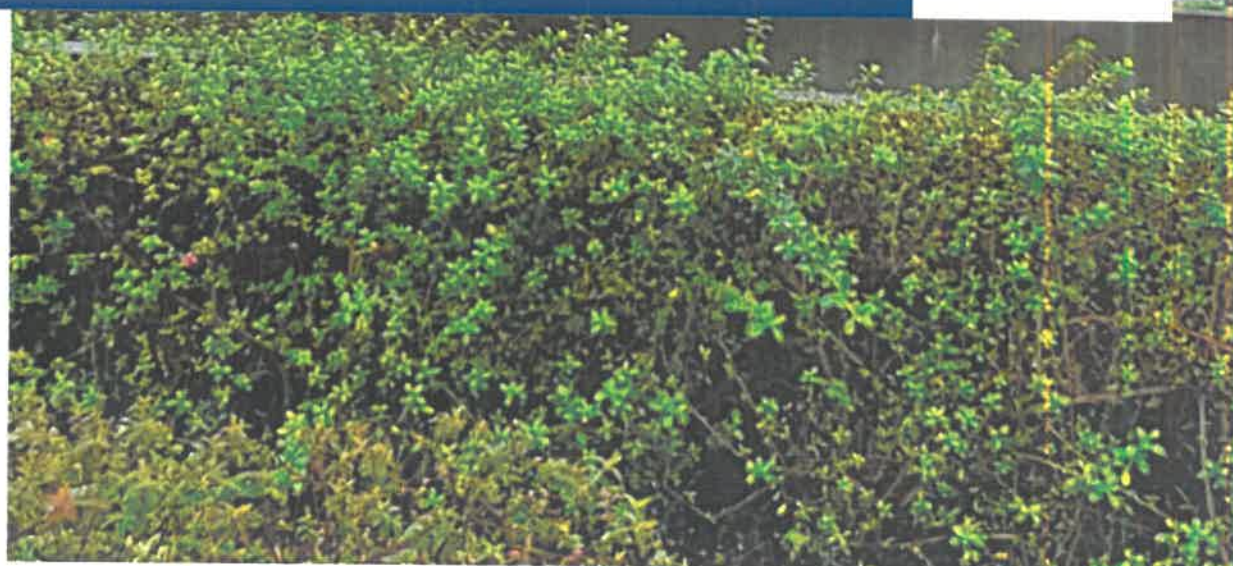




Relatório de GESTÃO e PRESTAÇÃO DE CONTAS

20 20



Handwritten signature and initials

ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE	3
O RELATÓRIO NUM MINUTO.....	5
1. ENQUADRAMENTO.....	8
1.1. CONTROLO DE QUALIDADE	8
1.2. ENQUADRAMENTO LEGAL	9
1.3. PRINCÍPIOS E POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS	10
1.4. O ORÇAMENTO DE ESTADO E DO MUNICÍPIO DE LISBOA	11
1.5. O AMBIENTE ECONÓMICO E SOCIAL INTERNACIONAL.....	12
1.6. O AMBIENTE ECONÓMICO E SOCIAL NACIONAL.....	13
1.7. O AMBIENTE ECONÓMICO DE LISBOA	13
1.8. A PANDEMIA COVID-19	14
2. OS SSCML.....	16
2.1. Os ÓRGÃOS SOCIAIS DOS SSCML	19
2.2. MISSÃO, VISÃO E OS VALORES DOS SSCML	20
2.3. CADEIA DE VALOR.....	21
2.4. ORGANOGRAMA	22
2.5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	23
3. AS ATIVIDADES PRINCIPAIS DOS SSCML.....	27
3.1. O UNIVERSO DE UTENTES.....	27
3.2. CONTRIBUIÇÕES E SUBVENÇÕES	29
4. ATIVIDADES ACESSÓRIAS DESENVOLVIDAS	30
4.1. SERVIÇOS CLÍNICOS.....	30
4.2. REFEITÓRIOS.....	44
4.3. INTERVENÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	49
4.4. GESTÃO DO PATRIMÓNIO.....	55
4.5. RECURSOS HUMANOS	57
4.6. ADMINISTRAÇÃO GERAL, QUALIDADE E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	62
4.7. GESTÃO FINANCEIRA E CONTROLO DE GESTÃO	64
5. A GESTÃO E O CONTROLO DO ORÇAMENTO DE 2020	65
5.1. EXECUÇÃO DA RECEITA	66
5.2. EXECUÇÃO DA DESPESA	69
5.3. INDICADORES ORÇAMENTAIS	74
6. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA	75
6.1. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS	75
6.2. BALANÇO	81
6.3. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS.....	84

7. FACTOS RELEVANTES VERIFICADOS APÓS O TÉRMINO DO EXERCÍCIO	85
8. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	85
9. AGRADECIMENTOS	86
10. ANEXOS	87
10.1. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	87
10.2. MAPAS COMPLEMENTARES	110
11. SIGLAS E ABREVIATURAS (GLOSSÁRIO)	127

R
7
A
2
JS

Handwritten notes in blue ink on the right margin, including the letters 'FS' and some illegible scribbles.

Mensagem do Presidente

Caros Associados,

O Conselho de Administração dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa (**SSCML**) submete, uma vez mais, nos prazos fixados para o efeito, para vossa consideração e aprovação o “Relatório de Gestão e Prestação de Contas” do ano de 2020.

Antes de mais, reafirmar que o Relatório de Gestão e Prestação de Contas é um importante instrumento de reporte da atuação anual da Associação, pelo qual se leva ao conhecimento da Assembleia Geral as ações e o dinamismo implementado.

Aproveito, em nome pessoal e dos Órgãos Sociais a que presido, para agradecer aos Associados a confiança que em nós depositaram, no ano em análise, e que foi tão peculiar.

Para o Quadriénio de 2017/2021, os Órgãos Sociais delinearam um conjunto de propostas que têm vindo a ser realizadas, num espírito de melhoria e de eficácia, sempre com foco no bem-estar dos nossos Associados. Contudo, 2020, pela situação pandémica que atravessámos, potenciada pela propagação do vírus SARS-CoV-2, caracterizou-se por ser um ano em que todas as instituições se viram compelidas a repensar a sua estratégia.

As organizações viram crescer a sua responsabilidade social e o dever de reforçar a capacidade de resposta perante aqueles que são os seus públicos.

Os **SSCML** não foram exceção e, desde logo, reafirmaram o seu compromisso de quererem estar presentes na vida dos seus Associados e famílias, independentemente do momento ou contexto, mantendo a sua linha de atuação sempre em concordância com as diretrizes das entidades competentes – Governo e Direção Geral de Saúde.

Nos últimos meses, repensámos a nossa ação, reforçámos os apoios atribuídos no âmbito da Área Social, numa tentativa de responder às necessidades reais dos nossos Associados. Migramos projetos para o ambiente *online*, nomeadamente a Universidade Sénior e os Programas de Ocupação de Tempos Livres.

Na Área Médica desenvolvemos serviços ajustados à nova realidade, que nos permitiram continuar a oferecer aos nossos Associados, famílias e demais Utentes, um acompanhamento personalizado e a prestação de cuidados médicos de excelência e em segurança através, por exemplo, da criação de uma linha telefónica de apoio para efeitos de triagem clínica ou do serviço de teleconsultas, concretizando-se em mais de 150 atos médicos, no período entre março e maio. De ressaltar também que, neste período, nas situações em que os especialistas verificaram necessidade de consulta presencial, os **SSCML**, sensíveis da situação débil que muitas famílias enfrentaram a nível económico, consideraram estes atos médicos gratuitos para os Associados do Plano Médico e Social 1.

No cerne dos tempos desafiantes, os **SSCML** continuaram a ser um projeto com uma missão solidária e dedicada, de característica única e de exemplo de uma boa governação, valores estes que os **SSCML** têm transportado na sua estratégia e na sua ação.

Por ser este o seu maior propósito, defendo que deve ser mantida a vontade de continuar a apoiar cada vez mais e melhor os nossos Associados e respetivos agregados familiares.

Importa, por último, e com reconhecida importância, registar o nosso sentido agradecimento a todos quantos contribuíram, interna e externamente, para o bom desenvolvimento dos projetos que realizámos, durante o ano atípico, de 2020, com especial enfoque para os trabalhadores dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa.

O Presidente do Conselho de Administração

Fernando Silva



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and the initials 'FS' at the bottom.

O Relatório num Minuto

Nos termos das leis aplicáveis e dos Estatutos dos **SSCML**, o Conselho de Administração dos **SSCML** tem o prazer de apresentar o Relatório de Gestão e Prestação de Contas 2020, referente às atividades de atuação anual da Associação e respetivos resultados económicos e financeiros do ano de 2020.

O ano de 2020, ficou marcado pelo início da Pandemia COVID-19, que a todos afeta e provocou mudanças nunca antes pensadas, no entanto, com planeamento, rigor, empenho, dedicação e esforço pessoal de todos os nossos colaboradores, aos quais desde já expressamos o nosso agradecimento, acreditamos ter mitigado os principais danos provocados pela Pandemia COVID-19 que se fazem sentir por todo o mundo e no ambiente externo nacional negativo que nos rodeia, caracterizado pelo empobrecimento de milhões de pessoas individuais e coletivas, que provocaram uma contração da economia europeia de -7,4%, e em Portugal, o PIB caiu em cerca de -7,6%, o consumo privado caiu cerca de -5,9% e aumentou a taxa de desemprego em + 6,8%, face ao projetado pelo Banco de Portugal.

Sempre focados no *BEM ESTAR DOS NOSSOS UTENTES*, acreditamos ter conseguido manter a sua confiança, o que nos permitiu melhorias em alguns níveis de eficiência e de eficácia da nossa atuação, conforme apresentamos em detalhe ao longo do presente relatório e é reflexo nas suas demonstrações financeiras, que traduzem como resultados principais, a consolidação e um **aumento do ativo dos SSCML** na ordem dos 12% face ao ano de 2019 e na obtenção de um **resultado líquido positivo**, no ano de 2020 na ordem dos **70 mil euros**, em conformidade com a tendência de melhoria dos últimos anos.

É igualmente importante salientar, que durante todo o ano de 2020, os **SSCML**, deram continuidade à sua missão social solidária e dedicada, não só para com os nossos Utentes, mas também perante todos os que a nós recorreram, a referir, (i) no âmbito do Projeto Despesa Social, foram servidas gratuitamente um total de 1.791 refeições, (ii) no âmbito das atividades de Ocupação dos Tempos Livres (OTL) foram servidas 2.460 refeições, e (iii) no âmbito do Banco das Ajudas Técnicas foram apoiados 11 Associados, através do empréstimo de alçador de sanita, andarilhos, cadeiras de rodas, cadeira de banho giratória e canadianas para adultos e crianças, reforçando e respondendo assim ao atual ambiente gerado pela Pandemia COVID-19.

Em termos de Intervenção e Responsabilidade Social, é de realçar que durante o ano de 2020, foram atribuídos mais de 6.000 subsídios e participações aos nossos Associados, Utilizadores e Beneficiários cujo valor total ultrapassou mais de 922 mil euros.

No ano de 2020, os **SSCML** registaram atividade perante um universo total de 28.329 Utentes, dos quais 9.313 são nossos Associados (inclui Aposentados), 1.044 Utilizadores (colaboradores do universo das Juntas de Freguesia e Empresas Municipais), 11.027 Beneficiários (familiares dos nossos Associados e Utilizadores) e 6.945 Utilizadores Externos (oriundos de protocolos com entidades de cariz público). Realçamos, que face ao ano de 2019, conseguimos atrair mais 112 novos Associados, mais 59 Beneficiários e Utilizadores, e mais 429 Utilizadores Externos.

No que concerne às principais atividades assessorias dos **SSCML**, em 2020, realçamos que:

- os Serviços Clínicos prestaram mais de 63 mil Atos médicos, repartidos em 37.522 Consultas, 3.371 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica, 8.806 Tratamentos de Enfermagem,

3.126 Administrações de Vacinas e realizaram mais de 996 Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação (MFR);

- os 8 Refeitórios Municipais, sob gestão dos **SSCML** e distribuídos pela cidade de Lisboa, serviram cerca de 130.188 refeições para os nossos Associados, o que demonstra, de forma clara e evidente, os resultados de excelência do serviço assegurado;
- no ano letivo de 2019/2020, iniciado em setembro de 2019, frequentaram as Unidades de Educação um total de 149 crianças. As atividades de OTL contaram com a participação de um total de 286 crianças e jovens, sendo algumas destas atividades realizadas pela primeira vez de forma virtual (Páscoa e Natal). A Universidade Sénior contou com 151 alunos e foi assegurada, a partir de março de 2020, através de sessões exclusivamente “on-line”.

Transversalmente e de suporte às principais atividades e benefícios de proteção social, tal como às suas atividades assessórias asseguradas aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, os **SSCML**, no ano de 2020, iniciaram e definiram um conjunto de Normas de Controlo Interno, com requisitos da ISO 9000 da qualidade, relativo a todos os seus processos de negócio, com o objetivo de assegurar (i) a conformidade legal das suas operações, (ii) a Eficácia e Eficiência das suas operações, e (iii) da integridade da informação, em particular da Informação Financeira e das Demonstrações Financeiras.

No que se refere às demonstrações financeiras, é importante salientar que os **SSCML** adotam um sistema de contabilidade organizada e prepararam as suas demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo (SNC-ESNL), adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), que não inclui um sistema de contabilidade orçamental, no entanto, por questões de rigor e transparência, tal como considerando o conceito de organismo de direito público, consagrado na aceção do 2º parágrafo do ponto 9 do artigo 1º da Diretiva 2004/18/CE, relativo a Adjudicação de Contratos Públicos, e no Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, referente ao Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, foi adotada pelo **CA** dos **SSCML** a decisão de manter e adoção de um sistema de contabilidade orçamental.

Assim, em termos de resumo executivo no que concerne à execução orçamental no ano de 2020, os **SSCML** totalizaram de Receita o valor de 7.281.249 euros (-12% face a 2019) e de Despesa o valor de 7.151.323 euros (-14% face a 2019). Como principais rubricas e respetiva materialidade, importa salientar em termos de Receita o valor registado referente à cedência de espaço (+ 117 mil euros) relacionado com a Unidade de Saúde Familiar do Areeiro, instalada no Edifício Sede, e em termos de Despesa a redução de 38% do valor, relacionado com a aquisição de serviços de saúde (menos 567 mil euros, face a 2019) e de 32% do valor referente à aquisição de alimentos (menos 113 mil euros, face a 2019), devido às restrições e condicionalismos constatados na atividade dos Serviços Clínicos e dos Refeitórios, mas também pela implementação de um Serviço de Compras partilhado, transversal a todos os serviços.

Deste modo, a regra de equilíbrio orçamental foi assegurada pelos **SSCML**, em 2020, uma vez que as Receitas totais permitiram a cobertura das Despesas totais, e as Receitas correntes asseguraram a cobertura das Despesas correntes.

Em termos de rendimentos e gastos de exploração, referentes ao ano de 2020, os **SSCML** registaram respetivamente 7,41 milhões de euros (- 11%, face a 2019) e 7,34 milhões de euros (-13%, face a 2019),

permitindo assegurar um resultado líquido positivo na ordem dos 70 mil euros, prosseguindo, assim, a tendência de melhoria do último triénio e, em contra ciclo, com o atual ambiente económico da Pandemia COVID-19, mas muito pelo rigor da negociação do Serviço de Compras a fornecedores e a redução de 22% (- 939 mil euros) dos custos com matérias-primas e fornecimentos externos (redução das refeições servidas e das necessidades de aquisição de serviços de saúde) que foi superior à verificada nas vendas e serviços prestados (-20%, ou seja -782 mil euros), face a 2019. Importa salientar que, por requisitos legais das normas da DGS e políticas preventivas complementares definidas pelo Conselho de Administração dos **SSCML**, relativas aos riscos relacionados com o vírus SARS-CoV-2, verificou-se um aumento de 31%, face a 2019, dos encargos com limpeza e com higiene.

No que se refere aos rácios de autonomia financeira e de solvabilidade dos **SSCML**, importa registar que os mesmos se mantiveram na mesma ordem de grandeza de 2019, respetivamente (46%) e (84%), mas claramente acima da média do seu setor de atividade.

Por último, mas eventualmente o resultado mais importante, assegurado no ano de 2020 pelos **SSCML**, salientamos o baixo índice de rotação de pessoal, de 14%, que demonstra de forma efetiva a capacidade de retenção dos seus maiores e melhores ativos, que são os trabalhadores dos **SSCML**, num ambiente profissional positivo vivido com empenho e dedicação de todos os nossos profissionais, num ano particularmente difícil marcado pela Pandemia COVID-19.

1. Enquadramento

O presente Relatório de Gestão e Prestação de Contas 2020 dos **SSCML**, tem como objetivo principal apresentar e descrever de forma sucinta e sintetizada, as atividades desenvolvidas durante o ano de 2020, incluindo a análise económica e financeira, a análise da execução orçamental, e os demais documentos de prestação de contas, definidos por lei.

É, igualmente, objetivo do presente Relatório assegurar o ambiente de transparência e de conhecimento adequado sobre atividades realizadas e as demonstrações financeiras dos **SSCML** perante os seus Associados, Beneficiários e Utilizadores.

1.1. Controlo de Qualidade

Conforme, alínea f) do nº1 e alínea d) do nº2 do artigo 33.º dos Estatutos dos **SSCML**, compete ao Conselho de Administração, elaborar e submeter à aprovação da Assembleia Geral, o Relatório de Atividades referente ao ano anterior e os documentos de prestação de contas.

Deste modo, no sentido de aprimorar as funções e responsabilidades do Modelo Organizacional dos **SSCML**, foi definido no Manual de Normas de Controlo Interno, no que se refere ao Relatório de Gestão e Prestação de Contas, o seguinte:

Funções e Responsabilidades	Órgãos Competentes
Elaboração	Direção Financeira e Controlo de Gestão, e todas as Direções dos SSCML
Revisão	Gabinete de Comunicação e Imagem
Aprovação	Conselho de Administração

Compete ao Conselho de Administração dos **SSCML**, sob proposta do Administrador com a competência Financeira e de Controlo de Gestão, a aprovação do Relatório de Gestão e Prestação de Contas, pelo que, como evidência de aprovação, todos assinam, no espaço próprio abaixo.

Presidente do Conselho de Administração

Fernando Silva

Assinatura



Vice-Presidente do Conselho de Administração

Bento Velinho

Assinatura



Vogal da Administração

Ângelo Mesquita

Assinatura

Vogal da Administração

Virgínia Pinto

Assinatura

Vogal da Administração

Hugo Cândido

Assinatura

Data

___/___/___

1.2. Enquadramento Legal

Os **SSCML** são uma entidade com personalidade jurídica própria, com escritura de constituição e estatutos próprios, e assumem a natureza de associação de direito privado sem fins lucrativos, que tem por fim contribuir para a melhoria do nível de vida dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores.

Os **SSCML** aplicam o Código dos Contratos Públicos (CCP) nos processos de aquisições de bens e serviços e demais relações contratuais, assegurando os requisitos estabelecidos na alínea a), do nº 2, do artigo 2º do DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua versão mais recente, nomeadamente:

- A sua constituição pela Câmara Municipal de Lisboa tendo como objetivo principal satisfazer as necessidades de interesse geral dos seus trabalhadores e de outras entidades municipais (Juntas de Freguesia, Empresas Municipais, entre outros), nomeadamente, o acesso a serviços de ação social complementar e de benefícios e apoios nas áreas médica, social, económica e cultural, não



se submetendo à lógica concorrencial de mercado, por não ter fins lucrativos. As prestações de serviços são desenvolvidas a título acessório;

- O poder de designação pela Câmara Municipal de Lisboa da maioria dos membros do Conselho Fiscal dos SSCML.

Os SSCML enquanto Entidade do Setor Não Lucrativo está sujeita ao Sistema de Normalização Contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (SNC-ESNL), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de março, alterado pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro, pelo Decreto-Lei n.º 64/2013, de 13 de maio, e pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 02 de junho, pelo que a prestação de contas deverá incluir as seguintes demonstrações financeiras nos termos do n.º 1 e n.º 2 do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, a referir:

- Balanço;
- Demonstração dos Resultados por Natureza ou por Funções;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa;
- Anexo;
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais por opção ou exigência da entidade pública financiadora.

O Protocolo de Cooperação entre a Câmara Municipal de Lisboa e os SSCML, em conformidade com o n.º 4 do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, estabelece no n.º 1 da Cláusula 14.º, os seguintes documentos adicionais a integrar a prestação de contas, elaborados com referência a 31 de dezembro do ano transato, a referir:

- Relatório de Gestão;
- Demonstrações Financeiras;
- Mapas de Controlo Orçamental;
- Mapa dos Fluxos de Caixa;
- Parecer do Conselho Fiscal.

1.3. Princípios e Políticas Contabilísticas

Os SSCML asseguram os requisitos do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de forma a apresentar uma imagem verdadeira e apropriada da posição e da situação financeira, patrimonial, dos resultados e da execução orçamental, a referir:

- **Princípio da Continuidade** – considera-se que a entidade tem capacidade para prosseguir a sua atividade, sendo considerada uma entidade em continuidade;
- **Princípio da Especialização (ou do acréscimo ou a periodização económica)** – os itens são reconhecidos como ativos, passivos, fundos patrimoniais, rendimentos e gastos (os elementos das demonstrações financeiras) quando obtidos ou incorridos, independentemente do seu

Handwritten initials and marks in blue ink, including a large 'E' at the top, a checkmark, and the letters 'FS' at the bottom.

- recebimento ou pagamento, devendo incluir-se nas demonstrações financeiras dos períodos a que respeitem;
- **Princípio da Consistência de Apresentação** – a apresentação e a classificação de itens nas demonstrações financeiras devem ser mantidas de um período para outro, a menos que outra apresentação ou classificação seja mais apropriada, tendo em consideração os critérios para a seleção e aplicação de políticas contabilísticas. Os critérios e as políticas contabilísticas não devem ser alterados de um período para o outro e, em caso de alteração com efeitos materialmente relevantes, deve ser referido no anexo às demonstrações financeiras;
 - **Princípio da Materialidade e Agregação** - as demonstrações financeiras devem evidenciar todos os itens e elementos que sejam relevantes e que podem, individual ou coletivamente, influenciar as decisões económicas dos utentes, tomadas com base nas demonstrações financeiras. A materialidade depende da dimensão e da natureza da omissão ou do erro;
 - **Princípio da Não Compensação** - os itens e elementos das rubricas do ativo e do passivo (balanço), dos gastos e perdas e de rendimentos e ganhos (demonstração dos resultados) são apresentados em separado, não podendo ser compensados;
 - **Princípio do Custo Histórico** - os registos contabilísticos tem por base os custos de aquisição ou de produção;
 - **Princípio da Prudência** – as demonstrações financeiras integram um grau de precaução nas estimativas a realizar em situações de incerteza sem, contudo, permitir a criação de reservas ocultas ou provisões excessivas ou a deliberada quantificação de ativos e proveitos por defeito ou de passivos e custos por excesso.

1.4. O Orçamento de Estado e do Município de Lisboa

O Orçamento de Estado (OE) em 2020, previu uma Despesa total de 66,9 mil milhões de euros, sendo inferior em 5 mil milhões, face ao ano anterior, contudo a Despesa afeta à Saúde registou um acréscimo de 4,9%, ascendendo a 11,3 mil milhões de euros. A Despesa afeta à Solidariedade Social fez um total de 21,3 mil milhões de euros, correspondendo a um aumento de dotação de 847 milhões de euros, face a 2019. As verbas destinadas às Câmaras Municipais ascenderam a 2,8 mil milhões de euros, apresentando um aumento superior de cerca de 258 milhões de euros, face a 2019.

O Orçamento da Câmara Municipal de Lisboa, em 2020, contemplou um total de Despesa de 948 milhões de euros, incluindo 16 milhões de euros destinados à Saúde (mais 5,35 milhões de euros, face a 2019) e 18,8 milhões de euros destinados à Ação Social. No âmbito da Sustentabilidade Social foram previstos, em sede Orçamento Municipal, um conjunto de importantes projetos promovidos pela CML e pelas empresas municipais EGEAC e SRU, a referir:

- Reabilitação e construção de escolas e creches (dotação de 28,2 milhões de euros);
- Reabilitação e construção de centros de saúde e intergeracionais (dotação de 15,3 milhões de euros);

- Reabilitação e construção de bibliotecas e outros equipamentos culturais (dotação de 7 milhões de euros);
- Programa *Housing First* de apoio a pessoas em situação de sem abrigo (dotação de 1 milhão de euros);
- Gestão de equipamentos e programas culturais para um público previsual de mais de 4 milhões de pessoas.

A dotação do Orçamento Municipal, destinada a Empresas Municipais, apresentou um acréscimo de 3,5 milhões de euros, face a 2019, totalizando 55,4 milhões de euros.

1.5. O Ambiente Económico e Social Internacional

A pandemia do COVID-19 teve impactos sociais e económicos significativos, em 2020, para além das inúmeras mortes causadas, conduziu ao empobrecimento de milhões de pessoas por todo o mundo provocado pelos constrangimentos à atividade económica impostos pelos sucessivos confinamentos. As políticas de curto prazo dos Governos assumiram como prioridade o controlo da propagação e da investigação de vacinação contra o COVID-19. Para compensar o impacto da perda de rendimentos de cidadãos e famílias, foram criados um conjunto de instrumentos de apoio financeiro diretos às famílias e de mecanismos de apoio às empresas destinados à manutenção do emprego.

A redução da atividade económica global, em 2020, estima-se ser menos severa do que a previamente projetada, principalmente devido a contrações inferiores ao previsto nas economias mais avançadas e a uma recuperação mais robusta da China. Em contraste, as disrupções na atividade da maioria dos países e das economias em ascensão mostraram-se mais graves do que o esperado.

A Comissão Europeia, através do Relatório de Previsões Económicas de Outono de 2020, apresentou uma previsão de contração, em 2020, da economia europeia de 7,4% (face a 2,6% da China), seguida de uma recuperação, em 2021 e 2022, com crescimentos de 4,1% e 3%, respetivamente.

A recuperação da economia europeia a níveis pré-pandemia não será esperada até 2022, apontando as previsões para um aumento da taxa de desemprego na Zona Euro de 7,5% em 2019, para 9,4% em 2021, e a redução para 8,9% em 2022.

O aumento dos apoios sociais e a queda dos impostos sobre as Receitas, em resultado das políticas governamentais de apoio às famílias e às empresas, resultam numa previsão de aumento significativo da dívida dos países da União Europeia. As previsões apontam para o aumento do défice agregado da Zona Euro, de 0,6% do PIB em 2019, para 8,8% em 2020, e para uma recuperação gradual nos anos seguintes, atingindo 4,7% em 2022.

As taxas de juro de curto prazo (Euribor a 3 meses) mantiveram-se negativas e em níveis historicamente baixos.



1.6. O Ambiente Económico e Social Nacional

A Pandemia COVID-19, ao longo do ano de 2020, afetou profundamente a atividade económica em Portugal e no resto do mundo. As medidas de contenção da crise de saúde pública e a atitude preventiva dos agentes económicos determinaram uma queda sem precedentes do PIB no primeiro semestre do ano.

A atividade económica nacional registou, em 2020, uma quebra acentuada de 7,6%, em relação ao ano de 2019, devido à quebra generalizada da procura e ao aumento do desemprego. Esta quebra manifestada ao longo dos trimestres de 2020 (face aos períodos homólogos com exceção do 1º Trimestre de 2020) resultaram das restrições e confinamentos exigidos pelo Governo, de acordo com as orientações e recomendações da DGS.

No quadro ao lado são apresentados os principais indicadores macroeconómicos divulgados pelo Banco de Portugal, reais e projetados de 2020, face ao período homólogo anterior.

Indicadores Macroeconómicos	Taxa de Variação Anual (%)		
	2019	2020	
		Real	Proj.*
PIB	2,2	-7,6	1,7
Inflação (IHPC)	0,3	-0,1	0,9
Consumo Privado	2,2	-5,9	2,1
Consumo Público	1,1	0,5	0,8
Investimento (FBCF)	6,3	-2,2	5,4
Exportações	3,7	-18,6	2,6
Importações	5,2	-12	4,6
Emprego	0,8	-1,7	0,8
Taxa de Desemprego	6,5	6,8	5,9

*Projetado - Dezembro de 2019

Fonte: Banco de Portugal

A quebra do PIB, em cerca de 7,6% (face ao crescimento projetado de 1,7%), provocada pela Pandemia COVID-19 não se verificava em Portugal há pelo menos 25 anos, o que originou uma deflação de 0,1%. O consumo privado diminuiu cerca de 5,9% (face ao crescimento projetado de 2,1%) e o consumo público fixou-se nos 0,5% (redução de 0,6 p.p. face a 2019). As exportações registaram uma contração de 18,6% (crescimento de 3,7% em 2019) superior à verificada nas importações de 12% (crescimento de 5,2% em 2019), o que resultou no agravamento do saldo da balança comercial e da respetiva taxa de cobertura.

A taxa de desemprego em 2020 foi de 6,8%, menos 0,3 p.p. face a 2019, superior às projeções iniciais (mais 0,9 p.p.). A perda do emprego iniciou-se no primeiro período de confinamento, no final do primeiro trimestre de 2020. A taxa de desemprego aumentou ao longo do ano, contudo, verificou-se uma desaceleração do crescimento entre o 3º e 4º trimestres. A inflação foi negativa (-0,1%), em 2020, face ao valor projetado de 0,9%, resultante da redução dos consumos e do aumento da taxa de poupança das famílias que atingiu 12,8% do rendimento disponível (subida de 5,7 p.p. face a 2019), correspondendo ao valor mais alto desde 2002. Os apoios do Governo, às famílias e à economia, foram decisivos para mitigar os efeitos desta crise pandémica e continuarão a desempenhar um papel fundamental na recuperação económica e social.

1.7. O Ambiente Económico de Lisboa

A região de Lisboa tem presentes os principais centros de decisão económica do País, representando cerca de 37% do PIB nacional e com uma produtividade aparente do trabalho 1,2 vezes superior à de Portugal.

O número de empresas sedeadas na região de Lisboa totalizam aproximadamente 317 mil, incluindo um elevado número de empresas de tecnologia e investigação, mantendo um bom nível de atração de investimento estrangeiro, sendo espaço de localização ou expansão de atividade de diversas empresas multinacionais (centros de serviços partilhados e com grande potencial para serviços de *nearshoring*).

Em termos de recursos humanos, a cidade de Lisboa apresenta cerca de 40% da população residente com qualificação académica superior, sendo que o nível salarial se apresenta competitivo, designadamente no quadro das cidades europeias.

A cidade de Lisboa é considerada uma plataforma privilegiada de comércio entre os diferentes continentes, pelos vários portos na sua área de influência, pela moderna e completa rede de autoestradas, ferrovias e outras infraestruturas de transporte e logística. O comércio internacional tem vindo a acentuar-se na região, apresentando-se como origem de 1/3 das exportações do país e destino de mais de metade das importações do país.

O Turismo da cidade de Lisboa, pré-pandemia, representava mais de 4,4 milhões de hóspedes por ano, sendo que mais de metade destes provenientes de mercados externos, com particular relevo para Espanha, Brasil, França, Alemanha, Reino Unido e Estados Unidos da América, para além de ser considerada um destino de Congressos de relevo internacional, com presença constante nos principais rankings internacionais e é uma capital cheia de dinamismo e eventos.

O ano 2020, substancialmente diferente dos últimos anos, pelos impactos provocados pela Pandemia COVID-19, marcou, de forma intensa, o nosso país em diversos domínios, nomeadamente na saúde, economia, emprego, turismo, entre outros, e a cidade de Lisboa não foi exceção. As dormidas e os hóspedes da cidade caíram cerca de 60%, face a 2019, o que, em consequência de um grande peso do turismo no PIB, fez aumentar o desemprego.

O Município de Lisboa tem estado na linha da frente na resposta à crise pandémica, apoiando a resposta de emergência, implementando medidas de apoios às famílias e à economia com um orçamento global de 90 milhões de euros, destinado ao **Lisboa Protege**, que inclui o apoio a agregados familiares, o apoio alimentar, a isenção de rendas em espaços comerciais do Município, os apoios à instalação e melhoria das esplanadas, os apoios à economia e à cultura, a isenção de taxas de ocupação de espaço público, o apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos, o apoio ao movimento associativo popular e o Plano Municipal de Testagem.

1.8. A Pandemia COVID-19

A Pandemia COVID-19, resultante do vírus SARS-CoV-2, chegou a Portugal em março de 2020 e foi imediatamente declarado o Estado de Emergência pelas Autoridades Portuguesas. O seu impacto transformou Portugal e o mundo, com embate profundo na vida de toda a sociedade, em particular de todas as pessoas e organizações, incluindo os **SSCML**, os seus Utentes, os seus colaboradores, os seus clientes e os seus fornecedores.

O dia-a-dia dos **SSCML** foi alterado de forma significativa, começando pelo cancelamento da reposição da peça "As Nossas Solidões" do Grupo de Teatro, que iria decorrer nos dias 12 a 14 de março e 20 de março. Os Refeitórios Municipais geridos pelos **SSCML** permitiram, exclusivamente aos Associados Aposentados, o serviço de levantamento de refeições, no período entre as 11h30 e as 12h00, deixando de ser possível a sua permanência nos espaços dos Refeitórios para a realização de refeições.

O ano de 2020 foi atípico, o programa de Ocupação de Tempos Livres (OTL) teve de ser reinventado e adaptado às circunstâncias atuais, iniciando-se primeiramente num formato virtual nunca realizado, o OTL Páscoa 2020 Virtual, seguindo-se o OTL Verão 2020 e o OTL Natal Virtual 2020. Estas atividades acabaram por se revelar como respostas de que conseguimos superar o desafio com sucesso.

Posteriormente, os períodos e horários de funcionamento foram alterados em função da evolução do quadro de saúde pública e das recomendações e exigências do Governo e da DGS. Contudo, continuámos empenhados em seguir uma estratégia de reabertura gradual e segura dos serviços disponibilizados pelos SSCML, como é o caso dos Serviços Clínicos e da loja das Óticas Sociais XXI, situados no Edifício Sede, ainda que com algumas restrições, nomeadamente a suspensão das consultas do dia, a obrigação dos utentes serem portadores de máscara cirúrgica e de chegada apenas com uma antecedência de 10 minutos da hora agendada, para a consulta ou outro ato médico. Para o acesso ou permanência no Edifício Sede passou a ser obrigatória a medição da temperatura corporal à entrada e o uso de máscara.

Para os SSCML, o início da Pandemia COVID-19 representa uma exigência maior do que nunca de união e solidariedade, pelo que nos propusemos a ajudar os nossos Associados que se encontravam em situações mais vulneráveis, através do projeto Despensa Social, apoiando com bens de primeira necessidade – alimentos, produtos de higiene e/ou vestuário, disponibilização do serviço de entrega de refeições - *takeaway* - nos Refeitórios Municipais (com marcação prévia).

Apesar de distantes fisicamente, cumprindo as recomendações da DGS, não deixámos de assinalar e festejar virtualmente o final do Ano Letivo 2019/2020 da nossa Universidade Sénior; um ano que foi desafiante, mas que com o empenho de todos os professores, alunos e organização terminou com sucesso. A festa final foi realizada através da aplicação ZOOM, constituindo mais um momento de criatividade e uma amostra de como os nossos alunos se adaptaram à nova realidade. Os nossos seniores fizeram, assim, jus ao que de melhor aprenderam, nos últimos meses, nas aulas *e-learning*.

Na presente data, mantém-se o quadro e o ambiente de incerteza relacionados com o impacto da Pandemia COVID-19, a nível social, económico e financeiro.

2. Os SSCML

Os **SSCML** são uma associação de direito privado criada pela Câmara Municipal de Lisboa que tem por fim contribuir para a melhoria do nível de vida dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores (trabalhadores do Município e de outras entidades municipais), nomeadamente através do acesso a prestações complementares a outros sistemas gerais de ação social.

Os princípios gerais que norteiam a atuação dos **SSCML**, na prossecução e concretização das suas atribuições e objetivos, são os seguintes:

- **Igualdade e generalização** garantindo iguais prestações a todos os que se encontrem em situação idêntica;
- **Adequação** através de respostas tempestivas e eficazes às carências detetadas, visando em particular o benefício dos mais desfavorecidos;
- **Não cumulação** assegurando não serem as prestações dos **SSCML** cumuláveis com outras de idêntica natureza e finalidade.

Conforme estabelecido no artigo 4º dos seus Estatutos, os **SSCML** têm como atribuições gerais a disponibilização de atividades e benefícios de proteção social dirigidos aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, funcionários e agentes da Administração Pública, destinados à prevenção, redução e resolução de problemas decorrentes da sua situação laboral, pessoal ou familiar que não sejam atendíveis através dos Regimes Gerais de Proteção Social, incluindo:

- Promover a satisfação de necessidades decorrentes, quer de situações especificamente laborais, quer de ordem pessoal e familiar dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores;
- Assegurar o atendimento de necessidades não cobertas ou só parcialmente cobertas pelos esquemas de Segurança Social da Administração Pública;
- Promover, em colaboração com outras Entidades e Serviços, designadamente do Emprego, da Segurança Social, da Saúde e da Educação, a articulação e harmonização dos benefícios prestados com aqueles disponibilizados pelos regimes gerais mencionados;
- Colaborar com quaisquer entidades públicas, privadas ou cooperativas, para a concretização dos seus objetivos e atribuições.

Na prossecução das suas atribuições e objetivos gerais, os **SSCML** têm as seguintes atribuições específicas, estabelecidas no artigo 5º dos seus Estatutos:

- Fornecimento de refeições, incluindo a gestão de Refeitórios, a regulamentação das condições de fornecimento de refeições, a regulamentação de projetos de instalação de Refeitórios e a celebração de acordos com outras estruturas da Administração Pública, com os setores privado e cooperativo para utilização otimizada dos Refeitórios;
- Apoio às crianças, jovens, idosos e deficientes, incluindo a gestão de Unidades de Educação, a atribuição de subsídios de infantário, a celebração de acordos com instituições públicas, privadas ou cooperativas, tendo em vista a colocação de crianças em infantário, a atribuição de subsídios de estudo e a concessão de subsídios para crianças, jovens e idosos;

- Apoio socioeconómico em situações socialmente gravosas, incluindo a proteção, através de auxílio nas eventualidades de doença, maternidade, acidente, invalidez, velhice, sobrevivência, e ainda outras em que se verifiquem graves desequilíbrios socioeconómicos;
- Apoio a atividades de animação sociocultural, incluindo a sua promoção, tais como colónias de férias, parques de campismo, casas de repouso, grupos corais e teatrais, exposições e atividades desportivas.

O apoio social prestado pelos **SSCML** aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, compreende, entre outros:

- Apoio materno-infantil e pré-escolar, designadamente, através da gestão de creches, infantários e jardins-de-infância, ou mediante a atribuição de participações e subsídios;
- Assistência escolar aos Associados e respetivos descendentes, mediante a atribuição de participações, subsídios e bolsas de estudo;
- Proteção social a idosos, crianças e jovens portadores de deficiência.

A assistência médica, psicológica e medicamentosa, prestada pelos **SSCML** aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, considerada essencial, compreende tendencialmente:

- Consultas de clínica geral e de especialidade, médico-cirúrgicas e de psicoterapias;
- Apoio de assistência médica, psicológica, medicamentosa ou outra, no domicílio;
- Cuidados de enfermagem;
- Exames complementares de diagnóstico;
- Terapêutica médica, cirúrgica e outros tipos de terapêuticas julgados aconselháveis;
- Aconselhamento, diagnóstico e terapias psicológicas;
- Concessão de subsídios para aquisição de medicamentos;
- Criação da farmácia social ou equipamento similar que promova os mesmos benefícios.

Os **SSCML** promovem ainda um conjunto de iniciativas, que contribuem para a satisfação de outras necessidades, para a melhoria das condições e qualidade de vida dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, nomeadamente:

- Atividades desportivas e culturais que possam contribuir para o aperfeiçoamento humano e aproveitamento dos tempos livres;
- Apoio socioeconómico específico, em situações socialmente gravosas;
- Estudo de outras alternativas que conduzam à minimização de encargos familiares, através de medidas tendentes à resolução de problemas ligados à habitação, criando ou participando em cooperativas de habitação;
- Estudo de outras alternativas de fornecimento de refeições;
- Criação de mecanismos para facilitar o acesso a condições de abastecimento.

Os Utentes dos **SSCML** são considerados nas seguintes categorias:

- **Associados:**
 - Os trabalhadores da Câmara Municipal de Lisboa (CML) que exerçam funções a tempo inteiro ou parcial, independentemente da forma de provimento e de pertencerem ou não aos Quadros;
 - Os trabalhadores dos **SSCML**;
 - Os trabalhadores da CML ou **SSCML** que se encontrem em qualquer das seguintes situações:
 - (i) compelidos por motivo de doença a passar à situação de licença sem vencimento de longa duração; (ii) aposentados ou reformados; (iii) a cumprir Serviço Militar;
- **Utilizadores:** os trabalhadores das Empresas Municipais e das Juntas de Freguesia;
- **Beneficiários:**
 - Os membros do agregado familiar ou em situação equiparada nos termos destes Estatutos, dos Associados (incluindo reformados, aposentados ou falecidos) e Utilizadores, bem como as pessoas que, por decisão judicial, tenham direito a alimentos a prestar pelos mesmos;
 - Todas as pessoas que de uma forma continuada, e por um período não inferior a um ano, prestem serviços a título individual à Câmara Municipal de Lisboa, ou diretamente aos **SSCML**, em condições estabelecidas em regulamento para o efeito;
 - Os membros eleitos dos órgãos autárquicos, mediante condições específicas fixadas pelos **SSCML**.

Handwritten initials and marks:
R
7h
FS

2.1. Os Órgãos Sociais dos SSCML

Os Órgãos Sociais dos SSCML, para o quadriénio de 2017-2021, são compostos pela seguinte estrutura:

2.1.1. Mesa da Assembleia Geral



Paulo Pais
Presidente da Mesa da Assembleia Geral



Paulo Carvalho
1.º Secretário da Mesa da Assembleia Geral



Amélia Cabaço
2.º Secretária da Mesa da Assembleia Geral

2.1.2. O Conselho de Administração



Fernando Silva
Presidente do Conselho de Administração



Bento Velhinho
Vice-Presidente do Conselho de Administração - Área dos Recursos Humanos e Jurídica



Virgínia Pinto
Vogal do Conselho de Administração - Área Social, Juventude e Seniores, Cultura, Desporto e Lazer e Universidade Sénior | Unidades de Educação



Hugo Cândido
Vogal do Conselho de Administração - Área Médica | Área da
Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação



Ângelo Mesquita
Vogal do Conselho de Administração - Área Financeira e
Controlo de Gestão

2.1.3. O Conselho Fiscal



Elídio Nobre
Presidente do Conselho Fiscal



José Carlos Coelho
Vogal Secretário do Conselho Fiscal



Isabel Reis
Vogal do Conselho Fiscal

2.2. Missão, Visão e os Valores dos SSCML

Os **SSCML** têm como missão assegurar e garantir a prestação de serviços de elevada qualidade, nos domínios da Assistência Médica e Social, visando a satisfação das necessidades dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores contribuindo desta forma, para a melhoria da sua qualidade de vida.

Os **SSCML** pretendem ser líderes nas suas atividades Médica e Social e obter o reconhecimento como organização de referência nacional.

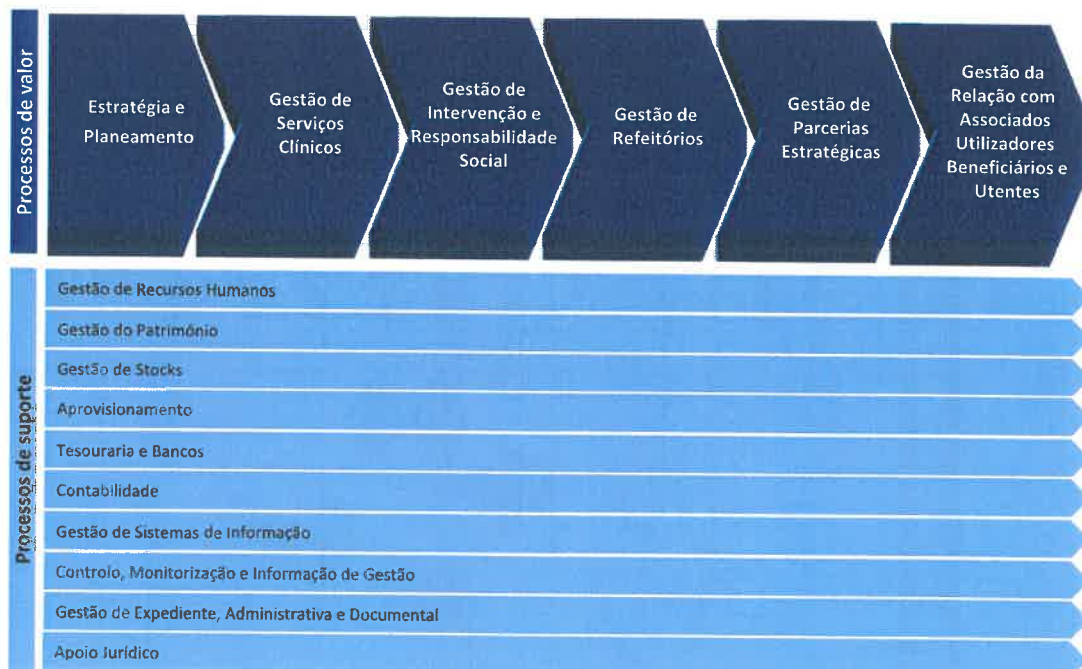
Os valores e princípios de atuação dos **SSCML** são os seguintes:

RJ
Ar
TS

- Responsabilidade Social;
- Compromisso e Confiança;
- Dedicção, Empenho e Valorização;
- Integridade, Motivação e Espírito de Equipa.

2.3. Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor dos **SSCML** tem por base o seu Modelo Estratégico alinhado com as suas principais atribuições gerais e específicas, definidas nos artigos 4º e 5º dos Estatutos aprovados pela Assembleia Geral, em 15 de janeiro de 2009, e refletido no seu Modelo Organizacional. Considerando os requisitos do modelo de *Porter*, assente em processos, apresentamos de modo sumário a nossa Cadeia de Valor:



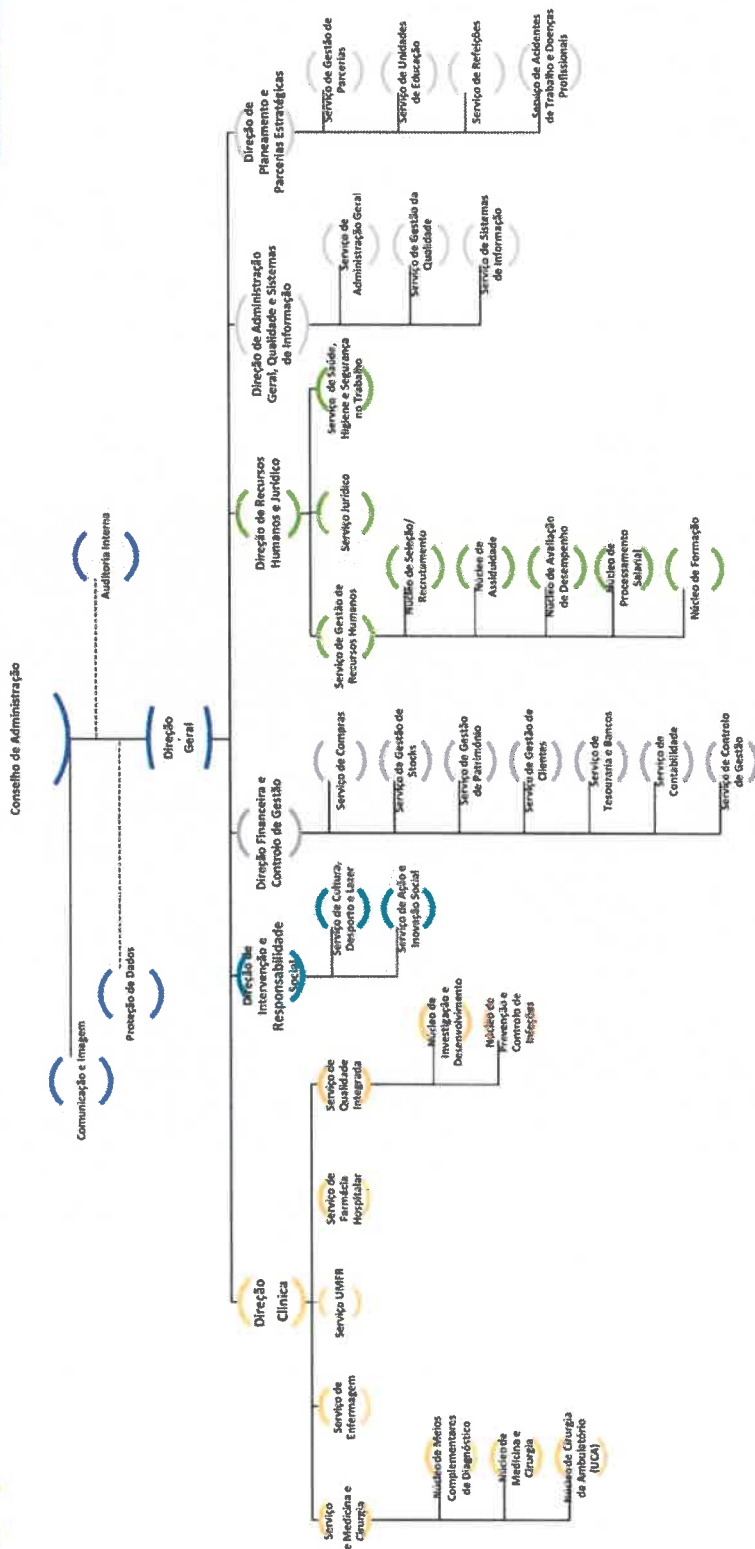
Os objetivos estratégicos principais dos **SSCML** foram desagregados em objetivos por área funcional mais fáceis de quantificar e qualificar, de modo a assegurar a sua concretização.

2.4. Organograma

O Organograma em vigor, em 2020, resultou da reorganização orgânica em face das necessidades imperativas de assegurar uma adequada resposta aos nossos Associados, Beneficiários e Utilizadores, e da convergência com o nosso modelo estratégico e organizacional.



Organograma dos SSCML



Organograma | Julho 2020 | 16



2.5. Objetivos Estratégicos

2.5.1. Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação

A Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Ultrapassar os desafios da atual conjuntura, desenvolvendo os programas e serviços apropriados para lidar com esta nova realidade;
- Desenvolvimento de mecanismos, soluções e ferramentas tecnológicas que permitam a manutenção de graus elevados de serviço e proximidade à comunidade associativa dos **SSCML**;
- Aplicação de uma tónica intensa na capacitação dos Recursos Humanos dos **SSCML**;
- Reforçar o papel das equipas de atendimento na imagem global dos **SSCML**, junto dos Utentes, e melhorar a apresentação e organização dos métodos de trabalho em todos os ambientes de contacto direto com o público;
- Reforçar os meios de atendimento alternativos, apostando nos serviços telefónicos e eletrónicos;
- Aprimorar da mensagem a transmitir aos Utentes, por forma a incrementar a eficiência e eficácia das operações relacionadas com os interesses dos mesmos;
- Rever e monitorizar o funcionamento dos serviços *online*, perspetivando a introdução de melhorias, em função das avaliações técnicas e do *feedback* dos respetivos Utentes;
- Implementar o portal do Utente, instrumento que permitirá a realização rápida e simples de um vasto leque de atos;
- Dinamizar as sessões de esclarecimento e de divulgação dos benefícios proporcionados pelos **SSCML** aos trabalhadores das entidades municipais elegíveis;
- Melhorar, de forma significativa e progressiva, as suas ferramentas informáticas e tecnológicas, por forma a fomentar a eficiência e eficácia dos serviços, atingindo assim o cumprimento das expectativas depositadas nos **SSCML**.

2.5.2. Gestão Financeira e Controlo de Gestão

A Gestão Financeira e Controlo de Gestão dos **SSCML** têm os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o cumprimento das linhas estratégicas de gestão financeira e orçamental, bem como a valorização e rentabilização do património dos **SSCML**;
- Promover a sustentabilidade financeira e criação de valor dos **SSCML**, transversal a todas as Direções, bem como a realização de estudos de viabilidade económica e financeira, nas aquisições de equipamentos que representam elevado valor de investimento ou de intervenções a realizar nos recursos existentes;

- Promover a melhoria contínua dos serviços para otimização de meios técnicos e recursos humanos, garantindo a articulação com as restantes áreas funcionais, para melhor satisfazer as necessidades dos Utentes dos **SSCML**;
- Promover e participar em iniciativas de modernização, otimização e simplificação de processos de trabalho e procedimentos, para a melhoria contínua dos **SSCML**;
- Implementar *software* ou efetuar uma melhoria na utilização dos *softwares* existentes, adequado às necessidades da Gestão Financeira e Controlo de Gestão, com o objetivo de melhorar a qualidade do sistema de informação;
- Garantir a existência de sistemas de planeamento e controlo de gestão, nomeadamente, a criação de "Tableau de Bord" com indicadores de gestão e *performance* para medição contínua de resultados e desempenho de cada área funcional, e a implementação de "Manuais de Controlo Interno", adotando as melhores práticas tendo em consideração os referenciais e normalização internacional e nacional, nomeadamente:
 - a. Normas de Contabilidade e Relato Financeiro;
 - b. ISO 9001:2015;
 - c. *Framework* do COSO;
 - d. COBIT – "Control Objectives for Information and Related Technologies";
- Assegurar uma imagem verdadeira e apropriada da situação económica e financeira dos **SSCML**.

2.5.3. Serviços Clínicos

Os Serviços Clínicos dos **SSCML** têm os seguintes objetivos estratégicos:

- Assegurar a adequada capacidade de prestação de cuidados de saúde, com elevados critérios de qualidade e humanidade dos serviços prestados, com vista a satisfazer a procura dos Utentes dos **SSCML** em tempo clinicamente adequado;
- Aumentar a oferta de serviços médicos, nomeadamente nas valências de Oftalmologia, Dermatologia e Ortopedia;
- Acompanhar clinicamente os doentes, para além da alta hospitalar, sempre que for necessário;
- Articular sinergicamente, nos sentidos vertical e horizontal, os diferentes níveis organizacionais internos;
- Melhorar de forma contínua a qualidade dos serviços de saúde prestados, constituindo um instrumento de fidelização dos Utentes dos **SSCML**;
- Promover e reforçar a relação com outras entidades, nomeadamente ADSE e SNS;
- Desenvolver programas de melhoria da eficiência, tendentes a garantir o equilíbrio económico-financeiro.



2.5.4. Intervenção e Responsabilidade Social

A Intervenção e Responsabilidade Social dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o apoios, subsídios e participações adequados e de forma atempada aos Associados, Beneficiários e Utilizadores dos **SSCML**;
- Alargar o universo de Beneficiários dos apoios sociais dos **SSCML**;
- Promover e dinamizar a realização de eventos recreativos, culturais e desportivos;
- Garantir o adequado funcionamento das atividades desenvolvidas (Universidade Sénior, Atividades de Ocupação de Tempos Livres, entre outras);
- Garantir e promover uma melhoria na qualidade de vida dos Utentes dos **SSCML**.

2.5.5. Refeitórios

A Gestão de Refeitórios dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o fornecimento de refeições nos Refeitórios Municipais sob gestão direta dos **SSCML**;
- Garantir o serviço de cafetaria/bar nos espaços inseridos nas instalações municipais sob a gestão dos **SSCML**;
- Aumentar a eficácia e eficiência na gestão dos meios e da qualidade dos serviços prestados;
- Promover a qualidade, através do reforço de ações de monitorização, análises microbiológicas, auscultação de Utentes e tratamento de reclamações;
- Diversificar a oferta, assegurando uma maior variedade de ementas e produtos;
- Assegurar a manutenção da funcionalidade dos Refeitórios, através do suprimento de necessidades de intervenção de equipamentos hoteleiros, palamenta, artigos de higiene e limpeza, entre outros.

2.5.6. Gestão de Património

A Gestão de Património dos **SSCML** tem como objetivos estratégicos, os seguintes:

- Assegurar o correto funcionamento das instalações sob gestão dos **SSCML**, incluindo as manutenções corretivas não previstas (AVAC, canalizações, torneiras, fechaduras, portas, janelas, lavatórios, outros);
- Assegurar a manutenção do património dos **SSCML**, através do planeamento de manutenções preventivas;
- Garantir o controlo e monitorização da gestão dos equipamentos e património dos **SSCML**, nomeadamente ao nível da manutenção, aquisições e contratação de serviços;

- Assegurar a gestão de contratos relacionados com a gestão de património (contratos de arrendamento, garantias, seguros, manutenção, vigilância, entre outros);
- Promover a qualidade dos serviços prestados aos Utentes, através de ações de monitorização, nomeadamente as análises microbiológicas às águas, auscultação de Utentes e tratamento de reclamações na área da gestão do património e edifício Sede;
- Promover o consumo sustentável de eletricidade, água e gás, através da implementação de um controlo mais eficiente dos consumos;
- Definir e executar planos de investimento de melhoria e renovação das instalações e equipamentos dos **SSCML**;
- Aumentar a eficácia e eficiência na gestão de meios e serviços prestados.

2.5.7. Recursos Humanos

A Gestão de Recursos Humanos dos **SSCML** tem os seguintes objetivos estratégicos:

- Promover o crescimento profissional e pessoal dos colaboradores, através da mobilidade interna e garantir o alinhamento da gestão de Recursos Humanos com o modelo estratégico dos **SSCML**;
- Assegurar a adequação de qualificações e especializações a cada área funcional;
- Promover o desenvolvimento das competências necessárias, proporcionando formação contínua aos colaboradores;
- Atrair os melhores talentos, através de uma estratégia de recrutamento integrada com os valores dos **SSCML**;
- Reconhecer e recompensar comportamentos e desempenhos através de uma política equitativa de salários e benefícios.

3. As Atividades Principais dos SSCML

Conforme escritura de constituição e respetivos estatutos, os **SSCML** são uma entidade com personalidade jurídica própria, que foram constituídos sob a forma de associação de direito privado sem fins lucrativos, com sede e direção efetiva em território português, nomeadamente, têm a sua sede na Avenida Afonso Costa, n.º 41, em Lisboa.

Os **SSCML** têm como objeto social assegurar aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, adicionalmente às atribuições gerais e específicas definidas nos artigos 4.º e 5.º dos seus estatutos, nomeadamente, o acesso às prestações dos sistemas de Ação Social Complementar.

Deste modo, verifica-se que os **SSCML** não exercem a título principal uma atividade comercial, industrial ou agrícola, pelo que as suas prestações de serviços que realiza, em termos de atividade comercial, são desenvolvidas a título acessório.

No sentido de facilitar a comunicação, os **SSCML**, definiram o conceito de Utentes, com o significado de representarem o universo total de todos os seus Associados, Beneficiários e Utilizadores abrangendo todo o ciclo de vida dos mesmos, até à sua aposentação.

3.1. O universo de Utentes

Os **SSCML** registaram em 2020, atividade com um universo total de **28.329 Utentes**, que apresentamos por tipologia de Utente e por entidade empregadora de origem, conforme apresentado no quadro seguinte:

Distribuição dos Utentes por Tipo e por Entidade - 31/12/2020							
Entidade	Tipo	Associados	Utilizadores	Beneficiários	Externos	Aposentados	Total
Universo CML	CML	5 837	3	8 744	-	2 422	17 006
	SSCML	128	-	148	-	12	288
	Juntas de Freguesia	635	324	1 000	-	62	2 021
	Requisitados	212	19	300	-	-	531
O. Entidades	EGEAC	-	207	225	-	2	434
	EMEL	-	463	567	-	3	1 033
	GEBALIS	-	28	43	-	-	71
	Externos	-	-	-	6 945	-	6 945
Total	Nº	6 812	1 044	11 027	6 945	2 501	28 329
	%	24%	4%	39%	25%	9%	100%

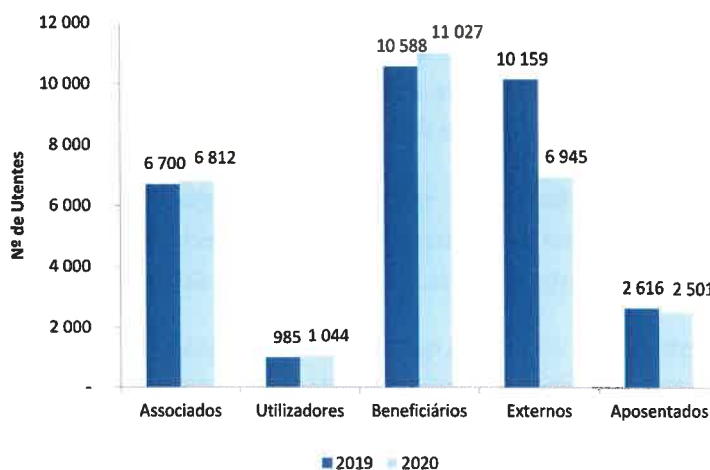
Os Utentes com vínculo direto e indireto aos **SSCML** e à **CML**, designadamente os **Associados** (inclui Aposentados), **Utilizadores** e **Beneficiários**, totalizaram 21.384 Utentes, representando 75% dos Utentes dos **SSCML**.

Os **Utilizadores Externos** das várias valências disponibilizadas pelos **SSCML** corresponderam a 6.945 Utentes (25% do total de Utentes dos **SSCML**).

Handwritten signatures and initials in blue ink.

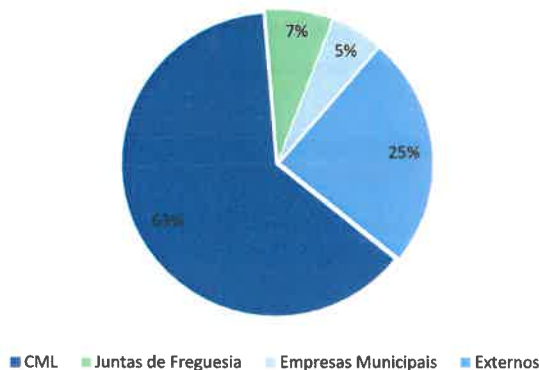
Conforme poderemos verificar no quadro ao lado, em 2020, face ao ano 2019, os **Associados** aumentaram em número de 112 Associados (+1,7%), os **Utilizadores** cresceram em número de 59 (+6%), e os **Beneficiários** aumentaram em mais 429 (+4,1%). Não menos importante, à que registar a diminuição de 115 Associados como Aposentados (-4,4%).

Distribuição de Utentes por Tipologia



Os **Utilizadores Externos** decorrente das restrições e constrangimentos associados à Pandemia COVID-19, diminuiram cerca de 31,6% (menos 3.214 Utilizadores).

Distribuição de Utentes por Entidade de Origem



Em termos de origem dos Utentes dos **SSCML**, a Câmara Municipal de Lisboa manteve, em 2020, o peso significativo de 63% no total de Utentes. As Juntas de Freguesia e as Empresas Municipais representaram, respetivamente, cerca de 7%, e 5% dos Utentes.

Os Utilizadores Externos, provenientes dos protocolos celebrados entre os **SSCML** e outras entidades, representaram 25% dos Utentes.

Handwritten initials and marks:
B
A
7
FS

3.2. Contribuições e Subvenções

No quadro seguinte são apresentadas as Receitas dos SSCML em 2019 e 2020, provenientes das contribuições dos Associados e Utilizadores (regime contributivo) e das Subvenções das respetivas entidades empregadoras.

valores em euros

Contribuições e Subvenções				
Associados / Utilizadores / Entidades	2019	2020	Var.	
			Valor	%
Contribuições	1 328 707	1 350 593	21 886	1,6%
Associados	1 146 072	1 159 711	13 639	1,2%
Ativos CML	822 781	834 890	12 109	1,5%
Requisitados CML	29 839	31 500	1 660	5,6%
Aposentados	278 924	277 643	-1 282	-0,5%
Ativos SSCML	14 527	15 678	1 151	7,9%
Utilizadores	182 635	190 882	8 247	4,5%
Juntas de Freguesia	98 232	99 438	1 206	1,2%
EMEL	44 772	49 638	4 866	10,9%
AML	722	0	-722	-100,0%
GEBALIS	3 783	3 686	-97	-2,6%
EGEAC	35 126	38 120	2 994	8,5%
Subvenções	4 181 354	4 009 965	-171 389	-4,1%
CML	3 606 952	3 407 930	-199 022	-5,5%
Juntas de Freguesia	175 794	172 827	-2 967	-1,7%
EMEL	202 252	225 600	23 348	11,5%
AML	4 461	0	-4 461	-100,0%
GEBALIS	17 014	16 590	-425	-2,5%
EGEAC	174 881	187 019	12 138	6,9%
Total	5 510 061	5 360 558	-149 502	-2,7%

A Receita dos SSCML proveniente de contribuições e subvenções totalizou, em 2020, cerca de **5,3 milhões de euros**, registando uma diminuição de 2,7%, face ao período homólogo anterior, devido à redução de 4,1% das subvenções das Entidades, e apesar do crescimento das contribuições de 1,6%.

As contribuições mantiveram o peso médio de 25%, no total das Receitas de contribuições e subvenções, registando um crescimento generalizado nas diferentes tipologias de Utentes com exceção dos Associados Aposentados e dos Utilizadores da AML e da GEBALIS. Importa salientar o crescimento da Receita com contribuições de Associados Requisitados (5,6%), dos Associados trabalhadores dos SSCML (7,9%) e dos Utilizadores da EMEL (10,9%) e da EGEAC (8,5%).

As subvenções mantiveram o peso médio de 75% no total das Receitas de contribuições e subvenções, sendo de destacar o incremento das subvenções da EMEL (+11,5%) e da EGEAC (+6,9%) e a redução das subvenções da CML (-5,5%).

4. Atividades Acessórias Desenvolvidas

Adicionalmente às suas atividades principais, apresentamos de seguida, em mais detalhe, os principais aspetos referentes às atividades acessórias desenvolvidas pelos SSCML.

4.1. Serviços Clínicos

No ano de 2020, os serviços médicos prestados aos Utentes dos SSCML registaram uma influência substancial do impacto da Pandemia COVID-19, pelos constrangimentos e restrições impostos pelo Governo e pela DGS, verificando-se reduções significativas nos atos médicos prestados nas grandes vagas da pandemia. O Governo decretou o Estado de Emergência e o confinamento obrigatório, em meados de março, impactando assim com os níveis de atendimento de Utentes na generalidade dos serviços de saúde em Portugal.

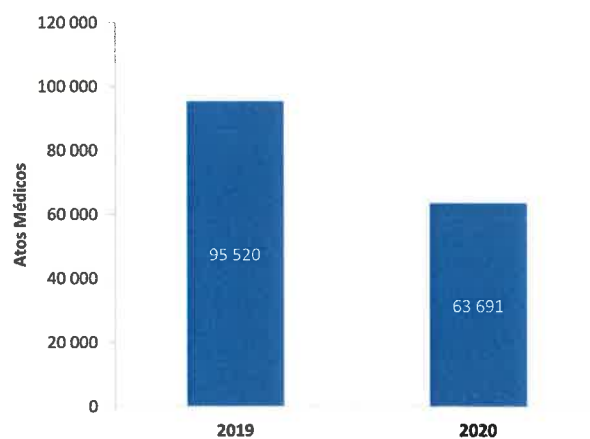
Apesar das restrições à atividade clínica, os SSCML mantiveram o atendimento ao público, assegurando a prestação de cuidados de saúde, nomeadamente as consultas de Clínica Geral, a Enfermagem e a Medicina do Trabalho.

A oferta de cuidados de saúde foi sendo retomada gradualmente ao longo do ano, tendo sido restabelecida praticamente na sua totalidade até ao final do ano, com exceção de alguns exames complementares de diagnóstico que, pela sua natureza, estão desaconselhados pelos Colégios de Especialidade de ORL e de Pneumologia.

O ano foi desafiante na procura de equilíbrio entre a proteção dos profissionais de saúde e a prestação de cuidados de saúde. Importa salientar que não foi registado qualquer surto de infeção por SARS-CoV-2 nos Serviços Clínicos, e nas restantes áreas registaram-se poucos casos de infeção de colaboradores, o que não teve repercussões graves no normal funcionamento diário dos SSCML.

Os SSCML prestaram, em 2020, mais de **63 mil atos médicos** (redução de 33%, face a 2019), incluindo Consultas, Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT), Tratamentos de Enfermagem, Administração de Vacinação e Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação (MFR).

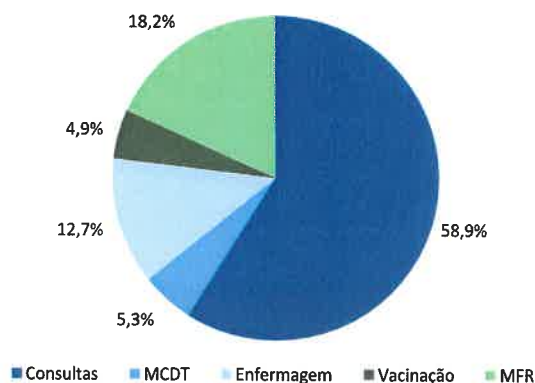
Atos Médicos prestados pelos Serviços Clínicos



A diminuição do número de atos médicos prestados, face ao período homólogo anterior, foi transversal a todas as tipologias de atos médicos. A Unidade de Cirurgia de Ambulatório (UCA) manteve-se encerrada em 2020.

PL
7
HA
FS

Distribuição dos Atos Médicos prestados pelos Serviços Clínicos

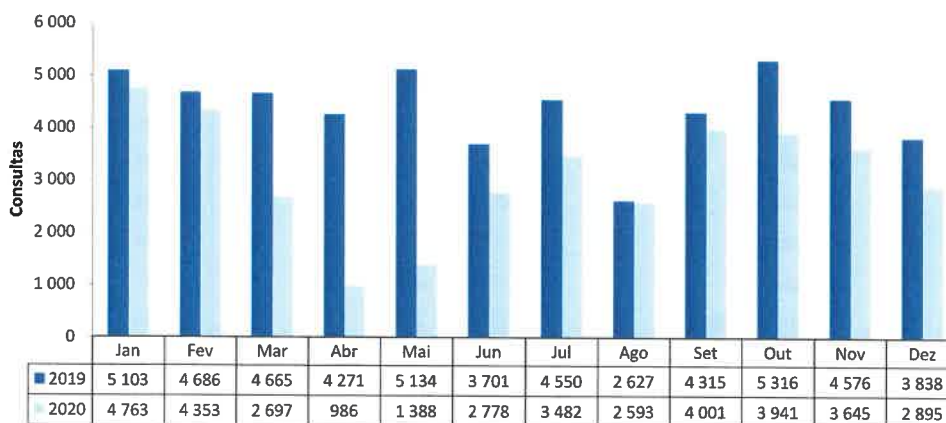


As consultas representaram cerca de 60% dos atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos, seguindo-se os Tratamentos de MFR e de Enfermagem com cerca de 18% e 13%, respetivamente.

4.1.1. Consultas

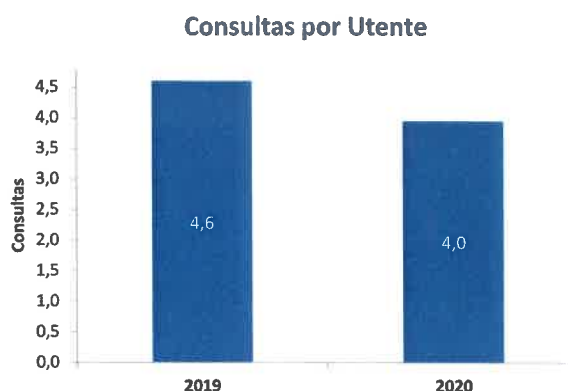
As consultas realizadas pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses dos anos de 2019 e 2020, são apresentadas no gráfico seguinte:

Consultas por Mês



Em 2020, foram realizadas 37.522 consultas. Nos meses pré-Pandemia COVID-19 mantiveram-se praticamente ao nível do período homólogo anterior. Nos meses de março a maio, verificou-se uma redução substancial das consultas realizadas, que coincidiu com o período de confinamento obrigatório, registando-se uma recuperação gradual ao longo dos restantes meses do ano, que ocorreu com o alívio das restrições da DGS e do Governo.

O número de consultas realizadas por Utente foi de 4 consultas, conforme apresentado no gráfico seguinte, apresentando uma redução inferior à do total de consultas realizadas, pelo que se manteve o acompanhamento aos Utentes com maiores necessidades de cuidados continuados de saúde.



No quadro seguinte são apresentadas as consultas por especialidade realizadas em 2019 e 2020:

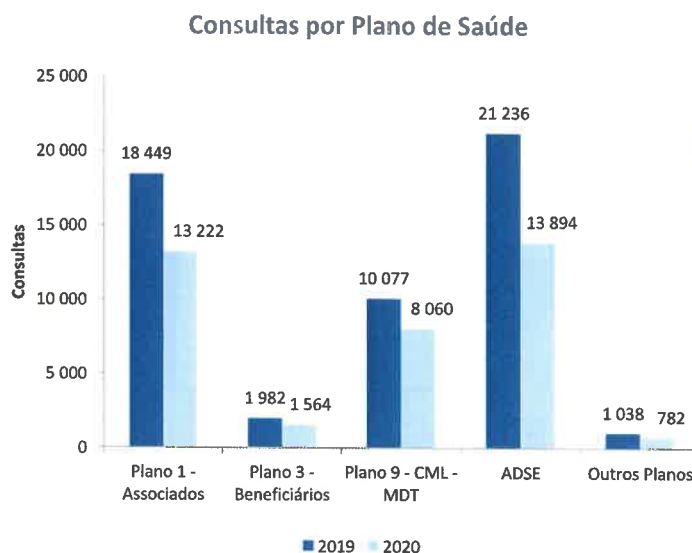
Consultas por Especialidade						
Especialidade	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Clínica Geral	8 504	16%	7 730	21%	-774	-9%
Ortopedia	7 713	15%	6 064	16%	-1 649	-21%
Psicologia	4 649	9%	2 887	8%	-1 762	-38%
Pediatria	3 289	6%	2 252	6%	-1 037	-32%
Medicina Física e Reabilitação	2 598	5%	1 907	5%	-691	-27%
Endocrinologia e Nutrição	2 557	5%	1 895	5%	-662	-26%
Ginecologia/Obstetrícia	2 596	5%	1 761	5%	-835	-32%
Otorrinolaringologia	2 330	4%	1 518	4%	-812	-35%
Psiquiatria	1 919	4%	1 395	4%	-524	-27%
Dermato-Venereologia	2 621	5%	1 282	3%	-1 339	-51%
Terapia Da Fala	1 941	4%	1 154	3%	-787	-41%
Neurocirurgia	1 176	2%	910	2%	-266	-23%
Imunoalergologia	1 152	2%	894	2%	-258	-22%
Neurologia	1 202	2%	870	2%	-332	-28%
Oftalmologia	1 712	3%	817	2%	-895	-52%
Cardiologia	1 219	2%	772	2%	-447	-37%
Pneumologia	1 020	2%	751	2%	-269	-26%
Reumatologia	793	2%	625	2%	-168	-21%
Urologia	883	2%	446	1%	-437	-49%
Cirurgia Vascular	798	2%	338	1%	-460	-58%
Gastroenterologia	505	1%	311	1%	-194	-38%
Hematologia / Oncologia Médica	401	1%	269	1%	-132	-33%
Outras Especialidades	1 204	2%	674	2%	-530	-44%
Total	52 782	100%	37 522	100%	-15 260	-29%

A Clínica Geral e Ortopedia mantiveram-se como as especialidades mais representativas, com um peso de 21% e 16% das consultas realizadas, seguindo-se as especialidades de Psicologia e Pediatria (8% e 6%) e da MFR, Endocrinologia e Nutrição e Ginecologia/Obstetrícia (5%).

Na generalidade, manteve-se a distribuição de consultas realizadas por especialidade de 2019.

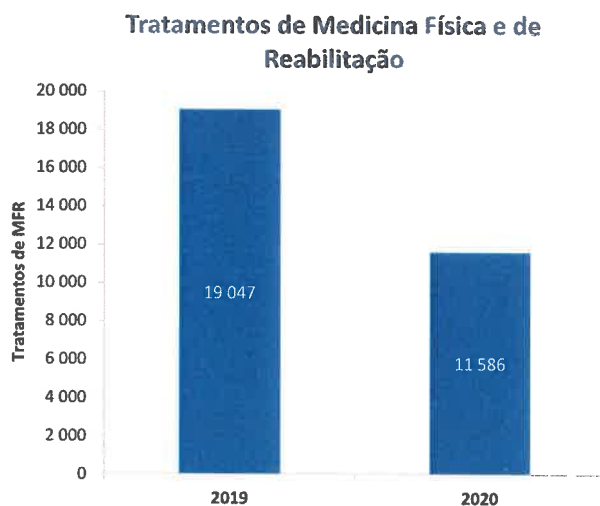
As consultas realizadas por Plano de Saúde são apresentadas no gráfico ao lado, quando comparado com o período homólogo anterior.

A distribuição das consultas por Plano de Saúde manteve-se, face ao ano anterior, com o Plano 1 (Associados) e a ADSE a representarem, respetivamente, 35% e 37% das consultas realizadas, seguido pelo Plano 9 (Medicina do Trabalho da CML) com 21%.



4.1.2. Medicina Física e de Reabilitação

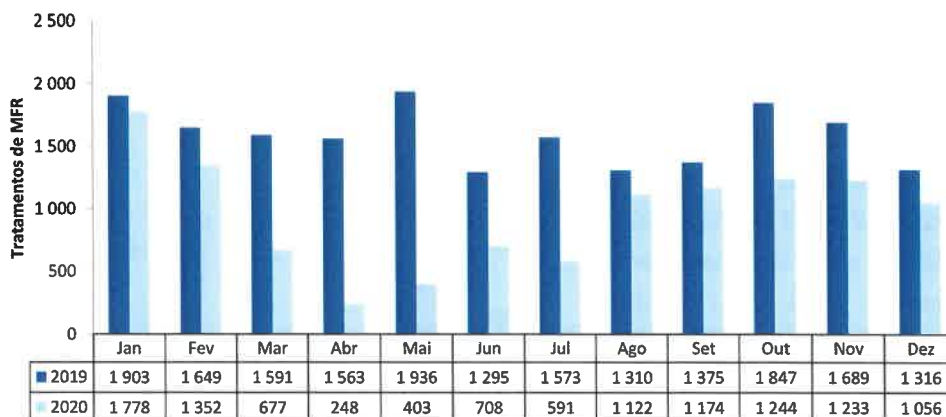
A Medicina Física e de Reabilitação visa o tratamento de alterações degenerativas, deformidades, entorses, fraturas, lesões, patologias, de pós-operatório, entre outros tratamentos.



Em 2020, foram realizados 11.586 tratamentos de MFR, dos quais 28% referentes a tratamentos de patologias de tecidos moles (3.200), 19% a tratamentos de alterações degenerativas de uma grande Articulação (2.212), 13% a tratamentos de alterações degenerativas da coluna vertebral (1.551) e 12% a os tratamentos de pós-operatório do membro inferior (1.393).

No quadro seguinte são apresentados os tratamentos de MFR realizados por mês, em 2019 e 2020.

Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação por Mês

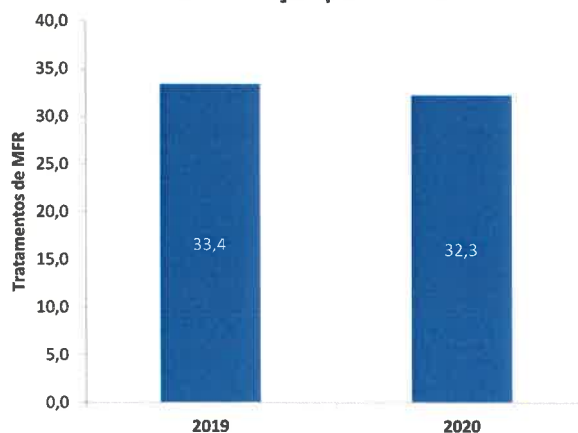


Em 2020, foram realizados, em média, 966 tratamentos de MFR por mês, tal como verificado nas consultas registou-se uma diminuição substancial nos meses de março a maio, com uma recuperação gradual ao longo do ano, principalmente a partir do mês de agosto.

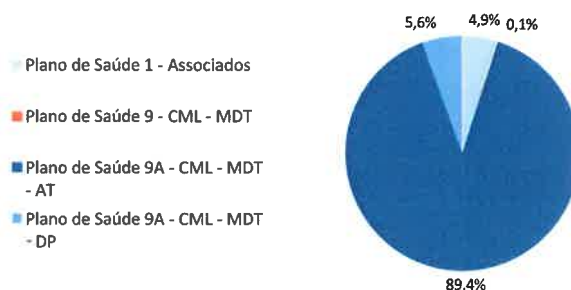
Os tratamentos de MFR por Utente mantiveram-se praticamente no nível registado em 2019, como se constata pelo gráfico ao lado.

Em termos de distribuição dos tratamentos de MFR por Plano de Saúde, a Medicina do Trabalho, incluindo os acidentes e doenças profissionais, concentrou 95% dos tratamentos realizados pelos Serviços Clínicos.

Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação por Utente

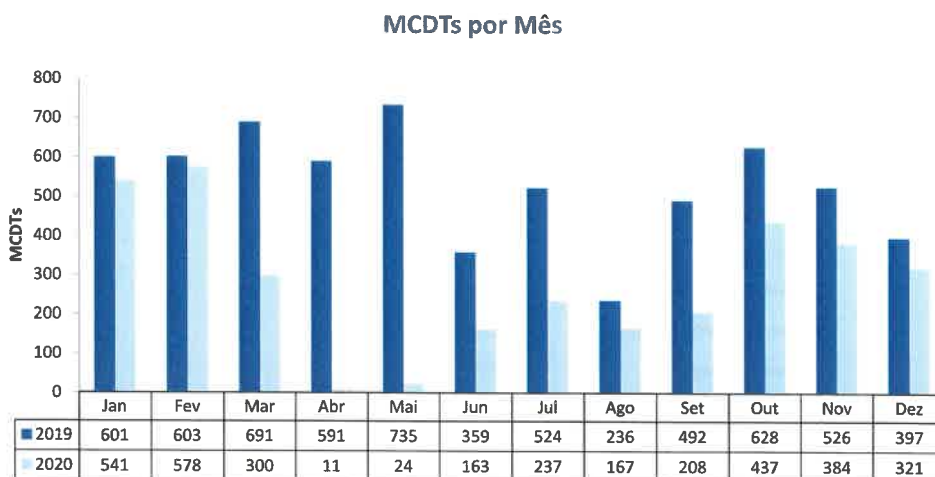


Distribuição de Tratamentos de MFR por Plano de Saúde



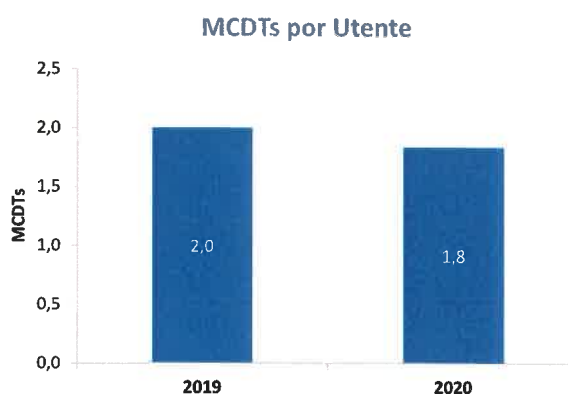
4.1.3. Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica

Os MCDTs realizados pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses dos anos de 2019 e 2020, são apresentados no gráfico seguinte:



Em 2020, foram realizados 3.371 MCDT. Nos meses pré-Pandemia COVID-19, mantiveram-se praticamente ao nível do período homólogo anterior. Nos meses de março a maio, verificou-se uma redução substancial coincidente com o período de confinamento obrigatório, registando-se uma recuperação gradual da atividade, principalmente a partir do mês de agosto.

O número de MCDT por Utente, em 2020, manteve-se em 1,8, valor muito próximo do valor registado em 2019.



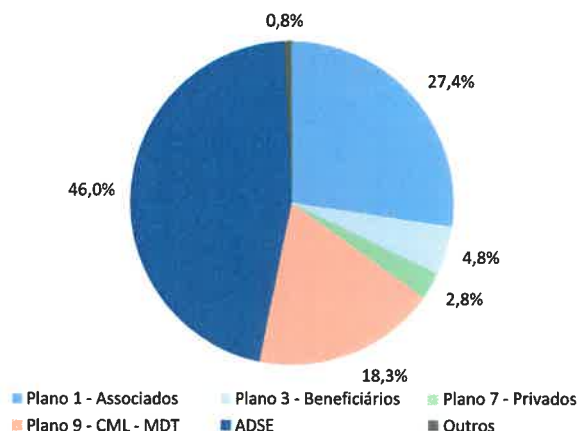
No quadro seguinte são apresentados os MCDTs por especialidade, realizados pelos Serviços Clínicos dos SSCML em 2019 e 2020.

MCDTs por Especialidade						
Especialidade	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Audiologia	1 005	16%	641	19%	-364	-36%
Cardiologia	1 497	23%	871	26%	-626	-42%
Cardiologia Pediátrica	61	1%	15	0%	-46	-75%
CardioPneumologia	813	13%	330	10%	-483	-59%
Cirurgia Vascolar	455	7%	158	5%	-297	-65%
Clínica Geral	11	0%	4	0%	-7	-64%
Dermato-Venereologia	340	5%	163	5%	-177	-52%
Ginecologia/ Obstetrícia	108	2%	63	2%	-45	-42%
ImunoAlergologia	16	0%	12	0%	-4	-25%
Medicina Física e Reabilitação	449	7%	518	15%	69	15%
Neurologia	511	8%	64	2%	-447	-87%
Oftalmologia	22	0%	5	0%	-17	-77%
Ortopedia	75	1%	56	2%	-19	-25%
Otorrinolaringologia	43	1%	11	0%	-32	-74%
Psicologia	32	1%	5	0%	-27	-84%
Outras	945	15%	455	13%	-490	-52%
Total	6 383	100%	3 371	100%	-3 012	-47%

A Cardiologia manteve-se como a especialidade mais representativa (26%), seguida pela Audiologia (19%), Medicina Física e de Reabilitação (15%) e a Cardiopneumologia (10%). A Medicina Física e de Reabilitação registou um aumento de 15% dos MCDTs realizados.

Em termos de distribuição por Plano de Saúde, a ADSE (46%), o Plano 1 – Associados (27%) e o Plano 9 (Medicina do Trabalho – CML) (18%) representaram cerca de 92% dos MCDTs realizados, em 2020, pelos Serviços Clínicos.

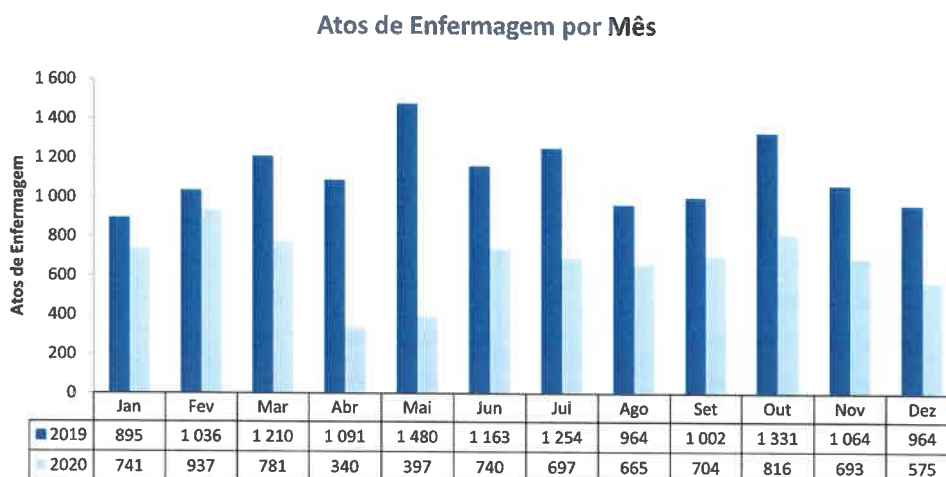
Distribuição de MCDTs por Plano de Saúde



Handwritten signatures and initials:
B
H
FS

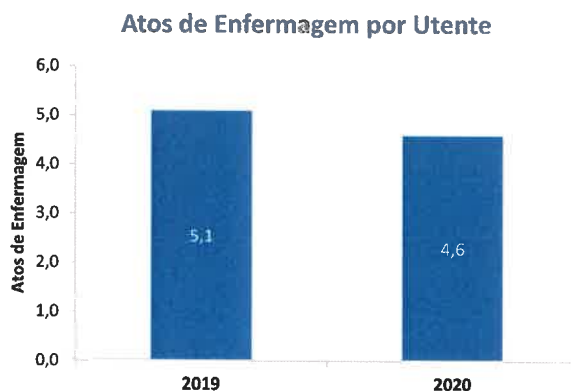
4.1.4. Tratamentos de Enfermagem

Os tratamentos de enfermagem realizados pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses nos anos de 2019 e 2020, são apresentados no gráfico seguinte:



Em 2020, foram realizados 8.806 tratamentos de enfermagem. Nos meses de março a maio, verificou-se uma redução substancial que coincidiu com o período de confinamento obrigatório. A partir do mês de junho, registou-se uma recuperação gradual possibilitada pelo alívio das restrições da DGS e do Governo, mas ainda assim inferior aos períodos homólogos anteriores.

O número de tratamentos de enfermagem por Utente registou uma diminuição (10%) substancialmente inferior à verificada no total de atos de enfermagem, sendo assegurado o acompanhamento dos Utentes que necessitam de cuidados continuados, apesar dos condicionalismos gerados pela Pandemia COVID-19.

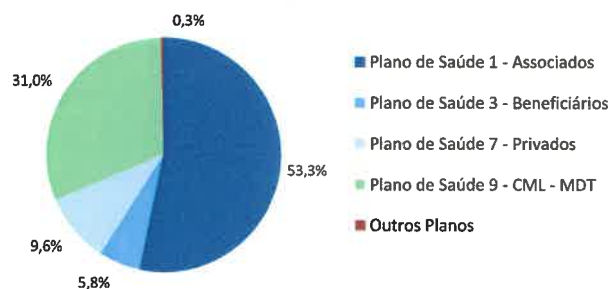


A Enfermagem engloba um conjunto substancial de tratamentos prestados aos Utentes, sendo de destacar a Administração Intramuscular e a Limpeza, Desinfecção e Penso com um peso de 16% e 13%, respetivamente, seguidos pelos Pensos de Úlcera, Cirúrgico e de Ferida Traumática com um peso de 6%.

Atos de Enfermagem						
Atos	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Administração IM	1 062	8%	1 255	16%	193	18%
Administração de Vacina Prescrita	540	4%	301	4%	-239	-44%
Administração de Vacina Sazonal	101	1%	23	0%	-78	-77%
Limpeza, Desinfecção e Penso	698	5%	1 091	13%	393	56%
Penso Úlcera	417	3%	485	6%	68	16%
Penso Cirúrgico	641	5%	525	6%	-116	-18%
Penso Ferida Traumática	333	2%	510	6%	177	53%
Penso Ferida Complicada	168	1%	201	2%	33	20%
Penso de Queimado	81	1%	109	1%	28	35%
Exerese de Pontos (incluindo penso simples)	220	2%	237	3%	17	8%
Exerese de Agrafes (incluindo penso simples)	53	0%	81	1%	28	53%
Imobilização com Ligadura Elástica	73	1%	57	1%	-16	-22%
Biometria Adulto	103	1%	33	0%	-70	-68%
Avaliação de Pressão Arterial Periférica	34	0%	25	0%	-9	-26%
Outros	8 930	66%	3 153	39%	-5 777	-65%
Total	13 454	100%	8 086	100%	-5 368	-40%

Em termos de distribuição por Plano de Saúde, o Plano 1 – Associados (53%) e o Plano 9 (Medicina do Trabalho – CML) (31%) representam cerca de 84% dos tratamentos de enfermagem realizados pelos Serviços Clínicos, em 2020 (ver gráfico abaixo).

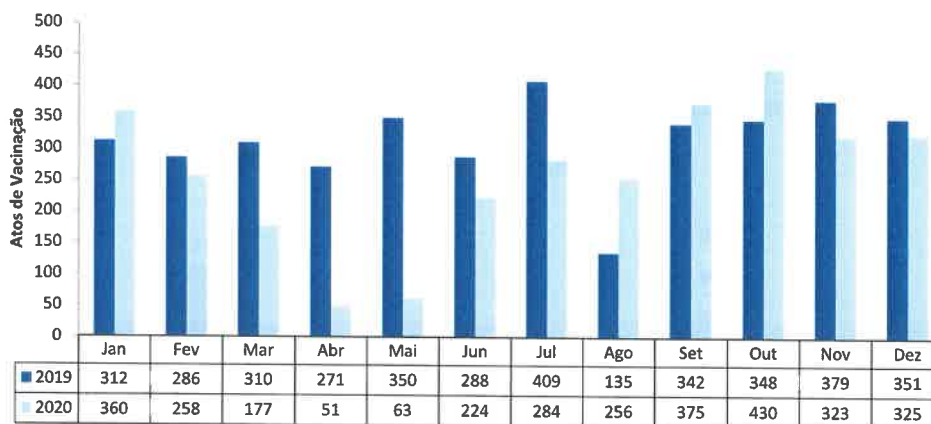
Distribuição de Atos de Enfermagem por Plano de Saúde



4.1.5. Vacinação

A administração de vacinas realizada pelos Serviços Clínicos, ao longo dos meses dos anos de 2019 e 2020, é apresentada no gráfico seguinte:

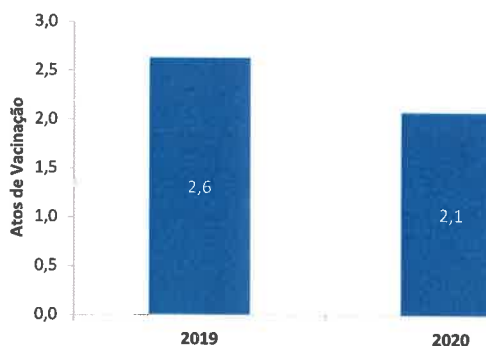
Vacinação por Mês



Em 2020, foram administradas 3.126 vacinas. Nos meses pré-Pandemia COVID-19 mantiveram-se praticamente ao nível do período homólogo anterior, tendo inclusive superado no mês de janeiro. Nos meses de março a maio, verificou-se uma redução substancial coincidindo com o período de confinamento obrigatório. Nos meses seguintes, verificou-se uma recuperação gradual, registando inclusive devido à vacinação contra a gripe, um nível de atividade superior nos meses de agosto a outubro, face ao período homólogo anterior.

O número de vacinas administradas por Utente registou uma diminuição, em 2020, de 0,5 vacinas, resultado da diminuição do número de vacinas administradas nesse período.

Vacinação por Utente



As vacinas administradas por tipo de vacina, em 2019 e 2020, são apresentadas no quadro ao lado.

Em 2020, evidencia-se um aumento de 111% na administração de vacinas contra a Gripe, passando de 84 vacinas administradas, em 2019, para um total de 177 em 2020. No entanto a vacina mais administrada foi a da Meningite com um peso de 13% no total das administrações, contra os 6% da vacina da Gripe.

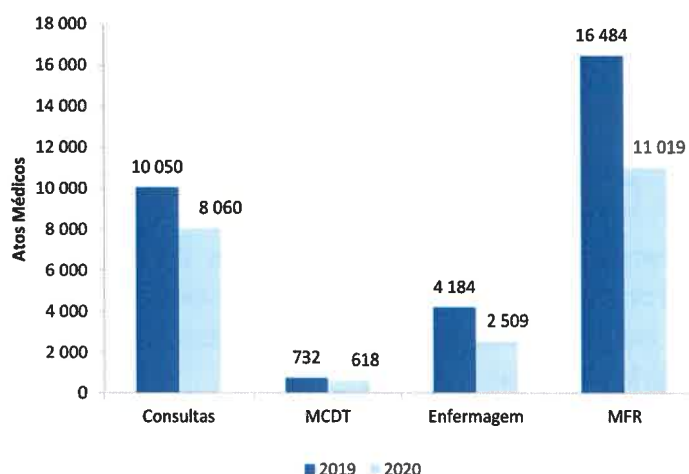
Vacina	Vacinação					
	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Gardasil 9	87	2%	114	4%	27	31%
Gripe	84	2%	177	6%	93	111%
Hexavalente	115	3%	59	2%	-56	-49%
Men B - Bexsero	715	19%	422	13%	-293	-41%
MMRvaxPro	126	3%	76	2%	-50	-40%
Pentavac	114	3%	84	3%	-30	-26%
Prevenar (Pn13)	193	5%	152	5%	-41	-21%
Rotarix	252	7%	192	6%	-60	-24%
Td	126	3%	123	4%	-3	-2%
Outras Vacinas	1 969	52%	1 727	55%	-242	-12%
Total	3 781	100%	3 126	100%	-655	-17%

4.1.6. Medicina do Trabalho

Os atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos, no âmbito da prestação de serviços de Medicina do Trabalho (MDT) à Câmara Municipal de Lisboa, incluem consultas, MCDTs, tratamentos de Enfermagem e de Medicina Física e de Reabilitação.

Em 2020, foram realizados 22 mil atos médicos relacionados com a Medicina do Trabalho, que representam cerca de 35% dos atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos (21% das consultas, 18% dos MCDTs, 31% dos tratamentos de enfermagem e 95% dos tratamentos de MFR).

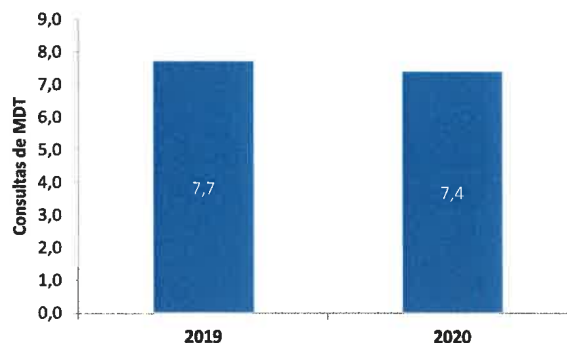
Atos Médicos - Medicina do Trabalho



Em termos de distribuição por tipo de ato médico, os tratamentos de MFR representam cerca de 50% dos cuidados de saúde prestados no âmbito da Medicina de Trabalho, seguidos pelas consultas (36%) e pelos tratamentos de enfermagem (11%).

O número de consultas realizadas por Utente da Medicina do Trabalho manteve-se ao nível do ano anterior, apesar das restrições e condicionalismos à atividade gerados pela Pandemia COVID-19.

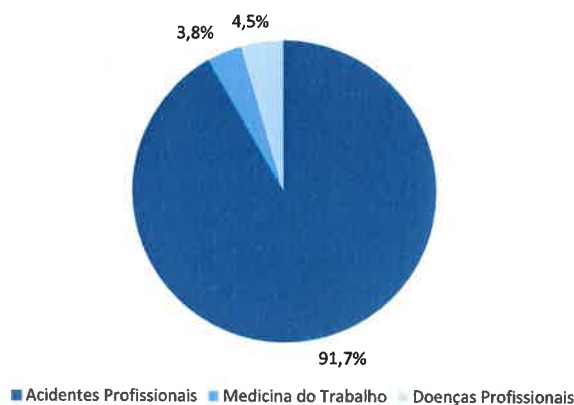
Consultas de MDT por Utente



Em termos de distribuição das consultas por subplano da Medicina de Trabalho, os acidentes profissionais representam cerca de 92% das consultas realizadas.

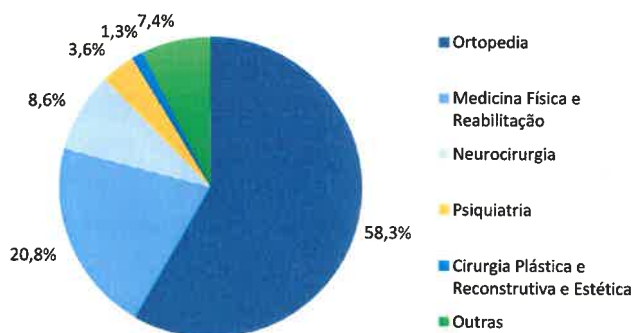
Handwritten signatures and initials: FS, and other illegible marks.

Consultas de Medicina do Trabalho por Plano



A distribuição por especialidade das consultas da Medicina do Trabalho realizadas, em 2020, é apresentada no gráfico seguinte:

Consultas de Medicina de Trabalho por Especialidade



A Ortopedia teve um peso de cerca de 58% (4.700 consultas) seguida da Medicina Física e de Reabilitação (21% e 1.678 consultas) e Neurocirurgia (9% e 694 consultas).

4.1.7. Cirurgia de Ambulatório

Os serviços da Unidade de Cirurgia Ambulatório encontraram-se encerrados, em 2020.

4.1.8. Rendimentos e Gastos

No quadro seguinte são apresentados os Rendimentos de Exploração dos Serviços Clínicos dos SSCML, nos anos de 2019 e 2020:

valores em euros

Rendimentos de Exploração						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Serviços Médicos Internos	255 051	14,8%	154 707	12,6%	-100 344	-39%
Clínica Geral	29 854	17%	23 798	19%	-6 056	-20%
Especialidades	152 273	8,8%	96 271	7,8%	-56 002	-37%
Pediatria	15 115	0,9%	10 428	0,8%	-4 687	-31%
Exames Complementares de Diagnóstico	46 224	2,7%	24 210	2,0%	-22 014	-48%
Unidade de Cirurgia Ambulatória	11 585	0,7%	0	0,0%	-11 585	-100%
Serviços Médicos Externos	25 447	1,5%	16 103	1,3%	-9 344	-37%
Estomatologia	19 208	1%	14 505	1,2%	-4 703	-24%
Exames Clínicos e Outros Serviços	6 239	0,4%	1 598	0,1%	-4 641	-74%
Serviços Médicos - Atividade Privada	82 765	4,8%	46 526	3,8%	-36 239	-44%
Clínica Geral	5 591	0,3%	5 152	0,4%	-439	-8%
Especialidades	56 626	3,3%	35 440	2,9%	-21 186	-37%
Pediatria	240	0,0%	210	0,0%	-30	-12%
Exames Complementares de Diagnóstico	12 375	0,7%	5 724	0,5%	-6 650	-54%
Unidade de Cirurgia Ambulatória	7 935	0,5%	0	0,0%	-7 935	-100%
Serviços Médicos - Protocolos	6 162	0,4%	4 650	0,4%	-1 513	-25%
Especialidades	5 545	0,3%	4 465	0,4%	-1 080	-19%
Exames Complementares de Diagnóstico	618	0,0%	185	0,0%	-433	-70%
Serviços Médicos - ADSE	337 343	19,5%	211 199	17,2%	-126 144	-37%
Medicina Física e de Reabilitação	296 234	17,1%	242 351	19,7%	-53 883	-18%
Medicina de Trabalho	725 149	42,0%	548 294	44,5%	-176 855	-24%
Subsídios IEFP e Seg. Social	162	0,0%	7 176	0,6%	7 014	4329%
Total	1 728 313	100%	1 231 006	100%	-497 307	-29%

Os rendimentos de exploração registaram uma redução de 29%, face ao ano anterior, em linha com a diminuição dos atos médicos prestados aos Utentes dos SSCML. Esta redução foi generalizada a todos as áreas de prestação de serviços médicos.

A Medicina do Trabalho e a Medicina de Física e de Reabilitação mantiveram o seu peso significativo de 65% (59% em 2019) nos rendimentos de exploração dos Serviços Clínicos.

No quadro seguinte são apresentados os Gastos de Exploração dos Serviços Clínicos dos SSCML, nos anos de 2019 e 2020:

valores em euros

Gastos de Exploração						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Custos das Matérias Consumidas	121 501	4%	85 051	3%	-36 450	-30%
 Materiais Diversos	121 501	4%	85 051	3%	-36 450	-30%
Fornecimentos e Serviços Externos	2 139 362	69%	1 597 139	64%	-542 223	-25%
Serviços de Saúde - Regime Convencionado	1 649 402	53%	1 226 335	49%	-423 067	-26%
Serviços de Saúde - Regime Privado	28 660	1%	22 742	1%	-5 918	-21%
Serviços de Saúde - UCA	28 290	1%	0	0%	-28 290	-100%
Assessoria Médica e Coordenação	36 255	1%	29 550	1%	-6 705	-18%
Honorários Farmácia/Enfermagem	39 085	1%	17 388	1%	-21 697	-56%
Serviços de Assistência Técnica	14 093	0%	18 949	1%	4 856	34%
Serviços de Limpeza	5 573	0%	4 526	0%	-1 047	-19%
Recolha e Tratamento de Resíduos	3 486	0%	2 255	0%	-1 231	-35%
Conservação e Reparação	6 683	0%	3 038	0%	-3 645	-55%
Máquinas e Equipamentos	1 678	0%	0	0%	-1 678	-100%
Livros / Doc. Técnica e Outros Serviços	2 590	0%	2 222	0%	-368	-14%
Outros Fornecimentos	10 605	0%	8 101	0%	-2 504	-24%
Gastos com Medicina Física e Reabilitação	312 962	10%	262 034	11%	-50 928	-16%
Gastos com Pessoal	814 015	26%	789 422	32%	-24 594	-3%
Amortizações	15 557	1%	12 499	1%	-3 057	-20%
Total	3 090 435	100%	2 484 110	100%	-606 325	-20%

Os gastos de exploração registaram uma redução de 20%, face ao ano anterior, refletindo também a diminuição dos atos médicos prestados pelos Serviços Clínicos, sendo de salientar a redução de aquisição de serviços de saúde em cerca de 429 mil euros (-26%, face a 2019).

O resultado de exploração dos Serviços Clínicos, em 2020, foi negativo, em 1.253.105 euros, registando, contudo, uma melhoria de 9% face ao ano anterior, devido à redução significativa dos gastos de exploração.

valores em euros

Conta de Exploração - Serviços Clínicos				
Descrição	2019	2020	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	1 728 313	1 231 006	-497 307	-29%
Gastos de Exploração	3 090 435	2 484 110	-606 325	-20%
Resultado de Exploração	-1 362 122	-1 253 105	109 017	9%

BV
H
FS
7

4.2. Refeitórios

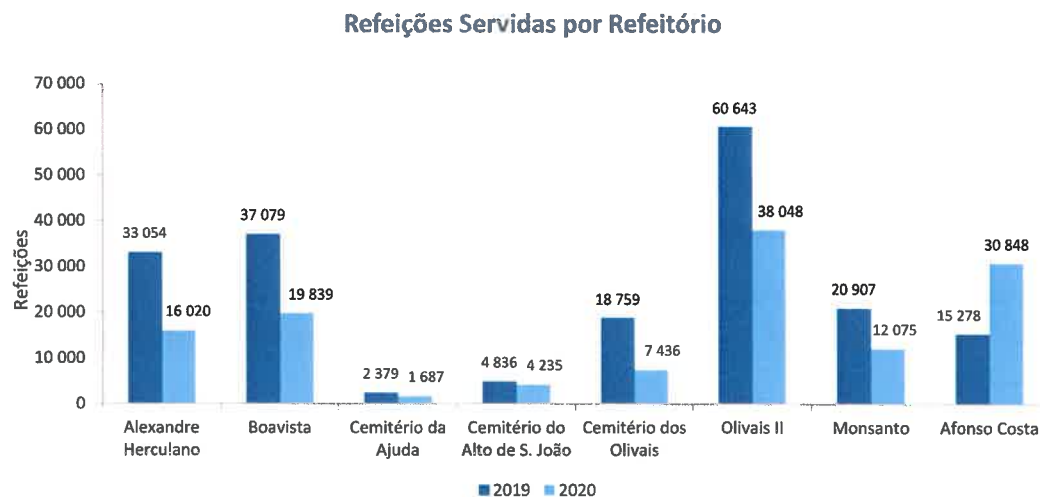
Os Refeitórios Municipais, sob gestão dos SSCML, permitiram aos seus Associados, Beneficiários, Utilizadores e Utentes Externos efetuarem refeições de elevada qualidade a preços económicos e acessíveis, através de 8 Refeitórios distribuídos pela cidade de Lisboa. De modo a garantir a qualidade do serviço prestado e assegurando os princípios da economia, da eficiência e da eficácia, a aquisição dos géneros alimentícios é realizada através de Concurso Público.

As refeições servidas pelos Refeitórios dos SSCML incluem:

- Refeições servidas no âmbito do protocolo estabelecido entre os SSCML e a CML;
- Refeições servidas aos participantes dos Programas de Ocupação dos Tempos Livres (OTL) e Veteranos dos SSCML do Serviço de Cultura Desporto e Lazer;
- Refeições servidas (doação de refeições) no âmbito da iniciativa Despensa Social, em parceria com o Serviço de Ação e Inovação Social;
- Refeições servidas a Utentes Externos.

4.2.1. Refeições Servidas

Em 2020, foram servidas 130.188 refeições (redução de 33%, face a 2019) pelos Refeitórios. A sua distribuição por Refeitório, em 2019 e 2020, é apresentada no gráfico seguinte:



Nos meses de janeiro e fevereiro, as refeições servidas nos Refeitórios Municipais registaram um acréscimo de mais de 10 mil refeições (+ 36%, face ao período homólogo anterior). A redução de 33% das refeições servidas no ano de 2020, face a 2019, resultaram da aplicação das medidas excecionais de resposta à Pandemia COVID-19, estabelecidas pela DGS e pelo Governo, a partir do mês de março, nomeadamente o confinamento obrigatório, a imposição do teletrabalho e a limitação de lugares sentados nos Refeitórios (456 lugares em 2020, face a 760 lugares em 2019).

A redução de refeições servidas foi generalizada aos Refeitórios, com exceção do Refeitório do Edifício Sede (Afonso Costa), dado que, em 2019, apenas entrou em funcionamento no último trimestre do ano.

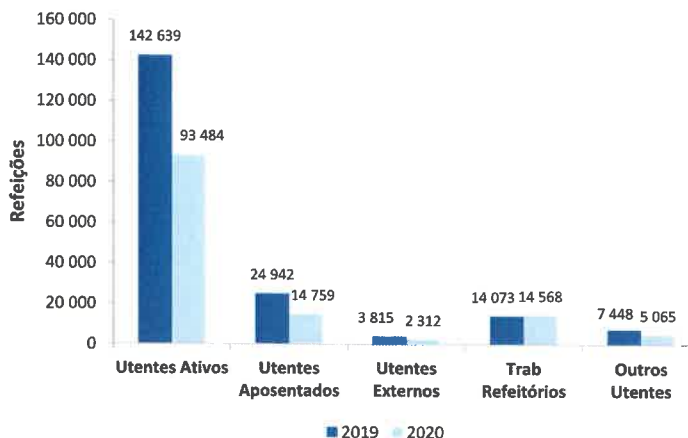
Handwritten initials and marks:
J
h
N
FS

O Refeitório dos Olivais II foi novamente o Refeitório com maior número de refeições servidas (29%), seguido pelos Refeitórios do Edifício Sede (Afonso Costa) (24%), da Boavista (15%) e da Alexandre Herculano (12%).

Os Utentes Ativos e Aposentados dos SSCML representam cerca de 83% das refeições servidas nos Refeitórios. Os Utentes Externos têm um peso de 2% nas refeições servidas.

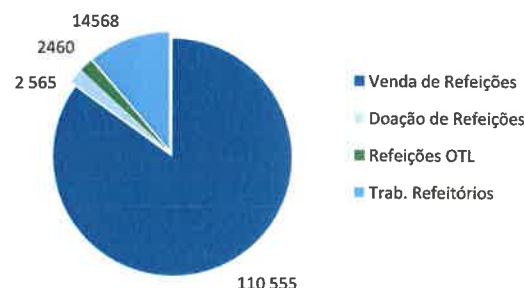
Os outros Utentes são os beneficiários de refeições doadas e as crianças dos OTLs.

Distribuição das Refeições Servidas por Tipo de Utente



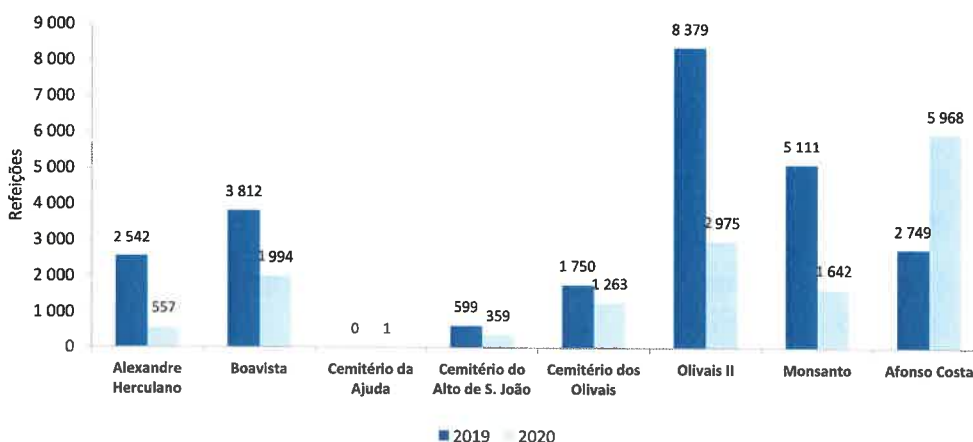
Em colaboração com o projeto Despensa Social foram servidas gratuitamente cerca de 1.791 refeições (face a 120 refeições em 2019), em regime de *takeaway*. As refeições servidas no âmbito das Atividades de Ocupação dos Tempos Livres, totalizaram 2.460 refeições. Nos meses de março e abril, foram servidos 734 almoços gratuitamente aos colaboradores a trabalhar no Edifício Sede neste período.

Distribuição das Refeições Servidas em 2020



No gráfico seguinte são apresentadas as refeições servidas a Utentes Aposentados (cerca de 11% das refeições servidas) pelos Refeitórios, em 2019 e 2020:

Distribuição das Refeições Servidas a Aposentados por Refeitório



O Refeitório do Edifício Sede (Afonso Costa) representou cerca de 40% das refeições servidas a Aposentados. A partir de março, estas refeições foram fornecidas em regime de *takeaway* e a sua entrega foi delimitada a um horário diferenciado dos restantes Utentes. As refeições dos Aposentados têm um preço reduzido em 50% (2,05 euros) face aos demais Utentes (4,10 euros).

Handwritten initials and marks in the top right corner.

4.2.2. Pessoal e Formação

O quadro de pessoal dos Refeitórios totalizou 27 trabalhadores, em 2020, distribuído por Refeitório, conforme apresentado no gráfico ao lado.

Ao longo do ano foram ministradas, aos trabalhadores dos Refeitórios, ações de formação e de sensibilização de Higiene e Segurança Alimentar, orientadas para o aperfeiçoamento profissional e para o desenvolvimento de competências comportamentais fundamentais à qualidade do serviço prestado.

Distribuição de Trabalhadores por Refeitório



Ações de Formação e Sensibilização de Higiene e Segurança Alimentar - 2020		
Horas de Formação	Horas	158
Participantes dos SSCML	Part.	36
Participantes da CML	Part.	16

4.2.3. Manutenção, Qualidade e Reclamações

A qualidade foi garantida através de um conjunto de ações de monitorização e fiscalização do serviço prestado, nomeadamente:

- A avaliação das ementas, do controlo das matérias-primas usadas e dos processos de armazenamento, preparação, confeção e distribuição;
- As avaliações recorrentes do cumprimento da legislação, no que concerne a formação, saúde e higiene pessoal, boas práticas, instalações e equipamentos;
- Os relatórios de controlo biológico efetuados pela CML e SSCML, com a adoção das medidas corretivas adequadas;
- A análise e resposta a reclamações dos Utentes, para melhoria contínua dos processos e satisfação dos Utentes.

A manutenção do correto funcionamento dos Refeitórios foi assegurada através de um total de 637 operações de manutenção preventiva e corretiva, palamenta, higiene e limpeza.

Manutenção da Funcionalidade dos Refeitórios Municipais		
Operações		2020
Manutenção Preventiva de Equipamento	Ações	180
Manutenção Corretiva de Equipamento	Ações	116
Higiene e Limpeza + Palamenta	Requisições	341
Total		637

Em 2020, foram realizadas 44 auditorias de HACCP e Inspeções Hígio-Sanitárias, distribuídas pelas diversas instalações, conforme quadro infra:

Auditorias em HACCP/ Infraestruturas e Inspeções Hígio-Sanitárias	
Afonso Costa - Edifício Sede	8
Alexandre Herculano	4
Boavista	8
Cemitério da Ajuda	3
Cemitério Alto S. João	2
Cemitério dos Olivais	4
Olivais II	7
Parque F. Monsanto	8
Total	44

4.2.4. Rendimentos e Gastos

No quadro seguinte são apresentados os Rendimentos de Exploração dos Refeitórios, nos anos de 2019 e 2020:

valores em euros

Rendimentos de Exploração dos Refeitórios						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Venda de Refeições	799 956	45%	561 150	35%	-238 806	-30%
Alexandre Herculano	126 766	7%	62 175	4%	-64 591	-51%
Boavista	141 508	8%	72 453	5%	-69 055	-49%
Cemitério da Ajuda	7 537	0%	5 547	0%	-1 990	-26%
Cemitério do Alto de S. João	18 740	1%	14 941	1%	-3 799	-20%
Cemitério dos Olivais	70 988	4%	25 857	2%	-45 131	-64%
Olivais II	264 268	15%	198 991	13%	-65 277	-25%
Monsanto	89 782	5%	56 845	4%	-32 937	-37%
Afonso Costa	80 367	4%	124 341	8%	43 974	55%
Subvenções	990 610	55%	1 015 860	64%	25 250	3%
Apoio Segurança Social	0	0%	4 708	0%	4 708	
Total	1 790 566	100%	1 581 718	100%	-208 848	-12%

Os rendimentos provenientes da venda de refeições foram de aproximadamente 561 mil euros, registando uma redução de 30%, face a 2019. As subvenções da CML, destinadas à compensação dos gastos com pessoal dos Refeitórios dos SSCML, representaram 64% dos rendimentos de exploração e apresentaram um crescimento de 3%, face ao ano anterior.

No quadro seguinte são apresentados os Gastos de Exploração dos Refeitórios, nos anos de 2019 e 2020:

valores em euros

Gastos de Exploração						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Matérias Consumidas e FSE	842 470	51%	679 005	42%	-163 465	-19%
Alexandre Herculano	122 049	7%	59 978	4%	-62 071	-51%
Boavista	147 468	9%	94 692	6%	-52 776	-36%
Cemitério da Ajuda	10 532	1%	8 154	0%	-2 378	-23%
Cemitério do Alto de S. João	23 605	1%	19 015	1%	-4 590	-19%
Cemitério dos Olivais	78 460	5%	38 706	2%	-39 754	-51%
Olivais II	273 985	17%	232 311	14%	-41 674	-15%
Monsanto	92 568	6%	62 040	4%	-30 528	-33%
Afonso Costa	93 803	6%	164 111	10%	70 308	75%
Gastos com Pessoal	802 661	49%	946 348	58%	143 687	18%
Amortizações	5 440	0%	6 015	0%	575	11%
Outros Custos	0	0%	0	0%	0	-
Total	1 650 571	100%	1 631 368	100%	-19 203	-1%

O consumo de matérias-primas e os gastos com fornecimentos e serviços externos foram reduzidos em 19%, face a 2019, devido à diminuição das refeições servidas em 2020. Os gastos com pessoal aumentaram 18%, face a 2019, dado que o Refeitório do Edifício Sede (Afonso Costa) apenas entrou em funcionamento no último trimestre de 2019.

O resultado de exploração dos Refeitórios foi negativo em 49.657 euros, devido a uma redução dos rendimentos de exploração (-12%) superior à redução dos gastos de exploração (-1%).

valores em euros

Conta de Exploração - Refeitórios				
Descrição	2019	2020	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	1 790 566	1 581 718	-208 848	-12%
Gastos de Exploração	1 650 571	1 631 376	-19 195	-1%
Resultado de Exploração	139 995	-49 657	-189 652	-135%

4.3. Intervenção e Responsabilidade Social

A Direção de Intervenção e Responsabilidade Social assume a responsabilidade de articular a promoção do apoio destinado à melhoria da qualidade de vida dos seus Associados, Utilizadores e respetivos agregados familiares, convergindo na missão dos SSCML.

O ano de 2020, devido à Pandemia COVID-19, obrigou a que os compromissos fossem desenvolvidos e trabalhados de forma distinta, assegurando os SSCML o apoio social direto e indireto estabelecido nos seus estatutos, através de participações e subsídios, prestação de apoios psicossociais, resolução de situações de natureza socioeconómica, encaminhamento de casos para instituições da rede social e da dinamização de atividades relevantes para os seus Associados, Utilizadores e respetivos agregados familiares.

4.3.1. Ação e Proteção Social

No âmbito dos programas de apoio social, em 2020, foram promovidos os projetos da Despesa Social e o Banco de Ajudas Técnicas, a referir:

- **Despesa Social:** este projeto consiste na entrega de bens alimentares e de higiene, apoiando casos de urgência ou necessidade extrema ao nível socioeconómico, destinados à resolução imediata de situações bem identificadas, com uma duração limitada no tempo e acompanhadas e monitorizadas pelo GAIS. Em 2020, este projeto apoiou uma média mensal de 20 agregados familiares e teve um encargo total de 19.765 euros;
- **Banco de Ajudas Técnicas:** destina-se a Associados, Beneficiários e Utilizadores em situação de dificuldade física e que, devido a dificuldades económicas, necessitem de ajudas técnicas, concretizando-se através do empréstimo temporário de equipamentos técnicos especializados, designadamente próteses, cadeiras de rodas, camas articuladas, entre outros. Ao abrigo deste programa foram apoiados 11 Associados, através do empréstimo de alçador de sanita, de andarilhos, de cadeiras de rodas, de cadeiras de banho giratórias e canadianas para adultos e crianças.

As participações e subsídios destinam-se a ajudar os Associados, Beneficiários e Utilizadores dos SSCML, através da diminuição dos encargos financeiros com a aquisição de bens e serviços devidamente especificados, de âmbito médico e social. Estes apoios estão organizados em duas tipologias distintas, designadamente:

- **Subsídios:**
 - **Funeral:** destinado a ajuda com Despesas realizadas com o funeral com um montante até ao limite de 400 euros. Em 2020, foram concedidos 89 apoios no valor total de 21.217 euros;
 - **Morte:** prestação pecuniária no montante de 400 euros, atribuída a herdeiros diretos, por falecimento de Associado ou Utilizador. Em 2020, foram concedidos 21 apoios, no valor total de 14.267 euros;
 - **Infantário:** destinado a ajuda nas Despesas com mensalidades pela frequência de creches e jardins de infância (excluindo as Unidades de Educação da CML) com um valor limite de 50 euros/mês. Em 2020, foram concedidos 3.844 apoios, no valor total de 200.085 euros;

- **Escolar:** auxílio pecuniário na aquisição de manuais escolares, com entrega anual única. Este apoio tem valores distintos, conforme exista ou não acesso gratuito aos manuais, que resultou de deliberação da Administração Central, e ainda aos diferentes anos curriculares, compreendendo montantes entre 20 e 100 euros. Este ano foram concedidos 1.591 apoios, no valor total de 72.176 euros;
- **Descendentes Portadores de Deficiência:** destinado a ajuda com despesas com descendentes com fragilidades de saúde. Este apoio é concedido na sequência de parecer médico favorável e tem o limite de 135 euros/mês. Este ano foram concedidos 46 apoios, no valor total de 34.883 euros;
- **Lares e Casas de Repouso:** destinado a ajuda na despesa com a estadia em instituições de acolhimento residencial para pessoas idosas, num montante até ao limite de 135 euros/mês. Em 2020, foram concedidos 52 apoios, no valor total de 58.918 euros;
- **Apoio Domiciliário:** destina-se a apoiar as despesas dos Associados e Utilizadores que se encontrem em situação de dependência, necessitando de suporte de terceiros, num montante de 135 euros/mês, dependendo de parecer médico favorável. Este ano foram concedidos 105 apoios, no valor total de 150.027 euros;
- **Comparticipações:**
 - **Terapias Alternativas:** atribuição de uma participação anual em regime livre, com regras específicas, para utilização em consultas e terapias alternativas à medicina convencional. Em 2020, foram concedidos 8 apoios, com um valor total de 1.434 euros;
 - **Despesas com Medicamentos e Despesas de Saúde:** assegurou-se a participação medicamentosa e com produtos óticos. Os Associados e Utilizadores mantiveram o direito de escolha de prestadores de serviços médicos com acesso a reembolso de despesa pelos SSCML. Em 2020, estas participações totalizaram 369.796 euros.

Os valores dos subsídios e participações atribuídos, em 2019 e 2020, apresentam-se no quadro *infra*:

valores em euros

Prestações de Ação Social - Subsídios / Participações						
Tipologia de Apoio	2019		2020		Var. (%)	
	Valor	Benef.	Valor	Benef.	Valor	Benef.
Subsídios	682 906	6 031	551 572	5 748	-19%	-5%
Funeral	19 033	56	21 217	89	11%	59%
Morte	13 271	48	14 267	21	8%	-56%
Infantário	280 101	4 156	200 085	3 844	-29%	-8%
Escolar	97 131	1 580	72 176	1 591	-26%	1%
Crianças e Jovens com Deficiência	42 723	42	34 883	46	-18%	10%
Lares e Casas de Repouso	63 450	43	58 918	52	-7%	21%
Apoio ao Domicílio	167 197	106	150 027	105	-10%	-1%
Participações	426 660	250	371 229	253	-13%	1%
Despesas de Saúde	256 780	250	216 722	253	-16%	1%
Medicamentos	167 955	n.a.	153 073	n.a.	-9%	n.a.
Medicinas Alternativas	1 926	19	1 434	8	-26%	-58%
Total	1 109 566	6 281	922 801	6 001	-17%	-4%

4.3.2. Unidades de Educação

As Unidades de Educação são estruturas que têm como finalidade apoiar as famílias de colaboradores, direta ou indiretamente relacionados com a CML, e incluem Creches e Jardins de Infância, geridos pelos SSCML, de acordo com Protocolo de Cooperação com a CML, com o apoio permanente desta, com o intuito de proporcionar às crianças um ambiente lúdico-pedagógico que lhes permita crescer num meio que desenvolva a imaginação, a criatividade e o desenvolvimento cognitivo.

Neste âmbito, os SSCML continuaram ainda a assegurar, em associação estreita com a CML, a atividade do equipamento sito na Rua Professor Lima Basto, em Lisboa, para benefício dos seus Utentes, promovendo o desenvolvimento e bem-estar das crianças e ajudando as suas famílias na função de cuidadores e educadores.

A gestão compreendeu o acompanhamento e investimento em todas as atividades promovidas nas Unidades de Educação, bem como a aquisição de todos os bens necessários para a frequência das crianças, e o suporte da manutenção necessária dos equipamentos existentes.

Neste ano, devido às circunstâncias relacionadas com a Pandemia COVID-19, as Unidades de Educação estiveram encerradas por diversos períodos de tempo e em funcionamento foram submetidas a muitas contingências restritivas.

Ainda assim, e quando possível, foi dada continuidade à ação educativa regular, complementada com diversas ações pedagógicas, com o objetivo de enriquecer o desenvolvimento das crianças, desde a creche até ao jardim de infância, designadamente atividades de expressão plástica, dramática, psicomotora e musical, de acordo com os respetivos projetos pedagógicos.

No ano letivo de 2019/2020, iniciado em setembro de 2019, frequentaram as Unidades de Educação um total de 149 crianças.

4.3.3. Cultura, Desporto e Lazer

A área da Cultura, Desporto e Lazer foi criada pelos SSCML com o intuito de promover iniciativas que ocupem o tempo livre dos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, promovendo momentos de convívio, visitas a locais históricos, ao nível nacional e internacional, atividades de aventura, turismo de saúde e bem-estar, entre outros.

Neste âmbito, foram organizados programas de Ocupação de Tempos Livres (OTL) contando com a participação de um total de 286 crianças e jovens, em tempo de férias escolares, designadamente:

- **OTL Carnaval 2020:** realizado entre 24 e 26 de fevereiro, contou com a participação de 23 crianças e jovens, a colaboração de 1 Coordenador e 3 Monitores, com o encargo total de 887 euros;
- **OTL Páscoa Virtual 2020:** realizado entre 24 de março e 11 de abril, foi materializado através de atividades virtuais, dada a situação instalada da Pandemia COVID-19, e, na altura, com conseqüente confinamento. Dado ter sido uma atividade gratuita para os participantes, não

existem dados concretos sobre o número dos mesmos. Esta atividade contou com a colaboração de 19 Monitores, tendo um encargo total de 100 euros;

- **OTL Verão 2020:** realizado entre 6 de julho e 28 de agosto, desenvolveram-se atividades em recinto fechado, concretamente no “Lisboa Camping & Bungalows”, por causa das restrições da Pandemia COVID-19. Esta atividade contou com a participação de 150 crianças e jovens e a colaboração de 3 Coordenadores e 21 Monitores, tendo um encargo total de 47.168 euros;
- **OTL Natal Virtual 2020:** realizado entre 21 e 30 de dezembro, teve a participação de 63 crianças e jovens, e contou com a colaboração de 16 Monitores. Esta atividade foi efetuada através de plataforma digital, tendo um encargo total de 1.334 euros.

O programa “Praia Sénior”, para participantes com idade superior a 55 anos, não foi realizado devido à Pandemia COVID-19.

A Universidade Sénior, destinada a Associados e Utilizadores com mais de 55 anos, leciona 26 unidades curriculares de âmbito cultural, lúdico e desportivo. Em 2020, contou com 151 alunos e foi assegurada, a partir de março de 2020, por sessões através de plataforma *online*. Após deliberação do Conselho de Administração, os alunos que exerçam adicionalmente a função de professor voluntário beneficiam de isenção de propinas.

Ainda assim foram realizados alguns eventos presenciais em janeiro e fevereiro, donde se destaca o “Cantar das Janeiras”, nos Paços do Concelho de Lisboa, visitas a alguns lares, com a participação dos alunos da Universidade, promovendo o convívio com os utentes desses locais, e ainda visita à cidade de Coimbra, a Museus e “Workshops” no Espaço Monsanto.

A partir de 13 de março, foram efetuadas diversas tertúlias *online*, via plataforma ZOOM, donde se evidencia tertúlia de cavaquinhos, poesia, fado, encerramento e abertura do ano letivo, e festa de Natal. Do ponto de vista financeiro, a Universidade Sénior é autossustentável, através da contribuição pecuniária dos seus alunos, na forma de uma comparticipação anual.

O Grupo Coral, antigo Orfeão da CML, fundado em abril de 1964, iniciou a sua atividade em setembro de 2009, encontrando-se aberto à participação de todos os trabalhadores e aposentados da CML e SSCML, Associados dos SSCML e aos seus familiares. Atualmente, conta com a participação de 25 elementos, sendo dirigido pelo Maestro Sérgio Fontão.

O Grupo de Teatro, constituído na sua maioria por trabalhadores do Município de Lisboa, contou com a participação de 35 elementos, durante o ano de 2020. O encenador residente tem sido, desde há alguns anos, o ator Paulo Matos.

As atividades do Grupo Coral e do Grupo de Teatro, foram desenvolvidas até setembro de 2020, embora a partir desse mês tenham ficado suspensas, até novas orientações, pelo facto de implicarem, para o seu exercício, um contacto físico mais próximo, não sendo possível assegurar as condições adequadas, pelas contingências do espaço disponível, no contexto da Pandemia COVID-19.

Em 2019, foi implementado o projeto de futebol “Veteranos dos SSCML”, direcionado aos funcionários dos SSCML e CML, com idade superior a 45 anos. Em 2020, foram realizados 9 jogos com a participação da equipa de veteranos dos SSCML, com um encargo total de 1.203 euros.

Os Programas em desenvolvimento relativos a “Turismo e Lazer”, não foram concretizados pelas mesmas razões já indicadas para outras atividades e relacionadas com a Pandemia COVID-19.

BZ
AZ
FS

4.3.4. Rendimentos e Gastos

No quadro seguinte é apresentada a Conta de Exploração das Unidades de Educação dos SSCML, nos anos de 2019 e 2020. O resultado de exploração manteve-se negativo e foi, em 2020, de 109.339 euros, devido à diminuição de 44% dos rendimentos de exploração, dado que os gastos de exploração se mantiveram praticamente ao nível do ano anterior.

valores em euros

Conta de Exploração - Unidades de Educação				
Descrição	2019	2020	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	257 385	145 270	-112 115	-44%
Fornecimento de Refeições	6 492	3 200	-3 292	-51%
Contribuições CML	250 893	142 070	-108 823	-43%
Gastos de Exploração	265 036	254 608	-10 428	-4%
Custos das Matérias Consumidas	59 227	36 893	-22 334	-38%
Fornecimentos e Serviços Externos	46 400	27 133	-19 267	-42%
Gastos com Pessoal	154 555	186 044	31 489	20%
Amortizações	4 855	4 539	-316	-7%
Resultado de Exploração	-7 651	-109 339	-101 688	-1329%

No quadro seguinte são apresentados os Rendimentos de Exploração da Ação Social dos SSCML, nos anos de 2019 e 2020:

valores em euros

Rendimentos de Exploração da Ação Social						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Universidade Sénior	15 597	20%	4 183	21%	-11 414	-73%
Atividades	62 803	80%	14 695	73%	-48 108	-77%
OTL Páscoa	9 739	12%	0	0%	-9 739	-100%
OTL Carnaval	243	0%	570	3%	327	135%
OTL Praia Campo	41 341	53%	14 125	70%	-27 216	-66%
OTL Praia Senior	2 955	4%	0	0%	-2 955	-100%
OTL Natal	2 971	4%	0	0%	-2 971	-100%
Serra da Estrela	5 553	7%	0	0%	-5 553	-100%
Subs. de prot. à Fam.	0	0%	1 226	6%	1 226	-
Total	78 400	100%	20 104	100%	-58 296	-74%

No quadro seguinte são apresentados os Gastos de Exploração da Ação Social dos SSCML, nos anos de 2019 e 2020:

Handwritten notes:
A
A
7
FS

valores em euros

Gastos de Exploração da Ação Social						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Universidade Sénior	16 384	6%	14 581	8%	-1 803	2%
Ação Social	86 086	32%	71 699	39%	-14 387	17%
Despesa Social	24 238	9%	19 765	11%	-4 473	5%
Apoio Domiciliário	735	0%	563	0%	-173	0%
Medicinas Alternativas	1 926	1%	1 232	1%	-693	1%
Despesas Diversas	2 111	1%	1 188	1%	-923	1%
Gastos com Pessoal	57 077	21%	48 951	26%	-8 126	10%
Atividades	165 389	62%	98 485	53%	-66 904	81%
OTL Carnaval	296	0%	887	0%	591	-1%
OTL Páscoa	18 072	7%	100	0%	-17 972	22%
OTL Praia Campo	75 825	28%	47 168	26%	-28 657	34%
OTL Praia Sénior	2 307	1%	0	0%	-2 307	3%
OTL Natal	8 598	3%	1 334	1%	-7 264	9%
OTL WARNER	2 441	1%	0	0%	-2 441	3%
Douro	248	0%	0	0%	-248	0%
OTL Gerês	0	0%	1 114	1%	1 114	-1%
Serra da Estrela	7 205	3%	692	0%	-6 513	8%
Orfeão	5 050	2%	4 100	2%	-950	1%
Grupo de Teatro SSCML	7 340	3%	3 710	2%	-3 630	4%
Equipa de Futebol Veteranos	2 366	1%	1 203	1%	-1 163	1%
Despesas Diversas	767	0%	867	0%	100	0%
Gastos com Pessoal	34 874	13%	37 310	20%	2 436	-3%
Total	267 859	100%	184 765	100%	-83 094	100%

valores em euros

Conta de Exploração - Ação Social				
Descrição	2019	2020	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	78 400	20 110	-58 290	-74%
Universidade Sénior	15 597	4 183	-11 414	-73%
Atividades	62 803	14 701	-48 101	-77%
Subs. de Proteção à Família	0	1 226	1 226	-
Gastos de Exploração	267 859	184 765	-83 094	-31%
Universidade Sénior	16 384	14 581	-1 803	-11%
Ação Social	86 086	71 699	-14 387	-17%
Atividades	165 389	98 485	-66 904	-40%
Resultado de Exploração	-189 459	-164 655	24 805	15%

4.4. Gestão do Património

O Serviço de Gestão do Património é responsável pela gestão das instalações dos SSCML, nomeadamente o Edifício-Sede, bem como do Prédio situado na Rua Gomes Freire, em Lisboa. A atividade desenvolvida, nesta área assentou maioritariamente na manutenção dos equipamentos, por forma a controlar e otimizar, na medida do possível, o seu nível de segurança e operacionalidade com a realização de ações de manutenção preventiva e corretiva com o objetivo de evitar avarias, perda ou redução de função dos equipamentos.

Com a chegada da Pandemia, fomos obrigados também a alterar o modo de funcionamento do edifício, situação para a qual não estávamos a contar e para a qual projetámos medidas de segurança, nomeadamente com o investimento na colocação de dispensadores de gel líquido espalhados por todo o edifício, assim como o investimento na segurança por necessidade de controlo diário da temperatura corporal de quem nos visita.

O Serviço de Gestão do Património manteve a prática de executar manutenções preventivas (regulares), como é de salientar, por exemplo, a manutenção executada nos *chillers* (equipamentos de arrefecimento, de refrigeração e de tratamento de ar), a manutenção das bombas submersíveis, entre outras intervenções. Neste período, também decorreram manutenções corretivas, como foi o caso de uma substituição de um vaso de expansão, por forma a resolver uma fuga existente.

4.4.1. Cedências de Espaços

No quadro seguinte são apresentados os rendimentos obtidos, em 2019 e 2020, com cedências de espaços:

valores em euros

Cedências de Espaços				
Entidade	Rendimentos		Var.	
	2019	2020	Valor	%
Oculista Central das Avenidas	12 000	9 000	-3 000	-25%
Labamaro - Laboratório de Análises	4 403	4 403	0	0%
IMAG	36 000	36 000	0	0%
Farmácia Vale do Mouro	4 600	4 800	200	4%
Gestyrest	19 170	0	-19 170	-100%
Esterilização - Hospital Particular Almada	6 915	0	-6 915	-100%
Manuel Rui Azinhais Nabeiro Lda.	932	671	-261	-28%
HN - Serviços Integrados de Limpezas	900	1 000	100	11%
Maria & Mayer, Lda.	0	1 750	1 750	-
USF Areeiro	0	117 000	117 000	-
Alugueres de Auditório	14 268	604	-13 664	-96%
Total	99 187	175 227	76 040	77%

Ao nível da cedência de espaços, importa salientar o registo do arrendamento com a USF Areeiro, que contribuiu de forma determinante para o aumento de 77% dos rendimentos, face ao ano de 2019. Os alugueres do auditório reduziram de forma significativa, devido às restrições e condicionalismos da Pandemia COVID-19.

4.4.2. Rendimentos e Gastos

No quadro seguinte é apresentada a Conta de Exploração da Gestão de Património dos SSCML, nos anos de 2019 e 2020. O resultado de exploração manteve-se negativo, contudo registou uma melhoria de 8%, face ao ano anterior, devido à redução dos custos com fornecimentos e serviços externos, no total de 84.403 euros, superior à redução das Receitas de exploração.

valores em euros

Conta de Exploração - Gestão de Património				
Descrição	2019	2020	Var.	
			Valor	%
Rendimentos de Exploração	274 206	213 813	-60 393	-22%
Cedências de Espaços	99 187	175 227	76 040	77%
Rendas Edifício Gomes Freire	14 285	14 413	128	1%
Parque de Estacionamento	36 940	24 173	-12 767	-35%
Contribuições CML	121 200	0	-121 200	-100%
Outros Proveitos	2 594	0	-2 594	-100%
Gastos de Exploração	666 859	577 819	-89 039	-13%
Fornecimentos e Serviços Externos	614 792	530 389	-84 403	-14%
Gastos com Pessoal	31 079	31 660	581	2%
Amortizações	20 988	15 771	-5 217	-25%
Resultado de Exploração	-392 653	-364 006	28 647	8%

No quadro seguinte são apresentados os Rendimentos de Exploração da Gestão de Património dos SSCML, nos anos de 2019 e 2020:

valores em euros

Rendimentos de Exploração da Gestão de Património						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Cedências de Espaços	99 187	45%	175 227	100%	76 040	77%
Parque de Estacionamento	36 940	17%	24 173	14%	-12 767	-35%
Rendas de Imóveis	14 285	6%	14 413	8%	128	1%
Contribuições CML	121 200	55%	0	0%	-121 200	-100%
Outros Proveitos	2 594	1%	0	0%	-2 594	-100%
Total	274 206	124%	213 813	122%	-60 393	-22%

No quadro seguinte são apresentados os Gastos de Exploração da Gestão de Património dos **SSCML**, nos anos de 2019 e 2020:

valores em euros

Gastos de Exploração da Gestão de Património						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Fornecimentos e Serviços Externos	614 792	94%	530 389	94%	-84 403	-14%
Manutenção - AVAC	39 690	6%	10 944	2%	-28 746	-72%
Manutenção - Tratamento de Águas	2 394	0%	2 244	0%	-150	-6%
Conservação e Reparação	168 841	26%	99 535	18%	-69 305	-41%
Água	11 804	2%	10 719	2%	-1 085	-9%
Eletricidade	133 411	20%	140 119	25%	6 708	5%
Gás	26 114	4%	25 454	4%	-661	-3%
Combustível	1 771	0%	1 713	0%	-59	-3%
Material de Escritório	3 933	1%	2 104	0%	-1 829	-47%
Rendas e Aluguers (Viaturas)	4 678	1%	354	0%	-4 324	-92%
Comunicações	1 916	0%	540	0%	-1 376	-72%
Limpeza e Higiene	57 168	9%	72 875	13%	15 707	27%
Vigilância e Segurança	152 093	23%	153 773	27%	1 680	1%
Seguros	2 548	0%	2 828	0%	279	11%
Outros Serviços	8 430	1%	7 188	1%	-1 242	-15%
Gastos com Pessoal	31 079	5%	31 660	6%	581	2%
Amortizações	20 988	3%	15 771	3%	-5 217	-25%
Total	666 859	102%	577 819	102%	-89 039	-13%

4.5. Recursos Humanos

Os **SSCML** acreditam que uma política de Recursos Humanos assenta no desenvolvimento e crescimento profissional e pessoal dos colaboradores e é a base do desenvolvimento e crescimento da Instituição. Os Recursos Humanos são, e sempre foram, uma prioridade com uma forte componente de formação e implementação de uma gestão de carreiras séria e adaptada ao mercado de trabalho.

A preocupação séria que existe nos **SSCML** com a dimensão e racionalização dos seus Recursos Humanos depende também, em grande medida, da adequação das qualificações, da especialização em certas funções e do desenvolvimento das competências necessárias.

Em 2020, ano da Pandemia COVID-19, os Recursos Humanos tiveram de se adaptar a esta nova realidade, nomeadamente através da implementação do teletrabalho. Durante este ano, verificou-se uma grande adaptação garantindo que os colaboradores detinham todos os meios indispensáveis para realizarem as suas tarefas e funções neste circunstancialismo.

Os **SSCML**, no ano de 2020, tiveram como principal missão alinhar as expectativas dos colaboradores com a estratégia da Instituição, construindo planos de carreiras, de forma a otimizar os Recursos Humanos a suportar a estratégia dos **SSCML**.

Na continuidade aos objetivos lançados em exercícios anteriores, foi prosseguida uma gestão de Recursos Humanos adequada à estratégia e à dimensão dos **SSCML**, assente na integração e retenção de profissionais de qualidade reconhecida e/ou com elevado potencial de crescimento nos quadros e, em simultâneo, dotando e melhorando os meios técnicos de resposta às solicitações e às necessidades apresentadas, nomeadamente nos Refeitórios.

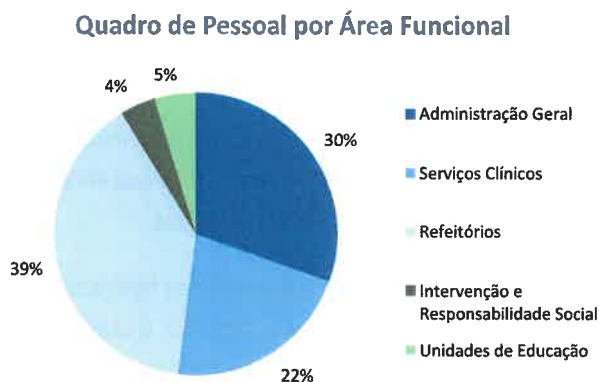
Os **SSCML** acreditam numa política de Recursos Humanos construída pela positiva e procuram pô-la em prática quotidianamente, com medidas concretas, na convicção de que medidas construtivas de valorização profissional, formação contínua e crescente eficácia de gestão são ferramentas inestimáveis para o crescimento das instituições e para a produção dos melhores resultados para todos os *stakeholders* envolvidos.

Em 2020, foi ampliada e otimizada a solução informática (criada em 2015) de suporte ao Modelo Integrado de Recursos Humanos (MIRH), permitindo uma gestão informática mais intuitiva e próxima para os colaboradores, para além de proceder a adaptações e atualizações às ferramentas existentes, por forma a melhorar a comunicação Institucional entre o colaborador e os RH, ao nível da assiduidade, avaliação de desempenho, entre outras.

4.5.1. Quadro de Pessoal

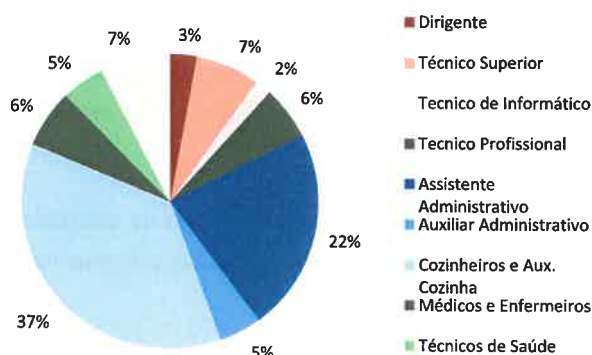
A 31 de dezembro de 2020, o quadro de pessoal dos **SSCML** era constituído por 171 trabalhadores (não incluindo médicos e outros profissionais em diferentes tipos de regimes de prestação de serviços e/ou tarefa).

A distribuição do quadro de pessoal por áreas funcionais dos **SSCML** é apresentada no gráfico seguinte. Os trabalhadores dos Refeitórios representam 39% dos trabalhadores dos **SSCML**, seguindo a Administração Geral com 30% e os Serviços Clínicos com 22%.



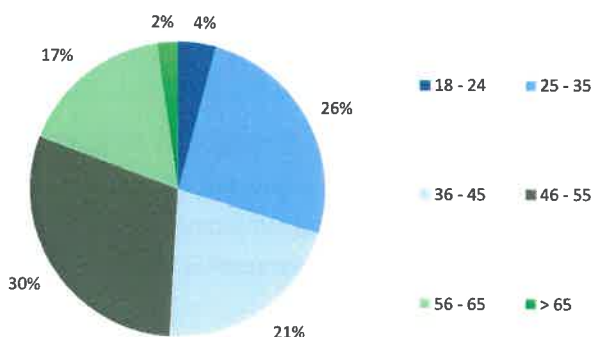
O quadro de pessoal dos SSCML, em termos de categorias profissionais, é apresentado no gráfico seguinte.

Quadro de Pessoal por Categoria Profissional



O quadro de pessoal dos SSCML é composto, em 80%, por colaboradores do sexo feminino e, em 20%, por colaboradores do sexo masculino. A política de Recursos Humanos dos SSCML assegura, entre outros, os seguintes objetivos: (i) a promoção da igualdade de tratamento e de oportunidades entre sexos; (ii) a eliminação das discriminações; e (iii) a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos colaboradores.

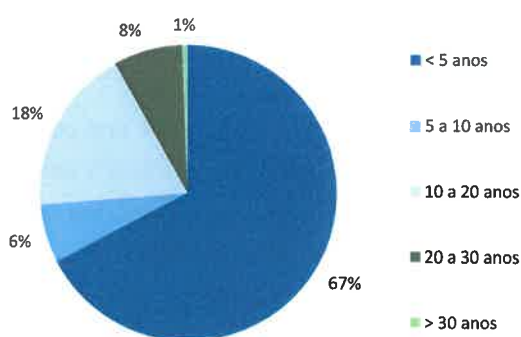
Estrutura Etária do Quadro de Pessoal



A estrutura etária do quadro de pessoal dos SSCML é composta, na sua maioria, por trabalhadores com idade compreendida entre os 36 e os 55 anos (51%), apresentando, no entanto, um peso significativo (30%) dos trabalhadores com idade compreendida entre os 18 e 35 anos.

Em termos de antiguidade, cerca de 67% dos trabalhadores dos SSCML tem uma antiguidade inferior a 5 anos. Os trabalhadores com antiguidade superior a 10 anos representam 27% do quadro de pessoal dos SSCML.

Antiguidade do Quadro de Pessoal



4.5.2. Recrutamento e Seleção de Pessoal

Os **SSCML** privilegiam o recrutamento interno como ferramenta de promoção da valorização do seu potencial humano e procurando proporcionar oportunidades de progressão de carreira, contribuindo desta forma para a manutenção de elevados índices de satisfação e motivação dos seus talentos. Ainda assim, os recursos externos são igualmente um reforço aos seus quadros, caso entenda que essa possibilidade pode constituir uma mais-valia.

Em 2020, foram contratados 17 trabalhadores com vínculo de contrato de trabalho a termo resolutivo certo, 1 trabalhador com vínculo de contrato de trabalho a termo incerto e ainda 1 trabalhador com contrato sem termo.

Para além dos trabalhadores contratados, foram ainda proporcionados 8 estágios profissionais (2 estagiários da Citeforma, 1 estagiário do IEFP e 5 estagiários da Escola Superior de Enfermagem de S. Francisco das Misericórdias).



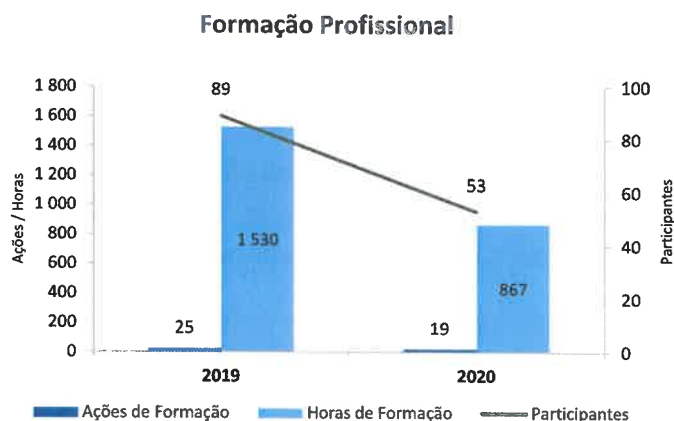
A aposta dos **SSCML** no aproveitamento de programas que permitam a integração de profissionais de elevada qualidade, prosseguindo adequadamente o objetivo de elevar os níveis de excelência dos serviços prestados aos seus Associados, Beneficiários e Utilizadores, demonstra simultaneamente um papel de compromisso persistente com o combate ao desemprego, numa perspetiva de desenvolvimento sustentado e solidária integração dos **SSCML** na sociedade.

Em reconhecimento da maior eficiência e eficácia da política de recrutamento dos **SSCML**, foi dada continuidade à política de centralização dos CVs recebidos, respeitando o estipulado no Regulamento Geral de Protecção de Dados, pelo Departamento de Recursos Humanos.

4.5.3. Formação

O Plano de Formação dos **SSCML** tem como principal objetivo desenvolver o capital humano, de forma sistemática, através de uma estratégia de gestão de desempenho e de formação contínua. O incentivo ao envolvimento dos vários níveis hierárquicos no processo formativo, a integração da missão e dos valores nos itinerários formativos, assim como nos processos de desenvolvimento de carreira, visam desenvolver comportamentos e atitudes adequados e congruentes com os valores e a cultura dos **SSCML**.

A formação profissional ministrada, em 2020, foi maioritariamente *online*, uma vez que a situação que o país atravessou não se coadunou com a formação presencial.



Em 2020, foram realizadas 19 ações de formação, num total de 867 horas, com a participação de 53 trabalhadores.

4.5.4. Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho

Os **SSCML** asseguraram as condições mais adequadas nestas matérias, no rigoroso cumprimento da lei, no que respeita à Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho, bem como a Avaliação de Riscos e Formação.

4.5.5. Normas de Avaliação e Desempenho

O Sistema de Avaliação de Desempenho pretende, essencialmente, promover a melhoria contínua dos colaboradores e da sua atividade, definindo um “caminho” entre aquelas que são as expetativas da Instituição e os resultados do desempenho do colaborador, promovendo uma motivação profissional e uma dinâmica de mudança.

A existência deste sistema tem como ambição permitir ao colaborador e à organização identificar quais as competências que possui e quais as que poderão ser desenvolvidas, por forma a estar alinhado com as competências valorizadas pela própria estrutura organizacional, bem como com os valores, missão e cultura dos **SSCML**. Adicionalmente, permite ainda avaliar a eficácia da formação e o levantamento das necessidades de formação do colaborador, baseada na melhoria contínua no desempenho das suas funções.

Em 2020, foi dada continuidade à reposição em escalões remuneratórios superiores, o que trouxe um acrescido valor motivacional, para além da aplicação de princípios elementares de justiça e de valorização e reconhecimento do mérito dos colaboradores.

4.6. Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação

A Direção de Administração Geral, Qualidade e Sistemas e Informação (DAGQSI) iniciou o ano de 2020 com o foco na continuidade da melhoria da eficiência e da eficácia da sua organização interna e da qualidade dos serviços prestados aos Associados, Beneficiários e Utilizadores e restantes Utentes dos SSCML, em linha com a trajetória de anos anteriores.

No entanto, é forçoso concluir que o desempenho desta Direção foi, naturalmente, marcado pelos novos desafios e complexidades causados pelo surgimento da Pandemia COVID-19, circunstância que afetou transversalmente a atividade dos SSCML como um todo, bem como de toda a sociedade portuguesa.

A chegada da pandemia, com os respetivos efeitos, refletidos numa acrescida exigência na capacidade de resposta dos serviços médicos e nos efeitos diretos e indiretos de sucessivos e intermitentes confinamentos e outras restrições ditadas pelo decretamento de períodos de estado de emergência, vieram, efetivamente, trazer um importante estímulo à capacidade de adaptação desta Direção e dos seus colaboradores.

Em resposta a esta situação, e atentos os constrangimentos ao atendimento presencial, foi reforçada a capacidade de coordenação das equipas, com a implementação de sistemas de turnos presenciais, com vista a assegurar a continuidade dos serviços, foi intensificada a aposta da DAGQSI nos meios de atendimento alternativos, com um importante investimento no aumento da capacidade e da qualidade das soluções tecnológicas, e foram implementados métodos e ferramentas de organização flexível na prestação do trabalho, em que o teletrabalho assumiu relevância significativa.

Não obstante todas estas alterações, a DAGQSI manteve a preocupação de garantir uma irrepreensível eficiência e uma correta imagem dos serviços de atendimento. Nesta linha, foram introduzidas melhorias na apresentação e organização dos serviços de atendimento ou de contacto direto com o público.

Em retrospectiva do desempenho da DAGQSI, neste difícil contexto, a avaliação da prestação desta Direção e dos respetivos colaboradores não pode deixar de ser globalmente muito positiva. Podem ser apontados, como ilustração deste facto, alguns dos aspetos que caracterizaram a atividade da DAGQSI neste período, que de seguida se apresentam sucintamente.

Neste período, aumentou-se a facilidade na comunicação e atualização de dados e na interação entre os Utentes e os SSCML, através da disponibilização de um formulário online único para atualização de dados pessoais, dados bancários e autorizações de débito direto.

Foi, também, criado e disponibilizado aos utilizadores um novo *website* dos SSCML, com a colaboração dos Sistemas de Informação e do Gabinete de Comunicação e Imagem. Esta alteração permitiu completar a modernização da imagem da Instituição junto do público, contribuindo igualmente para facilidade de acesso e para a melhoria da organização da informação à disposição dos Utentes e Associados, Beneficiários e Utilizadores.

Numa perspetiva de sistematizar e racionalizar as várias atividades a que os SSCML se dedicam, operou-se a concentração dos atendimentos médicos presenciais nos halls dos pisos 1 e 2.

Em 2020, foram realizados 61.116 atendimentos ao público, face aos 97.569 efetuados em 2019. Neste período, foram apresentadas 24 reclamações, através do Portal da Entidade Reguladora da Saúde e do

Livro de Reclamações Eletrónico, tendo merecido a devida análise e tratamento, sendo que uma destas foi anulada e outra não se inseria no âmbito da atividade dos **SSCML**.

Como anteriormente referido, a DAGQSI reagiu rapidamente aos desafios trazidos pela Pandemia COVID-19, reforçando a sua capacidade de resposta às necessidades de serviço e dos Utentes dos **SSCML**. A partir de março de 2020, uma parcela significativa dos colaboradores da DAGQSI foi colocada em teletrabalho, continuando a assegurar a resposta às solicitações e pedidos dos Associados. Merece destaque a inestimável contribuição dos Sistemas de Informação, na seleção e implementação de todas as ferramentas tecnológicas e de comunicação necessárias para que este objetivo tenha sido atingido.

Neste contexto, avançou-se, ainda, para a criação de novas linhas para triagem telefónica (Linha COVID-19 e Linha de Apoio de Psicologia e Terapia da Fala), bem como para a introdução da possibilidade de solicitar receituário médico através de telefone e e-mail, o envio automático, por e-mail, aos Utentes dos **SSCML**, da faturação e das declarações de presença relativas aos serviços prestados, entre outras medidas de reforço dos meios de contacto não presencial.

Por último, não podemos deixar de realçar a importância da inscrição nos **SSCML** dos subsistentes de chefe de serviços de administração escolar, e das carreiras gerais de assistentes técnicos e assistentes operacionais que exerciam funções nos agrupamentos de escolas e escolas não agrupadas da rede escolar pública do Ministério da Educação que transitaram para o mapa de pessoal do Município de Lisboa. Este facto, para além de ter alargado o universo dos Associados dos **SSCML** e, conseqüentemente, dos Utentes dos serviços levados a cabo pela DAGQSI obrigou a um assinalável esforço de organização administrativa no processamento destes novos vínculos à Instituição.

Em resumo, e como resulta do anteriormente exposto, o ano de 2020 foi marcado por circunstâncias extraordinárias, a que a DAGQSI respondeu tempestiva e adequadamente. Foi um ano de inúmeros desafios, que testaram os limites da Instituição e dos seus colaboradores, mas findo o qual resulta reforçada a confiança na sua resistência e capacidade de adaptação. Num ano especialmente marcado por estas circunstâncias exógenas, o leque de iniciativas e de medidas de melhoria da eficiência e da resposta dos serviços é sinal da manutenção de um elevado compromisso com a qualidade e com a satisfação das necessidades dos Associados, compromisso esse que a DAGQSI espera poder prosseguir com igual motivação e empenho durante o ano de 2021.

4.7. Gestão Financeira e Controlo de Gestão

A Direção Financeira e Controlo de Gestão (DFCG) surge, no ano 2020, no contexto de implementação do novo modelo estratégico e organizacional dos **SSCML**, de modo a melhorar o contributo para os objetivos a atingir pelos **SSCML**.

A DFCG, no âmbito do processo de implementação da nova orgânica funcional dos **SSCML**, foi considerada um centro de responsabilidade, com objetivos próprios e capacidade de decisão, de acordo com os recursos que tem ao seu dispor, adotando, em 2020, uma nova estrutura funcional composta por:

- Serviço de Controlo de Gestão;
- Serviço de Contabilidade;
- Serviço de Tesouraria e Bancos;
- Serviço de Gestão de Clientes;
- Serviço de Gestão de Património;
- Serviço de Gestão de Stocks;
- Serviço de Compras.

Em 2020, esta Direção procedeu ao diagnóstico dos processos, de modo a facilitar a tomada de decisão, o planeamento e o controlo das atividades e operações, bem como a análise e a prestação de informação de forma adequada e atempada. Neste âmbito, é de salientar:

- A revisão de manuais de controlo interno dos serviços dos **SSCML**, sob supervisão da DFCG;
- A organização e planeamento de inventário físico de existências e dos ativos tangíveis, de garantir a correta valorização e salvaguarda dos mesmos;
- A definição em curso de indicadores de gestão (KPI's) das várias Direções, adequados ao modelo de atividade dos **SSCML**, integrando objetivos financeiros e não financeiros.

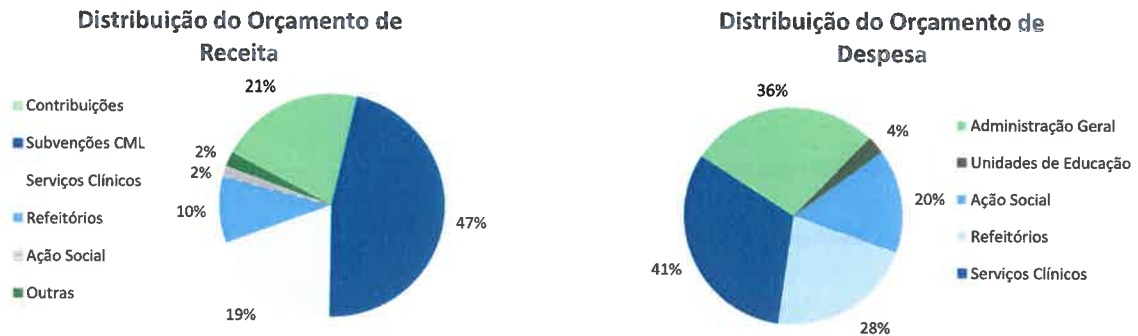
O planeamento de atividades de cada Direção foi iniciado com a elaboração do orçamento anual, cuja execução foi acompanhada no decurso do ano, adotando medidas de ajustamento e corretivas, decorrentes do contexto criado pela Pandemia COVID-19.

As demonstrações financeiras dos **SSCML**, intercalares de final do ano, foram preparadas pela DFCG, assegurando uma imagem verdadeira, apropriada e rigorosa da situação da atividade e situação financeira dos **SSCML**, de acordo com as normativas contabilísticas e legais.

Em termos de formação, foram ministradas pela DFCG um conjunto de ações de formação internas, participadas pelos colaboradores das várias direções, no âmbito da revisão dos manuais de controlo interno dos serviços dos **SSCML**.

5. A Gestão e o Controlo do Orçamento de 2020

O Orçamento dos **SSCML**, para o ano de 2020, foi aprovado com o total previsto de **9 milhões de euros** de Receita e Despesa. Nos gráficos seguintes é apresentada a distribuição do orçamento por cada atividade dos **SSCML**, na ótica da Receita e da Despesa.

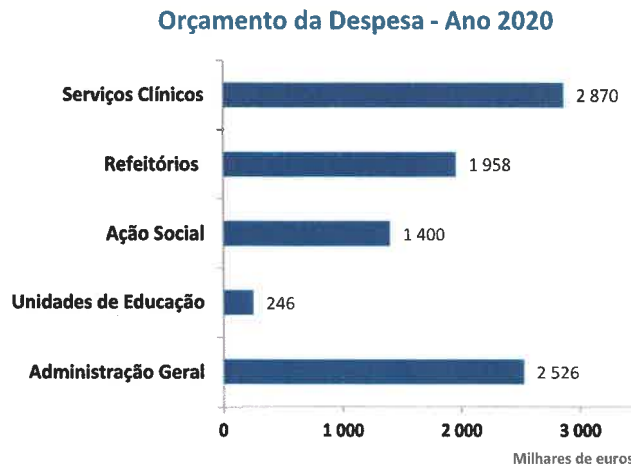


Na **Receita orçamentada**, as Subvenções da CML têm um papel fundamental, representando cerca de 47% das Receitas orçamentadas. Em termos de Receitas próprias dos **SSCML**, destacam-se as Contribuições dos Associados, Utilizadores e das respetivas entidades empregadoras (21%) e as Receitas dos Serviços Clínicos (19%) e dos Refeitórios (10%). Na **Despesa orçamentada** dos **SSCML**, os Serviços Clínicos têm o maior peso (32%), seguindo-se a Administração Geral (28%) de suporte essencial a todas as atividades desenvolvidas, os Refeitórios (22%) e a Ação Social (13%).

O Orçamento da Receita, para o ano de 2020, em milhares de euros e sua distribuição por atividade é apresentado no gráfico seguinte:



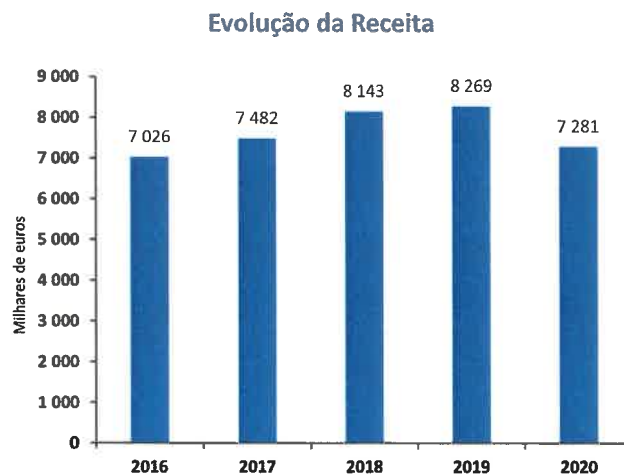
O Orçamento de Despesa, para o ano de 2020, em milhares de euros e sua distribuição por atividade é apresentado no gráfico seguinte.



Os Serviços Clínicos e os Refeitórios, em conjunto, totalizaram 5,8 milhões de euros das despesas orçamentadas e a Ação Social cerca de 1,4 milhões de euros.

5.1. Execução da Receita

A execução orçamental da Receita tem evidenciado uma evolução positiva ao longo dos últimos anos. Em 2020, a Receita registou uma diminuição de 12%, face ao ano anterior, devido ao atual contexto de Pandemia COVID-19.



A execução orçamental da Receita, no ano de 2020, totalizou **7.281.249 euros** e correspondeu a 81% da Receita orçamentada.

valores em euros

Descrição	Grau de Execução Orçamental da Receita					
	2019			2020		
	Orçamento	Execução	Grau Exec.	Orçamento	Execução	Grau Exec.
Contribuições	1 440 300	1 376 263	96%	1 322 000	1 354 607	102%
Juros e Rendas	13 850	13 645	99%	14 500	37 329	257%
Subvenções	2 781 990	4 187 639	151%	4 751 600	4 025 254	85%
O. Contribuições	4 053 760	2 566 289	63%	2 733 200	1 752 601	64%
Outras Receitas	516 000	125 380	24%	178 700	111 459	62%
Total	8 805 900	8 269 217	94%	9 000 000	7 281 249	81%

As Receitas próprias dos SSCML (Outras Contribuições) provenientes da prestação de serviços médicos, da venda de refeições e das atividades desenvolvidas nas áreas da cultura, educação, lazer e desporto foram inferiores em cerca de **814 mil euros**, face ao ano anterior, apesar do aumento da taxa de execução verificado em 2020.

A estrutura da Receita dos SSCML é composta na sua totalidade por Receitas correntes, conforme descrito no quadro seguinte referente à execução da Receita em 2020:

valores em euros

Estrutura da Execução da Receita		
Capítulos	Valor	%
Contribuições	1 354 607	19%
Rendimentos de Propriedade	37 329	1%
Transferências Correntes e Subsídios	4 025 254	55%
Vendas de Bens e Serviços Correntes	1 752 601	24%
Outras Receitas Correntes	111 459	2%
Receitas Correntes	7 281 249	100%
Receitas de Capital	0	0%
Outras Receitas	0	0%
Total	7 281 249	100%

As transferências correntes que incluem as Subvenções da CML e de outras entidades municipais representaram 55% da Receita, no total de aproximadamente **4 milhões de euros**.

As contribuições dos Associados e Utilizadores em conjunto com as vendas de bens e serviços correntes, totalizaram cerca de **3,1 milhões de euros** (43% da Receita).

No quadro ao lado é apresentado o grau de cobrança de Receita, em 2020, face ao período homólogo do ano anterior.

A melhoria dos processos de cobrança permitiram reduzir a Receita por cobrar de 365 mil euros, em 2019, para cerca de 290 mil euros, em 2020.

valores em euros

Receita Cobrada e em Cobrança		
Descrição	2019	2020
Receita por Cobrar no início do Ano	373 405	321 496
Receita Liquidada no Período	8 511 139	7 301 931
Receita Liquidada Anulada	249 708	52 527
Receita Cobrada no Período	8 269 217	7 281 249
Receita por Cobrar	365 619	289 652
Receita Cobrada (%)	95,8%	96,2%

5.1.1. Receitas Próprias

As Receitas próprias dos SSCML resultam das contribuições de Associados e Utilizadores, das vendas de bens e serviços correntes (Serviços Clínicos, Refeitórios e atividades de cultura, desporto e lazer), de rendimentos do património (cedências de espaços e rendas de imóveis) e outras Receitas correntes (entre outras, a exploração do parque de estacionamento do Edifício Sede).

Em 2020, as Receitas próprias totalizaram cerca de **3,2 milhões de euros**, das quais 1,7 milhões de euros respeitantes a vendas de bens e serviços correntes, e 1,3 milhões de euros referentes a contribuições dos Associados e Utilizadores.



As restrições definidas pela DGS e pelo Governo, ao longo de 2020, devido à Pandemia COVID-19, geraram condicionalismos significativos à prestação de Serviços Clínicos e à venda de refeições pelos SSCML, resultando numa redução de 20% das Receitas próprias, face ao ano anterior.

No quadro seguinte é apresentada a Receita dos SSCML no último triénio, proveniente de contribuições de Associados, Beneficiários e Utilizadores.

valores em euros

Receita das Contribuições de Associados, Utilizadores e Beneficiários			
Capítulos	2018	2019	2020
Ativos CML	850 061	856 558	869 223
Ativos SSCML	14 655	15 765	15 678
Aposentados	250 404	322 837	276 810
Empresas Municipais	73 393	82 481	91 823
Área Metropolitana de Lisboa	997	871	0
Juntas de Freguesia	93 521	97 752	101 073
Total	1 283 031	1 376 263	1 354 607

Em 2020, no seguimento da tendência verificada nos últimos anos, registou-se um aumento 2,4% das contribuições dos Associados e Utilizadores ativos. Em sentido inverso, as contribuições de Associados Aposentados registaram uma redução de 14,3% face a 2019.

No quadro seguinte é apresentada a Receita dos **SSCML** no último triénio, proveniente de vendas de bens e serviços correntes:

valores em euros

Receitas de Vendas de Bens e Serviços Correntes			
Capítulos	2018	2019	2020
Serviços Clínicos	2 201 084	1 651 887	1 145 879
Refeitórios	549 957	808 992	564 766
Outras Atividades	107 050	105 410	41 956
Total	2 858 091	2 566 289	1 752 601

Conforme referido anteriormente, o ano de 2020 foi um ano atípico, de restrições provocadas pela Pandemia COVID-19, que condicionaram de forma determinante a atividade dos **SSCML**, em particular, dos Serviços Clínicos, dos Refeitórios e das atividades das áreas de Cultura, Lazer e Desporto.

5.1.2. Transferências Correntes e Subsídios

As Receitas dos **SSCML** com Transferências Correntes e Subsídios correspondem às subvenções da CML e de outras entidades municipais (Juntas de Freguesia e Empresas Municipais) e outros subsídios obtidos de outras entidades.

No quadro seguinte é apresentada a Receita dos **SSCML** no último triénio, proveniente de transferências correntes e subsídios:

valores em euros

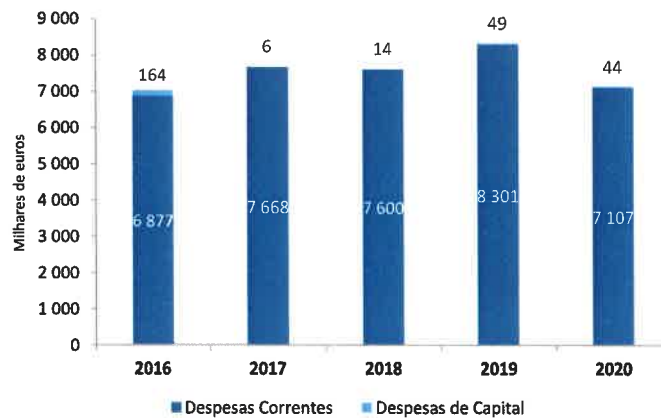
Receitas das Transferências Correntes e Subsídios			
Capítulos	2018	2019	2020
CML	3 353 864	3 617 667	3 407 930
Juntas de Freguesia	165 617	175 857	173 715
Empresas e Outras Entidades Municipais	345 826	388 109	430 235
Outros Subsídios / Transferências	0	0	13 374
Total	3 865 307	4 181 633	4 025 254

A Câmara Municipal de Lisboa manteve o principal contributo nestas Receitas com um peso de 85%. De salientar o aumento verificado, em 2020, da Receita proveniente das empresas e outras entidades municipais (+11%), seguindo a tendência verificada nos últimos anos.

5.2. Execução da Despesa

A execução orçamental da Despesa dos **SSCML** aumentou desde 2017. Em 2020, a execução da Despesa registou uma diminuição de 14%, face ao ano anterior, superior à verificada na Receita (-12%), e em linha com a quebra da atividade dos serviços prestados pelos **SSCML** no atual contexto de Pandemia COVID-19.

Evolução da Despesa



A execução orçamental da Despesa, no ano de 2020, totalizou **7.151.323 euros** e correspondeu a 79% da Despesa orçamentada.

valores em euros

Descrição	Grau de Execução Orçamental da Despesa					
	2019			2020		
	Orçamento	Execução	Grau Exec.	Orçamento	Execução	Grau Exec.
Gastos com o Pessoal	3 254 294	3 187 768	98%	3 800 220	3 245 343	85%
FSE	3 402 536	3 147 189	92%	3 033 640	2 297 798	76%
Encargos Financeiros	15 260	15 153	99%	17 540	16 151	92%
Subsídios	753 450	682 204	91%	745 100	592 830	80%
Outros Encargos	1 327 060	1 268 900	96%	1 244 900	954 952	77%
Equipamentos e Outros	53 300	49 447	93%	158 600	44 249	28%
Total	8 805 900	8 350 661	95%	9 000 000	7 151 323	79%

A generalidade das rubricas de Despesa registou reduções da sua execução, face ao ano anterior, ou aumentos pouco significativos. As Despesas com fornecimentos e serviços externos apresentaram uma diminuição de 27% (- 850 mil euros), face a 2019, principalmente devido às menores necessidades de aquisição de serviços (médicos). As Despesas com pessoal registaram um aumento pouco significativo, de 2%, apesar do funcionamento do Refeitório do Edifício Sede (Afonso Costa) durante o ano inteiro de 2020, ainda com as limitações impostas pela DGS e pelo Governo (em 2019, apenas entrou em funcionamento no último trimestre).

A estrutura da Despesa dos **SSCML** é composta praticamente na sua totalidade por Despesas correntes (99%), conforme apresentado no quadro seguinte referente à execução da Despesa, em 2020.

Handwritten notes:
7/2
FS

valores em euros

Estrutura da Execução da Despesa		
Capítulos	Valor	%
Despesas com Pessoal	3 245 343	45%
Aquisição de Bens e Serviços	2 297 798	32%
Juros e Outros Encargos	16 151	0%
Subsídios e Transferências Correntes	592 830	8%
Outras Despesas Correntes	954 952	13%
Despesas Correntes	7 107 073	99%
Aquisição de Bens de Capital	44 249	1%
Ativos Financeiros	0	0%
Despesas de Capital	44 249	1%
Total	7 151 323	100%

As Despesas com pessoal e a aquisição de bens e serviços representaram 78% da Despesa, no total de aproximadamente **5,5 milhões de euros**.

Os subsídios e transferências correntes, respeitantes aos subsídios e participações de apoio social e Despesas de saúde atribuídos aos Associados, Beneficiários e Utilizadores dos **SSCML**, representaram 8% da Despesa e um total de **593 mil euros**.

As outras Despesas correntes que integram os custos de atividade dos Refeitórios (exceto gastos com pessoal) e a prestação de serviços de Medicina do Trabalho totalizaram cerca de **955 mil euros** (13% da Despesa).

5.2.1. Despesas com Pessoal

No quadro seguinte são apresentadas as despesas dos **SSCML** com pessoal no último triénio:

valores em euros

Despesas com Pessoal			
Capítulos	2018	2019	2020
Remunerações Certas e Permanentes	2 299 504	2 584 291	2 618 584
Abonos Variáveis e Eventuais	49 316	58 287	67 828
Segurança Social	479 315	545 190	558 931
Total	2 828 135	3 187 768	3 245 343

Os custos com pessoal, em 2020, ascenderam a cerca de 3,2 milhões de euros (aumento de 2%, face a 2019), dos quais 81% referentes a remunerações certas e permanentes, 17% a encargos com Segurança Social e 2% a abonos variáveis e eventuais.

5.2.2. Aquisição de Bens e Serviços

A aquisição de bens e serviços visam assegurar o normal funcionamento das instalações, atividades administrativas e da prestação de serviços pelos SSCML, sendo de salientar a aquisição de serviços médicos (Regime Convencionado), a aquisição de medicamentos, as *utilities* (eletricidade, água, gás), a aquisição de alimentos destinados aos Refeitórios, os serviços especializados de apoio à gestão da instalações e equipamentos (vigilância e segurança, limpeza e higiene, assistência técnica), entre outros.

No quadro seguinte são apresentadas as despesas dos SSCML no último triénio, com aquisições de bens e serviços:

valores em euros

Aquisições de Bens e Serviços			
Capítulos	2018	2019	2020
Aquisição de Bens	320 647	354 355	241 024
Eletricidade	144 310	135 675	150 556
Manutenção e Conservação	58 074	219 208	68 521
Limpeza e Higiene	70 661	52 864	94 873
Vigilância e Segurança	148 689	164 547	140 602
Assistência Técnica	107 067	142 248	167 362
Outros Trabalhos Especializados	182 336	203 636	182 558
Serviços de Saúde - Regime Convencionado	1 319 036	1 502 439	935 659
Medicamentos	261 754	168 133	155 834
Outros Serviços	231 751	204 083	160 810
Total	2 844 325	3 147 189	2 297 798

As Despesas com aquisição de bens e serviços em 2020, ascenderam a 2,30 milhões de euros, registando uma redução de 850 mil euros (menos 27%), face a 2019.

As restrições e condicionalismos à atividade dos Serviços Clínicos e dos Refeitórios, conduziu a redução de 38% da aquisição de serviços de saúde (menos 567 mil euros) e de 32% da aquisição de alimentos (menos 113 mil euros).

A redução da Despesa foi generalizada às rubricas que integram a aquisição de bens e serviços, com exceção das rubricas de eletricidade (+11%), assistência técnica (+ 18%) e limpeza e higiene (+ 79%).

O aumento significativo da Despesa com limpeza e higiene, está relacionado com as novas exigências de higienização das instalações dos SSCML e de disponibilização de meios de higienização aos respetivos Utentes, de acordo com as recomendações da DGS e do Governo, em face da Pandemia COVID-19.

5.2.3. Subsídios e Transferências Correntes

No quadro seguinte são apresentadas as Despesas dos **SSCML** no último triénio, com subsídios de apoio social e participações de Despesas de saúde, atribuídos aos Associados, Beneficiários e Utilizadores:

valores em euros

Subsídios e Transferências Correntes			
Capítulos	2018	2019	2020
Subsídio de Funeral e Morte	18 000	39 504	39 200
Comparticipação de Infantário	200 241	284 083	185 069
Comparticipação Escolar	127 711	89 906	106 767
Comparticipação de Lares e Casas de Repouso	67 914	60 030	61 445
Subsídio de Apoio Domiciliário	146 257	169 988	164 057
Outras Participações	31 979	38 692	36 292
Total	592 102	682 204	592 830

Os apoios sociais e participações mantiveram-se praticamente no nível registado em 2019, com exceção da participação de Despesas com infantário que registam uma redução de 25% (menos 99 mil euros). O encerramento dos infantários, por longos períodos do ano (confinamento obrigatório e outros períodos definidos pelo Governo), e a imposição de teletrabalho aos pais das crianças justificou a redução de 8% destes pedidos de apoio. Em sentido inverso, verificou-se o aumento de 16% (mais 17 mil euros) da Participação Escolar.

5.2.4. Outras Despesas Correntes

No quadro seguinte são apresentadas as outras Despesas correntes dos **SSCML**, no último triénio, que inclui entre outras, as Despesas de funcionamento dos Refeitórios e da prestação de serviços de Medicina de Trabalho à CML:

valores em euros

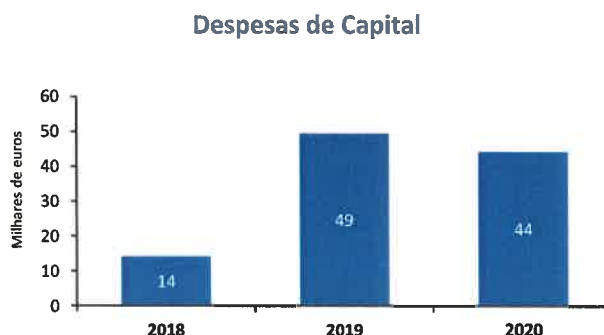
Outras Despesas Correntes			
Capítulos	2018	2019	2020
Refeitórios	472 947	647 587	483 996
Medicina do Trabalho - CML	797 511	563 735	435 589
Outras despesas correntes	51 099	57 578	35 366
Total	1 321 557	1 268 900	954 952

As outras Despesas correntes, em 2020 (redução de 25%, face 2019), refletem as restrições e condicionalismos relacionados com a Pandemia COVID-19, provocando a redução da atividade dos Refeitórios e dos serviços prestados de Medicina de Trabalho à CML.

5.2.5. Despesas de Capital

No gráfico seguinte são apresentadas as Despesas de capital dos **SSCML**, no último triénio.

O nível de investimento realizado pelos **SSCML**, em 2020, manteve-se em relação ao ano anterior, e incidiu, principalmente, em equipamento e *software* informático (74% e cerca de 33 mil euros) e o remanescente em equipamento básico.



5.3. Indicadores Orçamentais

No quadro seguinte são apresentados os principais indicadores orçamentais dos **SSCML**, em 2019 e 2020:

Indicadores Orçamentais				
Descrição	Unid.	2019	2020	
Receita				
Receita Total / Despesa total	Índice	0,99	1,02	
Receita Corrente / Despesa Corrente	Índice	1,00	1,02	
Receita Corrente / Receita Total	%	100%	100%	
Receita Própria / Despesa Total	Índice	0,49	0,46	
Receita Corrente / Despesa Total	%	99%	102%	
Despesa				
Despesa Corrente / Despesa Total	%	99%	99%	
Pessoal / Despesa Total	%	38%	45%	
Aquisição de Bens e Serviços Correntes / Despesa Total	%	38%	32%	
Transferências Correntes / Despesa Total	%	8%	8%	
Outras Despesas Correntes / Despesa Total	%	15%	13%	
Aquisição de Bens de Capital / Despesa Total	%	1%	1%	

A regra de equilíbrio orçamental foi assegurada pelos **SSCML**, em 2020, uma vez que as Receitas totais permitiram a cobertura das Despesas totais e as Receitas correntes asseguraram a cobertura das Despesas correntes.

6. Análise Económica e Financeira

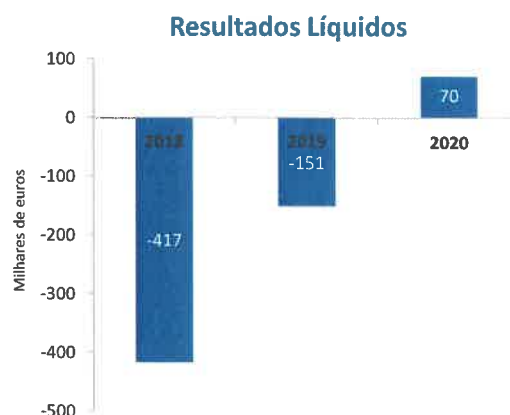
No presente capítulo é apresentada a análise económica e financeira dos **SSCML**, com referência a 2020, e comparativamente ao ano anterior, tendo por base as Demonstrações Financeiras, nomeadamente o Balanço, a Demonstração dos Resultados e a Demonstração dos Fluxos de Caixa.

6.1. Demonstração dos Resultados

No quadro seguinte é apresentada a Demonstração de Resultados dos **SSCML**, referente a 2020, e comparativamente com o período homólogo anterior:

Demonstração de Resultados por Naturezas	valores em euros			
	2019	2020	Variação	
			Valor	%
Vendas e Serviços Prestados	3 949 175	3 166 728	-782 447	-20%
Subsídios à Exploração	4 181 764	4 023 340	-158 424	-4%
Custos das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	-852 243	-640 080	212 163	-25%
Fornecimentos e Serviços Externos	-3 385 465	-2 658 995	726 470	-21%
Gastos com o Pessoal	-3 133 913	-3 192 493	-58 581	2%
Imparidades de dívida a receber (perdas/reversões)	-69 665	-1 680	67 985	-98%
Imparidade de investimentos não depreciables /amortizáveis	1 511	0	-1 511	-100%
Aumentos / Reduções de Justo Valor	0	534	534	n.a.
Outros Rendimentos e Ganhos	166 340	222 955	56 615	34%
Outros Gastos e Perdas	-882 731	-739 758	142 972	-16%
Resultados antes de Depreciações, Gastos Financiamento e Impostos	-25 225	180 552	205 777	14%
Gastos/Reversões de Depreciação e de Amortização	-123 146	-109 051	14 095	13%
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	-148 372	71 501	219 872	208%
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	267	505	238	89%
Juros e Gastos Similares Suportados	0	0	0	n.a.
Resultado antes de Impostos	-148 104	72 006	220 110	206%
Imposto sobre o Rendimento do Período	-3 090	-1 896	1 193	-39%
Resultado Líquido do Período	-151 194	70 109	221 303	216%

Em 2020, os rendimentos / proveitos totalizaram aproximadamente 7,41 milhões de euros (- 11%, face a 2019) e os gastos / custos totalizaram cerca de 7,34 milhões de euros (-13%, face a 2019).



A redução de gastos superior à verificada nos rendimentos permitiu alcançar resultados operacionais e resultados líquidos positivos, representando uma melhoria significativa, face ao período anterior.

Os resultados operacionais e líquidos registaram uma melhoria gradual e significativa ao longo do último triénio, culminando com resultados positivos em 2020, um ano particularmente difícil por todas as restrições e condicionalismos provocados pela Pandemia COVID-19.

6.1.1. Proveitos Operacionais

No gráfico seguinte são apresentados os proveitos operacionais por natureza, no último triénio.

A missão social delegada pela CML nos SSCML determina que os subsídios à exploração (subvenções da CML e outras entidades públicas e municipais) tenham um peso significativo na estrutura de proveitos. Em 2020, estes subsídios representaram 54% dos proveitos

operacionais dos SSCML, permitindo assegurar a acessibilidade económica dos seus Utentes a um conjunto de benefícios que contribuem para a melhoria significativa da sua qualidade de vida.

As atividades desenvolvidas desempenham igualmente um papel fundamental no financiamento da atividade dos SSCML, dado que as vendas e serviços prestados representaram cerca de 43% da Receita dos SSCML.

No quadro seguinte são apresentados os proveitos dos SSCML com subsídios à exploração por entidade de origem, em 2019 e 2020:

valores em euros

Descrição	Subvenções e Subsídios à Exploração					
	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
CML	3 606 952	86%	3 408 672	85%	-198 280	-5%
Juntas de Freguesia	175 794	4%	172 827	4%	-2 967	-2%
EMEL	202 252	5%	225 600	6%	23 348	12%
GEBALIS	17 014	0%	16 590	0%	-425	-2%
EGEAC	174 881	4%	187 019	5%	12 137	7%
AML	4 461	0%	0	0%	-4 461	-100%
Apoio da Seg. Social	0	0%	13 374	0%	13 374	-
Financiamento IEFP	409	0%	0	0%	-409	-100%
Total	4 181 764	100%	4 024 082	100%	-157 682	-4%

Os proveitos com subvenções e subsídios à exploração registaram uma redução pouco significativa de 4%, face ao ano de 2019, sendo de destacar o aumento das contribuições da EMEL e da GEBALIS.

No quadro seguinte são apresentados os proveitos com contribuições, vendas e serviços prestados, em 2019 e 2020:

valores em euros

Vendas e Serviços Prestados						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Contribuições	1 336 182	34%	1 359 700	43%	23 518	2%
Serviços Médicos	1 728 146	44%	1 223 830	39%	-504 316	-29%
Refeitórios Municipais	799 956	20%	561 150	18%	-238 806	-30%
Outros Serviços	1 421 074	36%	1 381 749	44%	-39 325	-3%
Total	3 949 175	100%	3 166 729	100%	-782 447	-20%

As vendas e serviços prestados registaram uma redução de 20%, face a 2019, pelas motivos enunciados ao longo do presente relatório. As contribuições de Associados e Utilizadores aumentaram 2%.

No quadro seguinte são apresentados proveitos com contribuições de Associados e Utilizadores, em 2019 e 2020:

valores em euros

Contribuições						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Ativos da CML	822 781	62%	834 890	61%	12 109	1%
Ativos da CML Requisitados	29 839	2%	31 500	2%	1 660	6%
Ativos SSCML	14 527	1%	15 678	1%	1 151	8%
Trab. com Licença sem Vencimento	2 495	0%	2 779	0%	284	11%
Aposentados	278 924	21%	277 643	20%	-1 282	0%
Inscrições dos Associados e Utilizadores	2 285	0%	2 495	0%	210	9%
Inscrições dos Beneficiários	2 625	0%	3 560	0%	935	36%
Empresas Municipais	83 625	6%	91 717	7%	8 092	10%
Juntas Freguesia	98 357	7%	99 438	7%	1 081	1%
AML	722	0%	0	0%	-722	-100%
Total	1 336 182	100%	1 359 700	100%	23 518	2%

A evolução positiva das contribuições dos Associados da CML e dos Utilizadores das Empresas Municipais sustentaram o crescimento de 2% das contribuições, em 2020.

No quadro seguinte são apresentados os proveitos dos **SSCML**, decorrentes da atividade dos Serviços Clínicos, em 2019 e 2020:

valores em euros

Descrição	Serviços Médicos					
	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Internos - Utentes SSCML	254 508	15%	154 552	13%	-99 956	-39%
Rede Convencionados - Utentes SSCML	22 735	1%	15 153	1%	-7 582	-33%
Atividade Privada Médicos	50 677	3%	29 167	2%	-21 510	-42%
Regime Livre	32 084	2%	17 359	1%	-14 725	-46%
ADSE	337 343	20%	211 199	17%	-126 143	-37%
Acidentes de Trabalho / Medicina do Trabalho - CML	725 149	42%	548 294	45%	-176 854	-24%
Protocolos	6 162	0%	4 492	0%	-1 670	-27%
Serviços de Enfermagem	3 255	0%	1 262	0%	-1 992	-61%
Unidade de Medicina Física e Reabilitação	296 234	17%	242 351	20%	-53 883	-18%
Total	1 728 146	100%	1 223 830	100%	-504 316	-29%

Os serviços de Medicina de Trabalho prestados à CML mantiveram, em 2020, um peso significativo de 45% nos proveitos dos Serviços Clínicos, seguidos pela Medicina Física e de Reabilitação (20%). Estas áreas em conjunto representaram um total de 790 mil euros (65% dos proveitos com serviços médicos). A quebra da atividade dos Serviços Clínicos, resultante do impacto da Pandemia COVID-19, refletiu-se na evolução de todas as áreas de serviços de médicos dos **SSCML**.

No quadro seguinte são apresentados proveitos decorrentes da atividade de outros serviços dos **SSCML**, em 2019 e 2020:

valores em euros

Descrição	Outros Serviços					
	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Refeitórios Municipais	799 956	90%	561 150	96%	-238 806	-30%
Refeitórios das Unid. de Educação	6 492	1%	3 200	1%	-3 292	-51%
Universidade Sénior	15 597	2%	4 183	1%	-11 414	-73%
Outras Atividades	62 802	7%	14 666	3%	-48 136	-77%
Total	884 848	100%	583 199	100%	-301 649	-34%

Os proveitos dos outros serviços e atividades desenvolvidas refletiram igualmente as restrições e condicionalismos provocados pela Pandemia COVID-19.

6.1.2. Custos Operacionais

No gráfico seguinte são apresentados os custos operacionais dos SSCML por natureza, no último triénio:

Os gastos com pessoal totalizaram, em 2020, cerca de 3,2 milhões de euros (redução de 2%, face a 2019) e representaram cerca de 43% dos custos operacionais dos SSCML. Os fornecimentos e serviços externos, no total de 2,6 milhões de euros (redução de 21%, face a 2019), representaram 36% dos custos operacionais. A redução de 25% dos custos com mercadorias e matérias consumidas resultou da diminuição das refeições servidas pelos Refeitórios dos SSCML.



No quadro seguinte são apresentados os gastos dos SSCML com fornecimentos e serviços externos, em 2019 e 2020:

valores em euros

Fornecimentos e Serviços Externos						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Serviços de Saúde - Reg. Convencionado	448 248	13%	271 948	10%	-176 301	-39%
Serviços de Saúde - Reg. Convencionado Externo	605 631	18%	475 505	18%	-130 126	-21%
Serviços de Saúde - Reg. Particular	28 660	1%	22 742	1%	-5 918	-21%
Serviços de Saúde - MDT	557 358	16%	470 671	18%	-86 687	-16%
Serviços de Saúde - ADSE	356 920	11%	236 365	9%	-120 555	-34%
Serviços de Saúde - Outros	8 899	0%	5 270	0%	-3 629	-41%
Assistência Técnica	319 129	9%	371 688	14%	52 559	16%
Honorários	109 074	3%	56 301	2%	-52 773	-48%
Conservação e Reparação	216 546	6%	66 814	3%	-149 733	-69%
Materiais	58 306	2%	52 276	2%	-6 030	-10%
Energia e Fluidos	186 483	6%	187 710	7%	1 227	1%
Vigilância e Segurança	152 093	4%	153 773	6%	1 680	1%
Limpeza Higiene e Segurança	87 926	3%	114 769	4%	26 843	31%
Bens p/ Doação e Serviços de Campo de Férias	108 913	3%	70 478	3%	-38 435	-35%
Serviços Diversos	141 278	4%	102 686	4%	-38 591	-27%
Total	3 385 465	100%	2 658 995	100%	-726 470	-21%

A redução dos custos suportados verificou-se na generalidade das rubricas de fornecimentos e serviços externos, com exceção da limpeza, higiene e segurança (mais 27 mil euros face a 2019) pelas novas exigências decorrentes da Pandemia COVID-19.

A diminuição dos gastos com honorários (menos 53 mil euros, face a 2019) decorreu da não realização de um conjunto de atividades de cultura, lazer e desporto, devido à situação pandémica, e da integração de prestadores de serviços no quadro de pessoal dos SSCML.

Os níveis de atividade dos Serviços Clínicos resultaram em menores necessidades de aquisição de serviços de saúde, traduzidas numa redução de gastos na ordem dos 523 mil euros, face a 2019 (menos 25%).

No quadro seguinte são apresentados os gastos dos SSCML com pessoal, em 2019 e 2020:

valores em euros

Descrição	Gastos com Pessoal					
	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Remunerações dos Órgãos Sociais	209 318	7%	214 981	7%	5 663	3%
Remunerações do Pessoal	2 368 418	76%	2 416 109	76%	47 692	2%
Indemnizações	3 994	0%	7 674	0%	3 679	92%
Encargos sobre Remunerações	521 948	17%	525 059	16%	3 110	1%
Seguro Acidentes Trabalho e Doenças Prof.	28 868	1%	27 236	1%	-1 632	-6%
Outros Gastos com Pessoal	1 366	0%	1 435	0%	69	5%
Total	3 133 913	100%	3 192 493	100%	58 581	2%

A integração de prestadores de serviços no quadro de pessoal dos SSCML e o reforço do quadro de pessoal do Refeitório do Edifício Sede (em 2019, apenas funcionou durante o último trimestre), contribuíram para o aumento dos gastos com pessoal, para além da atualização do salário mínimo nacional.

6.2. Balanço

No quadro seguinte é apresentado o Balanço dos SSCML, referente a 2020, e comparativamente com o período homólogo anterior:

valores em euros

Balanço	2019	2020	Variação	
			Valor	%
Ativo	1 863 422	2 083 673	220 251	12%
Ativo Não Corrente	423 057	368 185	-54 871	-13%
Ativos Fixos Tangíveis	298 214	256 548	-41 666	-14%
Propriedades de Investimento	15 650	15 394	-256	-2%
Ativos Intangíveis	103 310	89 827	-13 483	-13%
Outros Créditos e Ativos Não Correntes	5 883	6 417	534	9%
Ativo Corrente	1 440 366	1 715 487	275 122	19%
Inventários	81 382	44 445	-36 937	-45%
Clientes	55 797	91 392	35 596	64%
Estado e Outros Entes Públicos	54	126	73	135%
Diferimentos	17 529	66 459	48 930	279%
Outras Contas a Receber	348 405	509 077	160 672	46%
Caixa e Depósitos Bancários	937 199	1 003 988	66 789	7%
Fundos Patrimoniais	884 462	953 829	69 367	8%
Fundos	1 192 456	1 192 456	0	0%
Reservas	3 423 271	3 423 271	0	0%
Resultados Transitados	-3 585 823	-3 737 016	-151 194	4%
Ajust. / Outras Var. de Fundos Patrimoniais	5 751	5 009	-742	-13%
Resultado Líquido do Exercício	-151 194	70 109	221 303	-146%
Passivo	978 960	1 129 843	150 883	15%
Passivo Não Corrente	0	0	0	n.a.
Outras Contas a Pagar	0	0	0	n.a.
Passivo Corrente	978 960	1 129 843	150 883	15%
Fornecedores	225 535	333 660	108 125	48%
Estado e Outros Entes Públicos	111 967	96 821	-15 147	-14%
Outras Contas a pagar	640 717	698 619	57 902	9%
Diferimentos	741	744	3	0%
Total dos Fundos Patrimoniais + Passivo	1 863 422	2 083 673	220 251	12%

O ativo dos SSCML, em 2020, ascendeu a 2,08 milhões de euros, uma variação positiva de 12%, face a 2019, devido principalmente ao aumento das outras contas a receber e dos meios financeiros (caixa e depósitos bancários).

Os resultados líquidos positivos, em 2020, permitiram uma melhoria de 8% dos fundos patrimoniais. O aumento do passivo decorreu do aumento das dívidas a fornecedores e de outras contas a pagar.

6.2.1. Estrutura do Ativo

No quadro seguinte é apresentada a estrutura do ativo dos SSCML no último triénio:

O ativo dos SSCML é composto em cerca de 82% por ativos correntes e em 18% por ativos não-correntes.

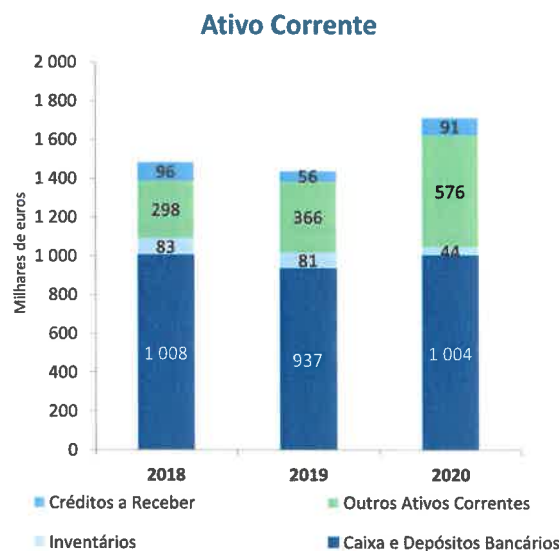
Os ativos não correntes têm como principais componentes os investimentos realizados pelos SSCML, ao longo dos anos, na melhoria e manutenção das instalações sob sua gestão (42% do valor líquido e ativo bruto acumulado de 620 mil euros), no apetrechamento e renovação dos equipamentos necessários ao desenvolvimento das suas atividades (24% do valor líquido e ativo bruto acumulado de 893 mil euros) e na dotação necessária de sistemas de informação (12% do valor líquido e valor bruto acumulado de 591 mil euros).

A estrutura do ativo corrente dos SSCML, no último triénio, é apresentada no gráfico seguinte.

O ativo corrente dos SSCML, em 2020, ascendeu a 1,7 milhões de euros, correspondente a um crescimento de 19%.

Os meios financeiros (caixa e depósitos bancários) totalizaram, em 2020, cerca de 1 milhão de euros e representaram 59% e 48%, respetivamente do ativo corrente e ativo líquido dos SSCML.

No quadro abaixo é apresentado o Mapa Resumo de Tesouraria dos SSCML.



valores em euros

Resumo de Tesouraria								
Rubricas	Saldo Inicial				Saldo Final			
	2019	2020	Variação		2019	2020	Variação	
			Valor	%			Valor	%
Caixa	35 056	76 701	41 646	119%	76 701	27 008	-49 694	-65%
Bancos	972 877	860 497	-112 380	-12%	860 497	976 980	116 483	14%
Total	1 007 933	937 199	-70 734	-7%	937 199	1 003 988	66 789	7%

6.2.2. Estrutura do Passivo

O passivo dos **SSCML** é constituído exclusivamente por passivo corrente e cuja estrutura, no último triénio, é apresentada no gráfico seguinte:



O passivo corrente dos **SSCML**, em 2020, ascendeu a 1,12 milhões de euros, registando um crescimento de 15%, face a 2019.

Os outros passivos correntes (especializações do exercício) correspondem a pagamentos antecipados de prestações de serviços pelos Utentes dos **SSCML**, tendo a principal componente do passivo corrente dos **SSCML** um peso de 62% (+ 9%, face a 2019).

As dívidas a fornecedores, com um peso de 30% no passivo corrente, apresentaram um aumento de 48%, associado ao aumento do prazo médio de pagamento a fornecedores de 27 para 44 dias.

6.2.3. Fundos Patrimoniais

Os Fundos Patrimoniais dos **SSCML**, no último quinquénio, são apresentados no quadro seguinte:

valores em euros

Fundos Patrimoniais					
Descrição	2016	2017	2018	2019	2020
Fundos Patrimoniais	2 084 053	1 520 696	1 029 904	884 462	953 829
Fundos	1 192 456	1 192 456	1 192 456	1 192 456	1 192 456
Reservas	3 423 271	3 423 271	3 423 271	3 423 271	3 423 271
Resultados Transitados	-2 820 141	-3 074 878	-3 168 441	-3 585 823	-3 737 016
Outras Variações Patrimoniais	537 373	112 643	0	5 751	5 009
Resultado Líquido	-248 906	-132 796	-417 381	-151 194	70 109

Os Fundos Patrimoniais, em 2020, ascenderam a 954 mil euros, registando um aumento de 8% face a 2019, pelo resultado positivo de 70 mil euros invertendo a tendência dos últimos anos.

As reservas que incluem o fundo de reserva, o fundo destinado a obras sociais e o fundo de assistência, tem um valor acumulado de 3,4 milhões de euros, sendo a rubrica mais representativa dos fundos patrimoniais.

6.3. Indicadores Económico-Financeiros

No quadro seguinte são apresentados os principais indicadores económicos e financeiros dos **SSCML**, em 2019 e 2020:

Indicadores Económicos e Financeiros			
Descrição	Unid.	2019	2020
Indicadores Económicos			
Resultados Operacionais	euros	-148 372	71 501
Resultados Líquidos	euros	-151 194	70 109
Resultados Operacionais / EBITDA	%	17%	40%
Indicadores Patrimoniais			
Ativo Líquido	euros	1 863 422	2 083 673
Fundos Patrimoniais	euros	884 462	953 829
Passivo	euros	978 960	1 129 843
Indicadores de Estrutura / Endividamento			
Autonomia Financeira	%	47%	46%
Solvabilidade	%	90%	84%
Endividamento	%	53%	54%
Indicadores de Liquidez			
Liquidez Geral	índice	1,47	1,52
Liquidez Reduzida	índice	1,39	1,48
Liquidez Imediata	índice	0,96	0,89
Indicadores de Equilíbrio Financeiro			
Fundo de Maneio	euros	461 405	585 644
Necessidades de Fundo de Maneio	euros	-88 356	-197 822
Tesouraria Líquida	euros	549 761	783 466
Indicadores de Funcionamento			
Rotação de Inventários	índice	10	14
Rotação do Ativo	%	212%	152%
Prazo Médio de Recebimentos	dias	30	42
Prazo Médio de Rotação de Inventário	dias	35	36
Prazo Médio de Pagamentos	dias	27	44
Prazo Médio do Ciclo de Tesouraria	dias	39	33

A autonomia financeira e solvabilidade dos **SSCML** mantiveram-se em níveis elevados, nos anos de 2019 e 2020.

Os índices de liquidez registaram uma melhoria, face ao ano anterior, com exceção da liquidez imediata, apesar do aumento da rubrica de caixa e depósitos bancários, em 2020.

O fundo de maneio, em 2020, apresentou um valor positivo de aproximadamente 585 mil euros (aumento de 27%, face a 2019) e as necessidades fundo de maneio permaneceram negativas, assegurando uma tesouraria líquida positiva e permitindo concluir que os **SSCML** se encontram em situação de equilíbrio financeiro.

A rotação de inventários (existências) registou um aumento, em 2020, devido ao ajustamento dos níveis médios de stocks, face ao decréscimo de atividade dos Serviços Clínicos e dos Refeitórios.

O prazo médio de recebimentos aumentou para 42 dias (+ 12 dias face a 2019) e o prazo médio de pagamentos a fornecedores aumentou para 44 dias (+ 17 dias).

7. Factos Relevantes Verificados Após o Término do Exercício

Os acontecimentos relevantes verificados após o término do exercício englobam o período compreendido entre a data das Demonstrações Financeiras do presente relatório (31 de dezembro de 2020) e a data de apresentação e aprovação da prestação de contas.

Neste período importa referir que se encontra em curso o inventário de ativos fixos tangíveis e a respetiva reconciliação e revalorização.

8. Proposta de Aplicação de Resultados

Em 2020, os **SSCML** encerraram o exercício com resultados líquidos do exercício positivos em 70.109,47 euros (setenta mil, cento e nove euros e quarenta e sete cêntimos).

Nos termos do relatado e de acordo com o nº 2 e nº 3 do artigo 50º dos Estatutos dos **SSCML**, o Conselho de Administração propõe à Assembleia Geral:

- A aprovação do presente Relatório de Gestão e Prestação de Contas;
- A aprovação da proposta de aplicação dos resultados líquidos apresentada no quadro seguinte, de acordo com o estabelecido no art.º 50º dos Estatutos dos **SSCML**:

valores em euros

Proposta de Aplicação de Resultados Líquidos		
	2020	
	Valor	%
Resultados Transitados	35 054,74	50%
Fundo de Reserva	11 684,91	17%
Fundo de Obras Sociais	11 684,91	17%
Fundo de Assistência	11 684,91	17%
Total	70 109,47	100%

9. Agradecimentos

FS
AS

O Conselho de Administração dos **SSCML** expressa uma palavra de agradecimento a todos os seus colaboradores com quem trabalhou no presente ano, que ficou marcado pelos impactos incontornáveis e impostos pela Pandemia COVID-19, mas também pela cooperação e dedicação no seio dos **SSCML**.

Gostaríamos também de deixar uma mensagem de apoio a todos os nossos colaboradores, sabemos que vivemos momentos difíceis com a presente situação, mas acreditamos que com a dedicação de todos e o apoio dos nossos organismos públicos esta situação irá ser ultrapassada.

A todos os Associados, Beneficiários e Utilizadores e Utentes dos **SSCML**, o Conselho de Administração agradece a confiança depositada e a preferência pelos nossos serviços, bem como aos fornecedores e demais parceiros o contínuo apoio prestado aos **SSCML**.


Um agradecimento especial ao Presidente e aos Secretários da Mesa da Assembleia Geral, ao Conselho Fiscal e ao Revisor Oficial de Contas, pela estimada colaboração e disponibilidade para com os **SSCML**.

Por fim, um agradecimento especial à Câmara Municipal de Lisboa pelo apoio dado e contributo para o bom funcionamento dos **SSCML**.

10. Anexos

10.1. Demonstrações Financeiras

10.1.1. Balanço



Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração da posição financeira individual em 31 de dezembro de 2020

valores em euros

Balanço	Notas	31/12/2019	31/12/2020
Ativo Não Corrente		423 057	368 185
Ativos Fixos Tangíveis	5	298 214	256 548
Propriedades de Investimento	6	15 650	15 394
Ativos Intangíveis	7	103 310	89 827
Outros Créditos e Ativos Não Correntes	8	5 883	6 417
Ativo Corrente		1 440 366	1 715 487
Inventários	9	81 382	44 445
Créditos a Receber		55 797	91 392
Estado e Outros Entes Públicos	10	54	126
Outros Ativos Correntes	11	17 529	66 459
Diferimentos	11	348 405	509 077
Caixa e Depósitos Bancários	12	937 199	1 003 988
Total do Ativo		1 863 422	2 083 673
Fundos Patrimoniais		884 462	953 829
Fundos		1 192 456	1 192 456
Reservas		3 423 271	3 423 271
Resultados Transitados		-3 585 823	-3 737 016
Ajust. / Outras Var. de Fundos Patrimoniais		5 751	5 009
Resultado Líquido do Exercício		-151 194	70 109
Passivo		978 960	1 129 843
Passivo Não Corrente		0	0
Outras Contas a Pagar	13, 14	0	0
Passivo Corrente		978 960	1 129 843
Fornecedores		225 535	333 660
Estado e Outros Entes Públicos	10	111 967	96 821
Outros Passivos Correntes	11	640 717	698 619
Diferimentos	11	741	744
Total de Fundo Patrimoniais e do Passivo		1 863 422	2 083 673

10.1.2. Demonstração dos Resultados por Naturezas

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração individual dos resultados por natureza

Período findo a 31 de dezembro de 2020

valores em euros

Demonstração de Resultados por Naturezas	Notas	31/12/2019	31/12/2020
Vendas e Serviços Prestados	15	3 949 175	3 166 728
Subsídios à Exploração	16	4 181 764	4 023 340
Ganhos/perdas imputados de Subs., Associadas e Emp. Conj.		0	0
Variação nos Inventários da Produção		0	0
Trabalhos para a Própria Entidade		0	0
Custos das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	9	-852 243	-640 080
Fornecimentos e Serviços Externos	17	-3 385 465	-2 658 995
Gastos com o Pessoal	18, 19	-3 133 913	-3 192 493
Imparidade de inventários (perdas/reversões)		0	0
Imparidades de Dívidas a Receber (perdas/reversões)	20	-69 665	-1 680
Provisões (aumentos/deduções)		0	0
Imparidades de Investimento Não Depreciáveis/Amortizáveis		0	0
Aumentos/Reduções de Justo Valor	8	1 511	534
Outros Rendimentos e Ganhos	11	166 340	222 955
Outros Gastos e Perdas	11	-882 731	-739 758
Resultados antes de Depreciações, Gastos Financiamento e Impostos		-25 225	180 552
Gastos/Reversões de Depreciação e de Amortização	5, 7	-123 146	-109 051
Resultado Operacional (antes de Gastos de Financiamento e Impostos)		-148 372	71 501
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	8	267	505
Juros e Gastos Similares Suportados		0	0
Resultado antes de Impostos		-148 104	72 006
Imposto sobre o Rendimento do Período	10	-3 090	-1 896
Resultado Líquido do Período		-151 194	70 109

10.1.3. Demonstração dos Fluxos de Caixa

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa

Demonstração individual de fluxos de caixa em 31 de dezembro de 2020

Período findo em 31 de dezembro de 2020

valores em euros

Demonstração de Fluxos de Caixa - Método Direto	Notas	31/12/2019	31/12/2020
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes	10	+ 2 208 204	1 867 244
Pagamentos de subsídios		- 188 155	-152 296
Pagamentos de apoios		- 496 676	-356 297
Pagamentos de bolsas		0	0
Pagamentos a fornecedores		- 3 556 332	-3 164 755
Pagamentos ao pessoal	18, 19	- 2 165 299	-2 100 360
Caixa gerada pelas Operações		+/- -4 198 258	-3 906 464
Pagamento/recebimento imposto sobre o rendimento		+/- 0	0
Outros recebimentos/pagamentos	16	+/- 4 123 767	4 024 082
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)		+/- -74 491	117 618
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento			
<u>Pagamentos respeitantes a:</u>			
Ativos fixos tangíveis	5	- 3 072	-38 527
Ativos intangíveis	7	- 6 273	-12 301
Investimentos financeiros		0	0
Outros ativos		0	0
<u>Recebimentos provenientes de:</u>			
Ativos fixos tangíveis		+ 0	0
Ativos intangíveis		+ 0	0
Investimentos financeiros	8	+ 13 102	0
Outros ativos		+ 0	0
Subsídios de investimentos		+ 0	0
Juros e rendimentos similares		+ 0	0
Dividendos		+ 0	0
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)		+/- 3 756	-50 828
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
<u>Recebimentos provenientes de:</u>			
Financiamentos obtidos		+ 0	0
Realização de fundos		+ 0	0
Cobertura de prejuízos		+ 0	0
Doações		+ 0	0
Outras operações de financiamento		+ 0	0
<u>Pagamentos referentes a:</u>			
Financiamentos obtidos		- 0	0
Juros e gastos similares		- 0	0
Dividendos		- 0	0
Reduções de fundos		- 0	0
Outras operações de financiamento		- 0	0
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)		+/- 0	0
Variação de Caixa e seus Equivalentes (1+2+3)		+/- -70 734	66 789
Efeito das diferenças de câmbio		+/-	
Caixa e seus equivalentes no início do período	12	1 007 933	937 199
Caixa e seus equivalentes no fim do período	12	937 199	1 003 988

10.1.4. Demonstração das Alterações dos Fundos Patrimoniais

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa
Demonstração individual das alterações nos fundos patrimoniais no período 2019

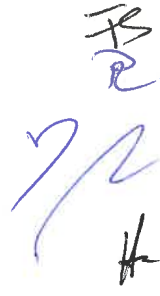
valores em euros

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos patrimoniais atribuídos aos Instituidores da entidade mãe							Interesses que não controlam	Total dos fundos patrimoniais			
		Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			Total		
1		1 192 456	0	3 423 271	-3 168 441	0	0	-417 381	0	1 029 904	1 029 904	0	1 029 904
ALTERAÇÕES NO PERÍODO													
Primeira adoção de novo referencial contabilístico													
Alterações de políticas contabilísticas													
Diferenças de conversão de Demonst. Finan.													
Realização do excedente de revalorização													
Excedentes de revalorização													
Ajustamentos por impostos diferidos													
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrim.													
2		0	0	0	-417 381	0	0	417 381	5 751	5 751	5 751	0	5 751
3													
4=2+3													
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO													
RESULTADO INTEGRAL													
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO													
Fundos													
Subsídios, doações e legados													
Distribuições													
Outras operações													
5		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6=1+2+3+5		1 192 456	0	3 423 271	-3 585 823	0	0	-151 194	5 751	884 462	884 462	0	884 462
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2019													

Entidade: Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa
Demonstração individual das alterações nos fundos patrimoniais no período 2020

valores em euros

DESCRÇÃO	Notas	Fundos patrimoniais atribuídos aos Instituidores da entidade mãe										Interesses que não controlam	Total dos fundos patrimoniais		
		Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total						
ALTERAÇÕES NO PERÍODO															
6		1.192.456	0	3.423.271	-3.585.823	0	5.751	-151.194							884.462
Primeira adoção de novo referencial contabilístico															
Alterações de políticas contabilísticas															
Diferenças de conversão de Demonst. Finan.															
Realização do excedente de revalorização															
Excedentes de revalorização															
Ajustamentos por impostos diferidos															
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrim.															
7		0	0	0	-151.194	0	-742	151.194							-742
8															
9=7+8															
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO															
RESULTADO INTEGRAL															
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO															
Fundos															
Subsídios, doações e legados															
Distribuições															
Outras operações															
10		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11=6+7+8+10		1.192.456	0	3.423.271	-3.737.016	0	5.009	70.109							953.829
POSICÃO NO FIM DO PERÍODO 2020															
		1.192.456	0	3.423.271	-3.737.016	0	5.009	70.109							953.829



10.1.5. Anexo às Demonstrações Financeiras

1. Identificação da Entidade e Período de Relato

Os Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa estão sediados na Avenida Afonso Costa, nº 41, 1900-032, em Lisboa e foram constituídos a 22 de março de 2004.

Os Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa são uma Associação de direito privado, sem fins lucrativos, que, nos termos dos seus Estatutos, têm por objeto a disponibilização de atividades e benefícios de proteção social aos seus Associados.

As presentes demonstrações financeiras abrangem o exercício com início a 1 de janeiro de 2020 e findo a 31 de dezembro de 2020.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa foram preparadas de acordo com as disposições do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), à data de 31 de dezembro de 2020, têm como referencial contabilístico aprovado pelo Decreto-Lei 98/2015, de 2 de junho, tendo sido adotada a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Empresas do Setor não Lucrativo (NCRF-ESNL) publicada no Aviso nº 8259/2015, de 16 de junho, e as Normas Interpretativas, bem como os modelos das Demonstrações Financeiras a apresentar pelas Entidades do Setor Não Lucrativo, previstos na Portaria nº 220/2015, de 24 de julho.

As demonstrações financeiras são expressas em euros, moeda funcional e de apresentação da entidade, e foram preparadas em conformidade com as características qualitativas das demonstrações financeiras constantes da Estrutura Conceptual do SNC: compreensibilidade, relevância, materialidade, fiabilidade, representação fidedigna, substância sobre a forma, neutralidade, prudência, plenitude e comparabilidade.

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que tenham implicado a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

Os elementos e informação constantes nas presentes demonstrações financeiras são comparáveis com os do exercício anterior.

3. Adoção pela primeira vez das NCRF-ESNL

Não aplicável, atendendo que estas demonstrações financeiras, de acordo com as NCRF-ESNL, não são as primeiras demonstrações financeiras apresentadas.

4. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas são as que a seguir se descrevem e foram consistentemente aplicadas, salvo indicação contrária, na preparação e elaboração das presentes demonstrações financeiras.

4.1. Bases de mensuração

As demonstrações financeiras dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa, a 31 de dezembro de 2020, foram preparadas com base no custo histórico e excetuando os investimentos financeiros e os ativos e passivos financeiros que foram mensurados ao justo valor. Os registos contabilísticos das operações estão em conformidade com os princípios contabilísticos da continuidade das operações, prudência, especialização dos exercícios, consistência, substância sobre a forma e materialidade, exceto nas situações abaixo identificadas, por força da aplicação das NCRF-ESNL.

Os **SSCML** estão enquadrados pelo DL n.º 36-A/2011 - Regime das ESNL. O referido decreto-lei aprova o regime da normalização contabilística para as ESNL, que faz parte integrante do SNC, e procede à criação de regras contabilísticas próprias, aplicáveis especificamente às entidades que prossigam, a título principal, atividades sem fins lucrativos e que não possam distribuir aos seus membros ou contribuintes qualquer ganho económico ou financeiro direto, designadamente associações, pessoas coletivas públicas de tipo associativo, fundações, clubes, federações e confederações.

4.2. Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis dos **SSCML** são registados inicialmente ao custo de aquisição e os itens apenas são reconhecidos se for esperado que gerem benefícios económicos futuros e que sejam de estimativa fiável.

O custo inicial de um ativo fixo tangível inclui o preço de compra, incluindo impostos não reembolsáveis e excluindo descontos comerciais e abatimentos, e ainda os custos necessários para colocar o ativo na localização e condição de funcionamento, tais como as Despesas de transporte e montagem.

Os custos subsequentes são capitalizados à quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis ou reconhecidos como ativos separados, apenas se for provável que deles resultarão benefícios económicos futuros que excedam o nível de desempenho originalmente avaliado do ativo existente e se os mesmos puderem ser mensurados com fiabilidade.

Quando um ativo fixo tangível necessitar de substituição de peças (grandes reparações) é capitalizado ao valor do ativo o custo da peça, quando este ocorrer e se cumprir com critérios de reconhecimento. Peças de substituição reconhecidas na quantia escriturada do ativo são depreciadas pela sua vida útil estimada, separadamente da componente principal (contabilização por componente) e as componentes usadas são desreconhecidas da quantia escriturada do ativo no momento da substituição.

Todos os gastos com a manutenção e reparação de natureza corrente, que não aumentem a vida útil do ativo, são reconhecidas como gasto no período em que sejam incorridos.

Os custos a suportar com o desmantelamento ou remoção de ativos instalados em propriedade de terceiros são considerados como parte do custo inicial dos respetivos ativos, por contrapartida de provisões, quando se traduzam em montantes significativos.

Os **SSCML** adotam o modelo do custo na mensuração subsequente do ativo fixo tangível, encontrando-se este escriturado pelo seu custo deduzido das depreciações e perdas por imparidades acumuladas.

O ativo fixo tangível "Terrenos e Edifícios" está escriturado pelo custo histórico.

As depreciações dos ativos fixos tangíveis dos **SSCML** iniciam-se quando o ativo se qualifique para uso e são calculadas pelo método da linha reta, segundo as vidas úteis esperadas dos mesmos, com exceção dos terrenos que não são depreciados. O reconhecimento das depreciações cessa quando o ativo for classificado como detido para venda ou for desreconhecido (quer por não gerar benefícios económicos futuros, quer seja alienado ou abatido).

A estimativa da vida útil do ativo é uma questão de juízo de valor baseado na experiência dos **SSCML** com ativos semelhantes.

O cálculo das depreciações é feito numa base duodecimal e através do método da linha reta e registado na rubrica “Amortizações e Depreciações” na demonstração dos resultados, exceto em outros casos previstos pelo SNC.

As taxas de depreciação dos ativos fixos tangíveis são calculadas tendo em conta a melhor estimativa da vida útil encontrada para o ativo em questão.

A quantia escriturada de um ativo fixo tangível é desreconhecida no momento da alienação ou quando se espere que futuros benefícios económicos do seu uso cessem.

Os ganhos e perdas registados na alienação de um ativo fixo tangível são incluídos no resultado do exercício, pela diferença entre a quantia líquida dos proventos ou valor de realização e a quantia escriturada do ativo.

4.3. Ativos Intangíveis

Os ativos intangíveis só são reconhecidos se for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a empresa, sejam controláveis pela mesma e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Os ativos intangíveis são valorizados, após o reconhecimento inicial, pelo modelo do custo, ou seja, ao custo inicial deduzido da amortização acumulada e de quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

O custo de aquisição de um ativo intangível compreende o seu preço de compra, incluindo os direitos de importação e os impostos sobre as compras não reembolsáveis, deduzido dos descontos comerciais e abatimentos e outros custos diretamente atribuíveis à preparação do ativo para o seu uso pretendido.

As amortizações são calculadas segundo o método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado, e registadas a partir do momento em que os ativos se qualifiquem para o uso pretendido.

A estimativa da vida útil é efetuada com base na experiência dos **SSCML** com ativos semelhantes.

Um ativo intangível é desreconhecido quando se espera que futuros benefícios económicos do seu uso cessem ou no momento da sua alienação.

O ganho ou perda decorrente do desreconhecimento de um ativo intangível é determinado com base na diferença entre os proventos líquidos da alienação, se os houver, e a quantia escriturada do ativo, os quais são reconhecidos em resultados.

4.4. Inventários

Os inventários são ativos, que se espera possam gerar benefícios económicos futuros, detidos para venda no decurso normal da atividade empresarial, no processo de produção para tal venda e na forma de materiais ou consumíveis a serem aplicados no processo de produção ou na prestação de serviços.

Os inventários compreendem:

- Material de consumo clínico, produtos farmacêuticos, produtos de limpeza e higiene, assim como outros materiais de consumo para utilização nos Serviços Clínicos, nomeadamente em Consultas, Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT), Tratamentos de Enfermagem, Administração de Vacinação e Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação (MFR);
- Material de consumo de produtos alimentares, para garantir o serviço de cafetaria/bar e os serviços de refeitório, nos espaços inseridos nas instalações municipais.

Os inventários são reconhecidos inicialmente ao custo de aquisição, o qual inclui todas as despesas suportadas com a compra, sendo valorizados posteriormente ao menor entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. Aos custos históricos serão deduzidos os descontos e abatimentos.

O valor realizável líquido é o preço de venda estimado no decurso da atividade normal dos serviços clínicos e dos serviços dos bares/cafetarias/refeitórios, deduzido dos custos estimados de acabamento e da estimativa dos custos que sejam necessários para efetuar a venda.

O método adotado pelos SSCML para o custeio das saídas é o custo médio ponderado e utiliza o Sistema de Inventário Intermitente (SII).

Os inventários são ajustados por imparidade mensalmente e à data de relato financeiro, as mercadorias que possuam um prazo de validade ou, de acordo com as estimativas de venda, não sejam comercializadas antes de atingirem esse prazo.

A quantia de qualquer ajustamento dos inventários para o valor realizável líquido é reconhecida como gasto no período em que o ajustamento ocorra.

Os inventários são desreconhecidos aquando da sua venda, abatimento ou oferta, tendo impacto na rubrica dos “Custos das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas” ou dos outros gastos.

4.5. Caixa e equivalentes de caixa

A caixa e equivalentes de caixa incluem caixa e depósitos bancários, de liquidez imediata.

4.6. Investimentos financeiros

A mensuração dos investimentos financeiros é feita ao justo valor.

A imparidade dos ativos financeiros é avaliada anualmente, e caso se verifique, é reconhecida em resultados, exceto quando estão reconhecidos ao justo valor registando nesse caso uma redução do justo

valor em resultados. Se se verificar uma redução do valor da imparidade, esta redução é reconhecida em resultados até à reposição do custo de aquisição, como uma reversão da imparidade.

Os investimentos financeiros são desreconhecidos quando são transferidos ou expiram e se deixa exercer o direito de fluxos monetários a receber, assim como todos os riscos e benefícios associados à sua posse.

4.7. Clientes, fornecedores e dívidas a receber e a pagar

As dívidas de Clientes/Utentes e outras contas a receber constituem direitos a receber pela prestação de um serviço ou venda de bens, sendo reconhecidas inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensuradas ao custo ou ao custo amortizado, deduzidas de perdas por imparidade, de modo a que as mesmas reflitam o seu valor recuperável.

As perdas por imparidade dos Clientes/Utentes são registadas em resultados, quando há informação objetiva da incobabilidade da dívida à data de relato, e podem ser revertidas caso a estimativa de perdas venha a diminuir em períodos subsequentes.

As dívidas a fornecedores e relativas a outros credores diversos constituem obrigações a pagar pela aquisição de bens ou serviços, sendo reconhecidos inicialmente como passivo corrente e são registadas inicialmente pelo seu justo valor e subsequentemente mensuradas ao custo ou ao custo amortizado, utilizando o método da taxa de juro efetiva.

As dívidas dos Clientes/Utentes e as dívidas a fornecedores são desreconhecidos quando as obrigações subjacentes se extinguem pelo pagamento, são canceladas ou expiram.

4.8. Benefícios dos empregados

Os benefícios de curto prazo aprovados para os empregados englobam prémios de desempenho, pagamento de horas extra, ações de formação e sensibilização, orientadas para o aperfeiçoamento profissional e o desenvolvimento de competências comportamentais fundamentais à qualidade do serviço prestado.

4.9. Contribuições e Subvenções

Os **SSCML** reconhecem Receitas provenientes de contribuições e subvenções pelo seu justo valor quando existe uma certeza razoável de que o subsídio será recebido, independentemente do seu recebimento.

As contribuições e subvenções são reconhecidos como rendimentos na demonstração dos resultados, no mesmo período em que os gastos associados são incorridos e registados no resultado do exercício.

4.10. Reconhecimento de Gastos e Rendimentos

Os gastos e rendimentos são registados no período em que ocorreram, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o pressuposto subjacente do regime de acréscimo.

A especialização dos exercícios é efetuada através das rubricas de acréscimos de gastos e rendimentos e de diferimentos de gastos e de rendimentos.

4.11. Rédito

O Rédito dos SSCML é determinado pela venda de produtos, prestação de serviços e de juros no âmbito das atividades correntes (ou ordinárias), previsto na NCRF-ESNL, ponto n.º 12 - "Rédito".

As vendas de produtos e prestações de serviços, correntes (ou ordinárias), mais significativas são as seguintes:

- Contribuições dos Associados, Beneficiários e Utilizadores (Utentes) e Clientes (utilizadores externos);
- Prestação de serviços de saúde a Utentes/Clientes pelos Serviços Clínicos: Consultas, Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica, Medicina Física de Reabilitação, Tratamentos de Enfermagem, Vacinação, Medicina no Trabalho, Cirurgias de Ambulatório);
- Serviço de Refeições e Cafeteria / Bar em Refeitórios Municipais;
- Prestação de serviços de ação social a Utentes/Clientes prestados pela Intervenção e Responsabilidade Social: atividades de cultura (Universidade Sénior, Grupo de Teatro e Orfeão), desporto ("Veteranos dos SSCML") e lazer (OTL: Carnaval, Páscoa Virtual, Praia Campo, Gerês, Serra da Estrela, Natal Virtual);
- Cedências de espaços - rendas de imóveis e outras Receitas correntes (incluem entre outras, a exploração do parque de estacionamento do Edifício Sede).

4.12. Imposto sobre o rendimento

Os SSCML encontram-se sujeitos a Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas ("IRC"), à taxa de 21% sobre a matéria coletável, nos termos do artigo 87º do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. Adicionalmente, os lucros tributáveis que excedam os 1.500 milhares de Euros são sujeitos a derrama estadual, nos termos do artigo 87º-A do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. De acordo com o artigo 53º do Código de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, e como a Associação não exerce a título principal uma atividade de natureza comercial, industrial ou agrícola não se consideram sujeitos a IRC os rendimentos provenientes das quotas dos Associados, em conformidade com os Estatutos, bem como os subsídios recebidos destinados a financiar a realização dos fins estatutários da Associação. Pelo que, no cálculo deste imposto, nem todos os rendimentos se encontram sujeitos a tributação.

4.13. Acontecimentos subsequentes à data do balanço

Neste período, importa referir que se encontra em curso o inventário de ativos fixos tangíveis e a respetiva reconciliação e revalorização.

Para além do referido anteriormente, não ocorreram eventos subsequentes relevantes ou não são materialmente relevantes e não tem prova concreta que serão, para efeitos de relato entre 31 de dezembro de 2020 e a data de aprovação destas demonstrações financeiras em reunião de Conselho de Administração.

4.14. Principais juízos de valor

A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com as NCRF-ESNL, requer que a gestão exerça o seu julgamento no processo de aplicação das políticas contabilísticas da entidade. No período de janeiro a dezembro de 2020, não houve juízos de valor materiais.

4.15. Principais pressupostos relativos ao futuro

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no princípio da continuidade das operações, tendo assim a intenção de continuar a operar no futuro do mesmo modo ou até mesmo se possível aumentar o seu nível de atividade.

4.16. Principais julgamentos e estimativas contabilísticas

A preparação de demonstrações financeiras, de acordo com princípios contabilísticos geralmente aceites, requer que se realizem julgamentos e estimativas que afetam os montantes dos ativos e passivos registados, a apresentação de ativos e passivos contingentes no final de cada exercício, bem como os rendimentos e gastos reconhecidos no decurso de cada exercício. Os resultados atuais poderiam ser diferentes dependendo das estimativas atualmente realizadas.

Os juízos contabilísticos e a área que requer um maior nível de julgamento e estimativas na preparação das demonstrações financeiras dos SSCML é a vida útil de ativos tangíveis. A vida útil de um ativo é definida em termos da utilidade esperada do ativo para os SSCML. Dado a vida útil de um ativo poder ser mais curta do que a sua vida económica, a estimativa da vida útil do ativo é uma questão de juízo de valor baseado na experiência dos SSCML com ativos semelhantes.

Quando uma estimativa apresenta um risco significativo de resultar em ajustes relevantes nos valores contabilísticos de ativos e passivos, no próximo exercício financeiro, isso é especificamente declarado na respetiva nota.

4.17. Alterações de políticas contabilísticas, estimativas contabilísticas e erros

As políticas contabilísticas utilizadas pelos SSCML são alteradas quando o órgão de gestão assim o entender, tendo como base os princípios da relevância e da fiabilidade sobre as transações e tendo sempre em atenção a materialidade da aplicação das mesmas.

Assim, as políticas contabilísticas só são alteradas se exigido por uma norma ou se proporcionar informação mais fiável às demonstrações financeiras devido a novas condições. De modo a que os utentes das demonstrações financeiras possam comparar tendências ao longo do tempo da posição financeira, do desempenho financeiro ou fluxos de caixa são aplicadas as mesmas políticas contabilísticas em cada período.

Posto isto, a aplicação de uma nova política contabilística, quer por opção quer por força de uma norma, deve ser feita retrospectivamente ajustando os saldos de todas as componentes influenciadas como se a política tivesse sido sempre aplicada (reexpressão), exceto até ao ponto em que seja impraticável. A política será sempre de aplicação prospetiva.

Como consequência das incertezas inerentes à atividade empresarial, muitos itens nas demonstrações financeiras não podem ser mensurados com precisão, podendo apenas ser estimados. As estimativas podem necessitar de revisão se houver alteração de condições ou novas informações. O efeito pode ser reconhecido apenas no período de alteração ou no período de alteração e futuros períodos, sendo então, em qualquer dos casos de aplicação prospetiva.

No reconhecimento, mensuração, apresentação ou divulgação de elementos das demonstrações financeiras podem surgir erros materiais não intencionais. Os erros descobertos, no próprio período, são corrigidos antes de as demonstrações financeiras serem autorizadas para emissão. Contudo, por vezes, só são descobertos erros em períodos seguintes que serão corrigidos nesses períodos através da reexpressão retrospectiva dos períodos anteriores necessários, até que seja impraticável.

Qualquer uma das alterações ou erros poderá gerar impactos positivos ou negativos em qualquer uma das demonstrações financeiras.

4.18. Especialização dos exercícios

Os SSCML adotam o princípio da especialização dos exercícios e registam os gastos e rendimentos (na conta: devedores e credores por acréscimos) à medida que são gerados, através de estimativas, quando a sua faturação ainda não ocorreu. Quando uma estimativa diferir do valor efetivamente faturado são feitos ajustamentos em conformidade.

Este princípio também proporciona o inverso, ou seja quando a faturação antecede o período em que o gasto ou rendimento ocorre, é reconhecido um diferimento na respetiva conta. O diferimento é ajustado através dos resultados do período em que os gastos ou rendimentos ocorrerem.

5. Ativos Fixos Tangíveis

No exercício de 2020, o movimento ocorrido na quantia escriturada do ativo tangível, bem como nas respetivas depreciações e perdas por imparidade acumuladas, foi o seguinte:

valores em euros

ATIVO BRUTO - Ano 2020						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ ajustamento	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Ativos Fixos Tangíveis						
Terrenos e Recursos Naturais	6 747	0	0	0	0	6 747
Edifícios e Outras Construções	619 988	0	0	0	0	619 988
Equipamento Básico	869 416	287	23 581	0	0	893 284
Equipamento de Transporte	1 447	0	0	0	0	1 447
Ferramentas e Utensílios	5 406	0	0	0	0	5 406
Equipamento Administrativo	971 682	553	7 742	0	0	979 977
Equipamentos Biológicos	0	0	0	0	0	0
Outros Ativos Fixos Tangíveis	36 085	0	0	0	0	36 085
Imobilizações em Curso	12 780	0	0	0	-12 780	0
Sub-total...	2 523 551	840	31 323	0	-12 780	2 542 934

Handwritten signatures and initials:
 [Signature]
 H
 [Signature]
 FS
 [Signature]

valores em euros

DEPRECIACÕES E AJUSTAMENTOS - Ano 2020					
Rubricas	Saldo Inicial	Saldo CPPCML	Reforço	Anulação / Reversão	Saldo Final
Ativos Fixos Tangíveis					
Terrenos e Recursos Naturais	0	0	0	0	0
Edifícios e Outras Construções	445 056	0	19 300	0	464 356
Equipamento Básico	772 592	0	33 813	0	806 405
Equipamento de Transporte	1 447	0	0	0	1 447
Ferramentas e Utensílios	5 493	0	0	-86	5 406
Equipamento Administrativo	964 665	0	7 936	0	972 601
Outros Ativos Fixos Tangíveis	36 085	0	0	0	36 085
Sub-total...	2 225 337	0	61 049	-86	2 286 300

6. Propriedades de Investimento

Durante o exercício de 2020, o movimento ocorrido nas rubricas das Propriedades de Investimento é o seguinte:

valores em euros

ATIVO BRUTO - Ano 2020						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ajustamento	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Propriedades de investimento						
Investimentos em Imóveis						
Terrenos e recursos naturais	0	0	0	0	0	0
Edifícios e Outras Construções	20 242	0	0	0	0	20 242
Sub-total...	20 242	0	0	0	0	20 242

valores em euros

DEPRECIACÕES E AJUSTAMENTOS - Ano 2020					
Rubricas	Saldo Inicial	Saldo CPPCML	Reforço	Anulação / Reversão	Saldo Final
Propriedades de investimento					
Investimentos em Imóveis					
Terrenos e recursos naturais	0	0	0	0	0
Edifícios e Outras Construções	4 592	0	256	0	4 849
Sub-total...	4 592	0	256	0	4 849

A valorização das propriedades de investimento presentemente é mensurada ao custo histórico. Em 2020, registou-se rendimentos provenientes das rendas de propriedades de investimento, que correspondem a um edifício na Avenida Gomes Freire.

7. Ativos Intangíveis

No exercício findo de 2020, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos intangíveis, bem como nas respetivas amortizações e perdas por imparidade acumuladas, foi o seguinte:

valores em euros

ATIVO BRUTO - Ano 2020						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ ajustamento	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Ativos Intangíveis						
Projetos de Desenvolvimento	39 106	610	0	0		39 716
Programas de Computador	590 915	0	12 546	0	-12 546	590 915
Imobilizações em Curso	12 546	0	33 653	0		46 199
Sub-total...	642 567	610	46 199	0	-12 546	676 830

valores em euros

DEPRECIACÕES E AJUSTAMENTOS - Ano 2020					
Rubricas	Saldo Inicial	Saldo CPPCML	Reforço	Anulação / Reversão	Saldo Final
Ativos Intangíveis					
Projetos de Desenvolvimento	39 106	0	0	0	39 106
Programas de Computador	500 151	0	47 746	0	547 897
Sub-total...	539 257	0	47 746	0	587 003

8. Instrumentos Financeiros

A mensuração dos instrumentos financeiros foi realizada ao justo valor, com referência a 31 de dezembro de 2020. Os investimentos financeiros no ano de 2020, são os seguintes:

valores em euros

ATIVO BRUTO - Ano 2020						
Rubricas	Saldo Inicial	Reavaliação/ ajustamento	Aumentos	Alienações	Transf. e Abates	Saldo Final
Investimentos Financeiros						
Obrigações e Títulos de Participação	5 883	534	0	0	0	6 417
Sub-total...	5 883	534	0	0	0	6 417

valores em euros

INVESTIMENTOS FINANCEIROS - ANO 2020						
Descrição dos Investimentos Financeiros	Entidade Devedora	Valor em 1 de Janeiro de 2020		Valor em 31 de Dezembro de 2020		Juros Vencidos e Recebidos
		Valor Nominal	Valor de Mercado	Valor Nominal	Valor de Mercado	
Aplicações Financeiras - A Médio e Longo Prazo						
Obrigações						
Consolidado1941 -3,50%	CGD	2 244,59	2 040,47	2 244,59	2 068,14	62,08
Consolidado1942 -3%	CGD	2 803,24	2 326,49	2 803,24	2 733,16	66,44
Consolidado1943 -2,75%	CGD	1 995,19	1 516,24	1 995,19	1 616,10	43,36
Total de Investimento Financeiros		7 043,02	5 883,20	7 043,02	6 417,40	171,88

9. Inventários

Os inventários dos SSCML são compostos por artigos dos Serviços Clínicos, dos Refeitórios Municipais e das Unidades de Educação. As existências encontram-se mensuradas ao custo histórico. Os consumos são reconhecidos como gastos do período.

No ano 2020, o inventário de existências consumidas e vendidas pode ser analisado como se segue:

valores em euros

SERVIÇOS CLÍNICOS - 2020		
Código de Contas	Movimentos	Matérias-Primas, Subsidiárias e de Consumo
334	Existências Iniciais	53 678,60
312	Compras	62 711,60
317	Regularização de Existências	0,00
33	Existências Finais	31 338,92
612	Custo no Exercício	85 051,28

valores em euros

REFEITÓRIOS - 2020		
Código de Contas	Movimentos	Matérias-Primas, Subsidiárias e de Consumo
32	Existências Iniciais	18 499,47
312	Compras	512 742,21
317	Regularização de Existências	0,00
321	Existências Finais	13 106,18
619	Custo no Exercício	518 135,50

valores em euros

UNIDADES de EDUCAÇÃO - 2020		
Código de Contas	Movimentos	Matérias-Primas, Subsidiárias e de Consumo
334	Existências Iniciais	660,65
312	Compras	36 232,48
317	Regularização de Existências	0,00
33	Existências Finais	0,00
612	Custo no Exercício	36 893,13

No ano de 2020 e tendo em conta o facto de haver necessidade de evidenciar controlo de quantidades do economato e o respetivo valor dos artigos não consumidos e, por forma a proporcionar fiabilidade à informação financeira e considerando que o Economato não faz parte das áreas de negócio da instituição, logo os valores não devem constar em Inventário, procedeu-se a uma alteração de política contabilística do reconhecimento do economato. Neste sentido, as existências iniciais em 2020 já excluem os valores representativos do economato (8.543,56 euros), ou seja, a informação deste grupo de ativos passa a ser refletida nas contas de diferimento (artigos de escritório ainda não consumidos) e na conta 6223 – Material de escritório (pelo consumo dos artigos de economato).

10. Imposto

10.1. Apuramento do Imposto Sobre o Rendimento

Os SSCML encontram-se sujeitos a Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas ("IRC"), à taxa de 21% sobre a matéria coletável, nos termos do artigo 87º do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. Adicionalmente, os lucros tributáveis que excedam os 1.500 milhares de euros são sujeitos a derrama estadual, nos termos do artigo 87º-A do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. De acordo com o artigo 53º do Código de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, e como a Associação não exerce a título principal uma atividade de natureza comercial, industrial ou agrícola, não se consideram sujeitos a IRC os rendimentos provenientes das quotas dos Associados, em conformidade com os estatutos, bem como os subsídios recebidos destinados a financiar a realização dos fins estatutários da Associação. Pelo que, no cálculo deste imposto, nem todos os rendimentos se encontram sujeitos a tributação.

No ano de 2020, o valor de IRC estimado é de 1.896,22 €, ao qual é deduzido o valor da retenção de rendimentos de capitais no valor de 126,15 € (Imposto a favor dos SSCML), pelo que o montante de IRC apurado é de 1.770,07 €, conforme demonstração que se apresenta de seguida:

valores em euros

Apuramento do Imposto			
Rendimentos Operacionais	Valor	Gastos Operacionais	Valor
Actividade Comercial	3 164 358,21	Actividade Comercial	4 490 112,76
Serviços Médicos	981 479,40	Serviços Médicos	2 212 817,93
Medicina Física e Reabilitação	242 350,60	Medicina Física e Reabilitação	244 094,14
Refeitórios	1 577 010,00	Refeitórios	1 631 367,47
Cedência de serviços	199 399,55	Cedência de serviços	34 186,35
Universidade Sénior	4 182,99	Universidade Sénior	14 554,80
Unidades de Educação	145 269,76	Unidades de Educação	254 607,69
Outras Actividades	14 665,91	Outras Actividades	98 484,38
Actividade Predial	14 413,45	Actividade Predial	8 394,67
Prédio Gomes Freire	14 413,45	Prédio Gomes Freire	8 394,67
Total	3 178 771,66	Total	4 498 507,43

valores em euros

Apuramento da Matéria Coletável	Valor
Resultado da Actividade Comercial	-1 325 754,55
Resultado da Actividade Predial	6 018,78
Rendimento de Capitais	505,00
Valor Apurado	-1 319 230,77
Tributação Autónoma	1 896,22
Retenções na Fonte	126,15
Estimativa de IRC a pagar	1 770,07

10.2. Tributação Autónoma

As tributações autónomas de IRC são tributações que incidem sobre determinados encargos de sujeitos passivos de IRC e que devem ser interpretadas como um pagamento independente da existência ou não de matéria coletável.

No caso dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa, e no âmbito dos números 3 a 5 do Artigo 88.º do CIRC, deverá ser aplicada tributação autónoma às Despesas decorrentes com a viatura ligeira de passageiros (em contrato *renting*) e motociclo.

No ano 2020, foi apurado a tributação autónoma, conforme o quadro seguinte:

valores em euros

Cálculo da Tributação Autónoma de IRC – 2020					
Base de Incidência	Taxa	Taxa Agravada ⁽¹⁾	Encargos suportados	Tributação autónoma	Legislação Aplicável
Encargos Dedutíveis e Não Dedutíveis					
a) Encargos com Viaturas Ligeiras de Passageiros e de Mercadorias					
i) Se Valor de Aquisição do Veículo inferior a 25.000 euros (art 88º CIRC)					
- Conservação e Reparação	10%	10%	215,52	21,55	CIRC - 88º, n.º 3 a) e Portaria n.º 467/2010
- Combustíveis	10%	10%	9 299,91	929,99	
- Rendas ou Alugueres	10%	10%	8 031,85	803,19	
- Seguros	10%	10%	1 349,64	134,96	
- Imposto único sobre circulação	10%	10%	0,00	0,00	
- Portagens e Estacionamento	10%	10%	65,31	6,53	
- Outros Encargos com Viaturas	10%	10%	0,00	0,00	
- Coímas	10%	10%	0,00	0,00	
- Depreciações	10%	10%	0,00	0,00	
			18 962,23	1 896,22	
b) Despesas de Representação					
- Refeições	10%	20%	0,00	0,00	
- Viagens	10%	20%	0,00	0,00	
- Receções	10%	20%	0,00	0,00	
- Passeios	10%	20%	0,00	0,00	
- Espectáculos	10%	20%	0,00	0,00	
- Outras Despesas de Representação	10%	20%	0,00	0,00	
			0,00	0,00	
Total de Encargos Suportados e Tributação Autónoma			18 962,23	1 896,22	

11. Acréscimos e Diferimentos

No exercício findo em 31 de dezembro de 2020, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos acréscimos e diferimentos foi o seguinte:

valores em euros

ATIVO		
Acréscimos e Diferimentos	2019	2020
Acréscimos de Proveitos		
Amortização de Débitos a Beneficiários	1 132,57	1 132,57
Acréscimo de Proveitos - Rendas USFA	0,00	117 000,00
Medicina do Trabalho	66 392,08	47 921,59
IMAG	16 809,04	15 534,00
Cirurgias	23 921,95	85 405,57
MFR	32 550,00	59 897,50
Sub-Total	140 805,64	326 891,23
Custos Diferidos		
Seguros	5 024,38	5 069,86
Licenças informáticas	12 504,76	14 998,41
Subsídio Escolar 20/21	0,00	34 264,80
Economato	0,00	8 293,29
Sub-Total	17 529,14	62 626,36
Total de Acréscimo e Diferimentos	158 334,78	389 517,59

valores em euros

PASSIVO		
Acréscimos e Diferimentos	2019	2020
Acréscimos de Custos		
Remunerações e Subsídios de Férias	408 417,74	395 216,49
Outros Encargos com o Pessoal	20 683,17	32 175,75
Comparticipação Despesas saúde - Medicamentos	14 000,00	12 400,00
Comparticipação Despesas Área Social	0,00	0,00
Serviços de Saúde Convencionados	30 000,00	85 518,15
Facturas a receber de Fornecedores	15 700,00	31 060,80
Sub-Total...	488 800,91	556 371,19
Proveitos Diferidos		
Rendas	740,58	744,05
Sub-Total...	740,58	744,05
Total de Acréscimo e Diferimentos	489 541,49	557 115,24

12. Fluxos de Caixa

A demonstração dos fluxos de caixa dos SSCML é preparada através do método direto. A demonstração dos fluxos de caixa encontra-se segregada em atividades operacionais, de investimento e de financiamento. As atividades operacionais englobam essencialmente os recebimentos de utentes e os pagamentos a fornecedores, ao pessoal, de subsídios e de apoios.

Todas as quantias dos saldos de caixa ou de equivalentes de caixa decompõem-se da seguinte forma:

valores em euros

Caixa e Depósitos à Ordem - ANO 2020		
Descrição	Valor em 1 de Janeiro de 2020	Valor em 31 de Dezembro de 2020
Caixa	76 701	27 008
Depósitos à Ordem	628 493	808 476
NB	13 453	63 066
CGD - Columbano	454 480	615 611
CGD - Rua Do Ouro	106 858	118 849
MG	1 179	1 758
Santander	52 523	9 192
Total	705 194,09	835 483,85

valores em euros

Depósitos a Prazo - ANO 2020				
Descrição dos Depósitos a Prazo	Entidade Devedora	Valor em 1 de Janeiro de 2020	Valor em 31 de Dezembro de 2020	Juros Vencidos e Recebidos
Poupança Prazo à Medida	Montepio	110 000,00	110 000,00	200,75
Conta Poupança	Geral	122 000,00	58 500,00	6,34
Prémio Negócios B VI	Santander	4,27	4,27	0,00
Total		232 004,27	168 504,27	207,09

valores em euros

Caixa e Equivalentes - ANO 2020		
Descrição	Valor em 1 de Janeiro de 2020	Valor em 31 de Dezembro de 2020
Caixa	76 701	27 008
Depósitos à Ordem	628 493	808 476
Depósitos a Prazo	232 004	168 504
Total	937 198	1 003 988

13. Custos de Empréstimos Obtidos

Os SSCML, no ano de 2020, não teve empréstimos ou financiamentos em instituições financeiras.

14. Locações

Os SSCML, no ano de 2020, não têm quaisquer bens em regime de locação financeira, a nível de contabilização SNC. A nível de orçamento o *renting* contratualizado pelos SSCML seria considerado como locação financeira.

15. Vendas e Prestações de Serviços

Os créditos concedidos a clientes têm, por norma, um prazo de 30 dias, que têm vindo a ser cumpridos, não apresentando riscos de perdas por imparidade. As contribuições dos Associados, Beneficiários e Utilizadores e as vendas de refeições são recebidas a pronto.

As vendas e prestações de serviços, em 2020, correspondem às seguintes:

valores em euros

Vendas e Serviços Prestados						
Descrição	2019		2020		Var.	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Contribuições	1 336 182	34%	1 359 700	43%	23 518	2%
Serviços Médicos	1 728 146	44%	1 223 830	39%	-504 316	-29%
Refeitórios Municipais	799 956	20%	561 150	18%	-238 806	-30%
Outros Serviços	1 421 074	36%	1 381 749	44%	-39 325	-3%
Total	3 949 175	100%	3 166 729	100%	-782 447	-20%

16. Subsídios à Exploração

Os subsídios à exploração recebidos e imputados como gastos, em 2020, foram os seguintes:

valores em euros

Subsídios e Subvenções		
Rubricas	2019	2020
Subsídios à exploração		
Contribuições - CML	3 606 952,19	2 250 000,00
Contribuições - EMEL	202 252,15	225 600,09
Contribuições - AML	4 461,05	0,00
Contribuições - Juntas de Freguesia	175 794,43	172 827,12
Contribuições - GEBALIS	17 014,20	16 589,50
Contribuições - EGEAC	174 881,25	187 018,64
CML - Apoio à gestão dos refeitórios	0,00	1 015 860,00
CML - Apoio à gestão das unidades de educação	0,00	142 070,00
Segurança Social	0,00	13 374,39
Sub-Total	4 181 355,27	4 023 339,74
Subsídios ao investimento		
CML - Subsídio ao investimento	742,09	742,09
Sub-Total	742,09	742,09
Total de subsídios e subvenções	4 182 097,36	4 024 081,83

17. Fornecimentos e Serviços Externos

Os gastos com fornecimentos e serviços externos, em 2020, foram os seguintes:

valores em euros

Fornecimentos e Serviços Externos		
Rubricas	2019	2020
Serviços especializados	812 648,68	664 726,35
Materiais	58 305,90	52 275,77
Energia e fluidos	186 482,70	187 709,94
Deslocações, estadas e transportes	910,45	554,61
Serviços diversos	2 327 116,81	1 753 727,83
Total de FSE	3 385 464,54	2 658 994,50

18. Gastos com Pessoal

Os gastos com pessoal, em 2020, foram os seguintes:

valores em euros

Pessoal		
Rubricas	2019	2020
Remunerações dos órgãos sociais	209 317,92	214 980,62
Remunerações do pessoal	2 368 417,68	2 416 109,16
Indemnizações	3 994,48	7 673,69
Encargos com remunerações	521 948,24	525 058,61
Seg. acidentes trabalho e doenças profissionais	28 868,46	27 236,13
Outros gastos com o pessoal	1 366,00	1 435,00
Total de FSE	3 133 912,78	3 192 493,21

19. Remunerações dos Órgãos Sociais

Foram atribuídas, no decorrer do ano de 2020, aos membros dos Órgãos Sociais as seguintes remunerações, relacionadas com o exercício das suas funções:

valores em euros

Remunerações dos Órgãos Sociais	
Conselho de Administração	
Vencimentos	170 830,35
Sub Alimentação	4 049,50
Despesas Representação	24 377,23
Subtotal	199 257,08
Conselho Fiscal	
Vencimentos	13 483,08
Subtotal	13 483,08
Assembleia Geral	
Vencimentos	2 240,46
Subtotal	2 240,46
Total	214 980,62

20. Imparidades dos Ativos

No ano 2020, foram efetuados registos relativos a perdas por imparidades das dívidas a receber de clientes com antiguidade elevada, que se encontram em contencioso judicial, no valor de 5.492,62 euros. Ainda consta em créditos incobráveis os casos do antigo concessionário do refeitório do edifício sede e do inquilino do prédio da Gomes Freire.

21. Outras Informações

Os mapas deste ponto encontram-se em anexo ao presente documento. Ver mapas complementares ao ABDR.

22. Aprovação das Demonstrações Financeiras

Estas demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para divulgação, em reunião do Conselho de Administração, de 22 de abril de 2021.

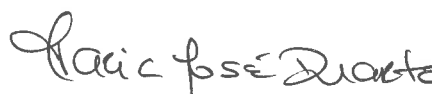
O Conselho de Administração

O Presidente Conselho de Administração



(Fernando Manuel da Costa Silva)

O Contabilista Certificado



(Maria José Sebastião Duarte)

O Vice-Presidente

(Bento das Dores Maltezinho Velinho)

Vogais



(Ângelo Horácio de Carvalho Mesquita)



(Virgínia da Cruz Garcia Pinto)



(Hugo Aureliano Cardoso Martins Cândido)

10.2. Mapas Complementares

10.2.1. Controlo Orçamental da Receita

CONTROLO ORÇAMENTAL - RECEITA								2020
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA								
Económica	Descrição	Previsões Corrigidas	Receita por Cobrar no Início do Ano	Receita Liquidada	Liquidações Anuladas	Receita Cobrada Líquida	Receita por Cobrar	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) = (4)+(5)-(6)-(7)	
R03		1 322 000,00	22 726,99	1 356 557,99	2 303,60	1 354 606,58	22 374,80	
R0301		1 322 000,00	22 726,99	1 356 557,99	2 303,60	1 354 606,58	22 374,80	
R03010201	Contribuições - Ativos da CML	822 000,00	2 368,38	837 708,82	70,42	836 943,79	3 062,99	
R03010202	Contribuições - Ativos da CML Requiristados	29 000,00	337,65	31 652,22	140,54	31 745,57	103,76	
R03010203	Contribuições - Ativos SSCML	14 000,00	0,00	15 677,93	0,00	15 677,93	0,00	
R03010204	Aposentados	279 000,00	5 224,81	278 494,31	832,64	276 809,50	6 076,98	
R03010205	Inscrições dos Membros do Agregado Familiar	0,00	0,00	609,60	0,00	533,40	76,20	
R03010207	Contribuições - Empresas Municipais	82 000,00	8 113,31	91 720,76	3,42	91 823,47	8 007,18	
R03010209	Contribuições - Juntas de Freguesia	96 000,00	6 682,84	100 694,35	1 256,58	101 072,92	5 047,69	
R05		14 500,00	37 648,03	18 014,51	3 092,47	37 328,84	15 241,23	
R0502		500,00	0,00	505,12	0,00	505,12	0,00	
R05020102	Juros - Depósitos a Prazo	500,00	0,00	284,09	0,00	284,09	0,00	
R05020103	Juros - Obrigações e Títulos de Participação	0,00	0,00	217,48	0,00	217,48	0,00	
R05020105	Juros - Outros Investimentos Financeiros	0,00	0,00	3,55	0,00	3,55	0,00	
R0510		14 000,00	37 648,03	17 509,39	3 092,47	36 823,72	15 241,23	
R051003	Rendas - Habitações	14 000,00	37 648,03	17 509,39	3 092,47	36 823,72	15 241,23	
R06		4 751 600,00	46 946,48	4 024 096,59	756,85	4 025 253,99	45 032,23	
R0601		391 000,00	36 004,64	429 208,23	0,00	430 234,63	34 978,24	
R0601010101	Transferências Correntes - Empresas Municipais - EMEL	199 000,00	18 554,13	225 600,09	0,00	225 024,58	19 129,64	
R0601010102	Transferências Correntes - Empresas Municipais - GEBALIS/EGEAC	192 000,00	17 450,51	203 608,14	0,00	205 210,05	15 848,60	
R0603		0,00	12,60	13 374,39	0,00	13 373,97	13,02	
R060309	Ser.Fun.Aut.- Subs. de prot. à família, emprego e e form. Profissional	0,00	12,60	13 374,39	0,00	13 373,97	13,02	
R0605		4 360 600,00	10 929,24	3 581 513,97	756,85	3 581 645,39	10 040,97	
R06050101	Contribuição CML - Ativos	2 750 000,00	0,00	2 250 000,00	0,00	2 250 000,00	0,00	
R06050103	CML - Apoio Anual à Gestão de Refeitórios	1 438 600,00	0,00	1 157 930,00	0,00	1 157 930,00	0,00	

110 | 129



CONTROLO ORÇAMENTAL - RECEITA							2020	
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA								
Económica	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) = (4)+(5)-(6)-(7)
		Descrição	Previsões Corrigidas	Receita por Cobrar no Início do Ano	Receita Líquidada	Liquidações Anuladas	Receita Cobrada Líquida	Receita por Cobrar
R07	R06050104	Civil - Apoio Anual à Gestão Unidades de Educação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	R06050105	Contribuição Juntas de Freguesia	172 000,00	10 929,24	173 563,97	756,85	173 715,39	10 040,97
			2 733 200,00	136 569,63	1 803 425,52	42 329,26	1 752 600,61	145 065,28
			2 733 200,00	136 569,63	1 793 481,38	32 385,12	1 752 600,61	145 065,28
	R0702		32 500,00	714,25	26 281,12	436,10	24 510,98	2 048,29
	R0702050101	Serviços Médicos Internos - Clínica Geral	846 370,00	132 104,44	607 680,58	3 034,96	613 838,41	122 911,65
	R0702050102	Serviços Médicos Internos - Especialidades	14 500,00	136,80	10 739,70	101,40	10 587,60	187,50
	R0702050103	Serviços Médicos Internos - Pediatria	48 060,00	308,67	82 057,18	10 523,89	63 147,68	8 694,28
	R0702050105	Serviços Médicos Internos - Exames Clínicos	19 520,00	846,15	1 400,00	0,00	1 535,59	710,56
	R0702050106	Cuidados de saúde - Unidade de Cirurgia Ambulatória	303 650,00	83,94	214 883,02	54,95	207 994,56	6 917,45
	R0702050107	Medicina Física e Reabilitação	0,00	0,00	150,00	0,00	150,00	0,00
	R0702050201	Serviços Médicos Externos - Especialidades	439 400,00	100,32	222 140,49	10 948,98	209 511,29	1 780,54
	R0702050202	Serviços Médicos Externos - Exames Clínicos e Outros Serviços	20 000,00	1 162,50	14 782,50	277,50	14 602,50	1 065,00
	R0702050204	Estomatologia	871 000,00	0,00	561 150,07	0,00	561 150,07	0,00
	R0702050701	Fornecimento de Refeições e Refeitórios Municipais	6 900,00	0,00	3 615,75	0,00	3 615,75	0,00
	R0702050702	Bares dos Refeitórios e das Unidades de Educação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	R0702050801	Mensalidades das Creches e Jardins-de-Infância	4 800,00	45,00	5 485,00	40,00	5 420,00	70,00
	R0702050802	Inscrições e Matrículas	18 300,00	585,02	5 145,00	0,00	5 050,01	680,01
	R0702050803	Propinas - Universidade Sénior dos SSCML	108 200,00	482,54	37 970,97	6 967,34	31 486,17	0,00
	R08	Praia Campo e Campo Férias	176 600,00	77 605,16	99 836,50	4 044,40	111 459,15	61 938,11
	R0801		176 600,00	77 605,16	99 836,50	4 044,40	111 459,15	61 938,11
	R080105	Amortização de Débitos de Funcionários	2 600,00	12 753,23	0,00	0,00	4 995,71	7 757,52
	R080199	Outras Receitas Correntes	174 000,00	64 851,93	99 836,50	4 044,40	106 463,44	54 180,59
	R15		2 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	R1501		2 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	R150101	Reposições não abatidas aos pagamentos	2 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALS:			9 000 000,00	321 496,29	7 301 931,11	52 526,58	7 281 249,17	289 651,65

111 | 129



10.2.2. Controlo Orçamental da Despesa

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA									
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA									
Económica	Descrição	2019			2020			2020	
		Dotações Corrigidas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)	
D01		3 800 220,00	3 273 983,75	0,00	3 245 342,58	3 245 342,58	526 236,25	28 641,17	
D0101		3 062 135,00	2 647 089,83	0,00	2 618 583,66	2 618 583,66	415 045,17	28 506,17	
D01010201	Remunerações - Conselho de Administração	144 000,00	143 889,74	0,00	143 889,74	143 889,74	110,26	0,00	
D01010202	Remunerações - Conselho Fiscal	13 500,00	13 483,08	0,00	13 483,08	13 483,08	16,92	0,00	
D01010203	Remunerações - Assembleia	4 500,00	2 240,46	0,00	2 240,46	2 240,46	2 259,54	0,00	
D010104	Remunerações - Pessoal - Quadros - Regime Contracto Individual de Trabalho	1 208 015,00	1 164 120,92	0,00	1 164 120,92	1 164 120,92	43 894,08	0,00	
D010105	Pessoal além dos quadros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D010106	Pessoal Contratado a Termo	799 620,00	520 285,30	0,00	520 285,30	520 285,30	279 334,70	0,00	
D010107	Pessoal em Regime de Tarifa ou Avença	90 040,00	77 848,51	0,00	49 342,34	49 342,34	12 191,49	28 506,17	
D010109	Pessoal em qualquer outra situação	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	
D010111	Despesas Representação - Órgãos Sociais	33 900,00	33 721,15	0,00	33 721,15	33 721,15	178,85	0,00	
D010112	Suplementos e Prémios	90 360,00	60 653,25	0,00	60 653,25	60 653,25	29 706,75	0,00	
D010113	Subsídio de Refeição	234 300,00	219 342,79	0,00	219 342,79	219 342,79	14 957,21	0,00	
D010114	Subsídio de Férias e Natal	348 500,00	338 889,89	0,00	338 889,89	338 889,89	9 610,11	0,00	
D010115	Remuneração por Doença e Maternidade/Paternidade	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	
D010116	Acordo de Cedência de Interesse Público- CIML	93 300,00	72 614,74	0,00	72 614,74	72 614,74	20 685,26	0,00	
D010117	Subsídio de Turno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D010118	Suplemento de Contribuições Profissionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D0102		86 000,00	67 963,29	0,00	67 828,29	67 828,29	18 036,71	135,00	
D010202	Horas Extraordinárias	61 800,00	53 827,62	0,00	53 827,62	53 827,62	7 972,38	0,00	
D010204	Ajudas de Custo	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	
D010205	Abono para Falhas	13 200,00	10 806,77	0,00	10 806,77	10 806,77	2 393,23	0,00	
D010206	Formação	10 900,00	3 328,90	0,00	3 193,90	3 193,90	7 571,10	135,00	
D010207	Colaboração Técnica e Especializada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D010214	Outros Abonos em numerário ou espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
D0103		652 085,00	558 930,63	0,00	558 930,63	558 930,63	93 154,37	0,00	
D010304	Outras Prestações Familiares	5 000,00	4 204,28	0,00	4 204,28	4 204,28	795,72	0,00	
D010305	Contribuições para a Segurança Social	616 935,00	527 490,22	0,00	527 490,22	527 490,22	89 444,78	0,00	
D010309	Seguros	30 150,00	27 236,13	0,00	27 236,13	27 236,13	2 913,87	0,00	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'F' and other marks.

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA								
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA							2020	
Económica	Descrição	Dotações Corrigidas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)
D02		3 033 640,00	2 622 153,24	165 268,01	2 319 396,93	2 297 798,31	411 486,76	324 354,93
D0201		401 820,00	281 693,09	29 526,02	244 867,38	241 023,92	120 126,91	40 669,17
D020101	Matérias-Primas e Subsidiárias	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D020102	Combustíveis e Lubrificantes	15 460,00	10 001,24	701,70	9 299,91	9 163,56	5 458,76	837,68
D020104	Limpeza e Higiene	25 380,00	24 575,34	5 566,71	18 798,93	19 271,98	804,66	5 303,36
D020106	Alimentação - Géneros para Confeccionar	82 270,00	46 235,17	6 301,54	39 951,36	46 235,17	36 034,83	0,00
D020107	Vestuário e Artigos Pessoais	9 290,00	4 920,15	2 950,96	1 777,37	4 920,15	4 369,85	0,00
D020108	Material de Escritório	17 370,00	16 034,11	125,46	15 389,85	11 631,30	1 335,89	4 402,81
D020109	Produtos Químicos e Farmacêuticos	39 660,00	25 775,07	0,00	25 846,26	21 802,78	13 884,93	3 972,29
D020110	Produtos Vendidos nas Farmácias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020111	Material Consumo Clínico	44 850,00	43 135,48	851,66	36 814,05	31 760,01	1 714,52	11 375,47
D020112	Material de Transporte - Peças	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D020113	Material de Consumo Hoteleiro	24 460,00	23 736,17	0,00	20 829,67	23 736,17	723,83	0,00
D020114	Outro Material - Peças	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D020115	Prémios, Condecorações e Ofertas	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D020116	Mercadorias para Venda	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D020117	Ferramentas e Utensílios	6 540,00	4 910,27	2 221,65	2 377,57	2 377,57	1 629,73	2 532,70
D020118	Livros e Documentação Técnica	1 350,00	943,36	0,00	943,36	0,00	406,64	943,36
D020119	Artigos Honoríficos e de Decoração	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00	0,00
D020120	Material de Educação, Cultura e Recreio	7 000,00	6 291,39	2 689,81	4 580,32	2 689,81	708,61	3 601,58
D020121	Outros Bens	127 340,00	75 135,34	8 116,53	68 258,73	67 435,42	52 204,66	7 699,92
D0202		2 631 820,00	2 340 460,15	135 741,99	2 074 529,55	2 056 774,39	291 359,85	283 685,76
D02020101	Electricidade	161 810,00	150 555,97	9 936,87	140 619,10	150 555,97	11 254,03	0,00
D02020102	Água	12 390,00	12 061,11	1 141,94	10 919,17	11 331,43	328,89	729,68
D02020103	Gás	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020104	Gás	44 590,00	29 828,66	2 363,21	27 472,13	27 484,44	14 761,34	2 344,22
D020202	Limpeza e Higiene	106 680,00	95 620,53	17 629,29	84 231,91	94 872,64	11 059,47	747,89
D02020301	Conservação de Bens - Edifícios e Outras Construções	35 060,00	16 595,44	4 009,80	12 529,24	16 595,44	18 464,56	0,00
D02020302	Conservação de Bens - Equipamento Administrativo	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	0,00
D02020303	Conservação de Bens - Equipamento Básico	1 900,00	1 017,83	288,19	546,12	834,31	882,17	183,52
D02020304	Conservação de Bens - Equipamento Transporte	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D02020305	Conservação de Bens - Ferramentas e Utensílios	390,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390,00	0,00
D02020306	Conservação de Bens - Outros Bens	65 430,00	55 378,30	3 376,38	43 583,41	51 090,88	10 051,70	4 287,42

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA									
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA									
Económica	Descrição	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (1) - (2)	(7) = (2) - (5)	
		Dotações Corrigidas	Compromissos	Processamentos de Anos Anteriores	Processamentos do Ano	Montante Pago no Ano	Dotação Disponível	Compromissos por Pagar	
D02020307	Conservação de Bens - Equipamento Informático	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
D020204	Locação de Edifícios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020205	Locação de Material de Informática	2 700,00	2 243,09	154,98	2 088,11	2 088,11	456,91	154,98	154,98
D020206	Locação de Material de Transporte	11 970,00	9 261,18	659,48	8 247,37	8 588,31	2 708,82	672,87	672,87
D020208	Locação de Outros Bens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D02020901	Comunicações - Telefones	2 950,00	2 071,38	0,00	2 067,18	2 067,19	878,62	4,19	4,19
D02020902	Comunicações - Telemóveis	12 590,00	11 349,24	294,77	11 054,47	11 346,76	1 240,76	2,48	2,48
D02020903	Comunicações - Internet	10 670,00	6 043,41	988,49	4 801,94	6 043,41	4 626,59	0,00	0,00
D02020904	Comunicações - Comunicação de dados	360,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360,00	0,00	0,00
D02020905	Comunicações - Franquias Postais e Vales de Correio	5 390,00	3 047,05	340,96	2 706,09	2 852,39	2 342,95	194,66	194,66
D020210	Transportes	3 666,94	1 592,53	1 274,37	86,10	1 360,47	2 074,41	232,06	232,06
D020211	Representação dos Serviços	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00
D020212	Seguros	12 550,00	9 530,40	979,00	8 653,26	9 428,01	3 019,60	102,39	102,39
D020213	Deslocações e Estadas	790,00	529,61	0,00	529,61	529,61	260,39	0,00	0,00
D020214	Estudos, Pareceres, Projectos e Consultadoria	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00
D020215	Formação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D020216	Seminários, Exposições e Similares	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00
D020217	Publicidade	450,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450,00	0,00	0,00
D020218	Vigilância e Segurança	161 810,00	160 859,41	12 133,03	153 772,92	140 601,85	950,59	20 257,56	20 257,56
D020219	Assistência Técnica	207 340,00	190 665,56	7 251,65	171 251,36	167 361,62	16 674,44	23 303,94	23 303,94
D020220	Outros Trabalhos Especializados	281 090,00	279 904,47	5 470,54	198 473,80	182 558,21	1 185,53	97 346,26	97 346,26
D0202201	Serviços de Saúde - Regime Convencionado	1 204 293,06	1 034 820,85	44 050,52	959 975,19	935 659,26	169 472,21	99 161,59	99 161,59
D0202202	Serviços de Saúde - Regime Livre	27 760,00	26 645,18	2 294,18	25 094,50	21 727,45	1 114,82	4 917,73	4 917,73
D0202203	Serviços de Saúde - Medicamentos	166 590,00	166 590,00	16 826,71	149 763,29	155 834,12	0,00	10 755,88	10 755,88
D0202204	Medicinas Alternativas	3 390,00	1 566,95	235,62	1 331,33	1 331,33	1 823,05	235,62	235,62
D0202205	Tratamentos Oncológicos	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 800,00	0,00	0,00
D020224	Encargos de cobrança de receitas	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00
D020225	Outros Serviços	84 660,00	72 682,00	4 042,01	54 731,95	54 631,18	11 978,00	18 050,82	18 050,82
D03		17 540,00	16 151,00	0,00	16 151,00	16 151,00	1 389,00	0,00	0,00
D0301		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D03010302	Juros e Outros Encargos: Sociedade Financeira - Banco e Outras Instituições Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0303		90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00
D030306	Juros de Locação Financeira - Material de Informática	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA							2020	
Económica	Descrição	Dotações Corrigidas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)
D030307	Maquinaria e Equipamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D030308	Outros Investimentos	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D0304		180,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00	0,00
D030401	Juros Tributários - Indemnizatórios	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D030402	Juros Tributários - Outros	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D0305		90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D030502	Outros Juros	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D0306		17 180,00	16 151,00	0,00	16 151,00	16 151,00	1 029,00	0,00
D030601	Outros Encargos Financeiros - Serviços Bancários	17 180,00	16 151,00	0,00	16 151,00	16 151,00	1 029,00	0,00
D04		52 760,00	49 078,35	10 278,35	38 800,00	39 200,00	3 681,65	9 878,35
D0408	Subsídio de Funeral	52 760,00	49 078,35	10 278,35	38 800,00	39 200,00	3 681,65	9 878,35
D04080901	Subsídio por Morte	28 780,00	28 553,40	5 353,40	23 200,00	21 238,35	226,60	7 315,05
D05		23 980,00	20 524,95	4 924,95	15 600,00	17 961,65	3 455,05	2 563,30
D0508	Subsídio Infantil	692 340,00	661 291,43	62 468,33	598 332,85	553 629,59	31 048,57	107 661,84
D05080201	Subsídio Escolar - Ensino Básico e Secundário	692 340,00	661 291,43	62 468,33	598 332,85	553 629,59	31 048,57	107 661,84
D05080202	Subsídio Escolar - Ensino Superior	285 290,00	259 155,39	39 596,32	218 648,09	185 068,79	26 134,61	74 086,60
D05080203	Subsídio Escolar - Crianças e Jovens Deficientes	116 491,00	116 473,00	3 187,00	113 141,00	106 766,82	18,00	9 706,18
D05080204	Lares e Casas de Repouso	0,00	0,00	775,10	0,00	0,00	0,00	0,00
D05080205	Subsídios de Apoio Domiciliário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D05080206	Complicações de despesa com crianças e jovens com deficiência	71 289,00	71 192,50	6 632,50	64 290,00	61 445,00	96,50	9 747,50
D06		173 820,00	169 120,47	5 071,29	164 049,18	164 056,72	4 699,53	5 063,75
D0601	Dotação Provisional	45 450,00	45 350,07	7 206,12	38 204,58	36 292,26	99,93	9 057,81
D0602	Impostos e Taxas	1 244 900,00	1 078 942,24	45 083,00	1 028 829,27	954 951,61	165 957,76	123 990,63
D060201	Resgate de Contribuições	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D060202	Acidentes Trabalho e Medicina de Trabalho CML	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D060203	Refeições Municipais - NAGR	1 244 900,00	1 078 942,24	45 083,00	1 028 829,27	954 951,61	165 957,76	123 990,63
D06020301	Restituições Diversas	58 430,00	35 063,05	0,00	35 063,05	35 063,05	23 366,95	0,00
D06020302	Outros Encargos	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D06020303	Restituições Diversas	510 070,00	485 979,54	5 668,58	479 010,28	435 589,36	24 090,46	50 390,18
D06020304	Outros Encargos	675 770,00	557 596,61	39 414,42	514 452,90	483 996,16	118 173,39	73 600,45
D06020305	Outros Encargos	450,00	300,00	0,00	300,00	300,00	150,00	0,00
		90,00	3,04	0,00	3,04	3,04	86,96	0,00

CONTROLO ORÇAMENTAL - DESPESA							2020	
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA								
Económica	Descrição	Dotações Corrigidas (1)	Compromissos (2)	Processamentos de Anos Anteriores (3)	Processamentos do Ano (4)	Montante Pago no Ano (5)	Dotação Disponível (6) = (1) - (2)	Compromissos por Pagar (7) = (2) - (5)
D07		158 420,00	54 826,56	0,00	54 826,56	44 249,45	103 593,44	10 577,11
D0701	Terrenos e Recursos Naturais	158 330,00	54 826,56	0,00	54 826,56	44 249,45	103 503,44	10 577,11
D070101	Terrenos e Recursos Naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070102	Prédio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070104	Construções Diversas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070106	Material de Transporte	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D070107	Equipamentos Informáticos	22 370,00	8 464,87	0,00	8 464,87	4 677,36	13 905,13	3 787,51
D070108	Software Informático	106 540,00	33 652,80	0,00	33 652,80	28 044,00	72 887,20	5 608,80
D070109	Equipamento Administrativo	900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	900,00	0,00
D070110	Equipamento Básico	28 160,00	12 708,89	0,00	12 708,89	11 528,09	15 451,11	1 180,80
D070111	Ferramentas e Utensílios	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D070112	Artigos e Objectos de Valor	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D070113	Investimentos Incorpóreos	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D070115	Outros Investimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D0702		90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D070206	Locação Financeira - Material de Informática	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D070207	Locação Financeira - Maquinaria e Equipamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D070209	Locação Financeira - Outros Investimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D09		180,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00	0,00
D0903		180,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00	0,00
D090303	Instituições Financeiras	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
D090304	Fundo Modernização e Substituição Equipamento	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00
TOTAIS:		9 000 000,00	7 756 426,57	283 097,69	7 301 679,19	7 151 322,54	1 243 573,43	605 104,03

116 | 129



10.2.3. Modificação ao Orçamento – Despesa

MODIFICAÇÃO AO ORÇAMENTO DA DESPESA												
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA												2020
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades					Orçamento 2020	Total de Reforços	Total de Anulações	Orçamento Corrigido		
		Clínica	Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas							
			Inovação Social	Cultura, Desporto e Lazer	Unidades de Educação	Refeitórios						
01 Despesas com o Pessoal	1 549 170,00	810 000,00	169 750,00	61 800,00	143 000,00	1 053 000,00	3 786 720,00	175 500,00	162 000,00	3 800 220,00		
01 01 Remunerações Certas e Permanentes												
01 01 02 Órgãos Sociais												
01 01 02 01 Remunerações - Conselho de Administração	144 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	144 000,00	0,00	0,00	144 000,00		
01 01 02 02 Remunerações - Conselho Fiscal	13 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 500,00	0,00	0,00	13 500,00		
01 01 02 03 Remunerações - Assembleia Geral	4 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00	0,00	0,00	4 500,00		
01 01 04 Pessoal dos Quadros-Reg. de Contr. Indiv. de Trab.	549 200,00	402 100,00	88 300,00	0,00	13 300,00	20 400,00	1 073 300,00	134 715,00	0,00	1 208 015,00		
01 01 06 Pessoal Contrato a Termo Certo	72 920,00	89 300,00	8 000,00	0,00	84 100,00	545 300,00	799 620,00	0,00	0,00	799 620,00		
01 01 07 Pessoal em Regime de Tarefa ou de Avença	150 540,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	230 540,00	21 500,00	0,00	90 040,00		
01 01 09 Pessoal em Qualquer Outra Situação	1 000,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00	2 000,00		
01 01 11 Despesas de Representação	24 500,00	9 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33 900,00	0,00	0,00	33 900,00		
01 01 12 Suplementos e Prémios	39 660,00	9 600,00	3 600,00	0,00	0,00	0,00	90 360,00	0,00	0,00	90 360,00		
01 01 13 Subsídio de Refeição	81 600,00	47 000,00	8 900,00	0,00	2 700,00	94 100,00	234 300,00	0,00	0,00	234 300,00		
01 01 14 Subsídio de Férias e Natal	134 800,00	83 100,00	16 100,00	0,00	16 200,00	98 300,00	348 500,00	0,00	0,00	348 500,00		
01 01 15 Remunerações por Doença e Maternidade/Paternidade	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00		
01 01 16 Acordo de Cefaléncia de Interesse Público - CML	60 600,00	7 700,00	0,00	0,00	0,00	25 000,00	93 300,00	0,00	0,00	93 300,00		
01 02 Abonos Variáveis ou Eventuais												
01 02 01 Gratificações Variáveis ou Eventuais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
01 02 02 Horas Extraordinárias	5 000,00	0,00	0,00	1 800,00	0,00	40 000,00	46 800,00	15 000,00	0,00	61 800,00		
01 02 04 Ajudas de Custo	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00		
01 02 05 Abono para Falhas	11 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 900,00	13 200,00	0,00	0,00	13 200,00		
01 02 06 Formação	5 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	10 900,00	0,00	0,00	10 900,00		
01 02 07 Colaboração Técnica e Especializada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
01 02 14 Outros Abonos em Numerário ou Espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

DESPESAS CORRENTES

MODIFICAÇÃO AO ORÇAMENTO DA DESPESA												2020	
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA													
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades						Orçamento 2020	Total de Reforços	Total de Anulações	Orçamento Corrigido		
		Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas		Refeitórios							
		Clinica	Inovação Social	Cultura, Desporto e Lazer	Unidades de Educação								
01 03	Segurança Social	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00	5 000,00		
01 03 04	Outras Prestações Familiares	232 250,00	133 900,00	43 700,00	0,00	25 300,00	177 500,00	612 650,00	4 285,00	0,00	616 935,00		
01 03 05	Contribuições para a Segurança Social	12 700,00	6 900,00	1 150,00	0,00	1 400,00	8 000,00	30 150,00	0,00	0,00	30 150,00		
01 03 09	Seguros	819 490,00	1 409 680,00	385 640,00	139 950,00	102 270,00	243 750,00	3 100 780,00	204 610,00	271 750,00	3 033 640,00		
02	Aquisição de Bens e Serviços												
02 01	Aquisição de Bens												
02 01 01	Matérias-Primas e Subsidiárias	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00		
02 01 02	Combustíveis e Lubrificantes	14 560,00	0,00	0,00	0,00	0,00	900,00	15 460,00	0,00	0,00	15 460,00		
02 01 04	Limpeza e Higiene	1 800,00	3 870,00	0,00	0,00	900,00	12 410,00	18 980,00	6 400,00	0,00	25 380,00		
02 01 06	Alimentação - Géneros para Confeccionar	0,00	0,00	0,00	32 950,00	68 320,00	0,00	101 270,00	0,00	19 000,00	82 270,00		
02 01 07	Vestuário e Artigos Pessoais	0,00	900,00	0,00	9 660,00	2 250,00	13 480,00	26 290,00	0,00	17 000,00	9 290,00		
02 01 08	Material de Escritório	16 180,00	0,00	0,00	0,00	4 490,00	0,00	20 670,00	0,00	3 300,00	17 370,00		
02 01 09	Produtos Químicos e Farmacêuticos	0,00	54 660,00	0,00	0,00	0,00	0,00	54 660,00	0,00	15 000,00	39 660,00		
02 01 10	Produtos vendidos nas farmácias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
02 01 11	Material de Consumo Clínico	0,00	40 450,00	0,00	0,00	900,00	0,00	41 350,00	3 500,00	0,00	44 850,00		
02 01 12	Material de Transporte - Peças	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00		
02 01 13	Material de Consumo Hoteleiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35 960,00	35 960,00	0,00	11 500,00	24 460,00		
02 01 14	Outro Material - Peças	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00		
02 01 15	Prémios, Condecorações e Ofertas	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00		
02 01 16	Mercadorias para Venda	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00		
02 01 17	Ferramentas e Utensílios	4 490,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	3 150,00	9 440,00	0,00	2 900,00	6 540,00		
02 01 18	Livros e Documentação Técnica	450,00	0,00	0,00	900,00	0,00	0,00	1 350,00	0,00	0,00	1 350,00		
02 01 19	Artigos Honoríficos e de Decoração	450,00	0,00	0,00	900,00	0,00	0,00	1 350,00	0,00	950,00	400,00		
02 01 20	Material de Educação, Cultura e Recreio	0,00	0,00	0,00	900,00	3 600,00	0,00	4 500,00	2 500,00	0,00	7 000,00		
02 01 21	Outros Bens	34 160,00	4 490,00	34 160,00	12 820,00	450,00	37 760,00	123 840,00	3 500,00	0,00	127 340,00		
02 02	Aquisição de serviços												
02 02 01	Encargos de Instalações	161 810,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161 810,00	0,00	0,00	161 810,00		
02 02 01 01	Electricidade	10 790,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 790,00	1 600,00	0,00	12 390,00		
02 02 01 02	Água												

MODIFICAÇÃO AO ORÇAMENTO DA DESPESA												
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA											2020	
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral			Actividades				Orçamento 2020	Total de Reforços	Total de Anulações	Orçamento Corrigido	
	Gás	Climática	Intervenção e Responsabilidade Social	Planeamento e Parcerias Estratégicas		Refeitórios						
				Cultura, Desporto e Lazer	Unidades de Educação							
02 02 01 04	Gás	35 960,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8 630,00	44 590,00	0,00	0,00	44 590,00	
02 02 02	Limpeza e Higiene	80 910,00	3 870,00	0,00	0,00	0,00	900,00	85 680,00	21 000,00	0,00	106 680,00	
02 02 03	Conservação de Bens											
02 02 03 01	Conservação de Bens - Edif. E Outras Construções	33 260,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35 060,00	0,00	0,00	35 060,00	
02 02 03 02	Conservação de Bens - Equip. Administrativo	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	110,00	0,00	200,00	
02 02 03 03	Conservação de Bens - Equip. Básico	500,00	900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 400,00	500,00	0,00	1 900,00	
02 02 03 04	Conservação de Bens - Equip. de Transporte	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
02 02 03 05	Conservação de Bens - Ferramentas e Utensílios	140,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,00	250,00	0,00	390,00	
02 02 03 06	Conservação de Bens - Outros Bens	20 230,00	2 250,00	0,00	0,00	0,00	44 950,00	67 430,00	8 000,00	10 000,00	65 430,00	
02 02 03 07	Conservação de Bens - Equipamento Informático	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	100,00	
02 02 05	Locação de Material de Informática	2 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 700,00	0,00	0,00	2 700,00	
02 02 06	Locação de Material de Transporte	3 870,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 600,00	7 470,00	4 500,00	0,00	11 970,00	
02 02 08	Locação de Outros Bens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
02 02 09	Comunicações											
02 02 09 01	Comunicações - Telefones	2 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 700,00	250,00	0,00	2 950,00	
02 02 09 02	Comunicações - Telemóveis	12 590,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 590,00	0,00	0,00	12 590,00	
02 02 09 03	Comunicações - Internet	3 380,00	0,00	0,00	0,00	0,00	670,00	9 670,00	1 000,00	0,00	10 670,00	
02 02 09 04	Comunicações - Comunicação de Dados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360,00	360,00	0,00	0,00	360,00	
02 02 09 05	Comunicações - Franquias Postais e Vales Correio	5 390,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 390,00	0,00	0,00	5 390,00	
02 02 10	Transportes	450,00	0,00	0,00	25 530,00	6 740,00	0,00	32 720,00	0,00	29 053,06	3 666,94	
02 02 11	Representação de Serviços	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
02 02 12	Seguros	4 640,00	1 800,00	0,00	4 580,00	630,00	900,00	12 550,00	0,00	0,00	12 550,00	
02 02 13	Deslocações e Estadas	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	700,00	0,00	790,00	
02 02 14	Estudos, Pareceres, Projectos e Consultadoria	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
02 02 16	Seminários, Exposições e Similares	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
02 02 17	Publicidade	450,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450,00	0,00	0,00	450,00	
02 02 18	Vigilância e segurança	161 810,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161 810,00	0,00	0,00	161 810,00	
02 02 19	Assistência Técnica	127 200,00	10 070,00	0,00	0,00	2 970,00	62 100,00	202 340,00	5 000,00	0,00	207 340,00	
02 02 20	Outros Trabalhos Especializados	67 420,00	67 420,00	0,00	0,00	6 560,00	9 440,00	150 840,00	130 250,00	0,00	281 090,00	

MODIFICAÇÃO AO ORÇAMENTO DA DESPESA											2020	
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA											2020	
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades						Orçamento 2020	Total de Reforços	Total de Anulações	Orçamento Corrigido	
		Clínica	Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas		Refeitórios					
			Inovação Social	Cultura, Desporto e Lazer	Unidades de Educação							
02 02 22	Serviços de Saúde	0,00	1 213 600,00	134 840,00	0,00	0,00	0,00	1 348 440,00	0,00	144 146,94	1 204 293,06	
02 02 22 01	Regime Convencionado	0,00	0,00	31 460,00	0,00	0,00	0,00	31 460,00	0,00	3 700,00	27 760,00	
02 02 22 02	Regime Livre	0,00	0,00	179 790,00	0,00	0,00	0,00	179 790,00	0,00	13 200,00	166 590,00	
02 02 22 03	Medicamentos	0,00	0,00	5 390,00	0,00	0,00	0,00	5 390,00	0,00	2 000,00	3 390,00	
02 02 22 04	Medicinas Alternativas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 800,00	
02 02 22 05	Tratamentos Oncológicos	0,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 800,00	0,00	0,00	90,00	
02 02 24	Encargos de Cobrança de Receitas	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
02 02 25	Outros Serviços	10 070,00	0,00	51 710,00	2 890,00	4 490,00	0,00	69 160,00	15 500,00	0,00	84 660,00	
03	Juros e Outros Encargos	13 840,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 840,00	3 700,00	0,00	17 540,00	
03 03	Juros de Locação Financeira	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
03 03 08	Outros Investimentos	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
03 04	Juros Tributários	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
03 04 01	Indemnizatórios	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
03 04 02	Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
03 05	Outros Juros	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
03 05 02	Outros	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00	
03 06	Outros Encargos financeiros	13 480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 480,00	3 700,00	0,00	17 180,00	
03 06 01	Serviços bancários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 700,00	0,00	3 700,00	
04	Transferências Correntes	0,00	0,00	35 960,00	0,00	0,00	0,00	35 960,00	16 800,00	0,00	52 760,00	
04 08	Famílias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
04 08 05	Sist. Prot. Soc. de Cidadania - Acção Social	0,00	0,00	17 980,00	0,00	0,00	0,00	17 980,00	10 800,00	0,00	28 780,00	
04 08 05 01	Subsídio de Funeral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
04 08 09	Subsistema Previdencial	0,00	0,00	17 980,00	0,00	0,00	0,00	17 980,00	6 000,00	0,00	23 980,00	
04 08 09 01	Subsídio por Morte	0,00	0,00	606 800,00	0,00	0,00	0,00	606 800,00	85 540,00	0,00	692 340,00	
05	Subsídios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
05 08	Famílias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
05 08 02	Subs. Prot. Soc. Cidadania - Acção Social	0,00	0,00	269 690,00	0,00	0,00	0,00	269 690,00	15 600,00	0,00	285 290,00	
05 08 02 01	Participação de Infância	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
05 08 02 02	Subsídio Escolar	0,00	0,00	80 910,00	0,00	0,00	0,00	80 910,00	35 581,00	0,00	116 491,00	
05 08 02 02 01	Ensino Básico e Secundário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

MODIFICAÇÃO AO ORÇAMENTO DA DESPESA													2020	
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA														
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral		Actividades				Orçamento 2020		Total de Reforços	Total de Anulações	Orçamento Corrigido			
	Clinica	Intervenção e Responsabilidade Social	Planeamento e Parcerias Estratégicas		Orçamento 2020									
			Inovação Social	Cultura, Desporto e Lazer	Unidades de Educação	Refeitórios								
05 08 02 03	0,00	0,00	0,00	58 430,00	0,00	0,00	0,00	58 430,00	12 859,00	0,00	71 289,00			
05 08 02 04	0,00	0,00	0,00	157 320,00	0,00	0,00	0,00	157 320,00	16 500,00	0,00	173 820,00			
05 08 02 05	0,00	0,00	0,00	40 450,00	0,00	0,00	0,00	40 450,00	5 000,00	0,00	45 450,00			
06 01 01	59 060,00	539 370,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539 370,00	1 137 800,00	136 400,00	29 300,00	1 244 900,00			
06 02 01	58 430,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58 430,00	0,00	0,00	58 430,00			
06 02 03														
06 02 03 01	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00			
06 02 03 02	0,00	539 370,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539 370,00	539 370,00	0,00	29 300,00	510 070,00			
06 02 03 03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136 400,00	0,00	675 770,00			
06 02 03 04	450,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450,00	0,00	0,00	450,00			
06 02 03 05	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00			
TOTAL DESPESAS CORRENTES			2 441 560,00	2 759 050,00	1 198 150,00	201 750,00	245 270,00	8 681 900,00	622 550,00	463 050,00	8 841 400,00			
DESPESAS DE CAPITAL														
07 01	Aquisição de bens de capital													
07 01 06	Investimentos													
07 01 06	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00			
07 01 07	15 810,00	720,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 840,00	22 370,00	0,00	0,00	22 370,00			
07 01 08	40 450,00	65 190,00	0,00	0,00	0,00	0,00	900,00	106 540,00	0,00	0,00	106 540,00			
07 01 09	900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	900,00	0,00	0,00	900,00			
07 01 10	26 970,00	44 950,00	0,00	0,00	0,00	0,00	115 740,00	187 660,00	0,00	159 500,00	28 160,00			
07 01 11	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00			
07 01 12	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00			
07 01 13	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00			
07 02	Locação Financeira													
07 02 06	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00			
07 02 07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
07 02 09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'S' and 'TR'.

MODIFICAÇÃO AO ORÇAMENTO DA DESPESA											
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA						2020					
Classificação Económica/Rubricas	Administração Geral	Actividades						Orçamento 2020	Total de Reforços	Total de Anulações	Orçamento Corrigido
		Clínica	Intervenção e Responsabilidade Social		Planeamento e Parcerias Estratégicas		Refeitórios				
			Inovação Social	Cultura, Desporto e Lazer	Unidades de Educação						
09 Ativos Financeiros											
09 09 Títulos Médio e Longo Prazo	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00
09 03 03 Instituições Financeiras											
09 03 04 Fundo de Modernização e Substituição de Equipamento	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00
TOTAL DESPESAS DE CAPITAL	84 760,00	110 860,00	0,00	0,00	0,00	0,00	900,00	121 580,00	0,00	159 500,00	158 600,00
TOTAL ORÇAMENTO DESPESA	2 526 320,00	2 869 910,00	1 198 350,00	201 750,00	246 170,00	1 957 700,00	9 000 000,00	622 550,00	622 550,00	9 000 000,00	

122 | 129



10.2.4. Mapas de Descontos e Retenções

Código Contas		Designação	Saldo Inicial	DESCONTOS E RETENÇÕES												Total das entregas do exercício	Saldo Final		
				2020															
			Retenções no Exercício	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total	Valor		
242	Retenção de impostos/rendimentos	20 725,00															271 573,33	21 885,95	
2421	Trabalho Dependente	11 550,77	18 663,00	17 628,00	1 322,58	9 166,81	17 840,00	17 337,00	32 260,94	18 535,00	18 450,00	18 409,00	18 393,24	32 906,15	43 713,95	272 734,28	88 514,85	9 046,62	
2422	Trabalho Independente		7 454,08				16 444,95	4 733,20	761,50	3 125,56	5 284,43	5 692,57	881,87	13 039,95	18 093,22	86 010,70			
245	Contribuições para a Seg. Social	4 886,33	5 015,21	4 986,34		4 988,23	4 990,12	4 965,82	12 052,64	4 452,18	4 442,72	4 446,44	6 501,80	8 235,50	2 164,28	67 241,28	70 063,33	2 164,28	
24521	Caixa Geral de Aposentações - Da Entidade Empregadora	2 309,47	2 322,82	2 309,48		2 310,35	2 311,22	2 299,98	0,00	2 062,08	2 057,69	2 059,42	0,00	3 814,36	4 672,83	26 220,23	23 856,87	4 672,83	
24522	Caixa Geral de Aposentações - Dos Funcionários Públicos	19 687,24	34 314,46	34 316,08		35 396,79	32 448,53	16 058,22	62 224,91	33 699,43	33 196,07	33 045,43	49 208,99	64 108,02	17 609,44	445 526,37	407 604,17	17 609,44	
24531	Segurança Social da Entidade Empregadora	39 984,32	16 898,68	16 775,46		17 440,28	16 171,31	31 685,89	31 175,57	16 765,40	16 332,41	16 258,21	13,98	31 555,01	35 874,47	246 944,67	251 054,52	35 874,47	
248	Outras Contribuições	775,54	828,12	1 334,20		3 590,70	659,60	838,13	1 176,64	645,02	580,32	653,19	605,67	1 185,99	616,87	12 714,45	12 916,53	573,46	
24801	Outras contribuições-ADSE	52,27	52,27	52,27		52,22	52,27	52,27	52,32	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	627,24	627,24	52,27	
24802	Coítes de Previdência	0,00	1 301,56	1 312,25		1 310,75	1 291,61	1 242,93	1 206,02	1 325,06	1 312,83	1 306,45	1 365,59	1 411,11	1 291,77	15 677,93	15 677,93	0,00	
24803	Serviços Sociais da CML-Quotas e Amort. Debito	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
24805	Penhora de Vencimento	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
278	Sindicatos e Outras entidades	86,43	86,74	86,21		87,10	104,71	63,76	87,10	87,10	87,10	94,21	94,21	99,87	101,32	1 079,43	1 064,54	101,32	
27811	Sindicatos	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
27812	Companhias de Seguros	6,00	6,00	6,00		6,00	12,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	72,00	72,00	6,00	
27814	Câmara Lisboa Clube	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
27815	Descontos para outras entidades	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2783	Outros Credores Diversos, c/c	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
278310	Outros Credores Diversos, c/c	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total		100 163,37	86 952,94	80 028,87	92 947,23	92 326,30	79 277,20	141 003,64	80 753,10	81 801,84	82 023,19	77 123,62	156 414,23	124 196,42	1 174 848,58	1 183 025,31	91 986,64		



DESCONTOS E RETENÇÕES														
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA														
Código Contas	Designação	Entregas de Descontos e Retenções												
		2020	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
242	Retenção de impostos e rendimentos		20 725,00	18 663,00	17 628,00	18 598,00	17 840,00	17 337,00	32 260,94	18 535,00	18 409,00	18 393,24	54 734,15	271 873,33
2421	Trabalho Dependente		11 550,76	7 464,08	1 322,58	9 166,81	16 444,93	4 733,20	761,50	3 125,56	5 284,43	881,87	22 086,56	88 514,85
2422	Trabalho Independente													
245	Contribuições para a Seg. Social													
24521	Caixa Geral de Aposentações - Da Entidade Empregadora		4 866,33	5 015,21	4 986,34	4 988,23	4 990,12	4 965,82	12 053,64	4 452,18	4 446,44	6 501,80	8 235,50	70 063,33
24522	Caixa Geral de Aposentações - Dos Funcionários Públicos		2 309,47	2 322,82	2 309,48	2 310,35	2 311,22	2 299,98	0,00	2 062,08	2 059,42	0,00	3 614,36	23 856,87
24531	Segurança Social da Entidade Empregadora		19 687,24	34 314,46	34 216,08	35 396,79	32 448,53	16 058,22	62 224,91	33 699,43	33 045,43	49 208,99	64 108,02	447 604,17
24532	Segurança Social dos Trabalhadores		39 984,32	16 898,68	16 775,46	17 440,28	16 171,31	31 685,89	31 175,57	16 763,40	16 332,41	13,98	31 555,01	251 054,52
248	Outras Contribuições													
24801	Outras contribuições-ADSE		695,51	827,06	4 370,51	1 198,99	181,84	672,29	1 225,34	580,32	664,07	605,67	1 204,05	12 916,53
24802	Cofres de Previdência		52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	52,27	627,24
24803	Serviços Sociais da CML-Quotas e Amort. Debito		1 301,56	1 312,25	1 310,75	1 293,61	1 242,93	1 206,02	1 325,06	1 312,83	1 306,45	1 411,11	1 291,77	15 677,93
24805	Penhora de Vencimento													0,00
278	Sindicatos e Outras entidades													
27811	Sindicatos		86,43	86,74	86,21	87,10	84,11	84,36	87,10	87,10	87,10	94,21	99,87	1 064,54
27812	Companhias de Seguros													0,00
27814	Câmara Lisboa Clube		6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	72,00
27815	Descontos para outras entidades													0,00
248	Descontos para outras entidades													
24804	Quotas-CPICML		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2783	Outros Credores Diversos, c/c													0,00
278310	Outros Credores Diversos, c/c													0,00
218	Adiantamento de Clientes		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total			101 360,89	85 962,27	83 063,68	90 536,38	83 773,26	79 101,05	141 173,38	80 676,17	81 906,02	77 159,14	147 187,56	1 183 025,31

124 | 129



10.2.5. Mapas de Juros e Retenções

valores em euros			
MONTEPIO			
Depósito a Prazo			
Juros Ilíquidos	Juros Líquidos	IRC Retido	
2,17	1,56	0,61	
2,09	1,50	0,59	
0,46	0,33	0,13	
0,55	0,40	0,15	
278,82	200,75	78,07	
0,08	0,06	0,02	
0,49	0,35	0,14	
0,58	0,42	0,16	
0,67	0,48	0,19	
0,92	0,66	0,26	
0,59	0,42	0,17	
0,22	0,16	0,06	
287,64	207,09	80,55	

valores em euros			
CGD – Ouro			
Obrigações			
Juros Ilíquidos	Juros Líquidos	IRC Retido	
21,02	16,61	4,41	
19,64	15,52	4,12	
13,71	10,84	2,87	
21,02	16,61	4,41	
19,64	15,52	4,12	
13,71	10,84	2,87	
21,02	16,61	4,41	
19,64	15,52	4,12	
13,71	10,84	2,87	
21,02	16,61	4,41	
19,64	15,52	4,12	
13,71	10,84	2,87	
217,48	171,88	45,60	

10.2.6. Mapa Resumo dos Depósitos a Prazo

RESUMO DOS DEPOSITOS A PRAZO 2020

Banco	Nº de Conta	Saldo em 01/01/20 (euros)	DEPÓSITOS A PRAZO				Juros Líquidos (euros)	Obs.
			Data	Valor (euros)	Taxa Negociada	Duração Data Fim		
1215- Montepio	786.15003846-5	110 000,00	10/05/2019	110 000,00	0,25%	10/05/2020	278,82	
1215- Montepio	052-15.057062-1	122 000,00	03/07/2019	58 500,00			8,82	
1215- Montepio	786.15004023-0	0,00	11/05/2020	110 000,00	0,10%	10/05/2021	0,00	
1217- Santander Totta	39911813020	4,27	27/07/2019	4,67		24/01/2020	0,00	

Handwritten signatures and initials in blue ink.

11. Siglas e Abreviaturas (Glossário)

ADSE	Assistência na Doença aos Servidores Cíveis do Estado
ABU	Associados, Beneficiários e Utilizadores
AFT	Ativo Fixo Tangível
AML	Área Metropolitana de Lisboa
AVAC	Aquecimento, ventilação e ar condicionado
CA	Conselho de Administração
CCP	Código dos Contratos Públicos
Clientes	Associados, Beneficiários, Utilizadores e outros Utentes
CML	Câmara Municipal de Lisboa
CMVMC	Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas
COBIT	<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>
COSO	<i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i>
DAGQSI	Direção da Administração Geral, Qualidade e Sistemas de Informação
DFCG	Direção Financeira e de Controlo de Gestão
DGS	Direção Geral da Saúde
DL	Decreto-Lei
EBITDA	<i>Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization (Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos)</i>
EGEAC	Empresa de Gestão de Equipamentos e Animação Cultural
EMEL	Empresa de Mobilidade e Estacionamento de Lisboa
ESNL	Entidades do Setor Não Lucrativo

FM	Fundo de Maneio
GAIS	Gabinete de Ação e Intervenção Social
HACCP	<i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i>
IEFP	Instituto do Emprego e Formação Profissional
IPSS	Instituição Particular de Solidariedade Social
ISO	<i>International Organization for Standardization</i> (Organização Internacional para Padronização)
MAT	Medicina e Acidentes de Trabalho
MCDT	Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica
MFR	Medicina Física e Reabilitação
MIRH	Modelo Integrado de Recursos Humanos
NAGR	Núcleo de Apoio à Gestão dos Refeitórios
NFM	Necessidades de Fundo de Maneio
OE	Orçamento do Estado
ORL	Otorrinolaringologia
OTL	Ocupações de Tempos Livres
PIB	Produto Interno Bruto
POCAL	Plano Oficial de Contabilidade das Autarquias Locais
p.p.	Pontos Percentuais
RH	Recursos Humanos
RLP	Resultado Líquido do Período
SSCML	Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa
SNC	Sistema de Normalização Contabilística

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature and several smaller initials.

SNS	Serviço Nacional de Saúde
SRU	Sociedade de Reabilitação Urbana
UCA	Unidade de Cirurgia Ambulatória
USF	Unidade de Saúde Familiar

Handwritten notes in blue ink:
A large checkmark is drawn to the right of the table.
Below the checkmark, the letters 'RS' are written.
At the bottom, a large number '7' is written.