Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas					
			Inovação Social (3)	Cultura, Desporto e Lazer (4)	Unidades de Educação (5)	Refeitórios (6)				
D04080901 Subsidio por Morte	0,00	0,00	16 793,46	0,00	0,00	0,00	16 793,46	7 500,00	0,00	24 293,46
D05 Subsidios e Participações	0,00	0,00	522 276,61	0,00	0,00	0,00	522 276,61	37 700,00	58 246,11	501 730,50
D0508 Famílias	0,00	0,00	522 276,61	0,00	0,00	0,00	522 276,61	37 700,00	58 246,11	501 730,50
D05080201 Subsidio Infantil	0,00	0,00	226 711,71	0,00	0,00	0,00	226 711,71	0,00	5 000,00	221 711,71
D0508020201 Subsidio Escolar - Ensino Básico e Secundário	0,00	0,00	58 777,11	0,00	0,00	0,00	58 777,11	0,00	48 246,11	10 531,00
D0508020202 Subsidio Escolar - Ensino Superior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0508020203 Subsidio Escolar - Crianças e Jovens Deficientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D05080203 Lares e Casas de Repouso	0,00	0,00	54 578,75	0,00	0,00	0,00	54 578,75	5 000,00	0,00	59 578,75
D05080204 Subsidios de Apoio Domiciliário	0,00	0,00	151 141,14	0,00	0,00	0,00	151 141,14	20 000,00	5 000,00	166 141,14
D05080205 Compart. de Desp. com Crianças e Jovens c/ Deficiencia	0,00	0,00	31 067,90	0,00	0,00	0,00	31 067,90	12 700,00	0,00	43 767,90
D06 Outras Despesas Correntes	49 591,09	419 836,50	0,00	0,00	0,00	436 881,86	906 309,45	288 500,00	18 051,14	1 176 758,31
D0601	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D060101 Dotação Provisional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0602	49 591,09	419 836,50	0,00	0,00	0,00	436 881,86	906 309,45	288 500,00	18 051,14	1 176 758,31
D060201 Impostos e Taxas	49 062,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49 062,09	0,00	8 000,00	41 062,09
D06020301 Resgate de Contribuições	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D06020302 Acidentes Trabalho e Medicina de Trabalho CML	0,00	419 836,50	0,00	0,00	0,00	0,00	419 836,50	167 000,00	0,00	586 836,50
D06020303 Refeitórios Municipais - NAGR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436 881,86	436 881,86	121 500,00	9 900,00	548 481,86
D06020304 Restituições Diversas	377,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377,85	0,00	0,00	377,85
D06020305 Outros Encargos	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00
D07 Aquisição de Bens de Capital	112 634,96	68 345,27	0,00	0,00	0,00	46 215,60	227 195,84	0,00	209 796,64	17 399,20
D0701 Investimentos	112 559,39	68 345,27	0,00	0,00	0,00	46 215,60	227 120,27	0,00	209 721,07	17 399,20
D070106 Material de Transporte	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00

MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA											
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021											
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades						Orçamento 2021	Total de Reforços	Total de Anulações	Orçamento Corrigido
		Clínica	Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas						
			Inovação Social	Cultura, Desporto e Lazer	Unidades de Educação	Refeitórios					
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7) = (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	(8)	(9)	(10) = (7)+(8)+(9)		
D070107 Equipamentos Informáticos	28 769,16	604,56	0,00	0,00	0,00	4 903,69	34 277,42	0,00	26 629,29	7 648,13	
D070108 Software Informático	55 561,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55 561,77	0,00	54 586,19	975,58	
D070109 Equipamento Administrativo	27 151,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27 151,58	0,00	26 846,26	305,32	
D070110 Equipamento Básico	774,60	67 740,71	0,00	0,00	0,00	41 311,91	109 827,22	0,00	101 357,05	8 470,17	
D070111 Ferramentas e Utensílios	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00	
D070112 Artigos e Objectos de Valor	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00	
D070113 Investimentos Incorpóreos	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00	
D0702 Locação Financeira	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00	
D070206 Locação Financeira - Material de Informática	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00	
D09 Ativos Financeiros	151,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,14	0,00	151,14	0,00	
D0903 Titulos Médio e Longo Prazo	151,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,14	0,00	151,14	0,00	
D090303 Instituições Financeiras	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00	
D090304 Fundo Modernização e Substituição Equipamento	75,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,57	0,00	75,57	0,00	
Totais	2 552 215,70	2 457 875,28	1 035 049,25	214 946,88	51 780,03	1 606 332,87	7 918 200,00	967 679,71	967 679,71	7 918 200,00	

10.2.4. Mapas de Descontos e Retenções

DESCONTOS E RETENÇÕES																	
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021																	
Código Contas	Designação	Saldo Inicial	Retenções no Exercício													Total das entregas do exercício	Saldo Final
			Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total		
			valores em euros														
242	Retenção de Impostos s/ Rendimento																
2421	Trabalho Dependente	21 885,95	18 036,21	17 506,13	19 431,13	19 247,98	18 328,85	34 976,85	18 892,00	17 909,00	18 181,85	18 031,00	34 729,07	19 080,70	254 350,77	257 156,02	19 080,70
2422	Trabalho Independente	9 046,62	6 815,96	1 081,50	11 965,69	6 310,31	5 677,13	3 753,28	8 302,93	15 507,11	922,93	7 562,43	4 599,86	16 896,13	89 395,26	80 848,62	17 593,26
245	Contribuições para a Seg. Social																
24521	CGA - Da Entidade Empregadora	2 164,28	4 459,09	4 459,09	4 965,41	4 490,43	4 485,70	8 517,61	4 483,81	4 483,74	4 482,95	4 483,81	9 919,34	4 740,66	63 971,64	61 395,26	4 740,66
24522	CGA - Dos Funcionarios Públicos	4 672,83	2 065,28	2 065,28	2 299,78	2 079,78	2 077,59	3 945,02	2 076,72	2 076,69	2 076,32	2 076,73	4 594,22	2 195,68	29 629,09	32 106,24	2 195,68
24531	Segurança Social da Entidade Empregadora	17 609,44	33 592,75	32 705,58	38 011,82	33 819,95	33 253,16	65 231,31	32 325,27	31 644,18	32 008,14	47 798,79	61 991,23	34 393,91	476 776,09	459 991,62	34 393,91
24532	Segurança Social dos Trabalhadores	35 874,47	16 525,95	16 179,86	16 602,68	16 842,48	16 360,94	32 088,03	15 900,77	15 564,86	15 744,37	0,00	30 489,86	16 921,30	209 221,10	228 174,27	16 921,30
248	Outras Contribuições																
24801	Outras tributações - ADSE	573,46	559,19	559,19	639,85	1 069,39	0,00	1 188,49	586,81	586,81	15 753,07	616,82	1 816,93	4 642,12	28 018,67	27 923,73	668,40
24802	Cofres de Previdência	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	60,90	60,90	644,50	635,87	60,90
24803	Serviços Sociais da CML - Quotas e Amort. Debito	0,00	1 302,53	1 313,15	1 292,50	1 318,11	1 519,68	0,00	2 848,99	1 329,68	1 302,65	1 317,67	1 340,95	1 405,83	16 291,74	16 291,74	0,00
24805	Penhora de Vencimento	0,00	0,00	95,06	131,06	0,00	0,00	597,77	123,91	213,47	117,47	189,47	591,53	1 566,51	3 626,25	2 059,74	1 566,51
278	Sindicatos e Outras entidades																
27811	Sindicatos	101,32	100,60	101,32	105,64	109,87	96,32	103,43	103,43	103,43	102,95	103,43	103,18	109,11	1 242,71	1 234,92	109,11
27812	Companhias de Seguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27814	Câmara Lisboa Clube	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	7,50	7,50	75,00	73,50	7,50
27815	Descontos para Outras Entidades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2783	Outros Credores Diversos, c/c																
278310	Outros Credores Diversos, c/c	0,00	0,00	3 042,26	0,00	0,00	5 526,88	3 027,26	169,98	6 590,66	6 442,95	0,00	1 104,60	4 979,26	30 883,85	30 883,85	0,00
	Total	91 986,64	83 515,83	79 166,69	95 503,83	85 346,57	87 384,52	153 487,32	85 872,89	96 067,90	97 193,92	82 238,42	150 244,57	102 020,35	1 204 126,67	1 198 775,38	97 337,93

DESCONTOS E RETENÇÕES

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA - 2021

valores em euros

Código Contas	Designação	Entregas de Descontos e Retenções												Total das entregas do exercício
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
242	Retenção de Impostos s/ Rendimento													
2421	Trabalho Dependente	21 885,95	18 036,21	17 506,13	19 431,13	19 247,98	18 328,85	34 976,85	18 892,00	17 909,00	18 181,85	18 031,00	34 729,07	257 156,02
2422	Trabalho Independente	9 046,61	6 815,96	1 081,50	11 965,69	6 310,31	5 677,13	3 753,28	8 302,93	14 872,11	922,93	7 500,31	4 599,86	80 848,62
245	Contribuições para a Seg. Social													
24521	Caixa Geral de Aposentações - Da Entidade Empregadora	2 164,28	4 459,09	4 459,09	4 965,41	4 490,43	4 485,70	13 001,42	4 483,81	-0,07	4 482,95	4 483,81	9 919,34	61 395,26
24522	Caixa Geral de Aposentações - Dos Funcionários Públicos	4 672,83	2 065,28	2 065,28	2 299,78	2 079,78	2 077,59	6 021,74	2 076,72	-0,03	2 076,32	2 076,73	4 594,22	32 106,24
24531	Segurança Social da Entidade Empregadora	17 609,44	33 592,75	32 705,58	38 011,82	33 819,95	33 253,16	97 556,58	32 325,27	-681,09	32 008,14	47 798,79	61 991,23	459 991,62
24532	Segurança Social dos Trabalhadores	35 874,47	16 525,95	16 179,86	16 602,68	16 842,48	16 360,94	47 988,80	15 900,77	-335,91	15 744,37	0,00	30 489,86	228 174,27
248	Outras Contribuições													
24801	Outras tributações - ADSE	573,46	1 118,38	0,00	7 621,26	5 303,75	1 129,28	2 192,96	1 840,81	601,81	1 134,55	994,29	5 413,18	27 923,73
24802	Cofres de Previdência	52,27	104,54	52,27	52,27	52,27	0,00	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	60,90	635,87
24803	Serviços Sociais da CML - Quotas e Amort. Debito	1 302,53	1 313,15	1 292,50	1 318,11	1 519,68	1 471,78	1 377,21	1 329,68	1 302,65	1 317,67	1 340,95	1 405,83	16 291,74
24805	Penhora de Vencimento	0,00	0,00	95,06	131,06	0,00	119,06	478,71	123,91	213,47	117,47	189,47	591,53	2 059,74
278	Sindicatos e Outras entidades													
27811	Sindicatos	101,32	201,20	101,32	105,64	102,76	2,83	103,43	103,43	103,43	102,95	103,43	103,18	1 234,92
27812	Companhias de Seguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27814	Câmara Lisboa Clube	6,00	12,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	7,50	73,50
27815	Descontos para Outras Entidades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2783	Outros Credores Diversos, c/c													
278310	Outros Credores Diversos, c/c	495,50	2 546,76	2 683,79	0,00	2 845,83	3 194,50	3 661,38	2 971,43	6 400,80	509,04	608,59	4 966,23	30 883,85
	Total	93 784,66	86 791,27	75 544,59	102 510,85	92 621,22	86 100,82	211 170,63	88 409,03	40 444,44	76 147,47	82 577,05	153 905,70	1 198 775,38

10.2.5. Mapas de Juros e Retenções

valores em euros			valores em euros		
Banco Montepio			CGD – Ouro		
Depósito a Prazo			Obrigações		
Juros Ilíquidos	Juros Líquidos	IRC Retido	Juros Ilíquidos	Juros Líquidos	IRC Retido
0,47	0,34	0,13	21,02	16,61	4,41
0,60	0,43	0,17	19,64	15,52	4,12
0,19	0,14	0,05	13,71	10,84	2,87
111,53	80,30	31,23	21,02	16,61	4,41
2,48	1,79	0,69	19,64	15,52	4,12
2,68	1,93	0,75	13,71	10,84	2,87
2,93	2,11	0,82	21,02	16,61	4,41
3,09	2,22	0,87	19,63	15,51	4,12
3,19	2,3	0,89	13,71	10,84	2,87
3,00	2,16	0,84	21,02	16,61	4,41
2,35	1,69	0,66	19,64	15,52	4,12
0,00	0,00	0,00	13,71	10,84	2,87
132,51	95,41	37,10	217,47	171,87	45,60

10.2.6. Mapa Resumo dos Depósitos a Prazo

RESUMO DE DEPÓSITOS A PRAZO								
Banco	Nº de Conta	Saldo em 01/01/21	Depósitos a Prazo				Juros Líquidos (euros)	Observações
			Data	Valor (euros)	Taxa Negociada	Duração (Data Fim)		
1215 - Montepio Geral	052.15.057062-1	58 500,00	11/05/20	0,00	0,00%	12/05/21	37,10	
1215 - Montepio Geral	786.15004023-0	110 000,00	31/12/21	162 500,00	0,02%	10/05/22	95,41	
1217 - Santander Totta	39911813020	4,67	27/07/19	4,27	0,00%	31/12/21	0,00	

11. Siglas e Abreviaturas (Glossário)

ADSE	Assistência na Doença aos Servidores Civis do Estado
ABU	Associados, Beneficiários e Utilizadores
AFT	Ativo Fixo Tangível
AML	Área Metropolitana de Lisboa
AVAC	Aquecimento, ventilação e ar condicionado
CA	Conselho de Administração
CCP	Código dos Contratos Públicos
Clientes	Associados, Beneficiários, Utilizadores e outros Utentes
CML	Câmara Municipal de Lisboa
CMVMC	Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas
COBIT	<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>
COSO	<i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i>
DAGQSI	Direção da Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação
DFCG	Direção Financeira e de Controlo de Gestão
DGS	Direção Geral da Saúde
DL	Decreto-Lei
EBITDA	<i>Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization</i> (Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos)
EGEAC	Empresa de Gestão de Equipamentos e Animação Cultural
EMEL	Empresa de Mobilidade e Estacionamento de Lisboa
ESNL	Entidades do Setor Não Lucrativo

FM	Fundo de Maneio
GAIS	Gabinete de Ação e Intervenção Social
HACCP	<i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i>
IEFP	Instituto do Emprego e Formação Profissional
IPSS	Instituição Particular de Solidariedade Social
ISO	<i>International Organization for Standardization</i> (Organização Internacional para Padronização)
MAT	Medicina e Acidentes de Trabalho
MCDT	Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica
MFR	Medicina Física e Reabilitação
MIRH	Modelo Integrado de Recursos Humanos
NAGR	Núcleo de Apoio à Gestão dos Refeitórios
NFM	Necessidades de Fundo de Maneio
OE	Orçamento do Estado
ORL	Otorrinolaringologia
OTL	Ocupações de Tempos Livres
PIB	Produto Interno Bruto
POCAL	Plano Oficial de Contabilidade das Autarquias Locais
p.p.	Pontos Percentuais
RH	Recursos Humanos
RLP	Resultado Líquido do Período
SSCML	Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa
SNC	Sistema de Normalização Contabilística

SNS	Serviço Nacional de Saúde
SRU	Sociedade de Reabilitação Urbana
UCA	Unidade de Cirurgia Ambulatória
USF	Unidade de Saúde Familiar

12. Alterações ao Relatório de Gestão e Contas de 2021

- (1) **Página 29:** onde constava “(...) e da EGEAC (+3,5%).”, passou a constar “(...) e da EGEAC (-3,5%).”;
- (2) **Página 39:** no texto onde constava “(...) vacinas Gardasil 9 (+ 119 face a 2020) (...)”, passou a constar “(...) vacinas Gardasil 9 (+142 face a 2020) (...)”;
- (3) **Página 47:** no texto onde constava “(...) mais 45 face ao período homólogo anterior (...)”, passou a constar “(...) mais 46 face ao período homólogo anterior (...)”;
- (4) **Página 47:** no texto onde constava “(...) apresentaram um crescimento de 5% (...)”, passou a constar “(...) apresentaram uma redução de 5% (...)”;
- (5) **Página 67:** no texto onde constava “(...) registaram uma diminuição de 5,6% face a 2020.”, passou a constar “(...) registaram uma diminuição de 5,3% face a 2020.”.