

Política de Privacidade e

Proteção de Dados



Dezembro de 2020

1. CONTEÚDO

Política de Privacidade e Proteção De Dados Pessoais.....	2
Responsável pelo Tratamento dos Dados	3
Estrutura de Governança para a Privacidade	3
Encarregado de Proteção de Dados	3
Princípios Gerais de Tratamento de Dados Pessoais.....	4
Finalidade do Tratamento dos Dados	5
Categorias de Dados Pessoais	5
Privacidade de Menores	6
Prazo de Conservação dos Dados Pessoais.....	6
Medidas de Segurança Adotadas pelos SSCML.....	6
Comunicação de Dados a Outras Entidades	7
Transferência Internacional de Dados	8
Política de <i>Cookies</i>	8
<i>Cookies</i> Utilizados:.....	8
Cookies de Sessão.....	8
Alterações à Política de Privacidade e Proteção De Dados Pessoais	9



Política de Privacidade e Proteção De Dados Pessoais

A privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares é de extrema importância para os Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa (doravante designados por SSCML), decorrente do valor que esta Instituição atribui à confiança depositada pelos seus Associados, Utilizadores, Beneficiários e Utentes.

Esta política diz respeito às práticas de privacidade e proteção de dados pessoais no âmbito da atividade realizada pelos SSCML, incluindo o *website* gerido por esta Associação (o qual contém ligações para *websites* de outras instituições, devendo nesses casos consultarem-se as respetivas políticas de privacidade).

Os SSCML estão empenhados em proteger a segurança e privacidade dos dados pessoais dos seus Associados, Utilizadores, Beneficiários e Utentes, razão pela qual elaboraram a presente Política de Privacidade e Proteção De Dados Pessoais, através da qual se comprometem a:

- respeitar as regras da privacidade e proteção de dados pessoais constantes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu, e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados;
- empreender as medidas técnicas e organizativas necessárias para cumprir o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, garantindo que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas;
- adotar todas as medidas de segurança lógica e física indispensáveis à proteção dos dados pessoais dos seus Associados, Utilizadores, Beneficiários e Utentes;
- e ainda adotar as medidas que se considerem adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares.



Responsável pelo Tratamento dos Dados

Os SSCML, com sede na Avenida Afonso Costa, 41, 1900-032 Lisboa, são responsáveis pela recolha e tratamento de dados pessoais dos seus Associados, Utilizadores, Beneficiários e Utentes.



Estrutura de Governança para a Privacidade

Com o objetivo de garantir uma adequada coordenação das equipas e da gestão relacionada com a privacidade na organização, os SSCML definiram uma estrutura de governança para o assunto.

Os principais elementos desta estrutura de governança para a privacidade são o Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO) e o Gabinete de Proteção de Dados (composto por interlocutores das várias áreas orgânicas dos SSCML).



Encarregado de Proteção de Dados

Para esclarecimento de dúvidas ou para o exercício dos direitos dos titulares dos dados previstos na regulamentação comunitária e legislação nacional em matéria de proteção de dados pessoais, os SSCML designaram um Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer - DPO*), que poderá ser contactado para o e-mail dpo@sscml.pt ou para:

Encarregado de Proteção de Dados dos SSCML
Avenida Afonso Costa, 41
1900-032 Lisboa.



Princípios Gerais de Tratamento de Dados Pessoais

Em concordância com as leis nacionais e europeias em matéria de proteção de dados, os SSCML obedecem aos seguintes princípios no tratamento de dados pessoais:

- **Princípios da licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais são sempre tratados de forma lícita, leal e transparente;
- **Princípio da limitação de finalidades:** os SSCML recolhem e tratam dados pessoais apenas para finalidades explícitas e legítimas, não tratando esses dados posteriormente para quaisquer outros fins;
- **Princípio da minimização dos dados:** os dados pessoais recolhidos são sempre os adequados, pertinentes e limitados ao que é estritamente necessário para as finalidades para as quais são tratados;
- **Princípio da exatidão:** os dados pessoais em tratamento são sempre exatos e atualizados rapidamente sempre que necessário;
- **Princípio da limitação da conservação:** os dados pessoais são sempre conservados de modo a permitirem a identificação dos Titulares dos Dados e apenas durante o período de tempo necessário às finalidades para as quais foram recolhidos, respeitando o período de conservação legal ou regulamentar a que os SSCML estejam obrigados;
- **Princípio da integridade e confidencialidade:** os dados pessoais são sempre tratados de forma a garantir a sua segurança, nomeadamente contra tratamentos não autorizados, o seu extravio ou destruição;
- **Princípio da responsabilidade:** os SSCML são os responsáveis pela aplicação dos princípios acima referidos, bem como pela implementação de todas as medidas técnicas e organizativas conducentes à conformidade com as leis e regulamentos em vigor.



Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados recolhidos pelos SSCML apenas são processados para fins específicos, explícitos e legítimos. Sempre que sejam recolhidos dados pessoais, os mesmos destinam-se exclusivamente às finalidades expressamente identificadas aquando da recolha.

Elencamos aqui as principais finalidades que justificam a recolha de dados pessoais:

- Gestão de Associados, Utilizadores e Beneficiários;
- Gestão de Comparticipações e Subsídios;
- Gestão de Faturação;
- Gestão do Processo Clínico;
- Gestão de Reclamações;
- Gestão de Eventos promovidos pelos SSCML;
- Segurança física de instalações e pessoas.

O tratamento da informação recolhida tem como finalidade assegurar os mais elevados níveis de excelência de serviço aos seus Associados, Utilizadores, Beneficiários e Utentes e melhorar continuamente a capacidade de satisfazer as suas necessidades.



Categorias de Dados Pessoais

Os SSCML apenas tratam os dados estritamente necessários para o cumprimento das finalidades descritas, em cumprimento com a legislação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

Os dados pessoais sujeitos a tratamento por parte dos SSCML variam de acordo com a informação e serviços prestados. Alguns dos dados pedidos nos formulários são de preenchimento obrigatório, sob pena de não ser possível prestar o serviço.

De acordo com o tipo de serviços prestados podem ser recolhidos: Nome, Data de Nascimento, Número de Identificação Civil, Número de Identificação Fiscal, Contactos (Morada, Número de Telefone, Número de Telemóvel, Endereço Eletrónico), Filiação,

Número da ADSE, Número do SNS, Número de Trabalhador, Nacionalidade e Naturalidade.



Privacidade de Menores

No quadro de atribuição de benefícios pelos SSCML a membros do agregado familiar dos seus Associados e Utilizadores, nomeadamente filhos menores, os dados pessoais referentes a esses menores de idade só podem ser disponibilizados pelos titulares das responsabilidades parentais e dentro dos parâmetros legais.

Nesses casos, o responsável pelo tratamento envida todos os esforços adequados para verificar que o consentimento foi dado ou autorizado pelo titular das responsabilidades parentais do menor.

Os SSCML não podem ser responsabilizados pela licitude do tratamento de dados pessoais fornecidos por pessoas que eventualmente cometam fraude quanto à sua identidade.



Prazo de Conservação dos Dados Pessoais

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os dados serão conservados pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu tratamento posterior.



Medidas de Segurança Adotadas pelos SSCML

Os SSCML implementaram um conjunto de medidas processuais e tecnológicas que visam assegurar a segurança do tratamento dos dados pessoais, quer seja efetuado pelos SSCML, quer por entidades por si contratadas.

Ao nível da conservação dos dados estão definidos procedimentos e controlos de segurança, quer a nível físico, quer a nível digital, visando a integridade dos dados e controlo de acessos aos mesmos.

Ao nível da segurança dos sistemas de informação, os SSCML estabelecem controlos de segurança a aplicar aos dados armazenados, em particular aos dados pessoais. Estes estão segregados e o respetivo acesso é limitado aos colaboradores estritamente necessários, sendo efetuado o registo e monitorização aos *logs* de acesso.

Sempre que aconselhável aplicamos mecanismos de proteção dos dados como encriptação dos dados. Estão igualmente definidos procedimentos e regras para realização de *backups* aos sistemas de informação.

A segurança é garantida em todos os tratamentos realizados aos dados, desde a operação diária ao desenvolvimento de novos produtos, processos, aplicações ou *software*, sendo aplicado o conceito de privacidade *by default*.



Comunicação de Dados a Outras Entidades

Os SSCML poderão recorrer a outras entidades para prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos seus Associados, Utilizadores, Beneficiários e Utentes.

Qualquer entidade subcontratante dos SSCML tratará os dados pessoais dos titulares dos dados, em nome e por conta dos SSCML, na estrita obrigação de seguir as nossas instruções. Os SSCML asseguram que tais entidades subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e garanta a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com as referidas entidades subcontratantes.

Em determinadas situações, os dados pessoais dos respetivos titulares poderão ainda ser transmitidos a entidades terceiras, quando tais comunicações de dados sejam estritamente necessárias ou adequadas: (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais, (iii) por determinação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais, como por exemplo autoridades fiscais, tribunais e entidades regulatórias.

Em qualquer das situações acima mencionadas, os SSCML comprometem-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.



Transferência Internacional de Dados

Não está prevista e, caso se afigure necessária, será previamente solicitado o devido consentimento nos termos da regulamentação comunitária e legislação em vigor.



Política de Cookies

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que ficam armazenados no computador quando visita determinados *websites*, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente numa posterior utilização, sem danificar o computador.

Cookies Utilizados:

Cookies de Sessão

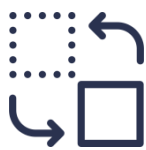
O *website* dos SSCML utiliza apenas um *cookie* denominado *PHPSESSID* que fica armazenado no seu navegador de *internet (browser)* durante o período de transação dos formulários.

É possível desativar a utilização de *cookies*?

Os *cookies* podem ser desativados nas definições do *browser*. Refira-se no entanto que, por questões tecnológicas, ao desativar os *cookies*, não poderá submeter formulários *online*.

Se pretende bloquear ou apagar os *cookies* do *website*, pode fazê-lo modificando a configuração do *browser*. Embora a parametrização de cada um seja diferente, é comum que se configure no menu de "Preferências" ou "Ferramentas". Para mais detalhes sobre a configuração dos *cookies*, consulte o menu "Ajuda" do seu *browser*.

Para mais informações sobre *cookies* e a respetiva utilização, consulte o seguinte *link*: www.allaboutcookies.org



Alterações à Política de Privacidade e Proteção De Dados Pessoais

Os SSCML reservam-se o direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade e Proteção De Dados Pessoais. Estas alterações serão devidamente publicitadas no seu website em <https://www.sscml.pt>.